

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO (CODIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS LIBRO I.- NORMAS DE CONTROL PARA LAS ENTIDADES DE LOS SECTORES FINANCIEROS PÚBLICO Y PRIVADO TÍTULO XIX.- DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CAPÍTULO VI.- PRINCIPIOS DE UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO, ANEXO I)				AÑO 2018 (corte 31/dic/2018)	
A	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO				
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			INDICADOR	
A.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información		2,26 años	
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino	75%	
			Femenino	25%	
A.1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años		1,88 años	
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes		100%	
A.1.5	Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere		4,61 años	
A.1.6		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	Comité de Crédito	4,10 años	
			Comité de Inversiones	1,37 años	
			Comité de Administración Integral de Riesgos	1,59 años	
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	1,64 años	
			Comité de Auditoría	3,17 años	
			Comité de Ética	0,99 años	
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos	4,12 años	
			Comité de Tecnología y Desarrollo de Información	1,23 años	
			Comité de Activos y Pasivos (CAP)	0,86 años	
			Comité de Prestaciones	0,53 años	
			Comité de Seguridad de la Información	0,40 años	

Fuente de información: Secretaría General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, DE ETICA, DE AUDITORIA (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Crédito	25
			Comité de Inversiones	9
			Comité de Administración Integral de Riesgos	13
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	13
			Comité de Auditoría	43
			Comité de Ética	0
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos	23
			Comité de Tecnología y Desarrollo de Información	1
			Comité de Activos y Pasivos (CAP)	14
			Comité de Prestaciones	-
			Comité de Seguridad de la Información	2

Fuente de información: Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.2	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio		
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación promocionados por la entidad	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	17
B.2.2		Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	1

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año	36
C.1.2		Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	3,45
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	4
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el	349
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio.-	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 9.455,02
C.2.2	Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	\$ 84.918,42
C.2.3	gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio	\$ 87,50
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad	0,0003%

Fuente de información: Secretaría General/ Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL				
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	$\frac{15.981}{15.981}$	100%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	$\frac{25.073}{25.073}$	100%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad		$\frac{178}{41.054}$	0,43%
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Quirografarios	2.068.779	
			Préstamos Hipotecarios Otorgados	18.039	
			Préstamos Prendarios Otorgados	192.859	

Fuente de información: Dirección de Atención y Requerimientos al Usuario Financiero/ Subgerencia de Crédito

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL					
D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIESS					
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios		
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado
PRESIDENTE DIRECTORIO	0,07		x			x
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	4,21	x				x
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	4,21		x			x
SECRETARIA GENERAL	2,33					x
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	6,99	x			x	
AUDITOR INTERNO GUBERNAMENTAL	1,42		x			x
DIRECTOR DE ATENCIÓN & REQUERIMIENTOS DEL USUARIO	5,83	x			x	
GERENTE GENERAL	0,33	x				x
SUBGERENTE GENERAL	1,55		x			x
AUDITOR INTERNO BANCARIO	1,82		x			x
SUBGERENTE DE CREDITO	0,32		x		x	
SUBGERENTE BANCA DE INVERSION	0,41	x				x
SUBGERENTE DE RIESGOS	2,08	x				x
SUBGERENTE DE OPERACIONES	0,24		x		x	
COORDINADOR JURÍDICO	0,32	x				x
COORDINADOR DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA	0,30		x			x
COORDINADOR DE	0,19		x		x	
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	0,17		x		x	
COORDINADOR FONDOS COMPLEMENTARIOS	0,61		x		x	
COORDINADOR FINANCIERO	0,61		x		x	
DIRECTOR DE COMUNICACION Y MERCADEO	0,08		x		x	
DIRECTOR DE CONTROL	0,25	x			x	
SUBGERENTE DE SUCURSAL MAYOR	0,40	x				x
ASESOR DIRECTORIO	0,19	x			x	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,29		x			x
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,24		x			x
ASESOR SUBGERENCIA	1,29		x		x	

1,36

Fuente de información: Coordinación Administrativa

D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES			
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	$\frac{1'525.907,50}{15'159806,31}$	10,07%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	$\frac{1'525.907,50}{N/A}$	N/A

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

E	INFORMACIÓN LABORAL			AÑOS	
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			2017	2018
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Masculino	277	311
			Femenino	296	322
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria	0	0
			Educación Secundaria	58	58
			Educación Superior	423	478
			Post Grado	92	97
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años		321	263
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año	59	170
			De 1 a 2 años	242	140
			De 2 a 5 años	55	80
			Más de 5 años	217	243
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años		131	263
E. 1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios	DIRECTOR DEL BANCO	\$ 4.959,00	\$ 4.959,00
			ASESOR	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
			GERENTE GENERAL	\$ 10.818,00	\$ 10.818,00
			SUBGERENTE GENERAL	\$ 8.501,00	\$ 8.501,00
			SUBGERENTE DE AREA	\$ 7.470,00	\$ 4.057,00
	AUDITOR INTERNO		\$ 4.057,00	\$ 3.418,00	
	SUBGERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL		\$ 4.057,00	\$ 3.418,00	
	SECRETARIO GENERAL		\$ 4.057,00	\$ 2.368,00	
	COORDINADOR DE AREA		\$ 4.508,00	\$ 3.418,00	
	JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL		\$ 3.502,00	\$ -	
	DIRECTOR DE AREA/ SUSTANTIVO		\$ 3.418,00	\$ 3.418,00	
	DIRECTOR DE AREA/ SUSTANTIVO		\$ -	\$ 2.734,00	
	DIRECTOR DE AREA/ADJETIVO		\$ -	\$ 2.368,00	
	JEFE DEPARTAMENTO SUCURSAL		\$ 2.919,00	\$ -	
	DIRECTOR DE AREA, SUCURSAL		\$ -	\$ 2.115,00	
	DIRECTOR OFICINA		\$ -	\$ 2.368,00	
	PROFESIONAL 6		\$ 2.479,00	\$ 2.479,00	
	PROFESIONAL 5		\$ 2.254,00	\$ 2.254,00	
	PROFESIONAL 4		\$ 2.100,00	\$ 2.100,00	
	PROFESIONAL 3		\$ 1.963,00	\$ 1.963,00	
	PROFESIONAL 2		\$ 1.814,00	\$ 1.814,00	
	PROFESIONAL 1		\$ 1.650,00	\$ 1.650,00	
	TECNICO C		\$ 1.484,00	\$ 1.484,00	
	TECNICO B		\$ 1.402,00	\$ 1.402,00	
	TECNICO A		\$ 1.314,00	\$ 1.314,00	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO C		\$ 1.226,00	\$ 1.226,00	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO B		\$ 1.132,00	\$ 1.132,00	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO A		\$ 1.017,00	\$ 1.017,00	
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		\$ 769,00	\$ 769,00	
	PERSONAL DE APOYO B		\$ 675,00	\$ 675,00	
	PERSONAL DE SERVICIO		\$ 553,00	\$ 553,00	
	SERVIDOR PUBLICO 12		\$ -	\$ 2.408,00	
	SERVIDOR PUBLICO 9		\$ -	\$ 2.034,00	
	SERVIDOR PUBLICO 6		\$ 1.412,00	\$ 1.412,00	
	SERVIDOR BANCARIO 3		\$ 622,00	\$ 622,00	
	SERVIDOR BANCARIO 4		\$ 733,00	\$ 733,00	
	SERVIDOR BANCARIO 5		\$ 817,00	\$ 817,00	
	SERVIDOR BANCARIO 7		\$ 1.212,00	\$ 1.212,00	
	SERVIDOR BANCARIO 8		\$ 1.676,00	\$ 1.676,00	

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

E.2	CAPACITACIÓN		2016	2017	2018
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 1.236,80	\$ 70.536,30	\$ 106.794,34
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	2	32	44
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación	4	284	459
		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	0,92%	50%	73%

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa