

## BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADOR DE GOBIERNO CORPORATIVO, RESOLUCIÓN JB-2012-2130			AÑO 2016 (corte 31/dic/2016)	
A	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		INDICADOR	
A.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información	2,1 años	
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino 75% Femenino 25%	
A.1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años	2,48 años	
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes	100%	
A.1.5	Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere	3,62 años	
A.1.6		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	Comité de Auditoría	3,59 años
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	1,84 años
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	3,59 años
			Comité de Administración Integral de Riesgos	2,43 años
			Comité de Inversiones	1,61 años
			Comité de Crédito	3,56 años
			Comité de Ética	1,11 años
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	0,91 años

Fuente de información: Secretaría General

PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)				
B.1				
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Ética	0
			Comité de Auditoría	25
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	18
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	19
			Comité de Administración Integral de Riesgos	9
			Comité de Inversiones	23
			Comité de Crédito	20
			Comité de Activos y Pasivos	13
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	7

Fuente de información: Secretaría General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.2 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio			
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	0
B.2.2	promocionados por la entidad	Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	0

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera

C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO			
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año	35
C.1.2		Número promedio de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	3,6
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	1
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de resoluciones de los comité de riesgos, de auditoría y de ética (Número observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética)	201

Fuente de información: Secretaria General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	Gasto total anual del directorio.-	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 8.264,15
C.2.2	Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	\$ 2.313,96
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio	0
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad	0

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera/ Secretaria General

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	$\frac{23,782}{23,782}$	100%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	$\frac{22,844}{22,844}$	100%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad		$\frac{1}{46,626}$	0,002%
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Hipotecarios Otorgados	22.125	
			Préstamos Quirografarios Otorgados	1.725.544	
			Préstamos Prendarios Otorgados	192.441	

Fuente de información: Departamento de Servicio al Cliente/ Coordinación de Estudios y Planificación

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL							
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIESS							
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios			D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (años)
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado	
PRESIDENTE DIRECTORIO	1,77		x			x	1,04 años
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	2,26	x				x	
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	2,21		x			x	
GERENTE GENERAL	0,26		x			x	
GERENTE DE CREDITO	0,32		x			x	
GERENTE DE RIESGOS	1,26		x		x		
GERENTE BANCA DE INVERSION	0,50		x			x	
GERENTE DE OPERACIONES	1,09		x		x		
GERENTE DE TECNOLOGIA	1,28		x		x		
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	0,52		x			x	
COORDINADOR JURÍDICO	0,10		x			x	
COORDINADOR ESTUDIOS Y PLANIFICACION	0,75		x		x		
AUDITOR INTERNO GUBERNAMENTAL	0,13		x			x	
SECRETARIO GENERAL	1,39		x			x	
GERENTE DE SUCURSAL MAYOR	1,65	x				x	
ASESOR DIRECTORIO	1,63		x	x			
ASESOR DIRECTORIO	1,33		x		x		
ASESOR DIRECTORIO	1,66	x			x	x	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,53		x	x			
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,10		x			x	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,50		x		x		
ASESOR SUBGERENCIA GENERAL	1,69	x				x	

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera

D.2		NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	$\frac{\$ 1'070461,1}{\$ 11'843.929,25}$	9,04%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	$\frac{\$ 1'070461,1}{N/A}$	N/A

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera

E	INFORMACIÓN LABORAL			AÑOS		
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			2015	2016	
E.1.1	Número de empleados de la entidad en los últimos dos años, clasificados por género	Masculino		325	250	
		Femenino		321	262	
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria		0	0	
		Educación Secundaria		221	45	
		Educación Superior		356	386	
		Post Grado		69	81	
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años			320	316	
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año		117	103	
		De 1 a 2 años		234	50	
		De 2 a 5 años		145	182	
		Más de 5 años		150	177	
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos años			138	317	
E.1.6	Características de los empleados de la entidad	Clasificación del personal por rangos de salarios	DENOMINACIÓN DEL CARGO	2015	ENE -AGO 2016	AGO -DIC 2016 <sup>(1)</sup>
			DIRECTOR DEL BANCO	\$ 5.510,00	\$ 5.510,00	
			ASESOR DIRECTORIO	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			GERENTE GENERAL	\$ 12.020,00	\$ 12.020,00	
			ASESOR GERENCIA	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			SUBGERENTE GENERAL	\$ 9.445,00	\$ 9.445,00	
			GERENTE DE AREA	\$ 8.300,00	\$ 8.300,00	
			AUDITOR INTERNO BANCARIO	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			AUDITOR INTERNO CONTRALORIA	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			COORDINADOR DE AREA	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			GERENTE DE SUCURSAL	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			SECRETARIO GENERAL	\$ 4.508,00	\$ 4.508,00	
			DIRECTOR DE AREA	\$ 3.798,00	\$ 3.798,00	
			JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL	\$ 3.502,00	\$ 3.502,00	
			JEFE DEPARTAMENTO SUCURSAL	\$ 2.919,00	\$ 2.919,00	
			ANALISTA SENIOR (PROFESIONAL 6)	\$ 2.479,00	\$ 2.479,00	
			ANALISTA SENIOR (PROFESIONAL 5)	\$ 2.254,00	\$ 2.254,00	
			ANALISTA SENIOR (PROFESIONAL 4)	\$ 2.100,00	\$ 2.100,00	
			ANALISTA JUNIOR (PROFESIONAL 3)	\$ 1.963,00	\$ 1.963,00	
			ANALISTA JUNIOR (PROFESIONAL 2)	\$ 1.814,00	\$ 1.814,00	
			ANALISTA JUNIOR (PROFESIONAL 1)	\$ 1.650,00	\$ 1.650,00	
			ASISTENTE DE PROFESIONAL (TÉCNICO C)	\$ 1.484,00	\$ 1.484,00	
			ASISTENTE DE PROFESIONAL (TÉCNICO B)	\$ 1.402,00	\$ 1.402,00	
			ASISTENTE DE PROFESIONAL (TÉCNICO A)	\$ 1.314,00	\$ 1.314,00	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO C	\$ 1.226,00	\$ 1.226,00	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO B	\$ 1.132,00	\$ 1.132,00	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO A	\$ 1.017,00	\$ 1.017,00	
			SERVIDOR PUBLICO 11			\$ 2.472,00
			SERVIDOR PUBLICO 10			\$ 2.308,00
			SERVIDOR PUBLICO 9			\$ 2.034,00
			SERVIDOR PUBLICO 8			\$ 1.760,00
			SERVIDOR PUBLICO 7			\$ 1.676,00
			SERVIDOR PUBLICO 6			\$ 1.412,00
SERVIDOR PUBLICO 5			\$ 1.212,00			
SERVIDOR PUBLICO 4			\$ 1.086,00			
SERVIDOR PUBLICO 3			\$ 986,00			
SERVIDOR PUBLICO 2			\$ 901,00			
SERVIDOR PUBLICO 1			\$ 817,00			
E.2	CAPACITACIÓN			2014	2015	2016
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 152.380,66	\$ 47.272,23	\$ 1.236,80	
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	49	18	2	
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación	560	62	4	

(1) El Banco se encuentra en proceso de reestructura. A partir de agosto del 2016 con la aprobación del Estatuto Orgánico por Procesos se inicia con la implementación de la escala salarial del sector público

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera