

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADOR DE GOBIERNO CORPORATIVO, RESOLUCIÓN JB-2012-2130			AÑO 2020 (corte 31/dic/2020)	
A	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
A.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		INDICADOR	
A.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información	1.34 años	
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino 100% Femenino 0%	
A.1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años	1.57 años	
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes	100%	
A.1.5	Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere	3.11 años	
A.1.6		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio, en cada comité	Comité de Auditoría	2,38
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	0,89
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	2,08
			Comité de Administración Integral de Riesgos	1,19
			Comité de Inversiones	2,38
			Comité de Crédito	2,07
			Comité de Ética	1,08
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	1,44
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, DE ETICA, DE AUDITORIA (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Ética	
			Comité de Auditoría	8
			Comité de Tecnología y Desarrollo de la Información	
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos	
			Comité de Administración Integral de Riesgos	
			Comité de Inversiones	22
			Comité de Crédito	11
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	
B.2	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio			
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	N/A	
B.2.2	promocionados por la entidad	Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	N/A	

C.			
INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO			
C.1			
FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año	38
C.1.2		Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	4
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	-
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética	
C.2			
NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	Gasto total anual del directorio.-	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 5.310,42
	Corresponden a los gastos...	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que	

C.2.2	gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado.	asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	\$ 50.448,99		
C.2.3	Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio	-		
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad	-		
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL				
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	$\frac{10.087}{12.840}$	78,56%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	$\frac{35.297}{35.297}$	100,00%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad	$\frac{20}{48.137}$	0,04%	
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Hipotecarios Otorgados	1.990.914	
			Préstamos Quirografarios Otorgados	6.795	
			Préstamos Prendarios Otorgados	122.903	

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL						
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIESS						
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad (años)	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios		
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado
PRESIDENTE DIRECTORIO	0,8		X		x	
MIEMBRO DEL DIRECTORIO REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS	1,8		X			X
MIEMBRO DEL DIRECTORIO REPRESENTANTE DE LOS JUBILADOS	1,8		X			X
SECRETARIO GENERAL	0,6		X			X
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	0,8	X			X	
AUDITOR INTERNO GUBERNAMENTAL	1,2	X			X	
DIRECTOR DE ATENCION Y REQUERIMIENTOS DEL USUARIOS FINANCIERO	8,0	X			X	
GERENTE GENERAL	0,7		X			X
SUBGERENTE GENERAL	0,7		X		X	
AUDITOR INTERNO BANCARIO	0,9		X			X
SUBGERENTE DE CREDITO	0,7	X				X
SUBGERENTE DE BANCA DE INVERSIONES	0,7		X		X	
SUBGERENTE DE RIESGOS	0,7		X			X
SUBGERENTE DE OPERACIONES	0,4		X			X
COORDINADOR JURIDICO	0,6		X		X	
COORDINADOR DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	0,7		X		X	
COORDINADOR DE TECNOLOGIA	0,7		X			X
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	0,5		X		X	
COORDINADOR DE FONDOS COMPLEMENTARIOS	0,7	X			X	
COORDINADOR FINANCIERO	0,7		X			X
DIRECTOR DE COMUNICACION Y MERCADEO	1,5	X				X
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO	1,1		X			X
SUBGERENTE DE SUCURSAL MAYOR	0,6	X				X
ASESOR DE DIRECTORIO	1,0	X				X
ASESOR DE GERENCIA GENERAL	0,5	X				X
ASESOR DE GERENCIA GENERAL	0,7		X			X
ASESOR DE GERENCIA GENERAL	0,6		X			X
ASESOR DE GERENCIA GENERAL	0,6		X			X
ASESOR DE GERENCIA GENERAL	0,4		X			X
ASESOR DE GERENCIA GENERAL	0,6	X				X
TOTAL		10	20		10	20
D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (años)			0,99			

D.2		NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	1.830.883,64 25.039.824,86	7,3%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	N/A	N/A

E		INFORMACIÓN LABORAL		AÑOS	
E.1		CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		2019	2020
E.1.1	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Masculino		280	282
		Femenino		305	306
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria		0	0
		Educación Secundaria		158	146
		Educación Superior		337	354
		Post Grado		90	88
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años			186	304
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año		156	221
		De 1 a 2 años		64	63
		De 2 a 5 años		134	125
		Más de 5 años		231	179
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años			296	250
E.1.6	Características de los empleados de la entidad	Clasificación del personal por rangos de salarios	DIRECTOR DEL BANCO	\$ 4.959,00	\$ 4.959,00
			ASESOR	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
			GERENTE GENERAL	\$ 10.818,00	\$ 10.818,00
			SUBGERENTE GENERAL	\$ 8.501,00	\$ 8.501,00
			SUBGERENTE DE AREA	\$ 4.057,00	\$ 4.057,00
			AUDITOR INTERNO	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
			SUBGERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
			SECRETARIO GENERAL	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
			COORDINADOR DE AREA	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
			JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL	\$ 3.502,00	\$ 3.502,00
			DIRECTOR DE AREA	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
			DIRECTOR DE AREA, SUCURSAL	\$ 2.115,00	\$ 2.115,00
			DIRECTOR OFICINA	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
			PROFESIONAL 6	\$ 2.479,00	\$ 2.479,00
			PROFESIONAL 5	\$ 2.254,00	\$ 2.254,00
			PROFESIONAL 4	\$ 2.100,00	\$ 2.100,00
			PROFESIONAL 3	\$ 1.963,00	\$ 1.963,00
			PROFESIONAL 2	\$ 1.814,00	\$ 1.814,00
			PROFESIONAL 1	\$ 1.650,00	\$ 1.650,00
			TECNICO C	\$ 1.484,00	\$ 1.484,00
			TECNICO B	\$ 1.402,00	\$ 1.402,00
			TECNICO A	\$ 1.314,00	\$ 1.314,00
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO C	\$ 1.226,00	\$ 1.226,00
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO B	\$ 1.132,00	\$ 1.132,00
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO A	\$ 1.017,00	\$ 1.017,00
			AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$ 769,00	\$ 769,00
			PERSONAL DE APOYO B	\$ 675,00	\$ 675,00
			PERSONAL DE SERVICIO	\$ 553,00	\$ 553,00
			SERVIDOR PUBLICO 11	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO 10	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO 9	\$ 2.034,00	\$ 2.034,00
			SERVIDOR PUBLICO 7	\$ 1.676,00	\$ 1.676,00
			SERVIDOR PUBLICO 6	\$ 1.412,00	\$ 1.412,00
			SERVIDOR PUBLICO 5	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO 4	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO 3	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO 2	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO 1	\$ -	\$ -
			SERVIDOR BANCARIO 3	\$ 622,00	\$ 622,00
			SERVIDOR BANCARIO 4	\$ 733,00	\$ 733,00
			SERVIDOR BANCARIO 5	\$ 817,00	\$ 817,00
			SERVIDOR BANCARIO 7	\$ 1.212,00	\$ 1.212,00

			SERVIDOR BANCARIO 8	\$ 1.676,00	\$ 1.676,00
			SERVIDOR BANCARIO 9	\$ -	\$ 2.034,00
			SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 3	\$ -	\$ -
			SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 4	\$ -	\$ -
E.2	CAPACITACIÓN		2018	2019	2020
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 106.794,34	\$ 31.907,96	11.295,20
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	44	50	4
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	78%	58%	20%
		Número de asistentes a los programas de capacitación	459	339	115

Economista Guillermo Carrera
 Director de Planificación Estratégica
 Biess