

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Misión de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Directorio Biess	Dictar las políticas, directrices y lineamientos estratégicos que guíen las acciones de la institución hacia el cumplimiento de sus objetivos de acuerdo a la normativa legal vigente, ejerciendo sus atribuciones de control y supervisión.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
2	Gerencia General	Planificar, dirigir y supervisar la administración operativa del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, de manera ética, eficiente, transparente y oportuna; ejecutar las políticas y resoluciones emitidas por el Directorio y, mantenerlo constantemente informado sobre su gestión y el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
3	Subgerencia General	Ser instancia de apoyo de la Gerencia General y previa delegación de la misma, ejecutar todas las actividades, acciones o funciones que le sean asignadas.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
PROCESOS SUSTANTIVOS, AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Subgerencia de Crédito	Planificar, dirigir y administrar la ejecución de la gestión integral de crédito y de servicio al cliente del BIESS, en concordancia con los planes de negocio del Banco, normativa interna y de los organismos de control.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
8	Subgerencia de Riesgos	Administrar y gestionar el proceso de "Administración Integral de Riesgos" del BIESS, identificando, midiendo, controlando, monitoreando, mitigando y alertando sobre todos los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez y operativo a los cuales se encuentra expuesto el BIESS, así como los fondos previsionales bajo su administración, a fin de prevenirlos y minimizarlos.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
9	Subgerencia de Banca de Inversión	Administrar la gestión de inversión de los fondos previsionales de la seguridad social y los fondos previsionales cerrados, con el fin de maximizar el rendimiento del portafolio de inversiones bajo criterios de seguridad, solvencia, diversificación de riesgo y liquidez, promoviendo el desarrollo del mercado de valores, ejecutando el rol de hacedor de mercado, como una fuente alternativa de financiamiento para el sector productivo.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
10	Subgerencia de Operaciones	Apoyar a la gerencia financiera y de operaciones mediante el seguimiento de los procesos operativos a su cargo hasta concluir con el producto final del área, asegurando el perfeccionamiento de cada operación realizada, cumpliendo con las regulaciones y normativas vigentes.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Coordinación de Fondos Complementarios	Coordinar la administración, el mejoramiento continuo, la estandarización de los procesos, la continuidad de los servicios, prestaciones y beneficios; de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados administrados por el BIESS, sujetándose a principios de seguridad, transparencia, solvencia, eficiencia y rentabilidad.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Subgerencia de Operaciones	Administrar los procedimientos operativos de los diferentes productos del BIESS de acuerdo a la estrategia institucional del BIESS, con sujeción estricta a lo que establecen las normas y políticas pertinentes.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2018	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
PROCESOS ADJETIVOS NIVEL DE APOYO / ASESORÍA/ CONTROL				
	Dirección de Control Interno	Liderar la implementación de un sistema de Control Interno del BIESS que permita evaluar, controlar, asesorar y revisar el cumplimiento de los procesos y operaciones del BIESS, a través de adecuados mecanismos y procedimientos de verificación del cumplimiento de normas, políticas institucionales y normativas emitidas por los organismos de control.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
15	Secretaría General	Suministrar apoyo secretarial al Directorio y Comités Especializados, en coordinación con la Gerencia General y demás instancias; administrar la gestión documental del BIESS; y, mantener y custodiar el archivo general institucional, del Directorio y de los Comités Especializados.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
6	Unidad de Cumplimiento	Efectuar las gestiones necesarias para proteger y prevenir que en las operaciones y quehacer diario del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se incurra en infracciones a las disposiciones que sobre del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos, se establecen en la Ley y en las normas internas de la institución, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales en esta materia por parte de todos los miembros del Directorio, funcionarios y servidores del BIESS, a fin de evitar que la entidad sea utilizada para el cometimiento de estos ilícitos.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Auditoría Interna Gubernamental	Evaluar, asesorar y vigilar las operaciones administrativas del BIESS, a través de los procesos de verificación de cumplimiento de normas y políticas institucionales establecidas por la Contraloría General del Estado, autoridades respectivas y demás normativa, para ejercer el control de auditoría interna gubernamental.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Auditoría Interna Bancaria	Evaluar, asesorar y vigilar las operaciones financieras del BIESS, a través de los procesos de verificación de cumplimiento de normas y políticas institucionales establecidas por la Superintendencia de Bancos y la normativa correspondiente, para ejercer el control de auditoría en el ámbito financiero.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Misión de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
4	Dirección de Comunicación y Mercadeo	Diseñar, planificar, ejecutar, controlar y unir la política integral de comunicación y relaciones públicas así como la estrategia de mercadeo de los productos y servicios del del BIESS, en base a las directrices emitidas por el Directorio del BIESS y los entes de regulación.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
17	Coordinación Jurídica	Brindar asesoría jurídica especializada en los ámbitos del derecho económico, bancario, financiero, administrativo, laboral, civil, de mercado de valores, de compras públicas y conexos, para asegurar que la gestión íntegra del BIESS se apegue a la normativa legal vigente, generando seguridad en el ámbito jurídico por medio de criterios que apalanquen adecuadamente las decisiones del Directorio, los Comités Especializados, la Gerencia General, las Subgerencias de Área y demás instancias de decisión del BIESS.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
16	Coordinación de Planificación Estratégica	Elaborar, dirigir y evaluar la formulación y ejecución de la planificación estratégica y operativa de la Institución, además de brindar el asesoramiento y diseño de planes de mejora continua de procesos, administración y seguimiento de proyectos que contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos, en el marco de la normativa vigente.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero	Atender las quejas y reclamaciones presentadas, directamente o mediante representación, por todas las personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras, que reúnan la condición de usuario de los servicios financieros prestados por el BIESS, siempre que tales quejas y reclamaciones se refieran a sus intereses y derechos legalmente reconocidos, ya deriven de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros y, en particular, del principio de equidad.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
18	Coordinación de Tecnología	Contribuir al logro de los objetivos estratégicos del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social mediante la provisión de servicios e infraestructura tecnológica necesarios que permitan asegurar las operaciones de la Institución aplicando las mejores prácticas de tecnologías de información y dando cumplimiento a las políticas de Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC-.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
19	Coordinación Financiera	Planificar y dirigir la administración y el manejo de los recursos financieros, y el proceso de generación oportuna de balances y estados financieros, así como el cumplimiento de obligaciones legales y tributarias; y, gestionar la implementación de instrumentos de control contable y financiero, de conformidad con la normativa interna y disposiciones que expidan los entes de control.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Coordinación Administrativa	Planificar, dirigir, coordinar y evaluar las políticas y las acciones relativas a la administración del talento humano, servicios generales, contratación y compras públicas, de tal manera que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y estrategias de la entidad, en base a la gestión de calidad aplicable a todos los procesos organizacionales, observando las leyes, reglamentos y procedimientos administrativos.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
12	Sucursal	Dirigir, administrar y ejecutar las políticas y operaciones del BIESS en su respectiva jurisdicción, e informar a la Subgerente o al Subgerente General sobre su gestión para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
13	Oficina especial	Supervisar, coordinar y ejecutar los procesos de gestión de crédito, así como los procesos de soporte operativo para el eficiente cumplimiento de la gestión crediticia.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Montes de Piedad	Ejecutar los procesos de gestión de créditos prendarios con sujeción a las políticas del Banco en su respectiva jurisdicción.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
	Puntos de Atención	Ejecutar los procesos de gestión de créditos hipotecarios y quirografarios, así como del servicio al cliente inherente a los mismos con sujeción a las políticas del Banco en su respectiva jurisdicción.	% de ejecución de categorías programáticas en POA 2019	Cumplir con la ejecución de las categorías programáticas al 100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA, NO POSEEMOS GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. CAROLINA GUANOCHANGA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			carolina.guanochanga@biess.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 397-0500 EXTENSIÓN 20450	