

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADOR DE GOBIERNO CORPORATIVO, RESOLUCIÓN JB-2012-2130				AÑO 2015 (corte 31/dic/2015)	
A	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO				
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			INDICADOR	
A.1.1		Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información		1,1 AÑOS	
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino	75%	
			Femenino	25%	
A.1.3	Características y rotación de los miembros del Directorio	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años		1,7 años	
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes		75%	
A.1.5		Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere		75%	
A.1.6		Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	Comité de Auditoría	3,02 años
				Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	1,31 años
				Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	3,02 años
				Comité de Administración Integral de Riesgos	2,02 años
				Comité de Inversiones	1,73 años
				Comité de Negocios Fiduciarios	1,87 años
				Comité de Crédito	3,02 años
				Comité de Ética	0,61 años
				Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	0,58 años
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, DE ETICA, DE AUDITORIA (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)				
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Ética	2	
			Comité de Auditoría	19	
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	13	
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	14	
			Administración Integral de Riesgos	15	
			Comité de Inversiones	17	
			Comité de Crédito	15	
			de Riesgo de las Inversiones	2	
B.2	del Directorio				
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año		0	
B.2.2	capacitación promocionados por la entidad	Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento		0	

C.	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO				
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO				
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año		45	
C.1.2		Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión		3,6	
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum		1	
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética		36	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO				
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas		\$ 4.027,99	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones		\$ 1.118,89	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio		0	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad		0	
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL				
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	$\frac{28416}{28591}$	99,39%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	$\frac{22802}{22802}$	100%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad		0	
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Hipotecarios Otorgados	26.512	
			Préstamos Quirografarios Otorgados	1.927.681	
			Préstamos Prendarios Otorgados	158.190	

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL					
D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIES					
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios		
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado
PRESIDENTE DIRECTORIO	0,78		X		X	
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	1,21	X				X
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	1,25		X			X
GERENTE GENERAL	0,25		x			x
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	0,54		x		x	
AUDITOR INTERNO	0,61		X		X	
COORDINADOR JURÍDICO	0,52		X			X
GERENTE DE RIESGOS	0,25		X		X	
SECRETARIA GENERAL	0,39		X		X	
COORDINADOR ESTUDIOS Y PLANIFICACION	1,48	X			X	
GERENTE DE CREDITO	0,99		X		X	
GERENTE BANCA DE INVERSION	0,24		X		X	
GERENTE DE SUCURSAL MAYOR	5,25	X				X
GERENTE DE TECNOLOGIA	0,25		X		X	
ASESOR DIRECTORIO	0,63		X	X		
ASESOR DIRECTORIO	0,33		X		X	
ASESOR DIRECTORIO	0,44	X			X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,16		X			X
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,20		X		X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,27	X		X		
ASESOR SUBGERENCIA GENERAL	0,69	X				X
TOTAL	15,77	4	15		12	6

0,5 años

D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES				
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado		$\frac{1,550,582,10}{18,496,025,50}$	8,38%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado		$\frac{1,550,582,10}{N/A}$	N/A
E	INFORMACIÓN LABORAL			AÑOS	
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			2014	2015
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Masculino	307	311
			Femenino	316	315
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria	74	35
			Educación Secundaria	138	154
			Educación Superior	328	371
			Post Grado	83	66
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años		101	135
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año	301	104
			De 1 a 2 años	57	233
			De 2 a 5 años	265	143
			Más de 5 años	0	146
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años		164	139
E. 1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios	DIRECTOR DEL BANCO	\$ 6.122	\$ 5.510
			ASESOR	\$ 5.009	\$ 4.508
			GERENTE GENERAL	\$ 13.556	\$ 12.020
			GERENTES DE AREA	\$ 9.222	\$ 8.300
			AUDITOR INTERNO	\$ 5.009	\$ 4.508
			DIRECTOR DE ÁREA	\$ 4.174	\$ 3.798
			GERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL	\$ 4.174	\$ 3.798
			SECRETARIO GENERAL	\$ 5.009	\$ 4.508
			JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL	\$ 3.502	\$ 3.502
			JEFE DEPARTAMENTO SUCURSAL	\$ 2.919	\$ 2.919
			ANALISTA SENIOR	\$ 2.479	\$ 2.479
			ANALISTA JUNIOR	\$ 1.650	\$ 1.650
			ASISTENTE DE PROFESIONAL	\$ 1.484	\$ 1.484
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO	\$ 1.226	\$ 1.226
			AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$ 769	\$ 769
			PERSONAL APOYO	\$ 675	\$ 675
			PERSONAL DE SERVICIOS	\$ 553	\$ 553
E.2	CAPACITACIÓN		2013	2014	2015
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 200.222,29	\$ 152.380,66	\$ 47.272,23
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	31	49	18
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	107%	90%	10%