



BIESS
EN CIFRAS
2016

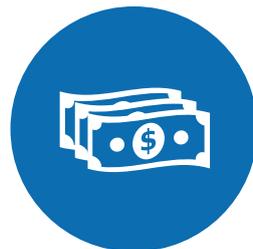


Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
2016 AÑO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	3
Análisis del entorno económico 2016	3
Entorno Macroeconómico Internacional.....	3
Entorno Macroeconómico Ecuador.....	4
Sector Financiero Ecuador 2016.....	7
Mercado de Valores 2016.....	9
GESTIONANDO EL PRESENTE, PLANIFICANDO EL FUTURO.....	10
Perspectiva: Financiera.....	14
Objetivo Global.....	14
Objetivo Estratégico 1:	15
Objetivo Estratégico 2:	16
2016 MÁS CRÉDITOS, MÁS CERCA DE NUESTROS CLIENTES	16
Objetivo Estratégico 3:	23
Administración Fondos Complementarios Previsionales Cerrados.....	23
Perspectiva: Clientes	26
Objetivo Estratégico 4:	26
La comunicación como un acercamiento a la ciudadanía	29
Perspectiva: Interna	32
Objetivo Estratégico 5:	32
El BIESS, un Banco de Resultados	32
Perspectiva: Recursos	36
Objetivo Estratégico 6:	36
El recurso más valioso, el Talento Humano	36
Objetivo Estratégico 7:	39

INTRODUCCIÓN

El presente documento es un compendio de la gestión del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2016.

El 2016 fue un año de crecimiento, aprendizaje y nuevos retos para un banco joven y sólido, que busca en todo momento la mayor satisfacción de sus grupos de interés.

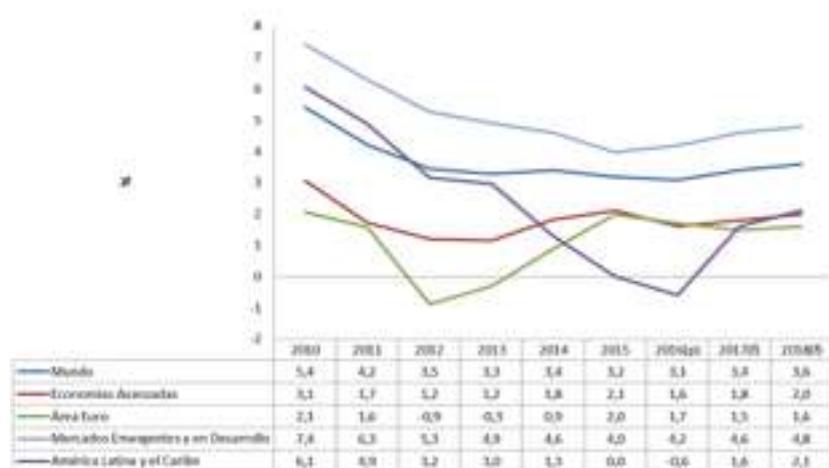
2016 AÑO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Para entender de mejor forma la gestión del BIESS en el 2016 es necesario involucrarse en el entorno en el que se desarrolló y las particularidades que existieron y como éstas fueron afrontadas por el banco de todos los ecuatorianos.

Análisis del entorno económico 2016 Entorno Macroeconómico Internacional

La proyección de crecimiento económico a nivel mundial para el 2016 se estimó en 3,1% según el Fondo Monetario Internacional (FMI)¹, con lo cual la desaceleración mundial mantendría su comportamiento. Para el año 2017 según el mismo organismo se proyecta una recuperación a nivel mundial pudiendo alcanzar un crecimiento de 3,4%.

Tasa de variación anual (%) – Producto Interno Bruto (PIB) - Mundo



Fuente: FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI)²

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

Durante el 2016 la evolución de los precios de los *commodities* se situaron por sobre lo previsto, especialmente el petróleo, la incertidumbre generada por el *Brexit* se moderó y las expectativas de que el dólar norteamericano siga apreciándose se redujeron; esperando que el crecimiento mundial no presente mayores deterioros en el corto plazo e inicie una fase de recuperación económica global a partir de los años 2017 y 2018³.

En lo que respecta a la inflación, se evidencia una disminución en las economías avanzadas y emergentes, los niveles de inflación anual generados en los países de América Latina al término del año 2016 (excepto Bolivia) se contrajeron respecto al año anterior, reflejó la desaceleración de

¹ FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI), *Perspectivas de la economía mundial al día*, actualizaciones de las proyecciones centrales, enero 2017, p.8.

² FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI), *Perspectivas de la economía mundial al día*, actualizaciones de las proyecciones centrales, enero 2016, p.7 (información 2010 - 2015) y Op. cit. FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI), *Perspectivas de la economía mundial al día*, actualizaciones de las proyecciones centrales, enero 2017, p.8 (información 2016 - 2018).

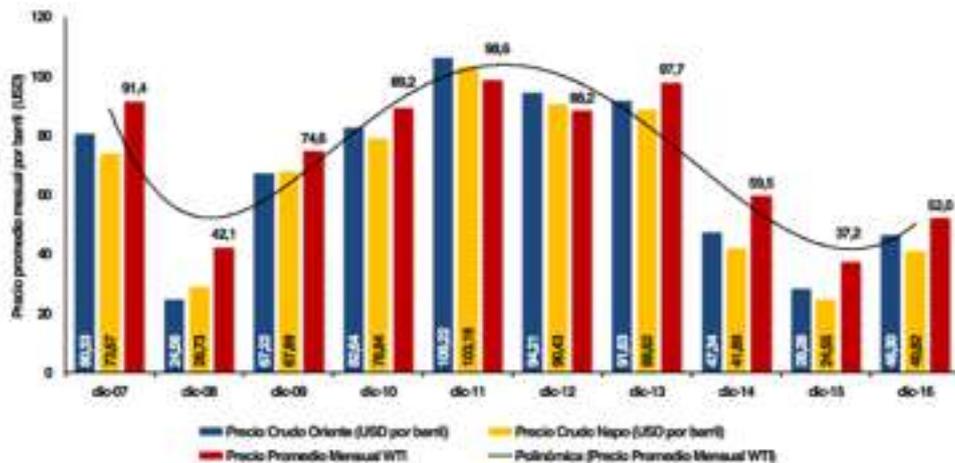
³ Ibid.

las economías de la región en el 2016 como consecuencia de demandas internas debilitadas y precios relativamente bajos de los *commodities*.

En el caso de los precios de los *commodities* a nivel internacional durante varios años atrás presenta una disminución, con una marcada pendiente negativa en el 2015, sin embargo en el transcurso del 2016 existió una cierta recuperación apalancada en China por su mejora en la demanda interna, Brasil y Rusia por los eventos deportivos y en los últimos meses del año, sobre todo por una disminución en la producción petrolera de los países que no son miembros de la OPEP.

Los precios del barril de petróleo a diciembre 2016 tendieron a recuperarse. El precio del barril de crudo WTI, se incrementó de 37,2 USD promedio por barril en diciembre 2015 a 52,0 USD promedio por barril a diciembre 2016.

Evolución de los precios promedios del barril de petróleo (dic.2007 – dic. 2016)



Fuente: Banco Central de Ecuador (BCE), Cifras mensuales del Sector Petrolero Ecuatoriano.

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

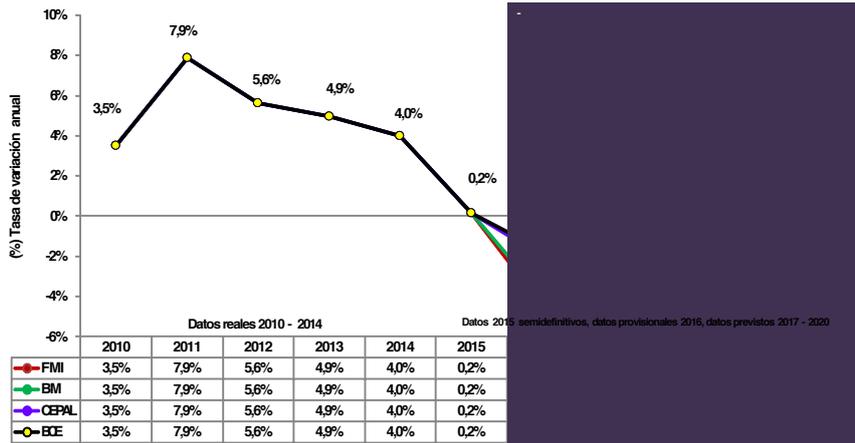
N.B. Los datos presentados fueron el promedio de los precios del mes correspondiente.

Entorno Macroeconómico Ecuador

En el contexto global de un 2016 complicado a nivel mundial, en especial en América Latina y el Caribe donde el decrecimiento en los últimos años ha sido sostenido, el Ecuador a partir del tercer trimestre del año 2014, cuando el precio del barril del petróleo disminuyó, más todo el producto de la contracción de economías de países como China, la apreciación del dólar, la contracción de la demanda agregada originada en el menor consumo del gobierno y de los hogares, la falta de espacio fiscal y el impacto negativo del terremoto del 16 de abril de 2016 en la costa norte ecuatoriana tuvieron repercusiones en el periodo analizado. El Banco Central del Ecuador (BCE) estimó el crecimiento anual del PIB ecuatoriano en el -1,7%⁴ para este período.

⁴ BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Previsiones Macroeconómicas al año 2016, Resultados a precios corrientes y constantes, base 2007, agosto 2016.*

Tasa de variación anual (%) – Producto Interno Bruto (PIB) – Ecuador

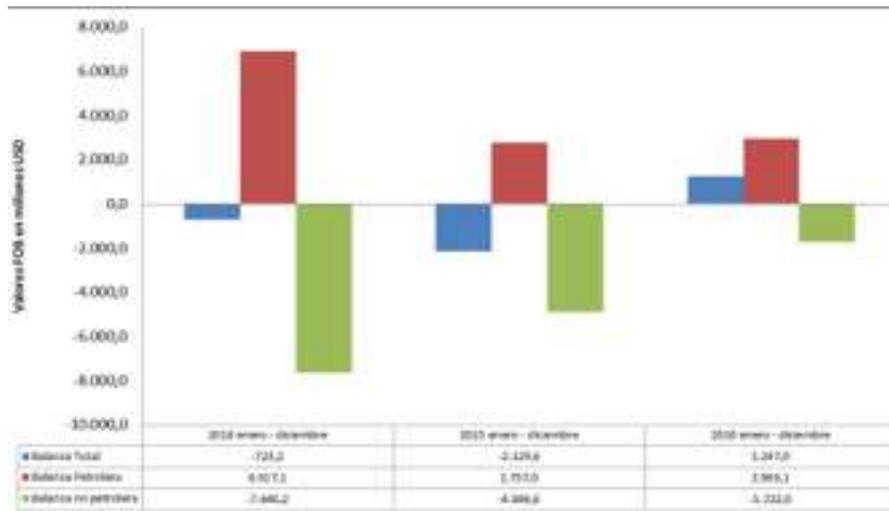


Fuente: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE)⁵, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)⁶, Banco Mundial (BM)⁷ y Fondo Monetario Internacional (FMI)⁸

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

La balanza comercial enero-diciembre 2016 presentó un superávit de 1.247 millones de USD FOB, el cual difirió del déficit presentado en similar período 2015 (-2.129,6 millones de USD FOB). La disminución significativa de las importaciones petroleras y no petroleras (-36% y -21%) logró atenuar parcialmente, la contracción de las exportaciones ecuatorianas motivada por el bajo nivel de los precios del petróleo y la apreciación del dólar norteamericano⁹.

Balanza Comercial (millones de USD FOB)



Fuente: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE)¹⁰

⁵ Op.cit. BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Boletín de Cuentas Nacionales Trimestrales del Ecuador N° 97, Resultados 2000.1 - 2016.III, Precios Corrientes y Constantes, Base 2007.*

⁶ Op. cit. COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL), *Ecuador 2016*, derivado del *Estudio Económico de América Latina y el Caribe*, 2016.

⁷ THE WORLD BANK (BANCO MUNDIAL- BM), *Global Economic Prospect: Latin America and the Caribbean, Divergences and Risks, diciembre 2016.*

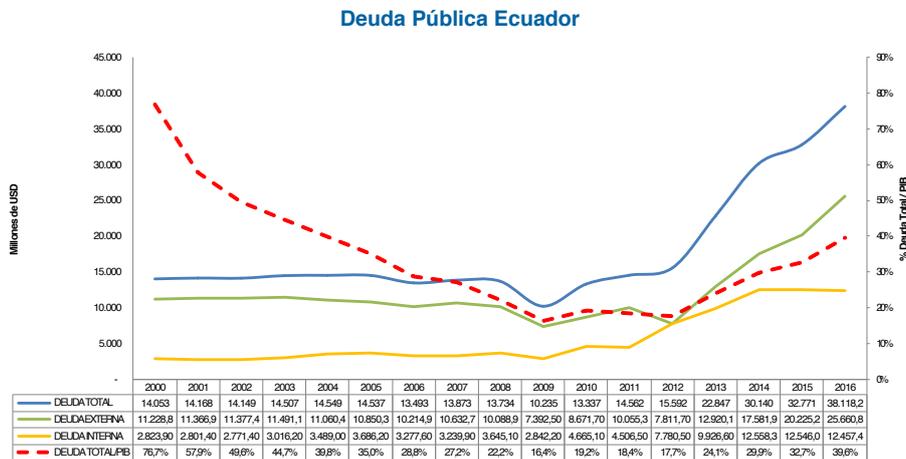
⁸ FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI), *World Economic Outlook Database*, diciembre 2016.

⁹ BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Información estadística mensual N° 1978, IEM-3.2.2, diciembre 2016*, disponible en línea en: <https://www.bce.fin.ec/index.php/component/k2/item/776>, acceso: 14h35, 30/01/2017.

¹⁰ Op.cit. BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Información estadística mensual N° 1978, IEM-3.2.2, diciembre 2016.*

Elaboración: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE) y BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado, Jefatura de Planificación.

El saldo de la deuda pública total del Ecuador al mes de diciembre 2016 se situó en 38.118,2 millones de USD, saldo que se incrementó en un 16,32% con respecto al vigente a diciembre 2015 (32.771,2 millones de USD). Con ello la relación deuda pública total/PIB pasó de 32,7% en diciembre 2015 a un 39,6% estimado en diciembre 2016¹¹.



Fuente: MINISTERIO DE FINANZAS ECUADOR (MF)¹²

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

Es importante mencionar que el saldo de la deuda pública total del Ecuador al mes de diciembre 2016, se constituyó en un 67,3% por deuda externa (25.660,8 millones de USD) y en un 32,7% por deuda interna (12.457,4 millones de USD). El incremento de la deuda pública del Ecuador durante el 2016 se generó principalmente por el incremento en el saldo de la deuda externa, el cual se incrementó en un 26,9% entre diciembre 2015 y diciembre 2016¹³.

La inflación anual al mes de diciembre 2016 se ubicó en 1,12% índice inferior al 3,38% presentado un año atrás, manteniendo la tendencia a la baja, los resultados de la inflación durante los meses del 2016 guardan relación a los acontecimientos económicos suscitados en el país y su desempeño, lo cual en su generalidad estuvo marcado por una contracción del consumo en especial de los hogares y una menor cantidad de circulante y restricciones en las colocaciones de crédito.

¹¹ MINISTERIO DE FINANZAS (MF), *Boletín de deuda pública*, diciembre 2016, disponible en línea en: <http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=4851>, acceso: 31/01/2017, 10h30.

¹² Op.cit. MINISTERIO DE FINANZAS (MF), *Boletín de deuda pública*, diciembre 2016.

¹³ Ibid.

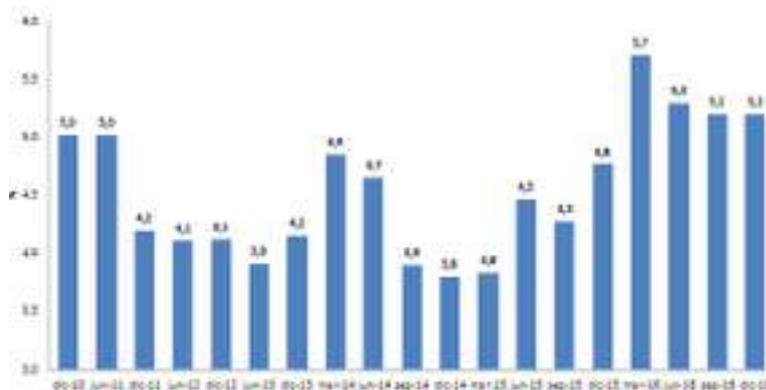
Evolución de la inflación anual y acumulada enero 2014 – diciembre 2016



Fuente: Boletín Macroeconómico cuarto trimestre 2016 – Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

El desempleo para el mes de diciembre 2016 alcanzó una tasa de 5,21% misma que se incrementó en 0,44 puntos porcentuales con respecto a la tasa vigente en diciembre 2015 (4,77%). El comportamiento rompió la tendencia a la baja vislumbrada a partir del año 2011, en una clara señal de que la desaceleración económica experimentada por el país a partir a partir del cuarto trimestre 2015 incidió negativamente en el mercado laboral ecuatoriano¹⁴.

Evolución de la tasa de desempleo nacional 2010 - 2016



Fuente: Boletín Macroeconómico cuarto trimestre 2016 – Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Sector Financiero Ecuador 2016

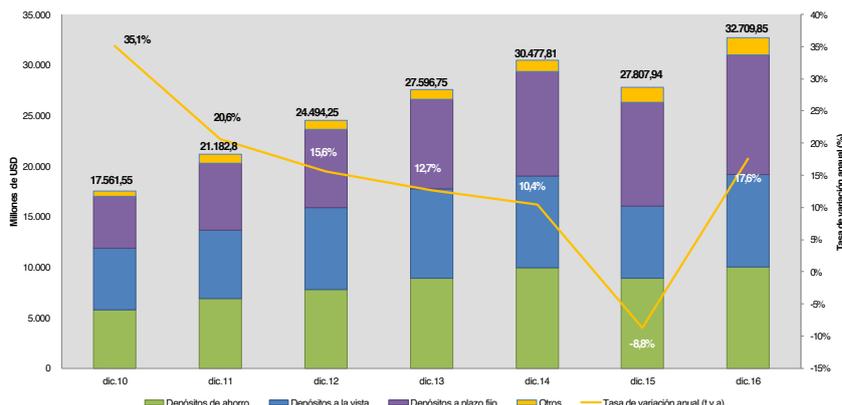
Captaciones

El saldo de las captaciones realizadas por Otras Sociedades de Depósito (OSD)¹⁵ al mes de diciembre 2016 ascendió a 32.709,9 millones de USD, un 17,6% por sobre el saldo vigente al mes de diciembre 2015 (27.807,9 millones de USD), se incrementó en promedio 1,4% mensual, de la mano del incremento de los depósitos a la vista.

¹⁴ BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Tabulados Encuesta Nacional de Empleo, Subempleo y Desempleo (ENEMDU, (15 años y más), Resultados diciembre 2016*, disponible en línea en: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/empleo-diciembre-2015/>, acceso: 19:30, 30/01/2016.

¹⁵ Las OSD comprenden los bancos privados, sociedades financieras, mutualistas, cooperativas, tarjetas de crédito y BNF. Se excluye la información de la Banca Cerrada.

Saldo de captaciones – USD

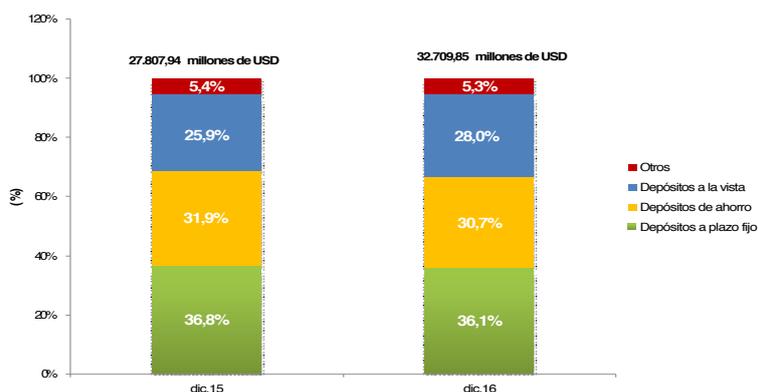


Fuente: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR¹⁶

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

El saldo de captaciones realizadas por las OSD del Ecuador al término del 2016 estuvo compuesto mayoritariamente por los depósitos a plazo fijo con un 36,1%, depósitos de ahorro con un 30,7% y de los depósitos a la vista con un 28,0%.

Estructura anual del saldo de captaciones¹⁷



Fuente: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR¹⁸

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

Colocaciones

De acuerdo a la información del Banco Central, el saldo de la cartera de las entidades del Sistema financiero formal ecuatoriano¹⁹ a diciembre 2016 fue de 26.624,11 millones de USD, un 7,2% por encima del presentado en diciembre 2015 recuperando de esta manera el descenso experimentado en diciembre 2015.

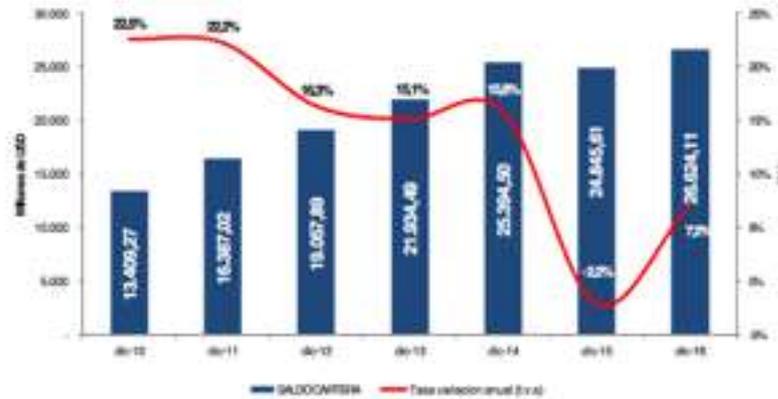
¹⁶ BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Boletín monetario semanal No.521, 27 de enero 2017*, disponible en línea en: <http://contenido.bce.fin.ec/home1/estadisticas/bolsemanal/IndiceBMS.htm>, acceso: 16h22, 31/01/2016.

¹⁷ N.B. Dentro de la estructura de captaciones, la categoría Otros se compone de depósitos restringidos, operaciones de reporto y otros depósitos (no incluye depósitos por confirmar e incluye los fondos de tarjetahabientes).

¹⁸ Op.cit. BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), *Boletín monetario semanal No.521, 27 de enero 2017*.

¹⁹ N.B.: Para efectos del presente análisis se considera sistema financiero formal, a las entidades reguladas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS) y reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Saldo de cartera anual (millones de USD)



Fuente: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE)²⁰

Elaboración: BANCO DEL INST. ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (BIESS), Jefatura de Estudios y Análisis de Mercado.

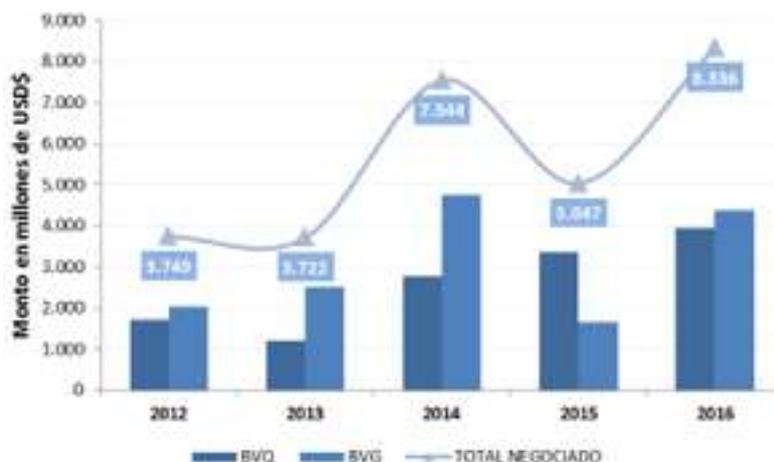
Mercado de Valores 2016

En el 2016 el mercado de valores ecuatoriano negocio USD\$ 8.336 millones, representando esto un incremento del 65,1% comparado con el año 2015. La relación de participación en el PIB nacional de acuerdo a la estimación de cierre de datos del producto interno bruto esta entre el 8,5%.

A nivel de bolsa de valores, en el año 2016 la mayor negociación se realizó por medio de la Bolsa de Valores de Guayaquil con una proporción del 53%, mientras el 47% restante fue negociado en la Bolsa de Valores de Quito.

En el caso de la distribución entre las negociaciones en el sector público y privado, los resultados varían entre la BVQ y la BVG. Para el caso de la Bolsa de Valores de Quito el 26% se negoció en el sector privado y el 74% en el sector público, en la Bolsa de Valores de Guayaquil el 36% se negoció en el sector privado y el 64% en el sector público; con lo cual consolidando la información a nivel nacional la distribución de la negociación se dio: 31% en el sector privado y el 69% en el sector público.

Evolución del monto negociado en Mercado de Valores 2012 - 2016



Fuente: Boletín mensual de Mercado de Valores de la Superintendencia de Compañías

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

²⁰ BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE), Base - Monitoreo de los Principales Indicadores Monetarios y Financieros de la Economía Ecuatoriana, Subgerencia de Programación y Regulación, Dirección Nacional de Riesgo Sistémico, enero 2017, disponible en línea: https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Presentacion_ene17.pdf, acceso: 31/01/2017, 17h25.

A Nivel de negociaciones en el mercado primario y secundario, según la Superintendencia de Compañías se puede observar la siguiente información:

Negociaciones en el mercado primario y secundario nacional 2016

Negociaciones	UIO	GYE	TOTAL
Mercado Primario	3.395.906	3.671.643	7.067.549
Mercado Secundario	560.467	708.729	1.269.196
TOTAL	3.956.373	4.380.372	8.336.745

Fuente: Boletín mensual de Mercado de Valores de la Superintendencia de Compañías

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

GESTIONANDO EL PRESENTE, PLANIFICANDO EL FUTURO

En el año 2016, el BIESS inauguró una nueva etapa en vida organizacional, presentando el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016 – 2020, este documento marca una alineación que permite focalizar los esfuerzos institucionales para la consecución de resultados, con objetivos estratégicos medibles que cuentan con sus propias metas e indicadores hasta el 2020, generando una planificación objetiva, medible y sostenible.

El Plan Estratégico Institucional se encuentra alineado con las políticas públicas del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, aportando de esta forma al desarrollo del país, y sumando esfuerzos para la construcción de un mejor futuro para la ciudadanía ecuatoriana.

OBJETIVOS GUÍA DEL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2013-2017

- « **Objetivo 1 (PNBV)**
Consolidar el estado democrático y la construcción del poder popular.
- « **Política 1.2**
Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.
- « **Objetivo 3 (PNBV)**
Mejorar la calidad de vida de la población.
- « **Política 3.9**
Garantizar el acceso a una vivienda adecuada, segura y digna.
- « **Objetivo 8 (PNBV)**
Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.
- « **Política 8.1 (PNBV)**
Invertir los recursos públicos para generar crecimiento económico sostenido y transformaciones estructurales.

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa
Fuente: Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020

La visión institucional marca el rumbo hasta el 2020, durante el 2016 se trabajó en impulsarla por medio de proyectos que la vuelvan alcanzable.

VISIÓN 2020

“Ser la Institución financiera líder en banca de inversión, maximizando la rentabilidad de los fondos administrados, prestando servicios financieros de alta calidad; contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país.”

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2016-2020

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

La misión 2016-2020, razón de ser del BIESS, fue elaborada considerando el objeto social y las líneas de negocio que el banco mantiene, enfatizando un concepto integral “grupos de interés” a los cuales el BIESS satisface por medio de su gestión.

MISIÓN

“Administramos eficientemente los recursos Previsionales y de la Seguridad Social, proporcionando servicios financieros con criterio de banca de inversión, generando rentabilidad, atendiendo las necesidades de nuestros clientes y contribuyendo a impulsar la producción y el empleo.”

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2016-2020

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Apoyando esta nueva filosofía institucional, a partir de agosto 2016 el banco entro en un proceso de implementación de una nueva estructura orgánica, más dinámica y flexible, que permite adaptarse a las nuevas oportunidades existentes.

Como parte del engranaje para alcanzar la visión, se trabajó en actualizar los valores institucionales con lo cual se marcó un nuevo reto, mejorar la cultura institucional y buscar la efectividad en la gestión del talento humano.

Valores institucionales Plan Estratégico BIESS 2016 - 2020

Honestidad:	• Actuar con rectitud e integridad en la gestión diaria.
Compromiso Institucional	• Hacer propios y coadyuvar a la consecución de los objetivos fijados por la institución.
Responsabilidad	• Capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.
Orientación a resultados	• Identificar los objetivos, metas institucionales y operacionales, para alcanzarlos de forma clara y oportuna.
Excelencia en el Servicio	• Satisfacer de manera efectiva las expectativas de nuestros clientes internos y externos, con actitud positiva y de manera diligente.
Respeto	• Reconocer, aceptar, apreciar y valorar la importancia de la normativa, de las autoridades, de los compañeros y de los clientes.
Trabajo en Equipo	• Colaborar en forma colectiva para el logro de las metas establecidas, tanto dentro de cada área como de manera institucional.
Autocrítica	• Disposición que tienen las personas para admitir sus errores o falencias y las acciones emprendidas para su mejora o corrección.

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2016-2020

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Siete son los objetivos estratégicos planteados, cada uno de ellos forma parte de una perspectiva del Balanced Score Card y tiene su lugar y orden dentro del Mapa Estratégico:

Objetivos Estratégicos 2016 - 2020



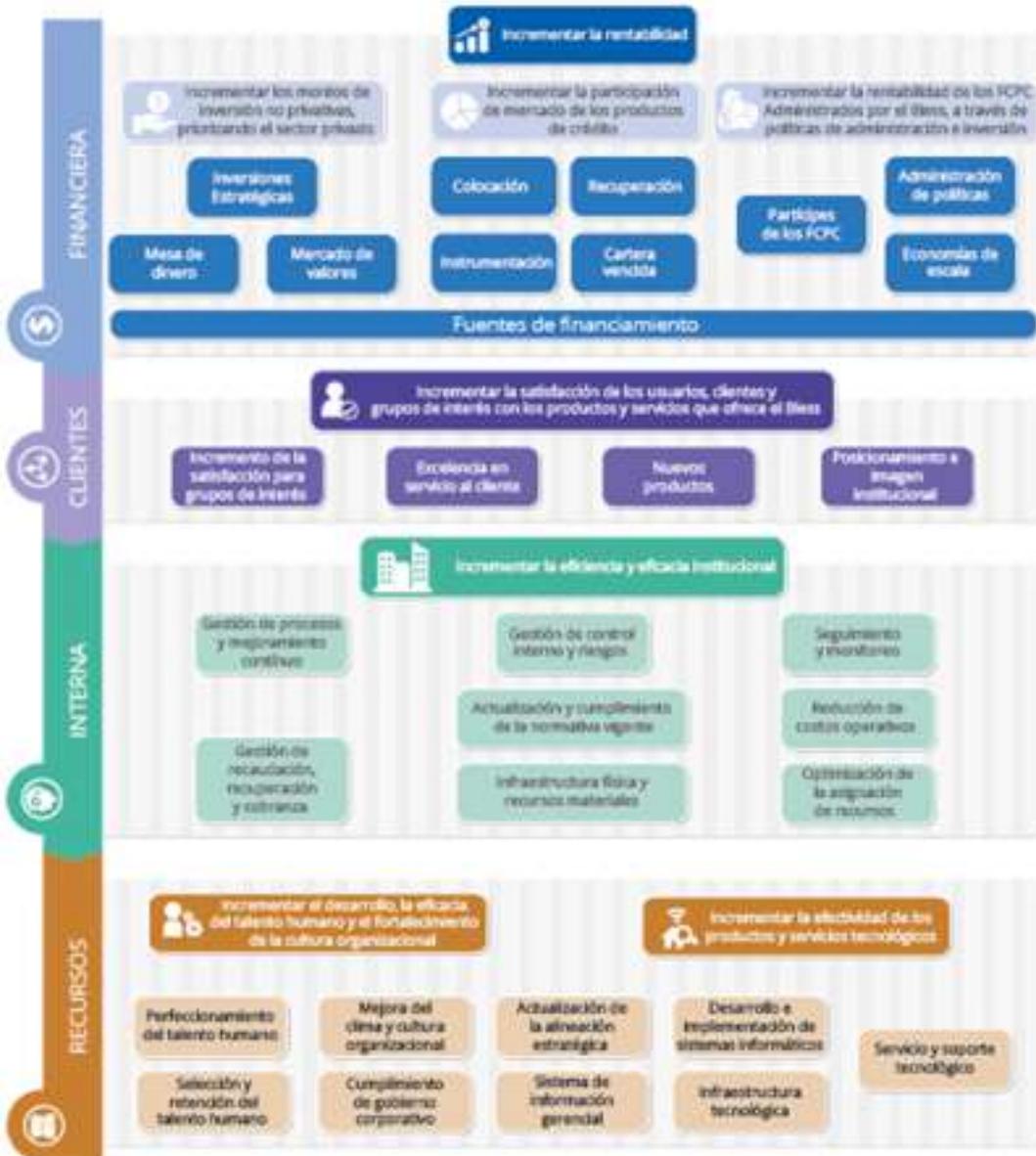
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa.

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

La estrategia institucional aterriza todo lo mencionado en el mapa estratégico, se fundamenta en el *Balanced Score Card* (o Tablero de Comando Integral), fue ajustado a la realidad institucional y

al giro de negocio, con ejes estratégicos que apalancan la consecución de las metas y permiten la creación de estrategias institucionales.

Mapa Estratégico 2016 – 2020



Perspectiva: Financiera

Objetivo Global

Objetivo Estratégico Global



"Incrementar la rentabilidad de los fondos confiados al BIESS, considerando los principios de seguridad, solvencia eficiencia, y control de riesgos"

El BIESS tiene como objetivo estratégico general **“Incrementar la rentabilidad de los fondos confiados al BIESS, considerando los principios de seguridad, solvencia, eficiencia y control de riesgos”**. A pesar de la coyuntura económica durante el 2016 el rendimiento del portafolio fue mayor al 2015, alcanzando un rendimiento promedio de 7.97%.

Durante el 2016 el BIESS continuó consolidándose como el Banco más grande del Ecuador, así lo demuestran las cifras a diciembre.

	BIESS		Sistema Financiero Privado
Activos:	20.362MM USD	Activos:	35.599MM USD
Cartera :	8.632MM USD	Cartera:	26.625MM USD

Los activos administrados por el BIESS son más del 57% del total de activos de los bancos privados del país, el portafolio de inversión al 2016 alcanzó la cifra de **\$17.620,93 millones de dólares**, con la siguiente composición:

Distribución Portafolio Global de Inversiones 2016



Fuente: Informe de Gestión 2016 – Gerencia de Banca de Inversión

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Considerando las cifras a diciembre el portafolio creció 3% frente al 2015, siendo un incremento mayor a los USD 500 millones.

Objetivo Estratégico 1:



Incrementar los montos de inversiones no privativas, priorizando el sector privado.

Durante el 2016 se fomentó la inversión buscando apuntalar al objetivo global del banco de maximizar los rendimientos, aportando a la sostenibilidad de la Seguridad Social y contribuyendo a la dinamización de la economía del Ecuador.

Consolidando las inversiones en sector público y privado, el cumplimiento del objetivo fue del 98.28% para el año 2016 con un monto de USD 1.091,08 millones, resaltando la inversión

adicional no planificada en el sector privado por USD 360 millones, así se continua invirtiendo en los diferentes sectores de la economía del Ecuador, haciendo del BIESS un dinamizador de la economía.

Los fondos previsionales administrados del IESS, los cuales son la fuente de financiamiento del portafolio del BIESS, durante el 2016 alcanzaron un monto total de USD\$ 17.621 millones. A comparación del 2015 el portafolio administrado incrementó en 3,27% siendo esto un aumento de USD\$ 557,3 millones, denotando el crecimiento constante de los fondos administrados y la liquidez de los fondos del IESS.

Composición y variación del portafolio de inversiones por cada fondo administrado 2015 - 2016

	2015	2016	Var%	Var USD\$
IVM	9.048,9	8.435,9	-6,77%	-613,0
Cesantia	5.521,5	6.031,1	9,23%	509,6
Fondo de Reserva	957,7	964,3	0,70%	6,7
Riesgos del Trabajo	727,9	747,0	2,63%	19,1
Seguro Social Campesino	534,9	574,3	7,37%	39,4
BIESS-Inv		5,8	0,00%	5,8
Salud	4,4	181,0	4022,78%	176,6
Administradora DG		467,9	0,00%	467,9
Saldos y Desgravamen	113,3	118,0	4,17%	4,7
SAC	153,5	94,2	-38,63%	-59,3
Menores	1,7	1,4	-15,29%	-0,3
	17.063,7	17.621,0	3,27%	557,3

Fuente: Informe de Gestión 2016 – Banca de Inversión – Balances diciembre 2016.

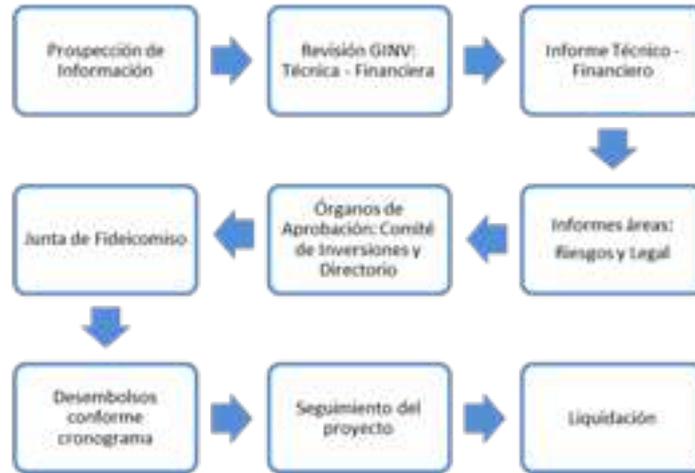
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Dentro de los datos relevantes al respecto a las inversiones del BIESS en el 2016 se puede mencionar:

- Los saldos del portafolio global del Biess se han incrementado en casi 3 veces frente al saldo del 2011.
- El portafolio de inversión del Biess representa aproximadamente el 26% del PIB al 2016.
- A partir de 2013 la línea de negocio de inversión cuenta con la calificación ISO 9001-2008.
- La participación activa del Biess en el mercado de valores le permitió obtener diferentes reconocimientos de la Bolsa de Valores de Guayaquil.
- Las emisiones en el mercado de valores abarcan un total de 100 emisiones de títulos valores del sector público y privado.

Los negocios fiduciarios constituyen otra línea de inversión de la institución, mediante la cual se realizan inversiones en el sector inmobiliario y en proyectos estratégicos para el país. El proceso para el manejo de negocios fiduciarios se resume de la siguiente manera:

Esquema de administración de los negocios fiduciarios



Fuente: Informe de gestión de la Gerencia de Banca de Inversiones 2016

Elaborado por: Informe de gestión de la Gerencia de Banca de Inversiones 2016

Objetivo Estratégico 2:



Incrementar la participación de mercado de los productos de crédito.

Este objetivo estratégico impulsa a continuar brindando servicios financieros con tasas de interés atractivas para los clientes, buscando mayor penetración en el mercado, una mayor y más enfocada colocación de recursos en busca de atender las necesidades principales de los clientes, aportando al desarrollo del país y de la ciudadanía en general, sin dejar de lado la busca de rendimiento para los fondos previsionales del IESS.

Entre la colocación de los préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios se alcanzó un cumplimiento de 93,4%, frente a la meta planteada de USD 3.130 millones se colocaron USD 2.923,09 millones.

Fruto de la labor diaria el BIESS mantiene el liderazgo en la participación de mercado, en el 2016 alcanzó un 48,24% en función a su colocación en los segmentos de vivienda y consumo.

2016 MÁS CRÉDITOS, MÁS CERCA DE NUESTROS CLIENTES

Crecimiento de la cartera de crédito e incremento de su rendimiento

Una de las razones principales del banco es proveer productos financieros para los afiliados, jubilados y ciudadanía en general, para diciembre 2016 se alcanzó un saldo de cartera de **\$8.632 millones** de dólares, siendo el 2016 el periodo donde mayor rendimiento se obtuvo para los fondos administrados.

Comparativo del rendimiento de la cartera de créditos del BIESS

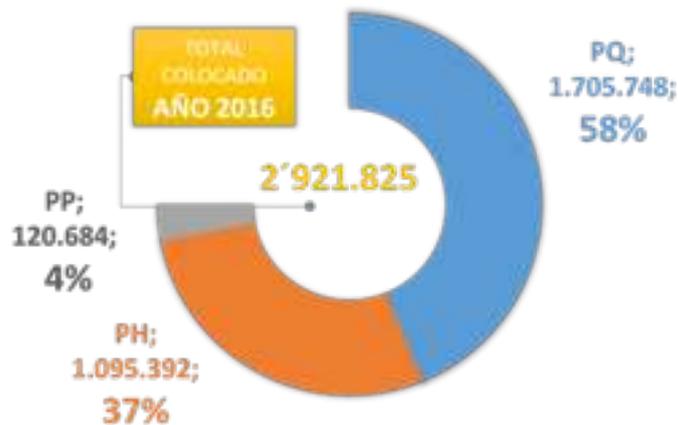


↑ **8,23%**
en créditos

↑ **6,05%**
en rendimientos

En el segmento de Vivienda y Consumo el saldo de la cartera del BIESS es USD 2.058 millones mayor a la cartera del banco privado más grande del país, reflejándose en las cifras la magnitud de la institución en tan solo 6 años ofertando sus servicios.

Colocaciones 2016 por producto*



Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anual de Inversiones diciembre 2016

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

*Monto en miles de dólares

La colocación del BIESS en el 2016 en préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios, fue 2.4 veces más que la colocación del banco más grande del país.

Préstamos Hipotecarios

Saldo de Cartera de Préstamos Hipotecarios



Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anual de Inversiones diciembre 2016

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Los préstamos hipotecarios alcanzaron un monto de colocación de USD\$ 1.095,3 millones en el año 2016, la cifra aportó para el incremento del saldo de cartera y sobre todo para satisfacer la demanda del producto por parte de nuestros clientes.

A nivel de operaciones se alcanzó un total de 22.138 entre enero y diciembre 2016, el **64%** fueron para viviendas terminadas, con lo cual se obtiene un monto promedio de crédito de USD\$ 49.980. Con esta colocación de recursos se pudo cumplir el sueño de tener casa propia para miles de ecuatorianos.

Colocación de préstamos hipotecarios en monto y número de operaciones

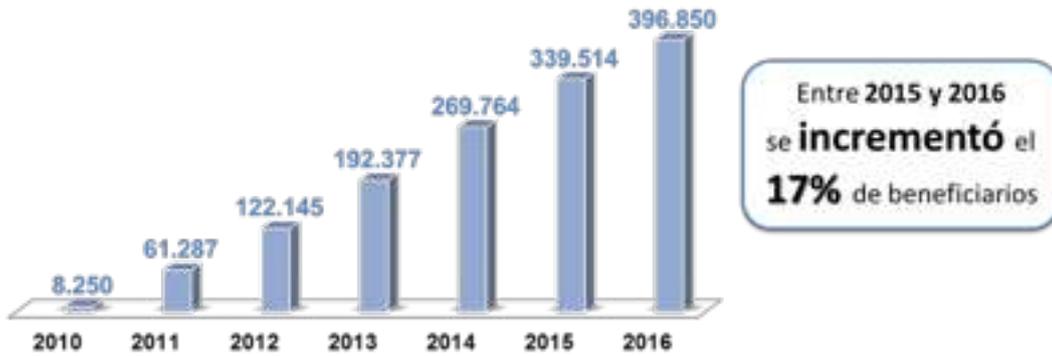


Fuente: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

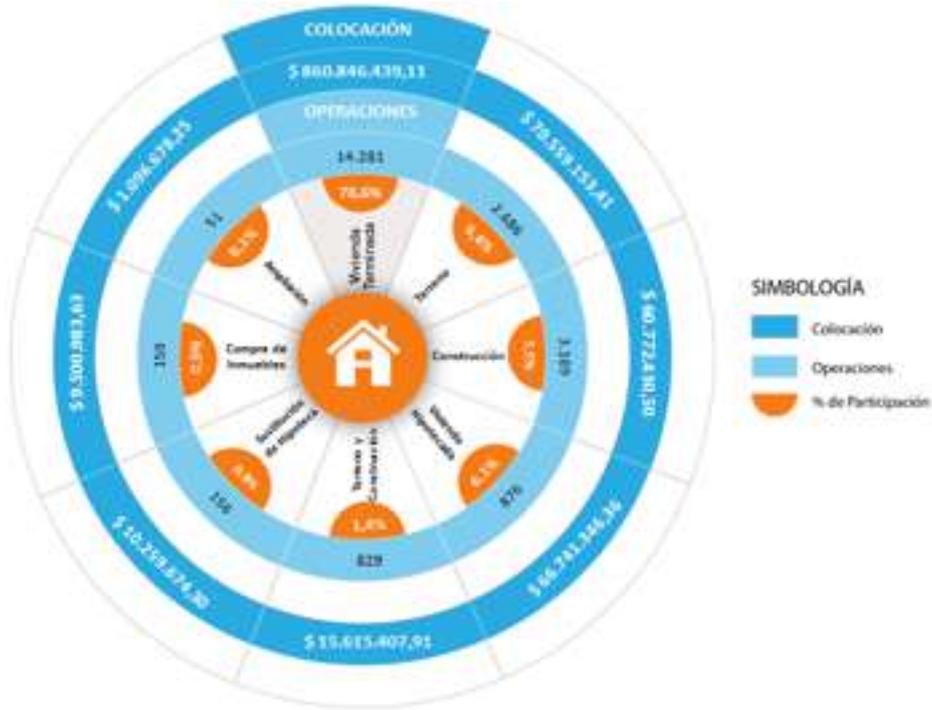
Bajo esta perspectiva desde su creación el BIESS, a través de este producto ha beneficiado alrededor de 400.000 ciudadanos que obtuvieron recursos para poder adquirir una vivienda.

N° acumulado de Beneficiarios de PH



Siempre innovando y buscando satisfacer toda la demanda de los clientes, dentro de los préstamos hipotecarios se tiene subproductos que aportan para cumplir distintos sueños, deseos o necesidades de nuestros afiliados y jubilados.

Distribución de la colocación acumulada 2016 de los préstamos hipotecarios por subproducto



Fuente: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Durante el 2016 el BIESS mantuvo su liderazgo como el principal actor dentro del segmento de vivienda, alcanzando el 62% de participación de mercado, versus el 38% de la banca privada, de acuerdo a la colocación del producto.

Participación de mercado BIESS 2016 en función a la colocación de créditos hipotecarios

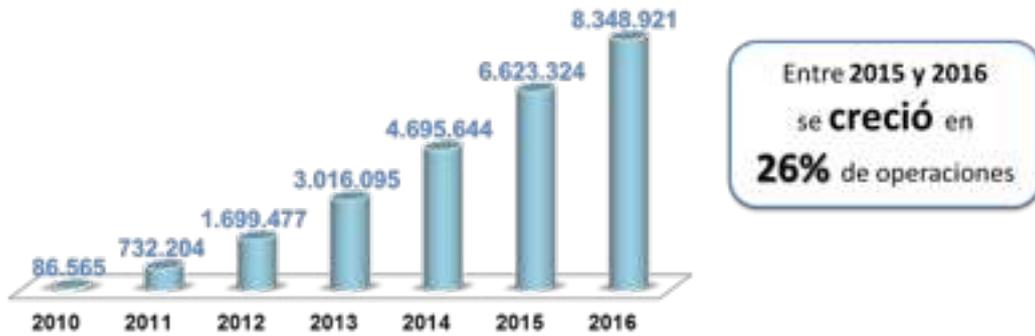


Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anual de Inversiones diciembre 2016
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Préstamos Quirografarios

Este producto de forma rápida y efectiva brinda acceso a créditos de consumo para afiliados y jubilados, solo en el año 2016 se entregaron más de **1'725.000 créditos**; desde la creación del banco hasta finales 2016 se colocaron más de **8'300.000 créditos**, cifra que nos ubica como el banco con más operaciones crediticias en cualquier periodo analizado.

N° acumulado de operaciones PQ



Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anual de Inversiones diciembre 2016

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Entre enero y diciembre 2016 se colocó un monto de USD\$ 1.705,7 millones, alcanzando un saldo de cartera de USD 2.412 millones, la ejecución sobrepasó las metas planteadas a principios del año que fueron USD 1.670 millones.

A partir de marzo 2016 se adoptaron nuevas condiciones de acceso para los préstamos quirografarios, para focalizar la colocación del producto evitando así el sobre endeudamiento de los clientes y precautelando su salud financiera.

Comparativo colocación mensual de préstamos quirografarios 2015 - 2016



Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anual de Inversiones diciembre 2016

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

El promedio por crédito fue de USD\$ 988 para el año 2016, mientras que en el 2015 el monto promedio fue de USD\$ 1.064.

Colocación de préstamos quirografarios en monto y número de operaciones



Fuente: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Préstamos Prendarios

Este producto de forma tradicional ha cubierto las necesidades de las familias ecuatorianas en momentos de necesidad, para el 2016 se llegó a un monto de colocación de USD\$ 120,7 millones en más de 192.000 operaciones.

Realizando una comparación entre los años 2015 y 2016, la colocación del producto es constante y su comportamiento se mantiene similar a los años anteriores con un incremento natural periodo a periodo.

Comparativo colocación mensual de préstamos prendarios 2015 - 2016



Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anual de Inversiones diciembre 2016

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Las operaciones realizadas durante el 2016 superaron los 192.000 créditos, significando un incremento del 1,9% respecto al 2015; el monto promedio del crédito por operación durante el 2016 fue de USD 627.

Colocación de préstamos prendarios en monto y número de operaciones



Fuente: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Como se puede apreciar el trabajo y la cercanía del Banco del IESS, se ve reflejado en los resultados positivos en el período de 2016 en todos sus productos crediticios, más allá de los números el saber que a través de estos créditos cientos de miles de personas y familias ecuatorianas pueden cumplir con sus sueños, superar dificultades y obtener una mejor calidad de vida, nos hacen sentir parte del desarrollo del país y que nuestra contribución se materializa en un aporte objetivo y real a la ciudadanía.

Objetivo Estratégico 3:



Incrementar la rentabilidad de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados administrados por el BIESS, a través de las políticas de administración e inversión.

Mediante la ley reformativa de la Ley de Seguridad Social y la Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se dispuso que los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, que de alguna manera y en algún momento recibieron aportes públicos, sean administrados por el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, BIESS.

Por la importancia que los Fondos Previsionales Complementarios Cerrados representan, se estableció como uno de los objetivos estratégicos institucionales *“Incrementar la rentabilidad de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados administrados por el BIESS”*.

A partir del año 2017 cada uno de los fondos contó con una planificación estratégica propia, aliando sus objetivos a los mismos fines: sostenibilidad, rentabilidad y servicio a sus partícipes.

Las inversiones no privativas alcanzaron un saldo de USD\$ 312,6 millones, el número de partícipes de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados pasó de 175.147 en diciembre 2015 a 188.659 a diciembre de 2016, esto equivale a un crecimiento cercano al 8%.

Administración Fondos Complementarios Previsionales Cerrados

En el año 2016 se incorporan 16 entes previsionales, incrementando los activos de los FCPC en US\$341'442.786,60 y 27.763 partícipes más:

FCPC incorporados a la administración del Bieess en 2016

No. Oficio SB	Fecha de Transición	FCPC RECIBIDOS EN 2016		
		No. FCPC	No. PARTÍCIPIES	VALOR ACTIVOS
SB-DS-2016-0009-O	2016-02-18	7	16.770	201.203.864,67
SB-DS-2016-0121-O	2016-05-12	7	5.661	20.470.200,50
SB-DS-2016-0179-O	2016-06-20	2	5.332	119.768.721,43
TOTALES		16	27.763	341.442.786,60

Fuente: Informe de gestión de la FCPC

Elaborado por: Coordinación FCPC

A diciembre 2016, **65 fondos complementarios** se encontraron bajo la administración del BIESS, un incremento de 32,6% en cuanto al número de fondos administrados y un 35,5% en los activos administrados a comparación del 2015.

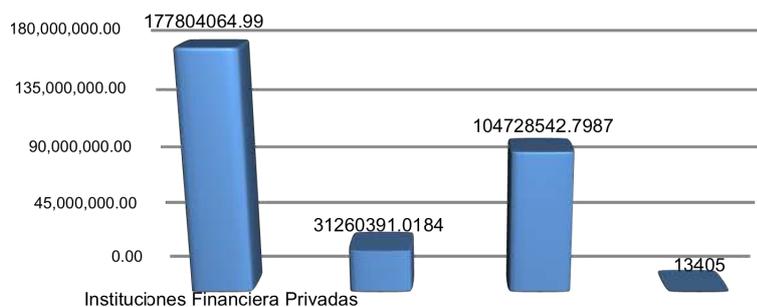


Portafolio de inversiones de los FCPC

Al 31 de diciembre de 2016, el portafolio de inversiones no privativas presenta una mayor concentración en operaciones con del Sistema Financiero Privado, equivalente US\$177'804 millones (56,66%); de los cuales, un 84,08% se mantienen en operaciones de plazos menores a 60 días (US\$149'525 millones). Otro rubro significativo constituyen las operaciones con emisores del Sistema No Financiero, US\$104'728 millones, equivalente al 33,37% del portafolio.

Composición Portafolio FCPC

COMPOSICION DEL PORTAFOLIO DE FCPC - BIESS
Al 31 de diciembre de 2016



Fuente: Informes representantes legales de FCPC

Elaborado por: Coordinación FCPC

Inversiones No Privativas FCPC 2016

ENTIDADES FINANCIERAS	No. Oper.	PORTAFOLIO	Tasa PP	%
BANCO	205	172.285.214,38	3,513%	54,902%
COOPERATIVA	2	1.139.773,94	8,500%	0,363%
MUTUALISTA	13	2.600.000,00	9,000%	0,829%
SOCIEDAD FINANCIERA	6	1.779.076,67	7,560%	0,567%
INST. FINANCIERAS PRIVADAS	226	177.804.064,99	3,666%	56,660%
MINISTERIO DE FINANZAS	564	31.260.391,02	5,570%	9,962%
INST. SECTOR NO FINANCIERO	376	104.728.542,80	8,085%	33,374%
OTROS	1	13.405,00		0,004%
TOTALES	1167	313.806.403,81	5,145%	100,000%

Fuente: Informes representantes legales de FCPC

Elaborado por: Coordinación FCPC

Las inversiones privativas al cierre del ejercicio 2016 alcanzaron un saldo del portafolio de crédito de US\$466,77 millones.

Rendimiento sobre activos

Con base en la información contenida en los reportes financieros proporcionados por los representantes legales de los sesenta y cinco (65) Fondos Complementarios Previsionales Cerrados que se encuentran en administración del BIESS, con corte al 31 de diciembre de 2016 se evaluó el rendimiento sobre los activos, determinando un ROA promedio ponderado de **5,42%**, superior en 0,40 puntos porcentuales al 5,04% obtenido al 31 de diciembre de 2015.

Rendimientos sobre activos FCPC 2016

Ord	ROA Desde	Hasta ROA	No. FCPC AÑO 2015	No. FCPC 2016
1	0,14%	1,00%	1	1
2	1,01%	2,00%	0	1
3	2,01%	3,00%	4	6
4	3,01%	4,00%	3	9
5	4,01%	5,00%	7	9
6	5,01%	6,00%	6	10
7	6,01%	7,00%	9	10
8	7,01%	8,00%	3	5
9	8,01%	9,00%	0	4
10	9,01%	10,00%	0	1
11	10,01%	13,00%	2	0
12	13,01%	14,00%	0	1
	S/R		14	8
Totales en Número de FCPC			49	65
ROA Promedio Ponderado			5,04%	5,42%

Fuente: Informes representantes legales de FCPC

Elaborado por: Coordinación FCPC

Relación Gastos / Ingresos

En cuanto al ejercicio 2016, se puede observar que el promedio ponderado de consumo del ingreso es equivalente al **42,01%**, estableciéndose optimización en el uso de los recursos, gastando menos en 10,25 puntos porcentuales en relación a lo reportado en el ejercicio anterior.

Relación Gastos v, Ingresos FCPC 2016

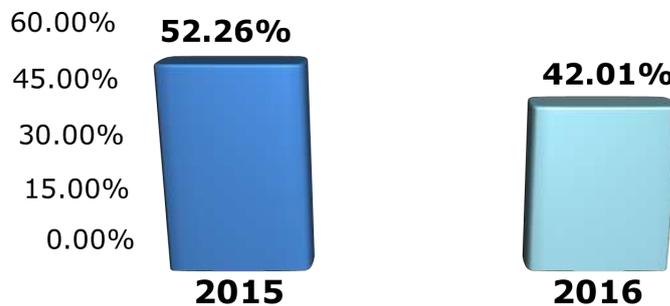
RELACIÓN GASTOS vs. INGRESOS			
RELACION GASTOS/INGRESOS		AÑO	AÑO
DESDE	HASTA	2015	2016
1,00%	25,00%	16	19
25,01%	50,00%	17	28
50,01%	100,00%	9	12
Fondos Sin Rendimientos		7	6
TOTAL		49	65
PROMEDIO GASTOS vs. INGRESOS		52,26%	42,01%

Fuente: Informes representantes legales de FCPC

Elaborado por: Coordinación FCPC

Comparativo Gastos v, Ingresos FCPC 2015 - 2016

PROMEDIO GASTOS vs. INGRESOS



Fuente: Informes representantes legales de FCPC

Elaborado por: Coordinación FCPC

Los aproximadamente USD 1.092,18 millones que el BIESS administra de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, están destinados a generar rendimientos para los partícipes de los fondos por medio de inversiones y servicios financieros, además de aportar al desarrollo del país dinamizando la economía; es así que el reto del BIESS es poder satisfacer a los grupos de interés del FCPC mejorando el servicio por medio de las políticas y procedimientos a implementarse.

Perspectiva: Clientes

Objetivo Estratégico 4:



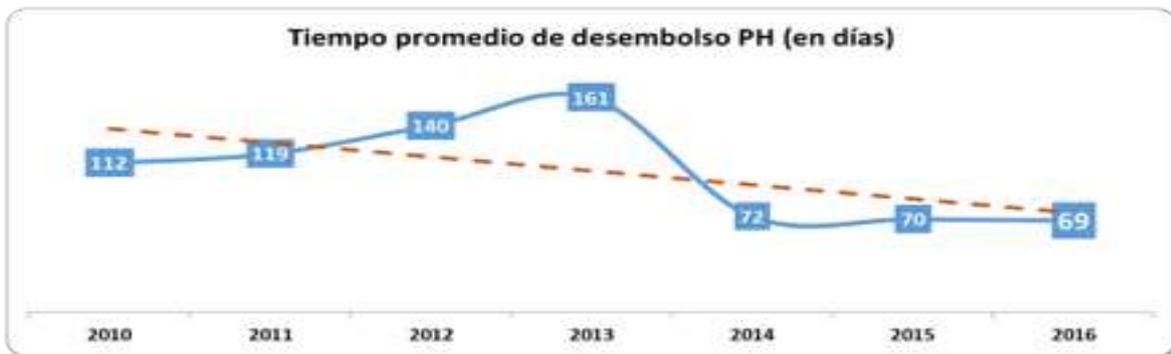
Incrementar la satisfacción de los usuarios, clientes y grupos de interés con los productos y servicios que ofrece el BIESS.

En relación al objetivo planteado se vuelve fundamental el aportar y generar valor para las personas, empresas, entidades o instituciones que tengan relación con el BIESS. El servicio al cliente, el posicionamiento de marca y los posibles nuevos productos, hacen parte fundamental para el cumplimiento de este objetivo.

Un servicio más eficiente y cercano para nuestros clientes

Para satisfacer a los clientes que acceden a préstamos hipotecarios, es fundamental medir el tiempo de desembolso de los créditos, con la decisión estratégica en 2014 de hacer parte de la estructura organizacional la fábrica de operaciones y dejar de depender de terceros para la instrumentación de créditos se inició un proceso de reducción de tiempos, al 2016 el tiempo promedio para obtener un crédito de vivienda en el BIESS fue de 69 días, cifra con la cual se cumplió la meta propuesta con un 100.19%.

Tiempo promedio desembolso PH 2010- 2016



Fuente: Gerencia de Operaciones

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Para alcanzar esta meta se firmaron convenios y acuerdos de cooperación con diferentes actores externos relacionados con el proceso, se mejoraron procesos internos y se optimizó el personal de la institución en actividades agregadoras de valor.

Para fortalecer la presencia en territorio del Banco del IESS, implementó un modelo desconcentrado con Fábricas de Operaciones en las ciudades de Guayaquil, Cuenca y Quito, esto responde a modelos zonales que procesan los requerimientos de las provincias aledañas, mejorando de esta forma los tiempos en transporte de documentos, las gestiones en instituciones públicas, etc., obteniéndose un proceso de control más cercano.

Evolución del tiempo de desembolso (días) de vivienda terminada por fábrica en el año 2016



Fuente: Gerencia de Operaciones

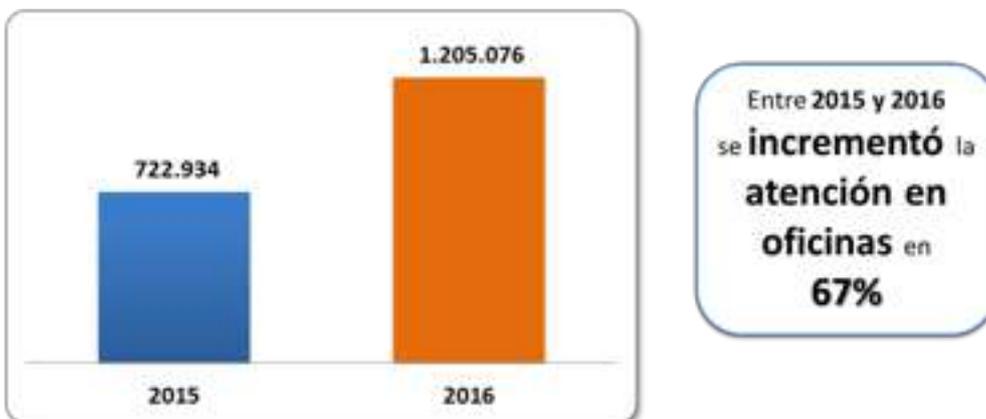
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Un mejor servicio para nuestros clientes

Si bien el BIESS ha trabajado sobre un modelo de gestión virtual, mantiene presencia a nivel nacional con oficinas y agencias que brindan servicio a afiliados, jubilados y a la comunidad en general, brindando información, recibiendo documentos, solventando consultas y entregando una asesoría de forma cálida y efectiva.

En el 2016 se incrementó el 67% las atenciones frente a los turnos atendidos en el 2015.

Evolutivo Turnos Atendidos a Nivel Nacional

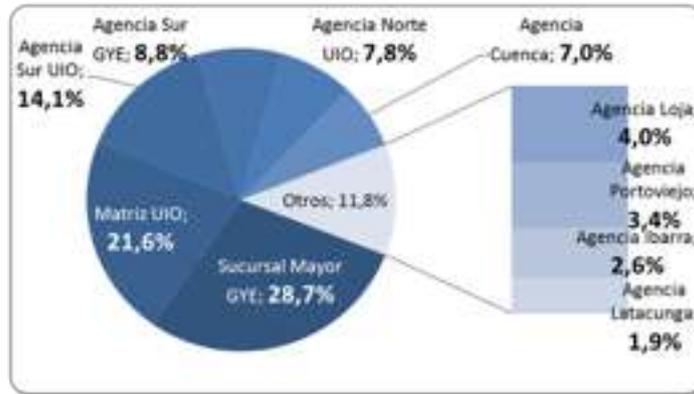


Fuente: Gerencia Crédito, sistema e-flow

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

La distribución de turnos atendidos se distribuyó en 10 agencias donde se lleva el control y monitoreo a través de un moderno e inteligente sistema automatizado, el 80% se atendió en las ciudades de Quito y Guayaquil, localidades que concentran la mayor cantidad de población y procesos crediticios.

Turnos atendidos por Agencia

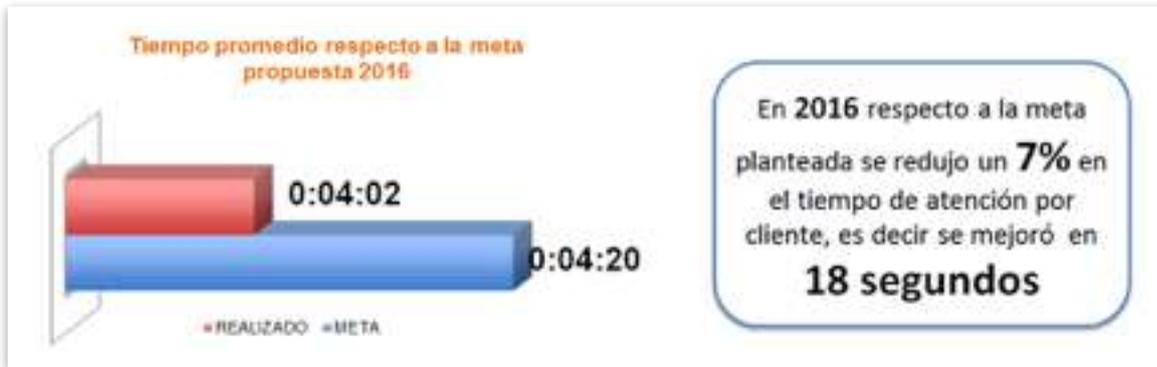


Fuente: Gerencia Crédito, sistema e-flow

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

La reducción de tiempo de atención cumplió la meta alcanzando un 106.9% con un tiempo promedio de 00:04:02 minutos para atención del usuario, siendo así la mejora continua en la atención de requerimientos de nuestros afiliados, jubilados y pensionistas uno de los procesos en los cuales día a día trabajamos.

Tiempo promedio de atención al usuario 2016



Fuente: Gerencia Crédito, sistema e-flow

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

La comunicación como un acercamiento a la ciudadanía

En el año 2016 el BIESS realizó el fortalecimiento de sus principales productos, tendió fuertes lazos con la comunidad del Ecuador y contribuyó al desarrollo del país. Los siguientes hechos y extractos de notas de prensa describen parte de nuestro posicionamiento como el Banco cercano a la gente:

Una de las acciones de mayor impacto fue la generación de boletines de prensa para la difusión de temas de interés para la ciudadanía como:

El BIESS prioriza Préstamos Hipotecarios para las familias con ingresos medios y bajos

Dentro de su compromiso de impulso a la vivienda social, en abril 2015, el BIESS disminuyó la tasa de interés del 8,5% al 6%, para los préstamos hipotecarios solicitados para primera vivienda de hasta 70.000 dólares, se incorporaron mejoras en los beneficios de los seguros otorgados por a los usuarios de Préstamos Hipotecarios, los cuales incluyen un seguro de vida y asistencia todo hogar, tanto para los nuevos créditos como para que fueron adquiridos en años pasados.

En el 2016 de este tipo de créditos se entregaron cerca de 3.400 viviendas, lo que corresponde a un monto financiado de más de 135,6 millones de dólares, y un monto promedio de USD 40.000 para cada crédito.

14 mil viviendas en las zonas afectadas por el terremoto están aseguradas contra desastres naturales



Aproximadamente 14.000 viviendas, financiadas por los Préstamos Hipotecarios ubicadas en las zonas afectadas por el terremoto ocurrido el pasado sábado 16 de abril, estuvieron protegidas contra desastres naturales como terremotos, inundaciones y erupciones. Este beneficio, se encuentra dentro del seguro denominado contra incendio y líneas aliadas aplica para todos los Préstamo Hipotecarios vigentes otorgados por la institución, desde el inicio de sus operaciones en octubre 2010.

La protección se extiende también a las familias de los afiliados y/o jubilados fallecidos, ya que el seguro de Desgravamen no solo extingue la deuda adquirida por el asegurado, sino que también opera a modo de seguro de vida, que devuelve a sus herederos, el monto total que el usuario canceló por su Préstamo Hipotecario hasta el día de su fallecimiento.

Convenio BIESS – MEER posibilita una nueva opción de financiamiento para las cocinas de inducción

Con el nuevo producto Préstamo Quirografario Cocinas de Inducción, los afiliados y jubilados pueden financiar su electrodoméstico hasta 4 años plazo, sin el pago de entrada ni garante.

El desarrollo de este nuevo producto crediticio fue posible gracias al trabajo coordinado entre el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, BIESS y el Ministerio de Electricidad y Energías Renovables (MEER), el cual fue formalizado, mediante la suscripción de un convenio interinstitucional.

El afiliado puede entrar a la página Web del BIESS y seleccionar la cocina, las ollas y el local en el que desea comprar su cocina, además se firmaron convenios con 13 cadenas de locales comerciales a fin de poder llegar a la mayoría de ecuatorianos.

Otra de las acciones emprendidas fue la promoción de marca y producto en eventos a nivel nacional

El Biess como parte de sus actividades de promoción de marca y productos participó durante el 2016 en ferias y eventos a nivel nacional, en las cuales se han ofertado los productos y servicios a los afiliados y jubilados en la mayor parte de las provincias del país; dando énfasis en las provincias donde no existe la suficiente información de los productos y servicios a la que pueden acceder los afiliados y jubilados. De enero a diciembre de 2016, el Biess participó en 35 eventos en todo el país.

Hay que considerar que la participación del Biess se realizó **SIN COSTO**, esto gracias al reconocimiento y posicionamiento, las empresas, gremios e instituciones, y la preferencia de la comunidad hacia los productos y servicios Biess, que está cristalizada en la alta **participación del mercado**, alcanzada por su producto estrella el **Préstamo Hipotecario**.

Eventos Oficina Móvil Biess
Total eventos asistidos 35
(Enero-Diciembre 2016)



Un tercer eje de acercamiento a la comunidad fue la gestión de educación financiera para la ciudadanía en general.

El Biess gestionó la capacitación y sensibilización de la población en temas de Educación Financiera a través de acciones coordinadas con EcuadorTv entre las cuales se encuentra:

Emisión de cápsulas informativas durante los noticieros.

Entrevistas sobre temas de planificación financiera personal y familiar en espacios televisivos y radiales.

Transmisión de cuñas mensuales.

También se gestionó sin costo alguno la capacitación de finanzas personales para el Biess, en cumplimiento de la capacitación sobre finanzas personales para el público interno y servidores de la Defensoría del Pueblo como público externo.

Tema:	Mes	Institución	N ° de asistentes
Finanzas Personales	Diciembre -2016	BIESS	59
Finanzas Personales	Diciembre -2016	Defensoría del Pueblo	32

Perspectiva: Interna

Objetivo Estratégico 5:



Incrementar la eficiencia y eficacia institucional

En el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 se plasmó en la perspectiva interna el objetivo estratégico de incrementar la eficiencia y eficacia institucional, entendiendo a la *eficiencia* como obtener el máximo rendimiento utilizando el mínimo de recursos y a la *eficacia* como la forma correcta de alcanzar los resultados en los mejores tiempos.

Parte de la mejora continua está en la revisión y propuestas de optimización de procesos, en cuanto al porcentaje de procesos revisados en el 2016 se alcanzó un cumplimiento de 100,67% de acuerdo al cronograma establecido para la intervención de los procesos.

Este objetivo estratégico que es transversal, toma en cuenta la totalidad de las áreas de la institución pues todas aportan al cumplimiento de la planificación estratégica, operativa, presupuestaria y de compras públicas.

El BIESS, un Banco de Resultados

Resultados Financieros

De acuerdo a la información del balance operativo de la institución a diciembre 2016 se presenta un resumen del comportamiento de las principales cuentas.

Los mayores movimientos a nivel de activos y pasivos se generaron por la transferencia de los fondos de las administradoras del IESS que fueron invertidos por el BIESS en el primer semestre 2016. La disminución del patrimonio a diciembre se produce por la devolución de los excedentes acumulados.

Resumen del Balance General Operacional del BIESS a diciembre 2016



Fuente: Tablero de Control Institucional

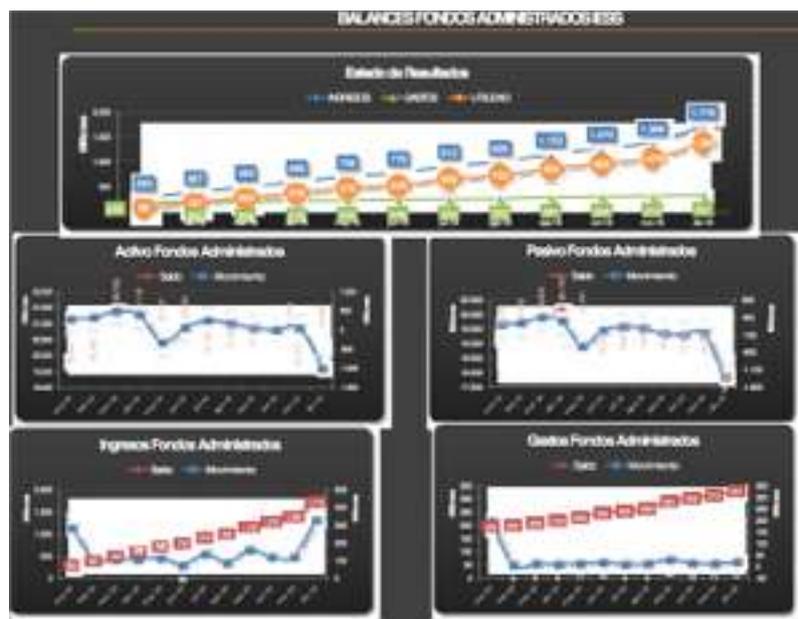
Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Los ingresos fueron gestionados según la necesidad del Banco y de acuerdo al flujo las transferencias recibidas del IESS. En el mes de febrero existió un pico tanto en ingresos como gastos porque el presupuesto de la institución fue aprobado el 5 de febrero de 2016 por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera y lo ingresos y egresos planificados para el primer mes de año se acumuló y ejecutaron en febrero.

Al ser administradores de los Fondos Previsionales del IESS y de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, la gestión financiera es registrada en cuentas de orden.

A continuación se presenta un resumen de los Fondos Previsionales administrados del IESS

Resumen de las cuentas de los fondos administrados del IESS



Fuente: Tablero de Control Institucional

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Activo

El activo está compuesto por las principales cuentas contables que se detallan a continuación:

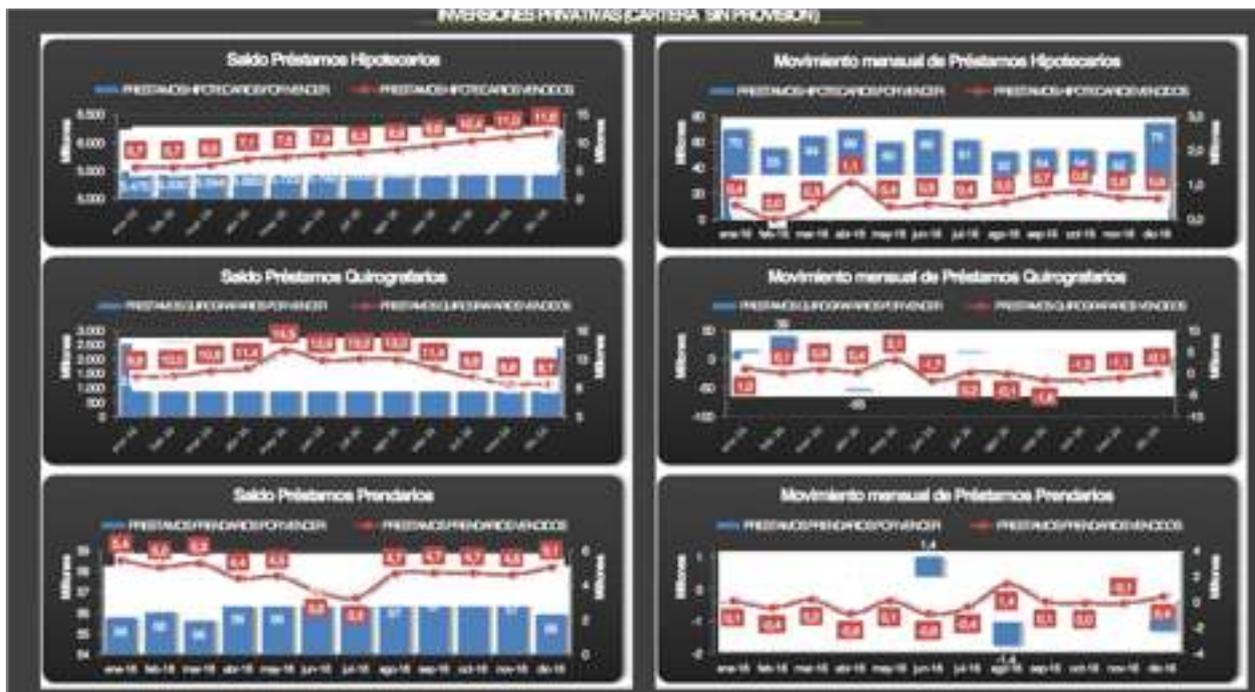
Fondos Disponibles.- Comprende los valores que se mantienen en las cuentas bancarias aperturadas en el Banco Central del Ecuador, Banco del Pacifico, Banco Nacional de Fomento y los fondos en efectivo de los Montes de Piedad. El saldo al cierre del ejercicio 2016 es de USD\$ 195 millones.

Inversiones No Privativas.- Contiene las inversiones de Deuda Renta Fija Sector Privado, Inversiones de Capital Renta Variable Sector Privado e Inversiones de Deuda Renta Fija Sector Público, a precio nominal.

Inversiones Privativas.- Contiene todo lo relacionado a créditos, al mes de diciembre 2016 uno de los datos más relevantes es el incremento de la cartera de Préstamos Hipotecarios en relación al mes de diciembre 2015, en aproximadamente USD\$ 741 millones.

Cuentas por Cobrar.- Se registran los Intereses por Cobrar de Inversiones Privativas y No Privativas, otro de los componentes de este grupo y el más importante es el valor que se genera por los valores por recaudación de las Inversiones Privativas de Préstamos Quirografarios e Hipotecarios.

Activos fondos administrados del IESS, Inversiones Privativas 2016



Fuente: Tablero de Control Institucional

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Activos fondos administrados del IESS, Inversiones No Privativas 2016



Fuente: Tablero de Control Institucional

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

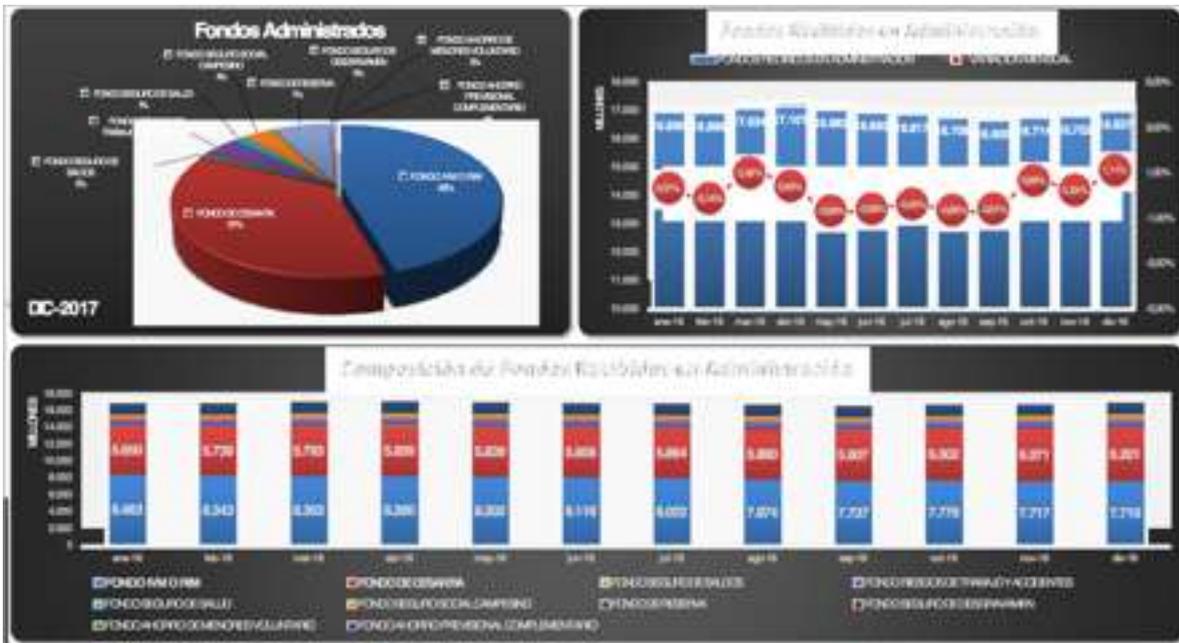
Pasivo

Los principales grupos contables que integran este grupo son las siguientes cuentas contables:

Fondos Recibidos en Administración.- Registra el valor de los Fondos Recibidos en Administración para que sean invertidos por el BIESS, también se registra la capitalización de los rendimientos de acuerdo a la Resolución JB-2011-1942.

De acuerdo a los saldos contables, el Fondo Previsional Administrado que tiene el valor más alto es IVM o RIM con el 45% del total administrado, en porcentaje le sigue el Fondo de Cesantía con el 37% y Fondo de Reserva con el 7% del total administrado.

Pasivos fondos administrados del IESS, 2016



Fuente: Tablero de Control Institucional

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

Estas cifras se resumen a continuación:

Resumen de Balances

Balance General Biess	Monto
Activos Biess	36'196.854
Pasivos Biess	9'170.733
Patrimonio Biess	27'026.121

Balance General Fondos IESS	Monto
Activos Fondos	20.362.357
Pasivos Fondos	18.409.048
Patrimonio Fondos	1.953.309

Monto en miles de USD

Perspectiva: Recursos

Para el BIESS en esta perspectiva se consideran dos pilares fundamentales necesarios para llevar a cabo las estrategias que se plantean para alcanzar los objetivos institucionales, estos son: el talento humano y los recursos tecnológicos.

Objetivo Estratégico 6:

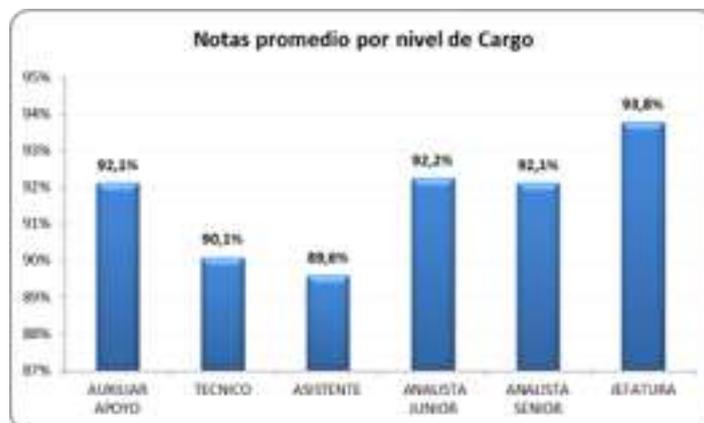


Incrementar el desarrollo, la eficacia del Talento Humano y el fortalecimiento de la Cultura Organizacional.

Los trabajadores, colaboradores, servidores, autoridades y en general todo el componente humano del banco es el recurso fundamental para llevar a cabo la estrategia institucional. En este sentido la administración de subsistemas de recursos humanos se gestiona a fin de conseguir la integración positiva y favorable entre las necesidades institucionales y los requerimientos individuales de cada colaborador.

Para el 2016 se planteó la meta de alcanzar un puntaje de 89,3% a nivel general en la evaluación de desempeño del personal, se alcanzó una calificación promedio de 91.1% con lo cual se cumplió en un 102% lo esperado a nivel institucional.

Notas promedio por cargo de la evaluación de desempeño 2016



Fuente: Información remitida por Jefatura de Talento Humano para evaluación MCPE

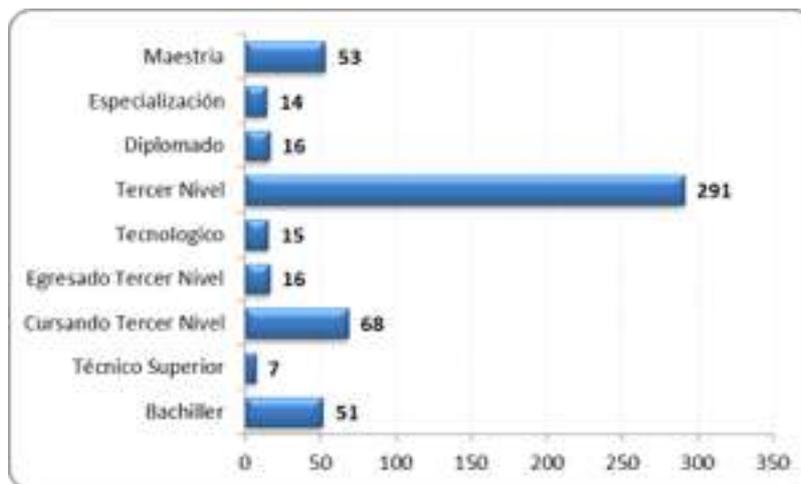
El recurso más valioso, el Talento Humano

Alineado al pensamiento “**el recurso humano es lo más importante**” se realizaron actividades que aportaron a su desarrollo. El cumplimiento del Plan Anual de Capacitación fue del 73%, a finales del 2016 se realizó el levantamiento de las necesidades de capacitación a fin de poder incluir las mismas dentro de los próximos periodos con el objetivo de perfeccionar las competencias destrezas y habilidades de cada funcionario y acortar las brechas entre los perfiles del personal y los perfiles de cargo.

Durante el 2016 se realizaron procesos de inducción para 35 personas en Quito, 10 personas en Montes de Piedad, 10 personas en Sucursal Mayor Guayaquil.

Parte del perfeccionamiento del talento humano proviene de la formación en parte la brindada por la institución y por otra parte de las aspiraciones personales de continuar su formación. Así para el 2016 el nivel de instrucción de los funcionarios del BIESS se distribuyó de la siguiente manera:

Detalle personal por nivel de instrucción, diciembre 2016



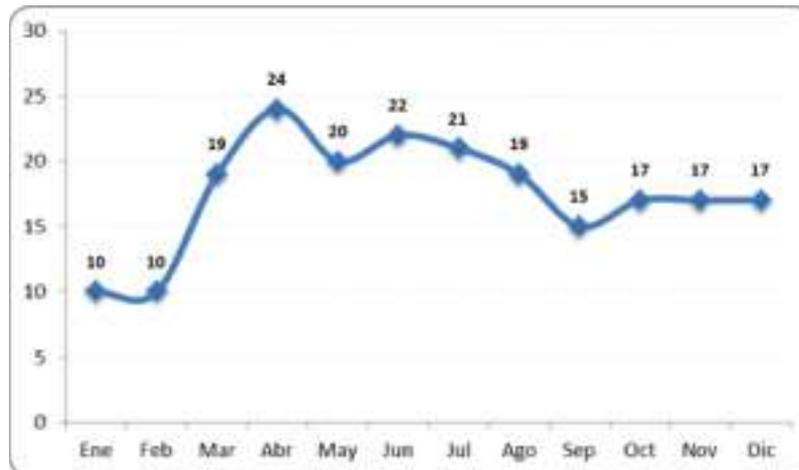
Fuente: Informe de Gestión Gerencia Administrativa Financiera 2016

Elaborado por: Jefatura de Talento Humano

Aportando al país desde distintas aristas y cumpliendo el acuerdo ministerial 191, durante el 2016 se ejecutaron los programas de pasantías y prácticas, buscando el desarrollo profesional de los jóvenes ecuatorianos, suscribiendo convenios con:

- ✓ Universidad Internacional del Ecuador
- ✓ Pontificia Universidad Católica del Ecuador
- ✓ Escuela Superior Técnica del Litoral
- ✓ Universidad Técnica Indoamérica
- ✓ Universidad Técnica Salesiana

Detalle número de pasantes mensual, 2016



Fuente: Informe de Gestión Gerencia Administrativa Financiera 2016

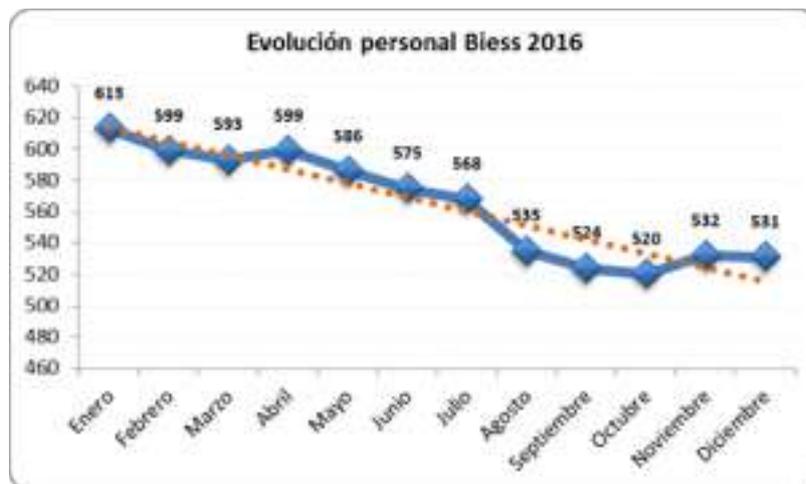
Elaborado por: Jefatura de Talento Humano

A finales del año 2016 se elaboró un convenio interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo y el BIESS, con el cual se plantea la opción a abrir nuevas posibilidades de vinculación de pasantes, el mismo será suscrito a principios del 2017.

Otro factor clave dentro de los procesos de Talento Humano está la evaluación del personal, la cual es normativa, además de ser de suma importancia para la gestión óptima del recurso humano. De acuerdo a la información de la evaluación de desempeño 2016 el promedio institucional fue de 91,1% siendo esta una calificación buena a nivel institucional.

Con el afán de conseguir una mayor eficiencia institucional e invertir apropiadamente los recursos de los afiliados y jubilados, se fue optimizando paulatinamente el número de personal de la institución durante el 2016.

Evolución del número de personal del BIESS durante el año 2016



Fuente: Información remitida por Jefatura de Talento Humano para evaluación MCPE

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

De los 531 funcionarios activos a diciembre 2016 el 48% son de género masculino, mientras el 52% restante son de género femenino.

Objetivo Estratégico 7:



Incrementar la efectividad de los productos y servicios tecnológicos.

Este objetivo está en perspectiva de recursos, en base a un modelo de gestión con un alto componente virtual, aprovechando las bondades ofrecidas por la tecnología moderna para acercar la banca a los clientes de la institución sin importar su sector geográfico de ubicación.

El objetivo estratégico fue determinado con el fin de aplicar herramientas de medición que permitan monitorear la eficiencia de los servicios tecnológicos, que faciliten el planteamiento y toma de decisiones en beneficio institucional y que se vean reflejadas en mejoras para el negocio y por ende en la satisfacción del cliente.

La continuidad y disponibilidad de servicios tecnológicos en el año 2016 alcanzó un 122.19% de cumplimiento frente a la meta propuesta, es decir se contó con una amplia cobertura de la plataforma tecnológica, para el servicio de nuestros clientes.

Continuidad y Disponibilidad de servicios tecnológicos, 2016



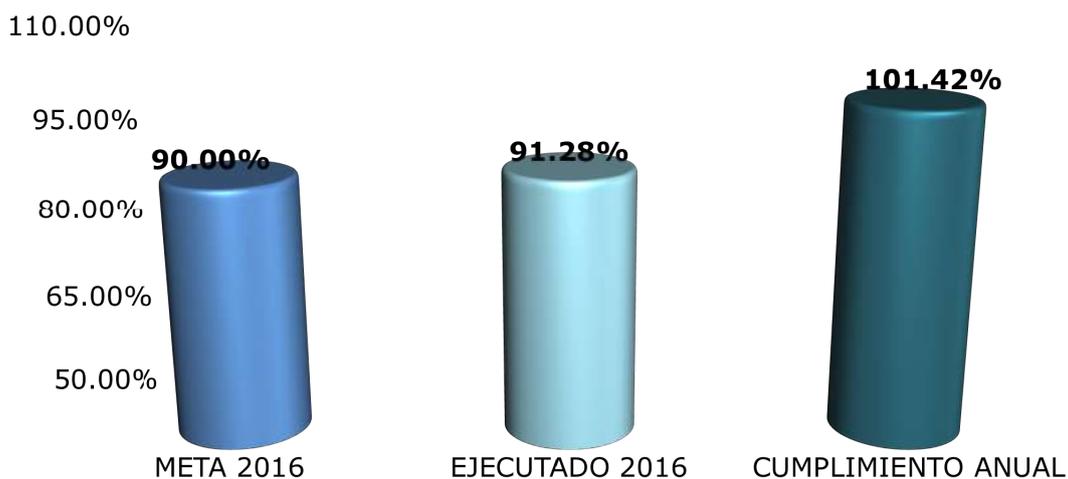
Fuente: Informe cumplimiento Plan Estratégico

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

El desarrollo de sistemas que son certificados mediante Aseguramiento de Calidad (*Quality Assurance QA*), a diciembre de 2016 se alcanzó un cumplimiento del 101.42%, optimizando así la interacción de los grupos de interés con los aplicativos tecnológicos del BIESS.

Desarrollos de sistemas certificados en QA, 2016

PORCENTAJE DESARROLLOS DE SISTEMAS CERTIFICADOS EN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD



Fuente: Informe cumplimiento Plan Estratégico

Elaborado por: Jefatura de Planificación Estratégica y Operativa

El componente tecnológico es fundamental para una institución financiera como el BIESS, de manera transversal su aporte es indispensable para la conexión y relación con los grupos de interés.

Por medio del área de tecnología durante el 2016 se trabajó brindando apoyo a las áreas de asesoría, apoyo y agregadoras de valor aportando así a lo obtención de los resultados deseados.

Los hitos de esta dimensión para 2016 fueron:

- ✓ **Plan Estratégico de Tecnología 2016-2020.-** Se elaboró el Plan Estratégico de Tecnología 2016-2020.
- ✓ **Producto de préstamos Hipotecarios y Quirografarios - Zonas emergentes.-** Se implementó en el sistema un nuevo producto para la concesión de préstamos Hipotecarios y Quirografarios para las provincias damnificadas por el terremoto, con condiciones de créditos preferenciales.
- ✓ **Préstamos Quirografarios focalizados.-** Se implementó en el sistema un nuevo producto para el financiamiento de cocinas de inducción a través de un préstamos quirografarios.
- ✓ **Integración con el IESS en procesos de negocio.-** Se implementaron los componentes necesarios para la integración con el IESS, en procesos de negocio definidos en el

aplicativo de préstamos (mora patronal, aportaciones y cesantías) con el objetivo de obtener información actualizada y en línea.

- ✓ **Cumplimiento de Normativa de Riesgo Operativo.-** A través de la herramienta PGP se implementó el cifrado de los equipos portátiles de la institución.
- ✓ **Keepass.-** Análisis, pruebas e implementación de herramientas para guardar contraseñas de usuario final, resguardando de esta forma la información de manera efectiva.
- ✓ **Continuidad del Servicio.-** Se realizaron los procesos de contratación para los servicios de Hosting, Housing y enlaces de contingencia, los cuales permiten asegurar la continuidad del servicio, así dar cumplimiento a la normativa de los entes de control y el mejor servicio al cliente.
- ✓ **Sistema Comunicaciones Unificadas (UC).-** Se realizó la implementación del Sistema de Comunicaciones Unificadas, permitiendo la comunicación VoIP a nivel nacional, logrando una reducción de costos en llamadas nacionales y regionales.
- ✓ **Sistema Prevención de pérdida de información (DLP).-** Se realizó la implementación de sistemas DLP a fin de fortalecer las seguridades internas en el tratamiento de la información del BIESS, mediante políticas, end point y periféricos.
- ✓ **Encriptación WAN.-** Se realizó el proceso de contratación para el fortalecimiento de la red de encriptación WAN (equipamiento SENETAS), lo que permitirá implementar mecanismos de seguridad en la información que se trasmite a través de los canales electrónicos a nivel nacional.

En todo este resumen se ha mostrado de manera compacta la gestión del BIESS por medio de los resultados y cumplimientos a lo establecido desde las máximas autoridades del banco, así lo demuestran los indicadores expuestos, quedan retos para los próximos periodos que deberán ser alcanzados siempre desde la eficiencia y eficacia necesarias en el banco más grande del país.

El papel del Banco del IESS, es cada día más relevante, en una constante construcción de nuevos proyectos, con un trabajo conjunto de su Directorio, Alta Dirección, Equipo Gerencial y cada uno de los funcionarios que lo conforma; el trabajo en equipo, la comunicación directa, y el esfuerzo diario nos han permitido brindar nuestros productos a millones de ecuatorianos que ven en su banco una respuesta ágil y real a sus necesidades.



2016
MEMORIAS
INSTITUCIONALES