

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

OKP
OKP
03/01/20

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO (CODIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS LIBRO I.- NORMAS DE CONTROL PARA LAS ENTIDADES DE LOS SECTORES FINANCIEROS PÚBLICO Y PRIVADO TÍTULO XIX.- DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL			AÑO 2019 (corte 31/dic/2019)
INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
A			INDICADOR
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
A.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información en años	0,69
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	100%
		Masculino	100%
	Femenino	0%	
A.1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años, expresado en años	1,38
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes	100%
A.1.5		Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere	0,17
A.1.6	Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	
		Comité de Crédito	1,74 años
		Comité de Inversiones	0,73 años
		Comité de Administración Integral de Riesgos	1,24 años
		Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	1,19 años
		Comité de Auditoría	1,88 años
		Comité de Ética	1,24 años
		Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos	1,75 años
		Comité de Tecnología y Desarrollo de Información	0,72 años
		Comité de Activos y Pasivos (CAP)	0,86 años
		Comité de Prestaciones	0,51 años
		Comité de Seguridad de la Información	0,90 años

Fuente de información: Secretaría General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, DE ETICA, DE AUDITORIA (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)		
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	
		Comité de Crédito	8
		Comité de Inversiones	13
		Comité de Administración Integral de Riesgos	29
		Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	5
		Comité de Auditoría	17
		Comité de Ética	0
		Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos	24
		Comité de Tecnología y Desarrollo de Información	3

P

		Comité de Activos y Pasivos (CAP)	8
		Comité de Continuidad del Negocio	0
		Comité de Prestaciones	0
		Comité de Seguridad de la Información	3

Fuente de información: Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.2	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio		
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación promocionados	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	0
B.2.2		Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	n/A

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

C.	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa	Número total de reuniones del Directorio en el año	22
C.1.2	sobre el funcionamiento del Directorio	Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	3,90
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	0
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética	350
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 4.799,32
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	\$ 1.213,62
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio	\$ 0,00
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad	0,0000%

Fuente de información: Secretaría General/ Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL				
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	$\frac{12.356}{12.356}$	100%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	$\frac{27.203}{27.203}$	100%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad		$\frac{35}{39.559}$	0,09%
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Quirografarios Otorgados	2.476.209	
			Préstamos Hipotecarios Otorgados	12.606	
			Préstamos Prendarios Otorgados	192.596	

Fuente de información: Dirección de Atención y Requerimientos al Usuario Financiero/ Subgerencia de Crédito

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL				
D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIESS				
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios	
		F	M	Secundaria	Superior

AUDITOR INTERNO BANCARIO	2,90		X		X	
AUDITOR INTERNO GUBERNAMENTAL	0,05	X			X	
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	0,40	X				X
COORDINADOR DE FONDOS COMPLEMENTARIOS	0,20		X		X	
COORDINADOR DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	0,30		X			X
COORDINADOR DE TECNOLOGIA	0,30	X				X
COORDINADOR FINANCIERO	0,30		X	X		
COORDINADOR JURIDICO	0,30	X				X
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE SUCURSAL	0,30		X	X		
DIRECTOR DE ADMINISTRACION DE OPERACIONES	0,20	X			X	
DIRECTOR DE ASESORIA LEGAL Y CONTRATACION PUBLICA	0,05	X				X
DIRECTOR DE ATENCION Y REQUERIMIENTOS DEL USUARIOS FINANCIERO	6,10	X			X	
DIRECTOR DE BALCON DE SERVICIOS	0,20		X		X	
DIRECTOR DE CALIDAD Y PROCESOS	0,20	X				X
DIRECTOR DE COACTIVA	0,30	X		X		

R

DIRECTOR DE COMUNICACION Y MERCADEO	0,30	X		X		
DIRECTOR DE CUSTODIA INSTITUCIONAL	0,20	X				X
DIRECTOR DE DESARROLLO DE MANTENIMIENTO Y PROGRAMACION	0,20		X			X
DIRECTOR DE FABRICA DE OPERACIONES HIPOTECARIAS	0,20	X				X
DIRECTOR DE GESTION DE CREDITO	7,60	X			X	
DIRECTOR DE GESTION DE CREDITO DE SUCURSAL	0,20		X		X	
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA, CANALES Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD QA	0,10		X			X
DIRECTOR DE INVERSIONES ESTRATEGICAS	0,20		X		X	
DIRECTOR DE OFICINA ESPECIAL	0,20		X		X	
DIRECTOR DE OFICINA ESPECIAL	0,40	X			X	
DIRECTOR D	0,20		X			X
DIRECTOR DE OPERACIONES Y SOPORTE	0,05	X			X	
DIRECTOR DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	0,30		X	X		

Φ

DIRECTOR DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	9,20	X			X	
DIRECTOR DE RIESGO DE CREDITO	3,00	X				X
DIRECTOR DE RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ	0,40		X		X	
DIRECTOR DE RIESGO OPERATIVO	0,40		X		X	
DIRECTOR D	0,20	X				X
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES , CONTRATACION Y COMPRAS PUBLICAS	0,30	X				X
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	0,30		X			X
DIRECTOR DE TESORERIA	0,05	X			X	
DIRECTOR JURIDICO DE INVERSIONES Y FIDUCIAS	0,30	x		X		
GERENTE GENERAL	0,40		X			X
MIEMBRO DEL DIRECTORIO REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	0,70		X			X
MIEMBRO DEL DIRECTORIO REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	0,70		X			X
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	3,60	X			X	
SECRETARIA GENERAL	0,40	X			X	
SUBGERENTE DE BANCA DE INVERSIONES	0,30		X			X
SUBGERENTE DE CREDITO	0,30		X	X		

e

SUBGERENTE DE OPERACIONES	0,20	X			X
SUBGERENTE DE RIESGOS	0,40		X		X
SUBGERENTE DE SUCURSAL MAYOR	0,40		X		X
D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (años)			0,93		

Fuente de información: Coordinación Administrativa

D.2		NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	$\frac{2'276.506,3}{11'204.423,72}$	20,32%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	N/A	N/A

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

E		INFORMACIÓN LABORAL		AÑOS	
E.1		CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		2018	2019
E.1.1	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Masculino		311	280
		Femenino		322	305
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria		0	0
		Educación Secundaria		58	158
		Educación Superior		478	337
		Post Grado		97	90
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años			263	186
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año		170	156
		De 1 a 2 años		140	64
		De 2 a 5 años		80	134
		Más de 5 años		243	231
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años			194	296
E.1.6	Características de los empleados de la entidad	Clasificación del personal por rangos de salarios			
		JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL		\$ 3.502,00	\$ 3.502,00
		SERVIDOR PUBLICO 12		\$ -	\$ 2.408,00
		SERVIDOR PUBLICO 9		\$ -	\$ 2.034,00
		SERVIDOR PUBLICO 7		\$ -	\$ 1.676,00
		SERVIDOR PUBLICO 6		\$ 1.412,00	\$ 1.412,00
		PERSONAL DE SERVICIO		\$ 553,00	\$ 553,00
		SERVIDOR BANCARIO 3		\$ 622,00	\$ 622,00
		PERSONAL DE APOYO B		\$ 675,00	\$ 675,00
		SERVIDOR BANCARIO 4		\$ 733,00	\$ 733,00
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO		\$ 769,00	\$ 769,00
		SERVIDOR BANCARIO 5		\$ 817,00	\$ 817,00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO A		\$ 1.017,00	\$ 1.017,00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO B		\$ 1.132,00	\$ 1.132,00
		SERVIDOR BANCARIO 7		\$ 1.212,00	\$ 1.212,00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO C		\$ 1.226,00	\$ 1.226,00
		TECNICO A		\$ 1.314,00	\$ 1.314,00
		TECNICO B		\$ 1.402,00	\$ 1.402,00
		SERVIDOR PUBLICO 6		\$ 1.412,00	\$ 1.412,00
		TECNICO C		\$ 1.484,00	\$ 1.484,00
		PROFESIONAL 1		\$ 1.650,00	\$ 1.650,00
		SERVIDOR BANCARIO 8		\$ 1.676,00	\$ 1.676,00
		PROFESIONAL 2		\$ 1.814,00	\$ 1.814,00
		PROFESIONAL 3		\$ 1.963,00	\$ 1.963,00
		SERVIDOR PUBLICO 9		\$ 2.034,00	\$ 2.034,00
		PROFESIONAL 4		\$ 2.100,00	\$ 2.100,00
		DIRECTOR DE AREA, SUCURSAL		\$ 2.115,00	\$ 2.115,00
		PROFESIONAL 5		\$ 2.254,00	\$ 2.254,00
		SECRETARIO GENERAL		\$ 2.368,00	\$ 2.368,00

Φ

		DIRECTOR DE AREA/ADJETIVO	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
		DIRECTOR OFICINA	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
		SERVIDOR PUBLICO 12	\$ 2.408,00	\$ 2.408,00
		PROFESIONAL 6	\$ 2.479,00	\$ 2.479,00
		DIRECTOR DE AREA/ SUSTANTIVO	\$ 2.734,00	\$ 2.734,00
		ASESOR	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		AUDITOR INTERNO	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		SUBGERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		COORDINADOR DE AREA	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		DIRECTOR DE AREA/ SUSTANTIVO	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		SUBGERENTE DE AREA	\$ 4.057,00	\$ 4.057,00
		DIRECTOR DEL BANCO	\$ 4.959,00	\$ 4.959,00
		SUBGERENTE GENERAL	\$ 8.501,00	\$ 8.501,00
		GERENTE GENERAL	\$ 10.818,00	\$ 10.818,00

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

E.2	CAPACITACIÓN		2017	2018	2019
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 70.536,30	\$ 106.794,34	\$ 31.907,96
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	32	44	50
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación	284	459	339
		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	45%	78%	58%

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa