

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADOR DE GOBIERNO CORPORATIVO, RESOLUCIÓN JB-2012-2130			AÑO 2014 (corte 31/dic/2014)	
A	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		INDICADOR	
A.1.1		Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información	0,27 AÑOS	
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino 75% Femenino 25%	
A.1.3	Características y rotación de los miembros del Directorio	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años	2,03 AÑOS	
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes	100%	
A.1.5	Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere	63%	
A.1.6		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	Comité de Administración Integral de Riesgos	2,52 años
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	2,52 años
			Comité de Crédito	2,52 años
			Comité de Cumplimiento de Prevención de Lavado de Activos	2,52 años
			Comité de Auditoría	2,52 años
			Comité de Inversiones	2,35 años
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, DE ETICA, DE AUDITORIA (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Administración Integral de Riesgos	11
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	1
			Comité de Crédito	5
			Comité de Cumplimiento de Prevención de Lavado	6
			Comité de Auditoría	1
			Comité de Inversiones	16
B.2	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio			
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	0	
B.2.2	promocionados por la entidad	Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	0	

C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO					
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO					
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año		35	
C.1.2		Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión		3,2	
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum		0	
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética		12	
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas		\$ 25.136,67	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones		\$ 7.855,21	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio		0	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad		0	
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	16.478 16.478	100%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	38.892 38.892	100%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad		0	
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Hipotecarios Otorgados	29.420	
			Préstamos Quirografarios Otorgados	1.679.540	
			Préstamos Prendarios Otorgados	151.249	

D								INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL						
D.1								CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BISS						
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios			D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (años)							
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado								
PRESIDENTE DIRECTORIO	0,73		X				x	0,64 años						
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	0,21	X					X							
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	0,21		X				X							
GERENTE GENERAL	0,31		X				X							
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	0,65		X		X									
AUDITOR INTERNO	0,79		X				X							
COORDINADOR JURÍDICO	0,25	X			X									
GERENTE DE RIESGOS	0,73	X					X							
SECRETARIA GENERAL	4,25	X					X							
COORDINADOR ESTUDIOS Y PLANIFICACION	0,36		X				X							
GERENTE DE CREDITO	0,25	X		X										
GERENTE BANCA DE INVERSION	0,72		X				X							
GERENTE DE SUCURSAL MAYOR	0,34		X				X							
GERENTE DE TECNOLOGIA	0,71	X					X							
ASESOR DIRECTORIO	0,67		X				X							
ASESOR DIRECTORIO	0,67		X				X							
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,42		X				X							
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,25	X			X									
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,08		X				X							
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,21	X					X							
TOTAL	12,81	8	12	1	3	16								

D.2		NIVEL DE REMUNERACIONES			
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	$\frac{2'125.913,28}{17'597.027,37}$	12,08%	
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	$\frac{2'125.913,28}{N/A}$	N/A	
E	INFORMACIÓN LABORAL			AÑOS	
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			2013	2014
E.1.1	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Masculino	193	343	
		Femenino	190	348	
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria	8	8	
		Educación Secundaria	22	272	
		Educación Superior	326	328	
		Post Grado	29	83	
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años		162	321	
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año	76	293	
		De 1 a 2 años	126	192	
		De 2 a 5 años	66	89	
		Más de 5 años	117	117	
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años		60	164	
E. 1.6	Características de los empleados de la entidad	Clasificación del personal por rangos de salarios	DIRECTOR DEL BANCO	\$ 6.122	\$ 6.122
			ASESOR	\$ 5.009	\$ 5.009
			GERENTE GENERAL	\$ 13.356	\$ 13.356
			GERENTES DE AREA	\$ 9.222	\$ 9.222
			AUDITOR INTERNO	\$ 5.009	\$ 5.009
			DIRECTOR DE ÁREA	\$ 4.174	\$ 4.174
			GERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL	\$ 5.009	\$ 5.009
			SECRETARIO GENERAL	\$ 5.009	\$ 5.009
			JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL	\$ 3.502	\$ 3.502
			JEFE DEPARTAMENTO SUCURSAL	\$ 2.919	\$ 2.919
			ANALISTA SENIOR	\$ 2.479	\$ 2.479
			ANALISTA JUNIOR	\$ 1.650	\$ 1.650
			ASISTENTE DE PROFESIONAL	\$ 1.484	\$ 1.484
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO	\$ 1.226	\$ 1.226
			AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$ 769	\$ 769
			PERSONAL APOYO	\$ 675	\$ 675
			PERSONAL DE SERVICIOS	\$ 553	\$ 553
E.2	CAPACITACIÓN		2012	2013	2014
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 331.800,02	\$ 223.952,19	\$ 157.821,40
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	79	44	49
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación	1543	1282	560