

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO (CODIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS LIBRO I.- NORMAS DE CONTROL PARA LAS ENTIDADES DE LOS SECTORES FINANCIEROS PÚBLICO Y PRIVADO TÍTULO XIX.- DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CAPÍTULO VI.- PRINCIPIOS DE UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO, ANEXO I)					AÑO 2017 (corte 31/dic/2017)	
A	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO					
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO				INDICADOR	
A.1.1		Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información			1,7 AÑOS	
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino	75%		
			Femenino	25%		
A.1.3	Características y rotación de los miembros del Directorio	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años			1,99 AÑOS	
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes			100%	
A.1.5		Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere			3,09 AÑOS	
A.1.6		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	Comité de Auditoría	2,82	años	
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	1,67	años	
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	4,09	años	
			Comité de Administración Integral de Riesgos	2,75	años	
			Comité de Inversiones	1,51	años	
			Comité de Crédito	4,06	años	
			Comité de Ética	1,58	años	
			Comité de Activos y Pasivos	0,54	años	
	Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	1,25	años			

Fuente de información: Secretaría General

B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)				
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Ética	1	
			Comité de Auditoría	23	
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	7	
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	34	
			Comité de Administración Integral de Riesgos	4	
			Comité de Inversiones	13	
			Comité de Crédito	22	
			Comité de Activos y Pasivos	18	
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	11	

Fuente de información: Secretaría General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.2	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio			
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación promocionados por la entidad	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	0	
B.2.2		Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	0	

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera

C.	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año	33
C.1.2		Número promedio de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	3,8
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	3
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de resoluciones de los comités de riesgos, de auditoría y de ética (Número observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética)	475

Fuente de información: Secretaría General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 6.698,79
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número promedio de miembros asistentes a las reuniones	\$ 58.173,73
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio	0
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad	0

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera/ Secretaría General

C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL				
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	$\frac{24541}{24541}$	100%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	$\frac{18853}{18853}$	100%
C.3.2	Superintendencia de Bancos	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos		227	
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Hipotecarios Otorgados	20.218	
			Préstamos Quirografarios Otorgados	1.960.039	
			Préstamos Prendarios Otorgados	189.512	

Fuente de información: Departamento de Servicio al Cliente/ Coordinación de Estudios y Planificación

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL						
D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIESS						
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios			D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (años)
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado	
PRESIDENTE DIRECTORIO	0,04	-	x	-	x	-	1,01 AÑOS
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	3,21	x	-	-	-	x	
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	3,21	-	x	-	-	x	
GERENTE GENERAL	0,05	-	x	-	-	x	
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO	0,25	-	x	-	-	x	
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	1,35	-	x	-	-	x	
DIRECTOR FINANCIERO	0,32	-	x	-	-	x	
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	0,42	x	-	-	-	x	
AUDITOR INTERNO BANCARIA	0,81	-	x	-	-	x	
AUDITOR INTERNO GUBERNAMENTAL	0,42	-	x	-	-	x	
COORDINADOR JURÍDICO	0,53	-	x	-	x	-	
GERENTE DE RIESGOS	2,27	-	x	-	x	-	
SECRETARIA GENERAL	0,12	-	x	-	-	x	
COORDINADOR ESTUDIOS Y PLANIFICACION	0,05	x	-	-	x	-	
GERENTE DE CREDITO	1,58	x	-	-	-	x	
DIRECTOR DE CREDITO	0,94	-	x	-	-	x	
GERENTE BANCA DE INVERSION	0,08	x	-	-	-	x	
GERENTE DE SUCURSAL MAYOR	2,02	x	-	-	-	x	
GERENTE DE TECNOLOGIA	1,00	-	x	-	-	x	
ASESOR DIRECTORIO	2,54	-	x	x	-	-	
ASESOR GERENCIA GENERAL	1,36	-	x	-	x	-	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,16	-	x	-	-	-	
ASESOR GERENCIA GENERAL	2,17	-	x	-	-	x	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,05	-	x	x	-	-	
ASESOR SUBGERENCIA GENERAL	0,30	-	x	-	x	-	

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera

D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES			
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	$\frac{\$ 878.968,00}{30'283.339,36}$	2,90%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	$\frac{\$ 878.968,00}{N/A}$	N/A

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera

E	INFORMACIÓN LABORAL				AÑOS	
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD				2016	2017
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos dos años, clasificados por género	Masculino	206	277	
			Femenino	227	296	
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria	0	0	
			Educación Secundaria	45	58	
			Educación Superior	314	423	
			Post Grado	74	92	
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años			260	321
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año	103	59	
			De 1 a 2 años	50	242	
			De 2 a 5 años	103	55	
			Más de 5 años	177	217	
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos años			317	131	
E. 1.6	Clasificación del personal por rangos de salarios	DENOMINACIÓN DEL CARGO		2016	2017	
		DIRECTOR DEL BANCO		\$ 5.510,00	\$ 4.949,00	
		ASESOR		\$ 4.508,00	\$ 3.418,00	
		GERENTE GENERAL		\$ 12.020,00	\$ 10.818,00	
		SUBGERENTE GENERAL		\$ 9.445,00	\$ 8.501,00	
		GERENTE DE AREA		\$ 8.300,00	\$ 7.470,00	
		AUDITOR INTERNO		\$ 4.508,00	\$ 4.057,00	
		DIRECTOR DE AREA		\$ 3.798,00	\$ 3.418,00	
		GERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL		\$ 4.508,00	\$ 4.057,00	
		SECRETARIO GENERAL		\$ 4.508,00	\$ 4.057,00	
		COORDINADOR DE AREA		\$ 4.508,00	\$ 4.057,00	
		JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL		\$ 3.502,00	\$ 3.502,00	
		JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL, ENCARGADO/A		\$ 3.502,00	\$ 3.152,00	
		JEFE DEPARTAMENTO SUCURSAL		\$ 2.919,00	\$ 2.919,00	
		JEFE DEPARTAMENTO SUCURSAL, ENCARGADO/A		\$ 2.627,00	\$ 2.627,00	
		PROFESIONAL 6		\$ 2.479,00	\$ 2.479,00	
		PROFESIONAL 5		\$ 2.254,00	\$ 2.254,00	
		PROFESIONAL 4		\$ 2.100,00	\$ 2.100,00	
		PROFESIONAL 3		\$ 1.963,00	\$ 1.963,00	
		PROFESIONAL 2		\$ 1.814,00	\$ 1.814,00	
		PROFESIONAL 1		\$ 1.650,00	\$ 1.650,00	
		TECNICO C		\$ 1.484,00	\$ 1.484,00	
		TECNICO B		\$ 1.402,00	\$ 1.402,00	
		TECNICO A		\$ 1.314,00	\$ 1.314,00	
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO C		\$ 1.226,00	\$ 1.226,00	
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO B		\$ 1.132,00	\$ 1.132,00	
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO A		\$ 1.017,00	\$ 1.017,00	
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO		\$ 769,00	\$ 769,00	
		PERSONAL DE APOYO B		\$ 675,00	\$ 675,00	
		PERSONAL DE SERVICIO		\$ 553,00	\$ 553,00	
		SERVIDOR PUBLICO 11		\$ 2.472,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 10		\$ 2.308,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 9		\$ 2.034,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 7		\$ 1.676,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 6		\$ 1.412,00	\$ 1.412,00	
		SERVIDOR PUBLICO 5		\$ 1.212,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 4		\$ 1.086,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 3		\$ 986,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 2		\$ 901,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO 1		\$ 817,00	\$ -	
		SERVIDOR BANCARIO 3		\$ -	\$ 622,00	
		SERVIDOR BANCARIO 4		\$ -	\$ 733,00	
		SERVIDOR BANCARIO 5		\$ -	\$ 817,00	
		SERVIDOR BANCARIO 7		\$ -	\$ 1.212,00	
		SERVIDOR BANCARIO 8		\$ -	\$ 1.676,00	
		SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 3		\$ 675,00	\$ -	
		SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 4		\$ 733,00	\$ -	
		E.2	CAPACITACIÓN			2015
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 47.272,23	\$ 1.236,80	\$ 70.536,30	
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	18	2	32	
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación	62	4	1.532	

Fuente de información: Gerencia Administrativa Financiera