Informe Anual de Autoevaluación de Directorio 2024

Coordinación de Planificación Estratégica

BIESS-CPLE-DPLP-015-2025

MARZO 2025

REGISTRO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
RUBRO	**NOMBRE/ CARGO**	**FIRMA**	**FECHA**
APROBADO POR:	Econ. María Belén Rodas Balseca Coordinadora de Planificación Estratégica, e	Firmado electrónicamente por: MARIA BELEN RODAS BALSECA	27-03-25
REVISIÓN TÉCNICA:	Ing. María Daniela Ortiz Wilchez Directora de Planificación y Proyectos, Encargada	Firmado electrónicamente por: MARIA DANIELA ORTIZ WILCHEZ	26-03-25
ELABORADO POR:	Mgs. Fernando Herrera Manosalvas Jefe de Proyectos y Desarrollo de Productos	Firmado electrónicamente por: SERGIO FERNANDO HERRERA MANOSALVAS	15-03-25

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	**DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO**	**NOMBRE/CARGO**	**FECHA**
1.0	Versión inicial	Psico. Carlos Polo Rojas Analista Planificación	15-03-25

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN ____ *4*

2. OBJETIVO GENERAL ____ *5*

3. CONFORMACIÓN DE DIRECTORIO ____ *5*

4. ESQUEMA METODOLÓGICO ____ *5*

5. RECOLECCIÓN DE DATOS ____ *6*

6. AUTOEVALUACIÓN DEL DIRECTORIO ____ *7*

6.1. Desempeño individual ____ 7

6.2. Autoevaluación de la Participación Individual en los Comités Especializados ____ 9

6.3. Evaluación del Desempeño Colectivo del Directorio ____ 10

6.4. Evaluación de los Temas tratados por el Directorio ____ 12

7. AUTOEVALUACIÓN PRESIDENTE DEL DIRECTORIO ____ *13*

8. RESULTADOS GLOBALES ____ *14*

9. CONCLUSIONES ____ *15*

10. RECOMENDACIONES ____ *16*

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE DIRECTORIO 2024

1. INTRODUCCIÓN

Mediante la Resolución No. BIESS-033-2024, emitida el 12 de diciembre de 2024 el Directorio del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS) aprobó la actualización del Código de Gobierno Corporativo del BIESS. Este documento establece los lineamientos y principios de Buen Gobierno Corporativo que rigen las actividades del Banco, con el objetivo de fortalecer su gestión y transparencia.

El Art. 16 del Código de Gobierno Corporativo establece lo siguiente:

> *"Autoevaluación del Directorio. - Durante los primeros dos meses de cada año se llevará a cabo un proceso de autoevaluación del desempeño del Directorio y del cumplimiento de sus obligaciones.*
> *La autoevaluación se la realizará en consideración a los aportes realizados de manera individual por cada miembro del Directorio, tomando en cuenta, como mínimo, los siguientes aspectos:*
> *a) Participación individual en el Directorio;*
> *b) Participación individual en los comités especializados;*
> *c) Desempeño colectivo del Directorio; y,*
> *d) Temas tratados en el Directorio.*
>
> *La Gerencia General en conjunto con la Coordinación de Planificación Estratégica, utilizará el formulario de autoevaluación (ANEXO 1) que todos los miembros del Directorio deberán llenar, de manera seria, honesta y diligente. La Gerencia General recibirá los formularios llenos, para que la Coordinación de Planificación Estratégica procese, consolide y elabore un informe que será emitido hasta el 31 de marzo de cada año, sobre la base de las respuestas y comentarios de los miembros del Directorio. Los resultados serán expuestos y presentados al pleno del Directorio por el gerente general.*
> *El Directorio dispondrá que los resultados de la autoevaluación se publiquen en la página web de la institución".*

De esta manera, en cumplimiento de lo establecido en el Código de Gobierno Corporativo vigente, se presenta el Informe de Autoevaluación del Directorio correspondiente al año 2024, el cual refleja el compromiso del BIESS con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en su gestión.

2. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el desempeño del Directorio del BIESS durante el ejercicio 2024, mediante un proceso de autoevaluación que analice su cumplimiento de funciones conforme al Código de Gobierno Corporativo, en el marco de lo dispuesto en el Artículo 16 de la Resolución No. BIESS-033-2024 que regula este proceso.

3. CONFORMACIÓN DE DIRECTORIO

A continuación, se detallan los miembros del Directorio que participaron en este cuerpo colegiado durante el año 2024, incluyendo las fechas de su participación y los roles desempeñados en el periodo de referencia.

Tabla 1 Conformación de Directorio 2024

MIEMBROS DEL DIRECTORIO 2024			
NOMBRE	REPRESENTACIÓN	Período de Gestión BIESS	
		Desde	Hasta
Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado	Presidente del Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Biess	09/01/2024	Presente fecha
Dr. Marco Patricio Naranjo Chiriboga	Director Principal Representante de Jubilados.	22/5/2019	Presente fecha
Dr. Wilmer Darío Cóndor Paucar	Director Principal Representante de Afiliados.	22/5/2019	Presente fecha
Mtr. Juan Carlos Vega Malo	Ministro de Economía y Finanzas, Miembro del Directorio del BIESS	09/01/2024	13/02/25

Fuente: Secretaría General
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

4. ESQUEMA METODOLÓGICO

Se estableció una encuesta como mecanismo para la autoevaluación del Directorio, la misma tiene como objetivos:

- Evaluar el desempeño individual los Presidentes del Directorio, en su período.
- Evaluar el desempeño colectivo del Directorio

Esta evaluación se realizó de forma reservada y se consignó en cada formulario que: "*Por lo tanto, se recomienda llenar el formulario de manera personal, de forma honesta y objetiva, a fin de contar con elementos que permitan evaluar de manera adecuada y suficiente; así como identificar posibilidades de mejora desde los procesos gobernantes y su articulación entre sí, para el logro de sus atribuciones y los objetivos institucionales.*"

En este sentido, se presentaron enunciados que describen comportamientos, aseveraciones y atribuciones extraídas de la normativa interna, ante los cuales se solicitó a los miembros del Directorio que respondan con la siguiente escala de calificación, en la que expresará el grado de acuerdo con las declaraciones constantes en el cuestionario:

NIVELES	CALIFICACIÓN
COMPLETAMENTE DE ACUERDO	5
DE ACUERDO	4
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	3
EN DESACUERDO	2
MUY EN DESACUERDO	1

La encuesta consta de cuatro aspectos a evaluar según lo estipulado en el Código de Gobierno Corporativo, a los que se asignó un porcentaje, que en su total sumarán el 100% de la encuesta:

1. **Participación individual en el Directorio (25%)**
2. **Participación individual en los Comités Especializados (15%)**
3. **Desempeño colectivo del Directorio (50%)**
4. **Temas tratados en el Directorio (10%)**

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 del Código de Gobierno Corporativo, que establece que durante los primeros dos meses de cada año se realizará la autoevaluación del desempeño del Directorio y el cumplimiento de sus obligaciones. Razón por la cual, se procedió a la recolección de datos mediante el cuestionario estructurado de Autoevaluación de Directorio (Anexo 1 del Código de Gobierno Corporativo). Para ello, se solicitó a los miembros activos del Directorio que completaran y entregaran el formulario de autoevaluación dentro del plazo establecido.

Estado de las respuestas, se recibió contestación de tres miembros del Directorio correspondientes al año 2024, presentando el siguiente estatus:

Tabla 2 Entrega formularios de Autoevaluación

MIEMBROS DEL DIRECTORIO 2024				
NOMBRE	REPRESENTACIÓN	Recopilación de Autoevaluaciones del Directorio		REMITE FORMULARIO
		Solicitud	Respuesta	
Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado	Presidente del Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Biess	Memorando Nro. BIESS-GGEN-2025-0128-MM 23/01/2025	Memorando Nro. BIESS-DIRB-2025-0065-MM 10/02/2025	SÍ
Dr. Marco Patricio Naranjo Chiriboga	Director Principal Representante de Jubilados.	Memorando No. BIESS-GGEN-2025-0127-MM 23/01/2025	Memorando Nro. BIESS-DIRJ-2025-0005-MM 14/02/2025	SÍ
Dr. Wilmer Darío Cóndor Paucar	Director Principal Representante de Afiliados.	Memorando No. BIESS-GGEN-2025-0126-MM 23/01/2025	Memorando Nro. BIESS-DIRA-2025-0008-MM 31/01/2025	SÍ
Mtr. Juan Carlos Vega Malo	Ministro de Economía y Finanzas, Miembro del Directorio del BIESS	Oficio Nro. BIESS-GGEN-2025-0025-OF 23/01/2025	-	NO

Fuente: Sistema Quipux, correo electrónico, Secretaría General
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

Una vez cumplidos los plazos de presentación, se procedió a realizar el análisis de los datos con la información recibida. Para su procesamiento, se utilizaron promedios simples, considerando que cada voto tiene el mismo valor. Cabe destacar que, en la sección 1.1 (Autoevaluación de Participación como Presidente en el Directorio), se presentan datos individuales del Presidente del Directorio, quien remitió en su formulario.

6. AUTOEVALUACIÓN DEL DIRECTORIO

En esta sección, se evalúa la participación individual de cada miembro del Directorio en las reuniones y actividades del mismo, de esta forma, una vez tabuladas las respuestas remitidas por los integrantes del Directorio del período 2024; se obtuvieron los siguientes resultados:

6.1. Desempeño individual

Tabla 3 Promedios Desempeño Individual

Aspectos a evaluar	Promedio	Calificación más baja	Calificación más alta
Resguardé los intereses del grupo al que represento	**5**	5	Excelente
Asistí cumplidamente a las reuniones del Directorio	**5**	5	Excelente
Me informo y preparo previa y adecuadamente para las reuniones de Directorio	**5**	5	Excelente
He dedicado el tiempo adecuado para tener un conocimiento profundo de la información importante del Banco.	**5**	5	Excelente
Participo de manera activa, propositiva, objetiva y constructiva en las discusiones durante y por fuera de las reuniones del Directorio	**5**	5	Excelente
Busco consensos con los otros miembros del Directorio en beneficio del Banco	**5**	5	Excelente
Actúo con independencia	**5**	5	Excelente
Como miembro del Directorio actuó en el mejor interés del Banco.	**5**	5	Excelente
Como miembro del Directorio promuevo y transmito comportamientos éticos	**5**	5	Excelente
Como miembro del Directorio presento propuestas de resoluciones y cambios normativos ante el Directorio.	**5**	5	Excelente
Guardo reserva de la información privilegiada que conozco en mi calidad de miembro del Directorio.	**5**	5	Excelente
Dedico el tiempo necesario para cumplir con mis funciones como miembro del Directorio.	**5**	5	Excelente
Suscribí oportunamente, con todos los miembros del Directorio, el Secretario y el Prosecretario, las actas aprobadas.	**5**		Excelente
En las sesiones virtuales participo con el mismo interés y dedicación de tiempo que en las sesiones presenciales.	**5**	5	Excelente
PROMEDIO FACTOR	**5**		**Excelente**

Fuente: Encuesta de miembros de Directorio
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

Los miembros del Directorio que remitieron la autoevaluación calificaron su participación individual en cada uno de los aspectos evaluados con la puntuación máxima (5), lo que refleja un alto nivel de compromiso, responsabilidad y dedicación en el cumplimiento de sus funciones dentro del Directorio. En tal virtud, el promedio de desempeño de los miembros del Directorio es equivalente a Excelente, destacándose en asistencia puntual, preparación adecuada, participación activa y

constructiva, independencia en la toma de decisiones, promoción de la ética y cumplimiento riguroso de sus funciones. Este resultado evidencia un alineamiento sólido con los principios de transparencia, eficiencia y gobernanza del BIESS, así como un firme compromiso con la misión y visión del BIESS, velando por los intereses de los asegurados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y la adecuada administración de los fondos previsionales.

6.2. Autoevaluación de la Participación Individual en los Comités Especializados

Tabla 4 Promedios Participación en Comités Especializados

Aspectos a evaluar	PROMEDIO	Calificación más baja	EQUIVALENTE
Asisto cumplidamente a las reuniones de los Comités Especializados de los que formo parte como miembro permanente***	5	5	Excelente
Me informo y me preparo previa y adecuadamente para las reuniones de los Comités Especializados en los que formo parte como miembro permanente	5	5	Excelente
Poseo conocimiento adecuado de los temas tratados en los Comités Especializados que formo parte como miembro permanente	5	5	Excelente
Participo de manera activa, objetiva y constructiva en las discusiones durante y por fuera de las reuniones de los Comités Especializados en los que formo parte como miembro permanente	5	5	Excelente
Las resoluciones de los Comités que integro como miembro permanente, han servido como insumo para la toma de decisiones por parte del Directorio y la Administración del Banco***	5	5	Excelente
Los Comités Especializados que presido se han reunido con la periodicidad establecida para el funcionamiento de dichos Comités	5	5	Excelente
Como miembro de los Comités a los que asisto, presenté propuestas de resoluciones ante este ente con la finalidad de ayudar la gestión de dichos Comités	5	5	Excelente
PROMEDIO FACTOR	**5**		**Excelente**

Fuente: Encuesta de miembros de Directorio
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

Del análisis de los datos, se observa que los miembros del Directorio que presentaron su autoevaluación calificaron su participación en los Comités Especializados, con la puntuación máxima (5) en todos los aspectos evaluados, lo que equivale a un desempeño Excelente. Esto evidencia un conocimiento profundo no solo de los temas tratados del BIESS, sino también del mercado, la normativa vigente y los procedimientos del negocio. Su participación activa, objetiva y constructiva

en las discusiones, así como la presentación de propuestas de resoluciones, contribuyen significativamente al fortalecimiento de la gestión institucional. Este desempeño refleja un alto nivel de compromiso, preparación y proactividad en el cumplimiento de sus funciones, consolidando la eficacia, transparencia y gobernanza del Directorio en su conjunto.

6.3. Evaluación del Desempeño Colectivo del Directorio

Tabla 5 Promedios Desempeño Colectivo de Directorio

Aspectos a evaluar	PROMEDIO	Calificación más baja	MUY BUENO
Las reuniones del Directorio se programan con suficiente antelación y se tiene en cuenta que el tiempo de desarrollo de estas sea suficiente para cubrir todos los temas de la agenda	4.67	4	Excelente
El Directorio se ha reunido con la periodicidad establecida para su funcionamiento****	5	5	Excelente
El Directorio del BIESS adopta decisiones con pleno conocimiento y propendiendo por el crecimiento sostenible de la institución***	5	5	Excelente
Debido a las restricciones propias de la emergencia sanitaria declarada, el Directorio adaptó su modalidad de trabajo, manteniendo reuniones virtuales y utilizando tecnología adecuada.	5	5	Excelente
El Directorio ha evaluado, debatido y aprobado: presupuestos, planes operativos y estratégicos que ha presentado la Administración**	5	5	Excelente
El Directorio ha evaluado, debatido y aprobado la normativa interna propuesta por la Administración***	5	5	Excelente
El Directorio tiene conocimiento de los riesgos identificados por el Banco	5	5	Excelente
El Directorio promueve y transmite comportamientos éticos	5	5	Excelente
El Directorio conoce y resuelve sobre el contenido y cumplimiento de las comunicaciones de la Superintendencia de Bancos, y otros entes de control, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones e iniciativas sobre la marcha de la entidad***	5	5	Excelente
El Directorio aprobó y emitió opinión, sobre los estados financieros y los informes de los auditores interno y externo, calificados por la Superintendencia. ***	5	5	Excelente
El Directorio designó al Gerente General, Subgerente General, Secretario General de la entidad en función de la normativa vigente**	5	5	Excelente
El Directorio designó a los auditores interno y externo, peritos valuadores y a la firma calificadora de riesgos sujetos a calificación previa por parte de la superintendencia**	5	5	Excelente

Aspectos a evaluar	PROMEDIO	Calificación más baja	MUY BUENO
El Directorio conoció y aprobó el informe anual del Gerente General y del Auditor Interno**	5	5	Excelente
El Directorio conoció y aprobó los estados financieros auditados del Banco**	5	5	Excelente
El Directorio conoció el informe de la firma de auditoría externa**	5	5	Excelente
El Directorio presentó un informe de gestión al Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**	5	5	Excelente
El Directorio constituyó los comités especializados, en base a normas emitidas por la Superintendencia de Bancos y la Junta de Política de Regulación Financiera *	5	5	Excelente
El Directorio supervisó las actuaciones del Gerente General*	5	5	Excelente
El Directorio estableció las normas generales de administración de personal y fijó la escala de remuneraciones*	5	5	Excelente
El Directorio aprobó y vigiló el cumplimiento de los objetivos estratégicos y valores corporativos del banco**	5	5	Excelente
El Directorio aseguró que el Gerente General realice un seguimiento adecuado del cumplimiento de las responsabilidades del personal del banco	4.67	4	Excelente
El Directorio ha velado por la prestación de servicios financieros enfocados en la banca virtual, con eficacia y seguridad***	5	5	Excelente
El Directorio aprobó y dispuso la publicación el Informe Anual de Gobierno Corporativo***	5	5	Excelente
El Directorio evaluó las actuaciones del Gerente General y adoptó las resoluciones que correspondan sobre los informes que éste debe presentar sobre la marcha de la entidad y el cumplimiento del Plan Estratégico.***	5	5	Excelente
El Directorio vigiló el cumplimiento y observancia de la ley, del Estatuto del BIESS, del presente Código de Gobierno Corporativo, de las observaciones y recomendaciones establecidas por los órganos de control y de la normativa interna de la institución.***	5	5	Excelente
PROMEDIO FACTOR	**4,97**		**Excelente**

Fuente: Encuesta de miembros de Directorio
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

El Directorio del BIESS ha demostrado un desempeño colectivo destacado, alcanzando un promedio de 4.97 en su autoevaluación, lo que refleja un nivel de excelencia en la gestión institucional. En el contexto de 2024, marcado por una contracción económica en Ecuador, con un decrecimiento del PIB y, el rol del Directorio adquiere mayor relevancia al enfrentar desafíos macroeconómicos

complejos que exigen una gestión financiera prudente y estratégica. Su compromiso con la transparencia, la toma de decisiones informadas y el cumplimiento normativo ha fortalecido su posición como referente en el sector financiero y de seguridad social. Aspectos como la aprobación de planes estratégicos, la supervisión de la gestión del Gerente General y la promoción de prácticas éticas evidencian su alto grado de responsabilidad y eficacia. Si bien se identificaron oportunidades de mejora, como la optimización de la planificación de reuniones y el seguimiento del cumplimiento de responsabilidades del personal. Estas áreas representan un potencial para fortalecer aún más su gestión. Este desempeño consolida al BIESS como una institución líder, alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo y enfocada en el bienestar de sus afiliados, incluso en un entorno económico adverso.

6.4. Evaluación de los Temas tratados por el Directorio

Tabla 6 Promedios Temas tratados por Directorio

Aspectos a evaluar	PROMEDIO	Calificación más baja	MUY BUENO
El Directorio trató, en el período a evaluar, temas de interés para el Banco, tales como las amenazas y oportunidades externas.	4,67	4	Excelente
En sus sesiones, existió un espíritu democrático y de libertad para expresar y defender ideas, para todos sus integrantes.	5	5	Excelente
Se definieron las políticas, procesos y mecanismos de comunicación, transparencia, información y rendición de cuentas que permitan que el IESS, los afiliados y jubilados evalúen la gestión de los órganos de gobierno de la institución así como la eficiencia y eficacia del desempeño de sus funciones***	5	5	Excelente
Se incentivó el debate, intercambio de ideas y consensos para la toma de decisiones de carácter institucional.	5	5	Excelente
Ejercí supervisión en los temas que el Directorio me ha designado a través de los Comités Especializados	5	5	Excelente
En los distintos “orden del día” se dio prioridad a temas emergentes de forma oportuna.	5	5	Excelente
PROMEDIO FACTOR	**4,97**		**Excelente**

Fuente: Encuesta de miembros de Directorio
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

En la evaluación de los temas tratados por el Directorio del BIESS, se evidencia un desempeño destacado, con un promedio de 4.97, calificado como excelente. Los miembros destacan la existencia de un espíritu democrático y la libertad para expresar ideas, así como la priorización oportuna de temas emergentes y la supervisión efectiva a través de los Comités Especializados.

Además, se fomentó el debate y el consenso en la toma de decisiones institucionales, y se definieron políticas clave de transparencia y rendición de cuentas. Aunque se identificó una oportunidad de mejora en la profundidad que se traten los temas de interés para el banco, particularmente en el análisis de amenazas y oportunidades externas, el desempeño general refleja un alto nivel de efectividad y compromiso con la gestión transparente y participativa, consolidando al Directorio como un órgano clave para la sostenibilidad y el crecimiento del BIESS.

7. AUTOEVALUACIÓN PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Tal como se mencionó en capítulos previos, se determinó una sección para la autoevaluación de la participación como presidente del Directorio; este segmento se realizó de forma individual, con los siguientes resultados:

Tabla 7 Promedio Autoevaluación Dr. Eduardo Peña Hurtado

Aspectos a evaluar	Dr. Eduardo Peña	ESCALA
Convoqué y presidí las sesiones ordinarias de Directorio de conformidad con la periodicidad que establece el Reglamento de Funcionamiento del Directorio.*	5	Excelente
Instalé, dirigí, suspendí y clausuré las sesiones ordinarias y extraordinarias, de conformidad con el Reglamento de Funcionamiento del Directorio.	5	Excelente
Dirimí con mi voto las decisiones en las cuales existió un empate en la votación.****	5	Excelente
Dispuse que se conozcan las resoluciones del Directorio al Gerente General, Subgerente General, Subgerentes de Área y funcionarios responsables de su ejecución.	5	Excelente
Promoví la discusión y tratamiento suficiente de los temas que se trataron en las sesiones de Directorio ****	5	Excelente
Planifiqué y prioricé adecuadamente en las sesiones de Directorio, los temas a ser conocidos o aprobados, de acuerdo a la prioridad e importancia de los mismos.	5	Excelente
Supervisé que se cumplan las resoluciones emitidas por el Directorio.****	5	**Excelente**
Informé a los miembros del Directorio el cumplimiento de las resoluciones emitidas por el Directorio.*	5	Excelente
PROMEDIO DR. EDUARDO PEÑA HURTADO	**5**	**Excelente**

Fuente: Encuesta de miembros de Directorio

Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

En su autoevaluación como Presidente del Directorio del BIESS, el Dr. Eduardo Peña Hurtado alcanzó un promedio de 5, calificado como excelente, destacó su liderazgo en la convocatoria, dirección y clausura de sesiones ordinarias y extraordinarias, así como su capacidad para dirimir decisiones en casos de empate y promover discusiones suficientes y oportunas sobre los temas tratados. Además, resaltó una planificación efectiva al priorizar los temas según su relevancia y supervisar el cumplimiento de las resoluciones emitidas por el Directorio. Su autoevaluación evidencia un alto nivel de compromiso, consolidando su rol en la gestión institucional del BIESS.

8. RESULTADOS GLOBALES

En base a lo expuesto en este informe, los resultados de forma global y acorde a las ponderaciones establecidas previamente son los siguientes:

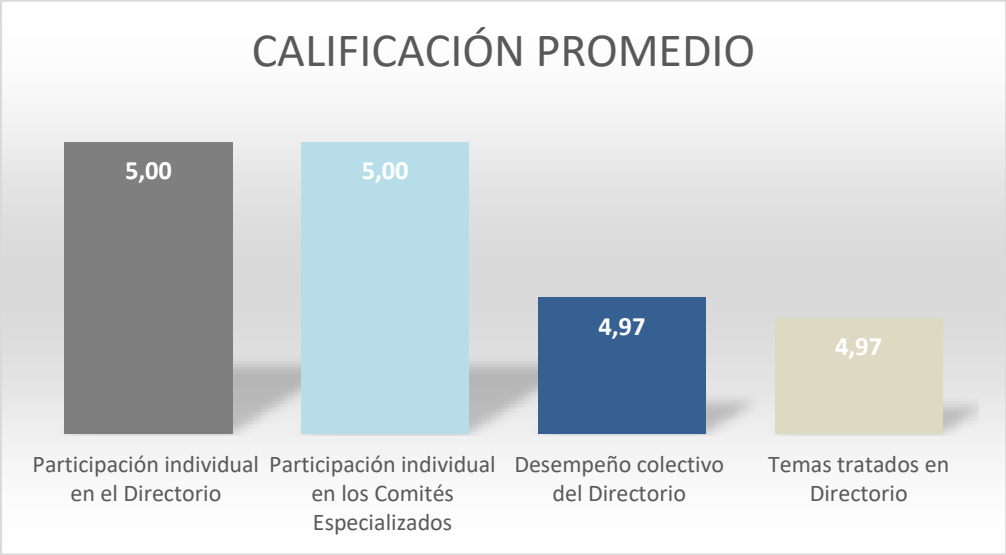
Tabla 8 Resultados Globales Autoevaluación de Directorio

ASPECTO A EVALUAR	CALIFICACIÓN PROMEDIO	PONDERACIÓN	PROMEDIO PONDERADO
Participación individual en el Directorio	5,00	25%	1,25
Participación individual en los Comités Especializados	5,00	15%	0,75
Desempeño colectivo del Directorio	4,97	50%	2,49
Temas tratados en Directorio	4,97	10%	0,50
Resultado final autoevaluación de Directorio		**100%**	**4,98**

Fuente: Encuesta de miembros de Directorio
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

Los resultados globales de la autoevaluación del Directorio del BIESS, correspondiente al período 2024, reflejan un desempeño destacado, con un promedio ponderado de 4.98, cercano al máximo de 5 puntos posibles. Los aspectos mejor evaluados fueron la participación individual en el Directorio y la participación en Comités Especializados, ambos con calificaciones máximas (5.00), mientras que el desempeño colectivo y los temas tratados obtuvieron puntuaciones ligeramente inferiores, aunque aún excelentes (4.97 y 4.89, respectivamente). Estos resultados evidencian un alto nivel de autopercepción entre los miembros del Directorio, quienes destacan su compromiso con la transparencia, la toma de decisiones informadas y el cumplimiento normativo.

Gráfico 1 Comparativo Factores a evaluar



Fuente: Encuesta de miembros de Directorio
Elaborado por: Dirección de Planificación y Proyectos

En cuanto a los distintos aspectos evaluados, los resultados reflejados en el Gráfico 1, muestra el puntaje de la autoevaluación, estos indicadores revelan una autopercepción positiva y consolidan la efectividad del Directorio en su gestión, destacando su capacidad para abordar temas estratégicos y promover una toma de decisiones colaborativa y transparente.

9. CONCLUSIONES

Resultados generales: La autoevaluación del Directorio del BIESS para el período 2024 arrojó un promedio global de 4.93, cercano al máximo de 5 puntos. Este resultado refleja un desempeño sólido y alineado con los estándares de gobierno corporativo establecidos.

Participación y compromiso: Tres de los cuatro miembros del Directorio participaron en el proceso de autoevaluación, destacando una participación individual activa tanto en las sesiones del Directorio como en los Comités Especializados, con calificaciones máximas (5.00). Esto indica un compromiso significativo con las responsabilidades asignadas.

Desempeño colectivo y temas tratados: El desempeño colectivo y los temas abordados obtuvieron calificaciones ligeramente inferiores (4.97 y 4.89, respectivamente), lo que sugiere que, aunque el desempeño es alto, existen áreas donde se puede fortalecer el tratamiento de los temas para optimizar la gestión.

Adaptación al contexto económico: En un escenario de contracción económica en Ecuador, el Directorio demostró capacidad de adaptación, manteniendo su enfoque en la sostenibilidad y el cumplimiento de sus responsabilidades, lo que contribuye a la estabilidad del BIESS.

Cumplimiento normativo: El proceso de autoevaluación se realizó en cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo vigente, lo que refuerza la transparencia y la rendición de cuentas como parte integral de la gestión del Directorio.

10. RECOMENDACIONES

Socialización de resultados: Se recomienda que el Gerente General presente los resultados de la autoevaluación al Directorio y que estos sean publicados en la página web institucional, garantizando transparencia y acceso a la información para los afiliados y la ciudadanía.

Optimización de la planificación y seguimiento: Aunque los resultados son positivos, se sugiere mejorar la planificación anticipada de reuniones y el seguimiento del cumplimiento de responsabilidades del personal, con el fin de maximizar la eficiencia en la gestión institucional.

Enfoque estratégico: Se recomienda priorizar un análisis más profundo de temas estratégicos, como las amenazas y oportunidades externas, para fortalecer la toma de decisiones en un contexto económico desafiante.

Mejora continua: Utilizar los resultados de la autoevaluación como insumo para identificar áreas de oportunidad y diseñar planes de acción que fortalezcan los procesos de gobierno corporativo, asegurando una gestión más eficaz.

Innovación y modernización: Continuar impulsando la modernización de servicios, como la banca virtual; y, promover prácticas innovadoras que mejoren la eficiencia y la experiencia de los usuarios, en línea con las demandas del entorno actual.

Refuerzo de la comunicación interna: Fortalecer los mecanismos de comunicación y seguimiento de las resoluciones emitidas por el Directorio, asegurando su implementación efectiva y oportuna.