
	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO	VERSION: 1.0

# MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO (ORDEN DE PAGO)


MUNICIPIO DEL DISTRITO  
METROPOLITANO DE QUITO

Quito, Mayo 2021

	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

## Contenido

Introducción .....	3
Objetivo .....	3
Opciones de pago.....	3
Pago mediante tarjeta de crédito o débito .....	4
Pago presencial en instituciones financieras en convenio .....	9
BANCO PICHINCHA .....	9
BANCO INTERNACIONAL .....	9
BANCO DEL PACÍFICO .....	10
BANCO BOLIVARIANO .....	10
SERVIPAGOS .....	10
Pago mediante plataformas de instituciones financieras .....	10
BANCO PICHINCHA WEB .....	11
BANCO DEL PACIFICO WEB .....	13
Comprobantes de pago .....	15

	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

## Introducción

El siguiente documento constituye una guía detallada del procedimiento para realizar el pago mediante título de crédito en el Registro de la Propiedad. En su contenido podremos observar los aspectos más importantes para poder realizar el pago de aranceles de una manera más fácil y eficiente.

## Objetivo

Brindar al usuario la información necesaria y detallada del procedimiento a seguir para el pago de los aranceles en el Registro de la Propiedad; esto es para evitar traslados innecesarios, agilizar y facilitar la manera como se efectúan estas transacciones.

## Opciones de pago

El Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito, con la finalidad de mejorar sus procesos y gestión de trámites, pone a disposición las siguientes opciones de pago de los servicios registrales. Favor tomar en cuenta las siguientes consideraciones.

- Para cualquier opción de pago, favor tomar como referencia el “número de título” generado (Número que llega a su correo electrónico) para realizar el pago de los servicios del Registro de la Propiedad.
- La generación del título de crédito puede tomar hasta 10 minutos, debido por la alta demanda de trámites.
- Si no recibe el correo electrónico con su título de crédito, lo podrá encontrar en la opción de “Mis Tramites” en el sistema Sirel
- Realizando el pago de su trámite por título de crédito, no es necesario enviar el comprobante de pago, mediante este método se valida y activa automáticamente el trámite.
- Favor tomar en cuenta que el repertorio se registrará en horario laboral. (Lunes a Viernes 8:00 a 16:00). Si su pago fue realizado fuera del horario laboral, este se registrará al siguiente día hábil.

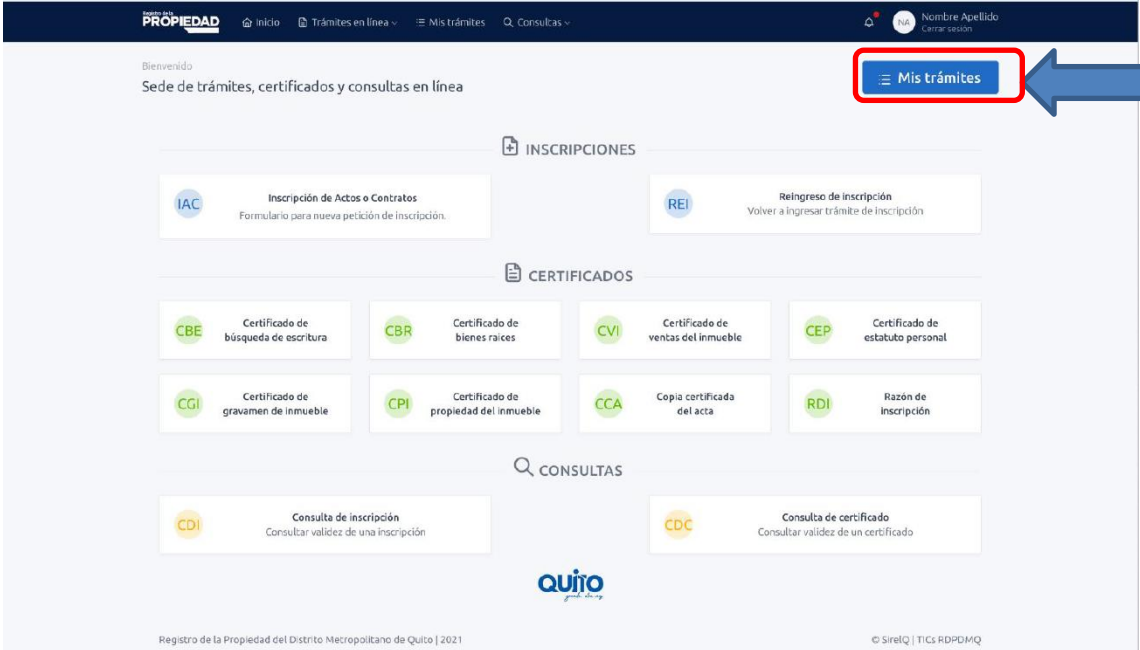
A continuación detallamos los pasos a seguir para cada opción de pago.

## Pago mediante tarjeta de crédito o débito

A continuación, se explica las interfaces (pantallas) que posee el sistema SIREL, las cuales facilitan la interacción del usuario con el sistema.

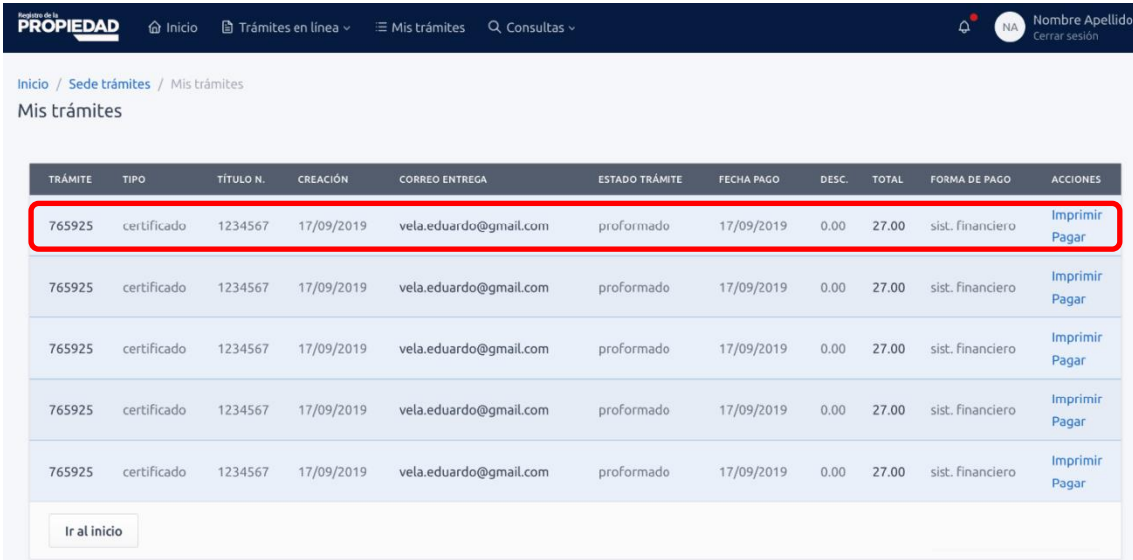
**Paso 1.** Genera tu trámite de certificación o inscripción en el Sistema Sirel <http://sirelq.registrodelapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/>

**Paso 2.** Ve a la opción de “Mis Tramites” en el sistema Sirel



The screenshot shows the SIREL system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Trámites en línea', 'Mis trámites', and 'Consultas'. The main content area is divided into sections: 'INSCRIPCIONES' (with 'IAC' and 'REI' options), 'CERTIFICADOS' (with 'CBE', 'CBR', 'CVI', 'CEP', 'CGI', 'CPI', 'CCA', and 'RDI' options), and 'CONSULTAS' (with 'CDI' and 'CDC' options). The 'Mis trámites' button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it from the right.

**Paso 3.** Identificar el trámite generado y dar clic en “Pagar”.



The screenshot shows the 'Mis trámites' page. It features a table with the following columns: TRÁMITE, TIPO, TÍTULO N., CREACIÓN, CORREO ENTREGA, ESTADO TRÁMITE, FECHA PAGO, DESC., TOTAL, FORMA DE PAGO, and ACCIONES. The first row is highlighted with a red box.

TRÁMITE	TIPO	TÍTULO N.	CREACIÓN	CORREO ENTREGA	ESTADO TRÁMITE	FECHA PAGO	DESC.	TOTAL	FORMA DE PAGO	ACCIONES
765925	certificado	1234567	17/09/2019	vela.eduardo@gmail.com	proformado	17/09/2019	0.00	27.00	sist. financiero	Imprimir Pagar
765925	certificado	1234567	17/09/2019	vela.eduardo@gmail.com	proformado	17/09/2019	0.00	27.00	sist. financiero	Imprimir Pagar
765925	certificado	1234567	17/09/2019	vela.eduardo@gmail.com	proformado	17/09/2019	0.00	27.00	sist. financiero	Imprimir Pagar
765925	certificado	1234567	17/09/2019	vela.eduardo@gmail.com	proformado	17/09/2019	0.00	27.00	sist. financiero	Imprimir Pagar
765925	certificado	1234567	17/09/2019	vela.eduardo@gmail.com	proformado	17/09/2019	0.00	27.00	sist. financiero	Imprimir Pagar

Below the table, there is a button labeled 'Ir al inicio'.

**Paso 4.** A continuación se desplegará los “Términos y Condiciones” que deberá leer y aceptar para continuar con el pago.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CANAL BOTÓN DE PAGOS ×

---

1.- ACEPTACIÓN DEL SERVICIO "BOTÓN DE PAGOS"

El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito pone a disposición de los usuarios el canal de recaudación Botón de Pagos a través de su página Web el mismo que permite realizar las consultadas y/o pagos de sus títulos emitidos por concepto de impuestos, tasas y contribuciones. El servicio de recaudación a través de este canal será prestado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, en adelante el "PRESTADOR" que será brindado a usted usuario en adelante "CLIENTE" bajo los términos y condiciones previstos en el presente contrato. Al ingresar y usar este sitio Web el "CLIENTE" expresa su voluntad y acepta los términos y condiciones establecidos pulsando sobre el recuadro "ACEPTO", si el "CLIENTE" NO está de acuerdo con estos términos y condiciones no acceda o haga uso de este sitio, por cuanto se entiende que existe un acuerdo en común entre las partes tanto del "PRESTADOR" como por parte del "CLIENTE" para realizar sus consultas y/o pagos de sus títulos de los impuestos, tasas y contribuciones.

Rechazar
Aceptar

**Paso 5.** Seleccione el título a pagar y el canal de pago.

Canales de pago:

- Grupo Diners pago con tarjeta de crédito
- Kushki Pagos con tarjeta de débito o crédito

**GRUPO DINERS**

CONSULTA DE OBLIGACIONES

Contribuyente Principal: VITE      ÉTA CARLOS EDUARDO      Cédula : 17\*\*\*\*\*01

Nº	Nº TÍTULO	DIRECCIÓN	AÑO	DESCRIPCIÓN	TOTAL A PAGAR	ABONO	
052618	0002875313		2021	CERTIFICADO DE GRAVAMEN	7,00	7,00	<input type="checkbox"/>
<b>Total Adeudado :</b>					7,00		
<b>Total a Pagar :</b>					0		

Canal de pago: Grupo Diners: (Diners Club, Discover, Visa, Mastercard)

Cancelar
Pagar

Usted puede realizar sus pagos con las siguientes tarjetas de crédito:



**Paso 6. Dar clic en “Pagar”**

**CONSULTA DE OBLIGACIONES**

Contribuyente Principal: VITERI I CARLOS EDUARDO Cédula : 17\*\*\*\*\*01

N°	N° TÍTULO	DIRECCIÓN	AÑO	DESCRIPCIÓN	TOTAL A PAGAR	ABONO	
052618	0002875313		2021	CERTIFICADO DE GRAVAMEN	7,00	7,00	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Total Adeudado :</b>					<b>7,00</b>		
<b>Total a Pagar :</b>					<b>0</b>		

Canal de pago: Grupo Diners: (Diners Club, Discover, Visa, Mastercard) ▾

Usted puede realizar sus pagos con las siguientes tarjetas de crédito:



**Paso 7. Ingrese su correo electrónico para iniciar el proceso de pago y de clic en “CONTINUAR”**



**Total a pagar**  
\$ 7,00

**Tu proceso de pago expirará en 19 minutos**

**Referencia**  
00001709438087

**Descripción**  
Pago de órdenes: 6100137451

**Fecha**  
2021-05-14 10:28:18

**Sesión**  
759980

**Valor total impuestos**  
17,79


**Ingresa tus datos para iniciar el pago**

Correo electrónico

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico [mesaayuda@quito.gob.ec](mailto:mesaayuda@quito.gob.ec)

**Paso 8. A continuación ingrese sus datos y de clic en “CONTINUAR”**



**Total a pagar**  
\$ 7,00

**Tu proceso de pago expirará en 15 minutos**

**Referencia**  
00001709438087

**Descripción**  
Pago de órdenes: 6100137451

**Fecha**  
2021-05-14 10:28:18

**Sesión**  
759980

**Valor total impuestos**  
17,79

**Ingresa tus datos para iniciar el pago**

Correo electrónico


Tipo de documento  Documento

Nombre  Apellidos

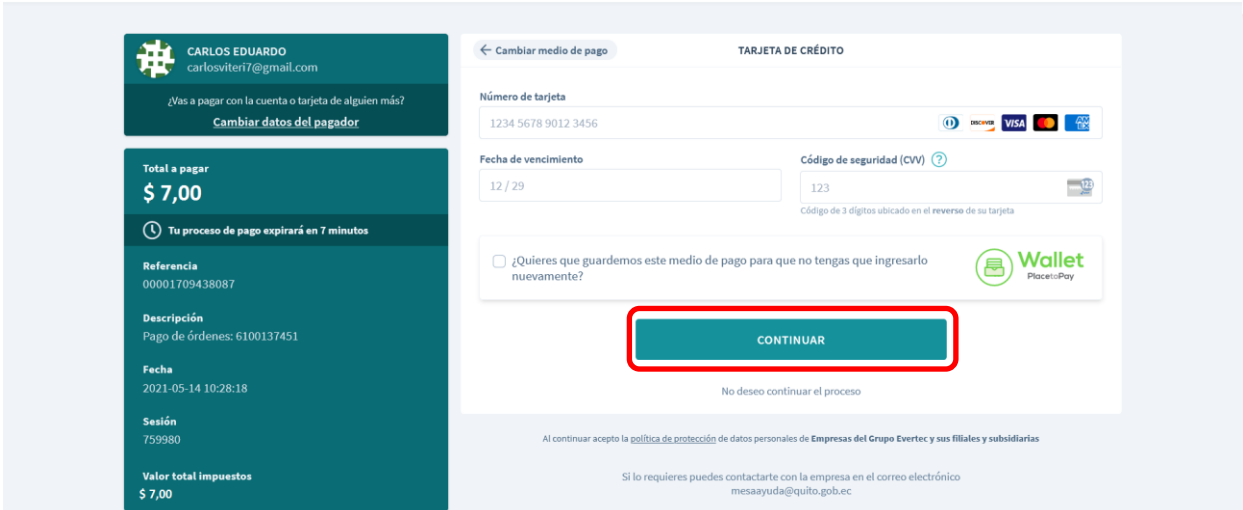
Teléfono móvil

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico [mesaayuda@quito.gob.ec](mailto:mesaayuda@quito.gob.ec)

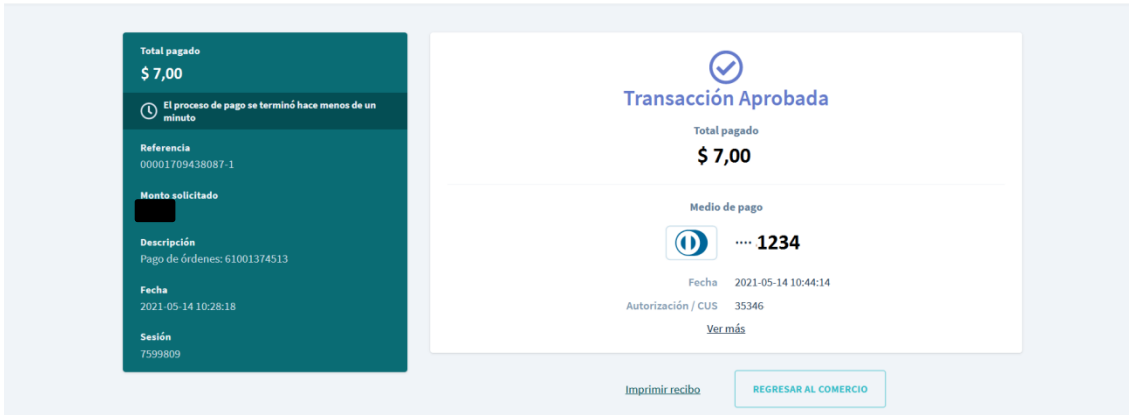
	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

**Paso 9.** Ingrese los datos de su tarjeta de crédito y de clic en “CONTINUAR”



The screenshot shows the PlacetoPay payment screen. On the left, a dark teal sidebar displays the user's name (CARLOS EDUARDO), email, total amount to pay (\$7,00), and a countdown timer. The main area is titled 'TARJETA DE CRÉDITO' and contains input fields for the card number (1234 5678 9012 3456), expiration date (12 / 29), and security code (123). A 'CONTINUAR' button is highlighted with a red rectangle. Below the button, there is a 'Wallet' option and a disclaimer about data protection.

**Paso 10.** Finalmente le aparecerán los siguientes mensajes.



The screenshot shows the payment confirmation screen. On the left, a dark teal sidebar displays the total paid (\$7,00), a confirmation timer, and transaction details. The main area is titled 'Transacción Aprobada' and shows the total paid (\$7,00), the payment method (Credit Card ending in 1234), the date (2021-05-14 10:44:14), and the authorization code (35346). There are buttons for 'Imprimir recibo' and 'REGRESAR AL COMERCIO'.



## Transacción Aprobada

Muchas gracias por usar este medio. Su pago ha sido realizado con éxito y se verá reflejado dentro de unos minutos.

Inicio

## KUSHKI PAGOS

**Paso 1.** Ingrese los datos de la tarjeta de débito o crédito a utilizar.

### DATOS PARA EL PAGO

Contribuyente Principal: \_\_\_\_\_ Cédula : 00\*\*\*\*\*59

SubTotal a Pagar :	7.00
<b>Total a Pagar :</b>	<b>7.00</b>

 Tarjeta de crédito o débito



Pagar 7.00 USD

POWERED BY 

 Este pago es procesado de forma segura por Kushki, un proveedor de pagos PCI de nivel 1.

**Paso 2.** Dar clic en “Pagar”

Pagar 7.00 USD

POWERED BY 

 Este pago es procesado de forma segura por Kushki, un proveedor de pagos PCI de nivel 1.

**Paso 3.** A continuación parecer el siguiente mensaje de confirmación de pago.

### CONFIRMACIÓN DE PAGO



Transacción Autorizada. Su pago ha sido realizado con éxito con la siguiente información:

Contribuyente:	VITERI MENDIETA CARLOS EDUARDO
Cédula:	00001720095841
Total:	8.00
Fecha de Pago:	20/05/2021
Forma de Pago:	KushkiPagos
Número de Token:	8jCxaM1012313FfF02146639RgFibotw
Número de autorización:	421140397762799436
Número de transacción Municipal:	158231
Detalle:	


N°	DESCRIPCIÓN	N° TÍTULO	AÑO	TOTAL PAGADO	ID TRANSACCIÓN
1391915	REGISTRO DE LA PROPIED	00029084200	2021	4.00	31714008
1391931	REGISTRO DE LA PROPIED	00029084199	2021	4.00	31714008

Aceptar
Imprimir

Si desea imprimir el comprobante de pago válido para cualquier asunto legal, por favor dirigirse al siguiente sitio: <https://pam.quito.gov.ec/Consultaobligaciones/>

Av. Amazonas N31-181 y Mariana de Jesús	<a href="http://www.registrodelapropiedadquito.gov.ec">www.registrodelapropiedadquito.gov.ec</a>	Página 8 de 16
---	--	----------------



	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

## Pago presencial en instituciones financieras en convenio

Una vez generado su trámite, espere el correo electrónico donde le llegara su número de título, con este puede realizar el pago presencial en las instituciones financieras que se encuentran dentro del convenio con el Municipio. Los sistemas de recaudación de ciertas instituciones financieras requieren que el número de título tenga 11 dígitos, si usted recibió un número de título con ocho dígitos, por ejemplo: 25620532, debe solicitar al cajero que ingrese la transacción con 11 dígitos anteponiendo los ceros (0) que hagan falta; lo cual para el caso del ejemplo sería: 00025620532; es decir, se añadió 3 ceros al número de título recibido. De igual manera, se debe tomar en cuenta este particular si usted va a pagar a través de la web de la institución financiera.

En el caso que no reciba su número de título, lo podrá consulta en la opción “Mis Tramites” desde nuestro sistema SIREL.

### BANCO PICHINCHA

**Paso 1.** Indique al cajero que escoja la opción “**VARIOS**” para pagos de aranceles del Municipio de Quito.

**Paso 2.** Proporcione el número de título de crédito, por ejemplo:


**Número de título:**  
**25620532**  
  
**Ingresar: 00025620532**

### BANCO INTERNACIONAL

**Paso 1.** Indique al cajero que escoja la opción “**MULTAS, ALCABALAS Y OTROS**” para pagos de aranceles del Municipio de Quito.

**Paso 2.** Proporcione el número de título de crédito, por ejemplo:

**Número de título:**  
**25620532**  
  
**Ingresar: 00025620532**

	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

### BANCO DEL PACÍFICO

**Paso 1.** Indique al cajero que escoja la opción “**VARIOS**” para pagos de aranceles del Municipio de Quito.

**Paso 2.** Proporcione el número de título de crédito, por ejemplo:

**Número de título:**  
**25620532**  
**Ingresar: 00025620532**

### BANCO BOLIVARIANO

**Paso 1.** Indique al cajero que escoja la opción “**IMPUESTOS PREDIALES**” para pagos de aranceles del Municipio de Quito.

**Paso 2.** Proporcione el número de título de crédito, por ejemplo:

**Número de título:**  
**25620532**  
**Ingresar: 0025620532**

### SERVIPAGOS


**Paso 1.** Indique al cajero que escoja la opción “**OBLIGACIONES MUNICIPALES**” para pagos de aranceles del Municipio de Quito.

**Paso 2.** Proporcione el número de título de crédito, por ejemplo:

**Número de título:**  
**25620532**  
**Ingresar: 00025620532**

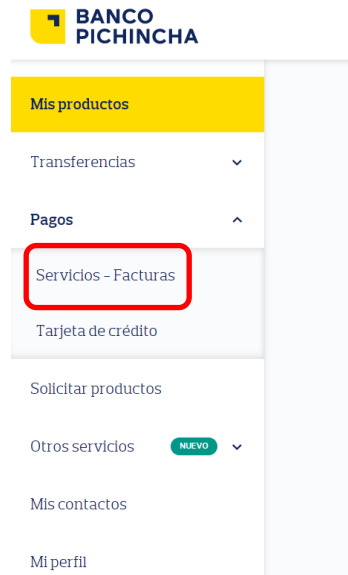
### Pago mediante plataformas de instituciones financieras

Mediante las plataformas y aplicaciones móviles de las instituciones financieras que te permitan colocar el título de crédito.

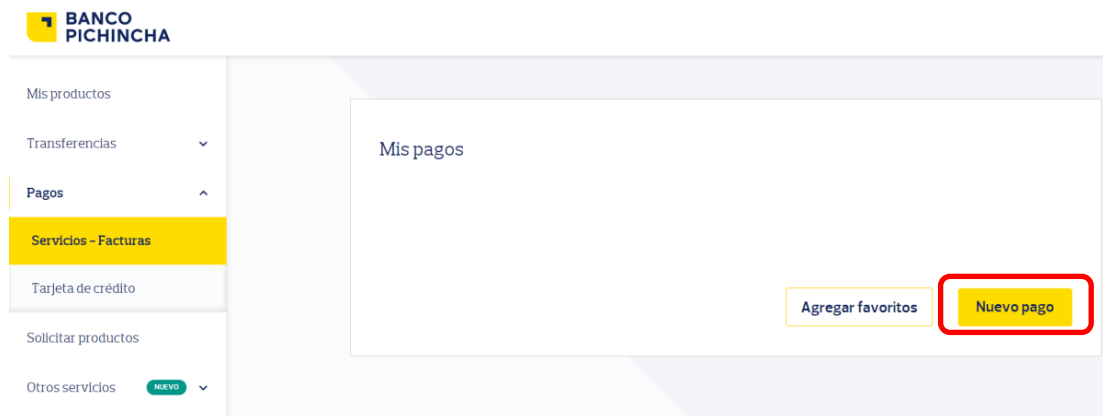
	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

## BANCO PICHINCHA WEB

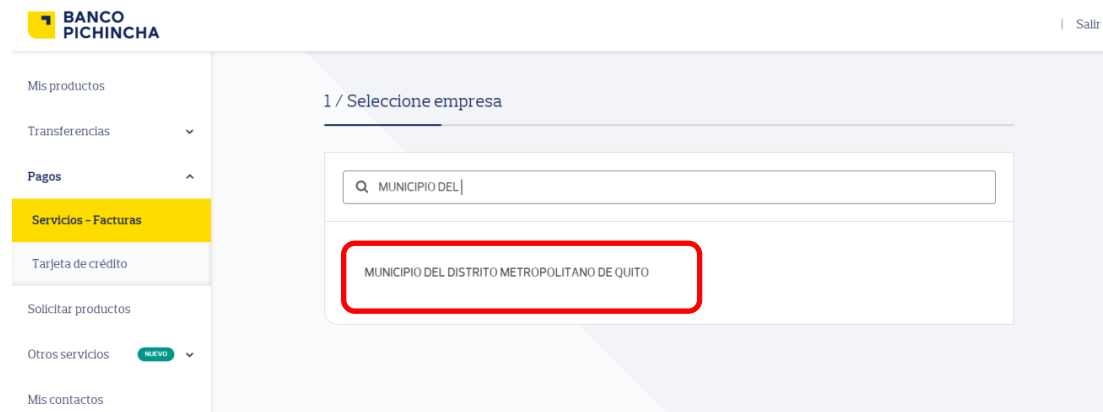
**Paso 1.** Ingrese a la web del Banco Pichincha en la opción “Pagos” y de acceda a “Servicios - Facturas”




**Paso 2.** De clic en “Nuevo pago”



**Paso 3.** En Seleccione empresa, ingrese “Municipio del Distrito Metropolitano de Quito”



	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

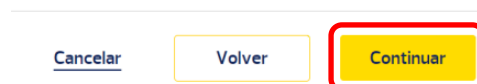
**Paso 4.** En “Servicio”, seleccione “Varios”




**Paso 5.** En Cód. Municipal ingrese el número de título de crédito y añada una descripción del pago, ejemplo: Pago trámite #123456



**Paso 6.** Finalmente de clic en “Continuar”

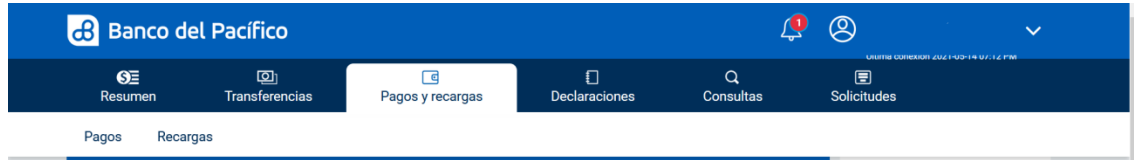


*Nota: Si no pudo efectuar su pago mediante este medio, verifique el número de título ingresado, anteponiendo siempre los ceros (0) correspondientes.*

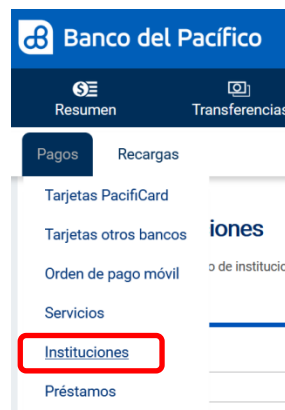
	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-MANUAL-001
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS MEDIANTE TÍTULO DE CRÉDITO</b>	VERSION: 1.0

## BANCO DEL PACIFICO WEB

**Paso 1.** Ingrese a la Web del Banco del Pacífico en la opción “Pagos y recargas”



**Paso 2.** En la opción “Pagos”, seleccione la opción de “Instituciones”



**Paso 3.** Ingrese los datos según la imagen de referencia:

Seleccione Tipo – Municipios  
 Grupo de Impuestos– 004 VARIOS

Establecimiento – Municipio de Quito  
 Predio/Patente/Número Título – Ingrese el número de título. Ej.: 00025620532



**Pago a instituciones**

Aquí puede realizar el pago de instituciones públicas y privadas

1. Ingreso de datos    2. Confirmación    3. Comprobante

Selección tipo:  \*

Establecimiento:  \*

Grupo Impuesto:  \*

Predio /Patente /Numero Título:  \*

*Las transacciones realizadas a partir de las 20:30 hrs. se las aplicarán con fecha del siguiente día laborable.*

\*Campos obligatorios

[Ir a resumen](#)    [Siguiete](#)

**Paso 4.** Una vez ingresado los datos, de clic en “Siguiete”.

**Paso 5.** Ingrese el monto y seleccione la cuenta a debitar. Y de clic en “Siguiete”, finalice con

el pago.

B Banco del Pacífico

Resumen
Transferencias
Pagos y recargas
Declaraciones
Consultas

Tipo Municipios

Empresa MUNICIPIO DE QUITO

Cargo 0.27 + IVA

Grupo Impuesto	Predio /Patente /Numero Título	Código	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Nombre	Referencia	Predio
<input checked="" type="radio"/> 004 - VARIOS	00028753132 001020 V	00028753132 0010	Cedula	01720095		2021	0526189

Ingrese monto

 \*

Cuenta a debitar

Seleccione cuenta a debitar
▼

Seleccione cuenta a debitar.

\*Campos obligatorios

Regresar
Siguiente

## Comprobantes de pago

Para obtener su comprobante de pago, debe seguir los siguientes pasos.

**Paso 1.** Una vez realizado el pago diríjase a: <https://pam.quito.gob.ec/Consultadelmpuestos/>

**Paso 2.** Seleccione el método de consulta por Título crédito / Orden pago.

### CONSULTA DE OBLIGACIONES

lunes, 17 de mayo del 2021

CONSULTAR POR:

-  Apellidos y Nombres
-  Número de predio
-  Número de RAET
-  **Título crédito / Orden pago**
-  Vehículos

> Ingrese su número de título de crédito / orden para el pago



Escuchar audio

Introduzca el código de la imagen

Consultar



**Paso 3.** Ingrese su número de título de crédito, el código de la imagen y de clic en “Consultar”.

### CONSULTA DE OBLIGACIONES

lunes, 17 de mayo del 2021

CONSULTAR POR:

-  Apellidos y Nombres
-  Número de predio
-  Número de RAET
-  **Título crédito / Orden pago**
-  Vehículos

> Ingrese su número de título de crédito / orden para el pago

24479987



Escuchar audio

81945

Introduzca el código de la imagen

Consultar




**Paso 4.** Dar clic en la “VER” (lupa) para visualizar el detalle de su comprobante.

### CONSULTA DE OBLIGACIONES

lunes, 17 de mayo del 2021

**Estimado Contribuyente, le recordamos que su pago se verá reflejado en la página de consultas 24h después de efectuado el mismo**

CONCEPTO	Nº	Nº TÍTULO/ ORD. PARA PG.	AÑO	DIRECCIÓN	VALOR	ESTADO	VER
Contribuyente : VITERI MENDIETA CARLOS EDUARDO						Identificación : 17*****41	
REGISTRO DE LA PROPIEDAD TEMPORALES	1000766	00024479987	2020		3,00	Pagado	

Regresar
Nueva consulta

**Paso 5.** Aquí podrá visualizar el detalle de su transacción e imprimir el comprobante dando clic en “Imprimir Comprobante”

## CONSULTA DE OBLIGACIONES

lunes, 17 de mayo del 2021

Estimado Contribuyente, le recordamos que su pago se verá reflejado en la página de consultas 24h después de efectuado el mismo

DATOS DEL CONTRIBUYENTE					
Contribuyente:	VITERI MENDIETA CARLOS EDUARDO		Identificación:	17*****41	
Número de trámite:	1000766	Título de Crédito / Orden para el Pago:	00024479987	Número Orden:	24479987
Dirección:					
INFORMACIÓN					
IMPUESTOS MUNICIPALES					
Fecha de emisión:	2020-05-18	Año de tributación:	2020	Intereses desde:	2021-01-01
IMPUESTOS		ADICIONALES			
DESCRIPCIÓN	TOTALES	DESCRIPCIÓN	TOTALES		
CASOS NO ESPECIFICADOS TAB 3	3,00	Total Adicionales	0,00		
<b>Total Impuestos y Tasas</b>	<b>3,00</b>				
<b>Total cancelado \$ 3,00</b>					
DETALLE DE PAGO					
Fecha de pago:	2020-05-29				
Lugar de pago:	BANCO PRODUBANCO				
Número de transacción:	28078164				
Cajero:	bprodubanco				

Nota: Verifique sus datos y en caso de inconformidad comuníquese con el 1800 456 789 o visite su Administración Zonal más cercana

Regresar
Nueva consulta
Imprimir Comprobante