

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Directorio Biess	Definir las políticas y los lineamientos estratégicos del Banco. Emitir normas para el funcionamiento y control del Banco.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
2	Gerencia General	Dirigir, administrar y ejecutar las políticas y operaciones del Banco, con apoyo, supervisión y control de los gerentes de área, e informar al Directorio sobre su gestión para el cumplimiento de los objetivos institucionales, en su calidad de Representante Legal del Banco.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
3	Subgerencia General	Ser instancia de apoyo en la gestión de la Gerencia General, previa delegación de la misma y ejecutar todas las actividades, acciones o funciones que le sean asignadas. Cumplir y hacer cumplir las políticas de control, supervisión, dirección, administración y decisiones adoptadas por el Banco, en especial en los casos que represente al Gerente General.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
4	Comunicación y Mercadeo	Diseñar y proponer una política integral de comunicación y relaciones públicas que sea armónica con el Plan Institucional y ejecutar la estrategia de comunicación y de relaciones públicas del Banco.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
5	Coordinación de Estudios y Planificación	Apoyar en la elaboración de los estudios y la planificación que requiera el Banco para generar nuevos productos y orientar la gestión integral y de negocios del Banco a fin de cumplir adecuadamente con el rol institucional, de acuerdo a la Ley y a la Constitución de la República.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
6	Auditoría Interna	Asesorar en la implementación del Sistema de Control Interno y vigilar su cumplimiento en todas las instancias del Banco, mediante la aplicación de métodos y sistemas de auditoría bancaria.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
7	Unidad de Cumplimiento	Administrar el sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos y, vigilar el estricto cumplimiento de medidas de control interno y de prevención para evitar que la entidad sea utilizada para lavar activos o financiar actividades delictivas.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
8	Gerencia de Riesgos	Ejecutar los procesos del sistema integral de riesgo orientándolo al perfil de riesgo del Banco del IESS, previsto por el Directorio sobre la base de la estrategia del negocio y la Ley; estos procesos de permanente aplicación deberán -de forma independiente- identificar, medir, controlar y evaluar el riesgo integral de la organización, propendiendo cursos de acción que preserve la gestión de las operaciones emprendidas por la Gerencia General para que se ubique dentro de los niveles tolerables de riesgo, siendo activo miembro del Comité de Administración Integral de Riesgos.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
9	Gerencia de Crédito	Proponer, estructurar, coordinar y supervisar la correcta aplicación de estrategias institucionales de crédito, en concordancia con los planes de negocio del Banco. Dirigir, controlar y ejecutar el cumplimiento de las estrategias y políticas de colocación de crédito. Establecer los mecanismos que optimicen la presentación del servicio de crédito a los usuarios del Banco.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
10	Gerencia de Banca de Inversión	Administrar los fondos previsionales públicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, la prestación de servicios financieros, para atender los requerimientos de los afiliados activos y jubilados. Se invertirán observando los principios de eficiencia, seguridad, rentabilidad, oportunidad, liquidez, diversificación de cartera y compatibilidad de plazos, con sujeción y concordancia a las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la Ley de Seguridad Social, la normativa expedida por la Junta Bancaria, Superintendencia de Bancos y Seguros; y, los reglamentos aprobados por el Directorio.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
11	Gerencia de Operaciones	Apoyar a la gerencia financiera y de operaciones mediante el seguimiento de los procesos operativos a su cargo hasta concluir con el producto final del área, asegurando el perfeccionamiento de cada operación realizada, cumpliendo con las regulaciones y normativas vigentes.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
12	Departamento de Servicio al Cliente	Proponer, coordinar y supervisar la aplicación de las políticas y procedimientos para gestión de servicio al cliente, promoviendo servicios de calidad y calidez, con una atención ágil, oportuna, y eficiente; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Sucursal Mayor de Guayaquil	Dirigir, administrar y ejecutar las políticas y operaciones del Banco en su respectiva jurisdicción, e informar al Gerente General sobre su gestión para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
14	Oficina especial Cuenca	Ejecutar las operaciones del Banco en su respectiva jurisdicción, coordinar las actividades de atención al cliente y relacionada a los productos ofrecidos por la Institución.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
15	Oficina especial Portoviejo	Ejecutar las operaciones del Banco en su respectiva jurisdicción, coordinar las actividades de atención al cliente y relacionada a los productos ofrecidos por la Institución.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
16	Secretaría General	Suministrar apoyo secretarial al Directorio, Comité de Auditoría y otros comités, en coordinación con la Gerencia General y demás instancias, en lo que respecta al manejo y custodia de la información. Dar soporte y apoyo al Banco en el manejo del sistema documental y de archivo. Ser fedatario de los actos documentarios que e generen en el Banco.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
17	Coordinación Jurídica	Proporcionar asesoría, apoyo y/o representación al Directorio y Gerencia General; así como la de gestionar legalmente la operativa de las distintas áreas del Banco, y difundir la normativa legal, estatutaria y reglamentaria existente, que es aplicable en todos los actos y procesos generados por las diferentes instancias del Banco.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
18	Gerencia de Tecnología	Generar y mantener productos y servicios de tecnologías de información, integrales, confiables y ágiles que apoyen a la gestión y al mejoramiento continuo de los procesos del Banco para lograr la satisfacción total de los usuarios, a través de soluciones informáticas implementadas con herramientas tecnológicas adecuadas.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
19	Gerencia Administrativa Financiera	Administrar y supervisar la programación, ejecución y control presupuestario, control de flujos de los recursos financieros, elaboración de presupuestos; recuperación de la cartera de créditos y portafolio de inversiones. Elaboración de balances y estados financieros de la Institución. Liderar los procesos de transferencias de los recursos entre el IESS y el Banco, así como administrarlos, asegurando un registro técnico de las operaciones, generando información de carácter financiero para la toma de decisiones de los directivos y ejecutivos de la Institución.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2015	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			JEFATURA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. MARCELO SILVA IZQUIERDO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			marcelo.silva@biess.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 397-0500 EXTENSIÓN 24101	