

## BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO ANEXO 1 LIBRO 1, TÍTULO XIX, CAPÍTULO V. CODIFICACIÓN NORMAS DE LA SB			AÑO 2023 (corte 31/dic/2023)
INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
A	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		INDICADOR
A.1			
A.1.1		Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información en años	2,31
A.1.2		Composición de los miembros del Directorio por género	Masculino 100% Femenino 0%
A.1.3	Características y rotación de los miembros del Directorio	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cuatro (4) años, expresado en años	1,11
A.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes	4
A.1.5	Permanencia de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio, frente al tiempo para el cual fueron elegidos, si lo hubiere	0,58
A.1.6		Comité de Crédito	4,61 años
		Comité de Inversiones	1,27 años
		Comité de Administración Integral de Riesgos	1,34 años
		Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	4,61 años
		Comité de Auditoría	4,61 años
		Comité de Ética	4,61 años
		Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos	4,61 años
		Comité de Tecnología y Desarrollo de Información	1,27 años
		Comité de Activos y Pasivos (CAP)	1,34 años
	Comité de Prestaciones	1,27 años	
Comité de Seguridad de la Información	4,61 años		

**Fuente de información:** Secretaria General/ Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, DE ETICA, DE AUDITORIA (NOTA: A MEDIDA QUE SE CREEN LOS COMITÉS DEBERÍAN INCORPORARSE EN LOS INFORMES)			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de Crédito	18
			Comité de Inversiones	14
			Comité de Administración Integral de Riesgos	12
			Comité de Calificación de Riesgo de las Inversiones	5
			Comité de Auditoría	19
			Comité de Ética	10
			Comité de Cumplimiento para la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos	17
			Comité de Tecnología y Desarrollo de Información	4
			Comité de Activos y Pasivos (CAP)	23

		Comité de Continuidad del Negocio	8
		Comité de Prestaciones	5
		Comité de Seguridad de la Información	4

Fuente de información: Secretarías Técnicas de los Comités Especializados

<b>B.2 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL - Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio</b>				
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en	Número de horas de capacitación para el Directorio en el año	100	ok
B.2.2	procesos de	Número de miembros del Directorio asistentes en cada evento	1,64	ok

Fuente de información: Coordinación Administrativa

<b>C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>			
<b>C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio	Número total de reuniones del Directorio en el año	44
C.1.2		Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	3,60
C.1.3		Número de veces que el Directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	2
C.1.4	Participación en el comité de riesgos, de auditoría y ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Directorio sugeridas sobre los informes presentados ante el comité de riesgos, de auditoría y de ética	594
<b>C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>			
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación,	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 9.013,86
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	\$ 2.558,77
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio	\$ 0,00
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos de la entidad	0,00%

Fuente de información: Secretaría General/ Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

<b>C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>					
C.3.1	información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	Número de reclamos resueltos / Número de reclamos presentados	5.833 5.951	98,02%
			Número de consultas resueltas / Número de consultas presentadas	7.510 7.518	99,89%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad		88 13.343	0,65%
C.3.3	Número de afiliados que han recibido préstamos de la institución*	Información clasificada por tipo de operación	Préstamos Quirografarios Otorgados	2.700.888	
			Préstamos Hipotecarios Otorgados	9.702	
			Préstamos Prendarios Otorgados	2.845.593	

\* Se considera para este indicador el número de operaciones por producto, debido a la información disponible en las diferentes bases de datos que dificulta identificar afiliados /

Fuente de información: Dirección de Atención y Requerimientos al Usuario Financiero/ Tablero de Control

<b>D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>						
<b>D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL - INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL DEL BIESS</b>						
Cargo	D.1.1 Tiempo de servicio en la	D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.		D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel		
		F	M	Secundaria	Superior	Post Grado
SECRETARIA GENERAL	0,33	X			X	
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	1,75	X				X
AUDITOR INTERNO GUBERNAMENTAL	0,33		X		X	
DIRECTOR DE ATENCIÓN & REQUERIMIENTOS DEL USUARIO FINANCIERO COORDINACIÓN	10,75	X			X	
GERENTE GENERAL	0,66		X			X
SUBGERENTE GENERAL	0,66	X				X

AUDITOR INTERNO BANCARIO	3,75		X			X
SUBGERENTE DE CREDITO	0,58		X		X	
SUBGERENTE BANCA DE INVERSION	0,08		X		X	
SUBGERENTE DE RIESGOS	0,50		X		X	
SUBGERENTE DE OPERACIONES	0,50		X			X
COORDINADOR JURÍDICO	0,58	X				X
COORDINADOR DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA	0,58	X			X	
COORDINADOR DE TECNOLOGIA	1,16		X		X	
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	0,25	X			X	
COORDINADOR FONDOS COMPLEMENTARIOS	0,25		X		X	
COORDINADOR FINANCIERO	0,58		X		X	
DIRECTOR DE COMUNICACION Y MERCADEO	0,33		X		X	
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO	0,41		X		X	
SUBGERENTE DE SUCURSAL MAYOR	0,91		X		X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,08		X		X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,08	X			X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	1,08	X			X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	3,33	X				X
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,50		X		X	
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,75	X				X
ASESOR GERENCIA GENERAL	0,83		X			X
D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (años)						
			1,17			

NOTA ACLARATORIA: PARA ESTE INDICADOR SE CONSIDERA AL PERSONAL ACTIVO A DICIEMBRE 2022.

Fuente de información: Coordin: Fuente de información: Coordinación Administrativa

D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES				
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	$\frac{741.847,31}{15.697.907,65}$	4,73%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	N/A	N/A

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

E	INFORMACIÓN LABORAL		AÑOS	
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		2022	2023
E.1.1	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Masculino	334	308
		Femenino	299	355
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	Educación Primaria	2	2
		Educación Secundaria	106	151
		Educación Superior	384	405
E.1.3		Post Grado	141	105
	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años		192	200
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año	188	192
		De 1 a 2 años	79	101
		De 2 a 5 años	131	151
		Más de 5 años	235	219
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años		260	212
E. 1.6		DIRECTOR DEL BANCO	\$ 4.959,00	\$ 4.959,00
		ASESOR	\$ 3.247,00	\$ 3.247,00
		GERENTE GENERAL	\$ 10.818,00	\$ 10.818,00
		SUBGERENTE GENERAL	\$ 8.501,00	\$ 8.501,00
		SUBGERENTE DE AREA	\$ 4.057,00	\$ 4.057,00
		AUDITOR INTERNO	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		SUBGERENTE SUCURSAL GUAYAQUIL	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		SECRETARIO GENERAL	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00

Características de los empleados de la entidad	Clasificación del personal por rangos de salarios	COORDINADOR DE AREA	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		JEFE DEPARTAMENTO NACIONAL	\$ 3.502,00	\$ 3.502,00
		DIRECTOR DE AREA/ SUSTANTIVO	\$ 2.734,00	\$ 2.734,00
		DIRECTOR DE AREA/ SUSTANTIVO	\$ 3.418,00	\$ 3.418,00
		DIRECTOR DE AREA/ADJETIVO	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
		DIRECTOR DE AREA, SUCURSAL	\$ 2.115,00	\$ 2.115,00
		DIRECTOR OFICINA	\$ 2.368,00	\$ 2.368,00
		PROFESIONAL 6	\$ 2.479,00	\$ 2.479,00
		PROFESIONAL 5	\$ 2.254,00	\$ 2.254,00
		PROFESIONAL 4	\$ 2.100,00	\$ 2.100,00
		PROFESIONAL 3	\$ 1.963,00	\$ 1.963,00
		PROFESIONAL 2	\$ 1.814,00	\$ 1.814,00
		PROFESIONAL 1	\$ 1.650,00	\$ 1.650,00
		TECNICO C	\$ 1.484,00	\$ 1.484,00
		TECNICO B	\$ 1.402,00	\$ 1.402,00
		TECNICO A	\$ 1.314,00	\$ 1.314,00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO C	\$ 1.226,00	\$ 1.226,00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO B	\$ 1.132,00	\$ 1.132,00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO A	\$ 1.017,00	\$ 1.017,00
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$ 769,00	\$ 769,00
		PERSONAL DE APOYO B	\$ 675,00	\$ 675,00
		PERSONAL DE SERVICIO	\$ 553,00	\$ 553,00
		SERVIDOR PUBLICO 12	\$ 2.408,00	\$ 2.408,00
		SERVIDOR BANCARIO 11	\$ 2.408,00	\$ 2.408,00
		SERVIDOR BANCARIO 10	\$ 2.358,00	\$ 2.358,00
		SERVIDOR PUBLICO 9	\$ 2.034,00	\$ 2.034,00
		SERVIDOR BANCARIO 9	\$ 2.034,00	\$ 2.034,00
		SERVIDOR BANCARIO 8	\$ 1.676,00	\$ 1.676,00
		SERVIDOR PUBLICO 6	\$ 1.412,00	\$ 1.412,00
		SERVIDOR BANCARIO 7	\$ 1.212,00	\$ 1.212,00
		SERVIDOR BANCARIO 6	\$ 901,00	\$ 901,00
		SERVIDOR BANCARIO 5	\$ 817,00	\$ 817,00
		SERVIDOR BANCARIO 4	\$ 733,00	\$ 733,00
		SERVIDOR BANCARIO 3	\$ 622,00	\$ 622,00
SERVIDOR BANCARIO 2	\$ 553,00	\$ 553,00		
SERVIDOR BANCARIO 1	\$ 527,00	\$ 527,00		
CONDUCTOR	\$ 596,00	\$ 596,00		
CONDUCTOR	\$ 535,00	\$ 535,00		

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa

E.2	CAPACITACIÓN		2021	2022	2023
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ -	\$ -	\$ -
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	17 (incluido capacitaciones no programadas gratuitas)	30 (incluido capacitaciones no programadas gratuitas)	27 (incluido capacitaciones no programadas)
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación	619	648	663
		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	96%	102%	100%

Fuente de información: Coordinación Financiera/ Coordinación Administrativa