

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual de Procedimientos Atención de Reclamos y Requerimientos	Resolución No. BIESS-0022-2022	07 de octubre de 2022	<a href="#">Manual de Procedimientos para la Administración de Consultas, Quejas y o Reclamos del Usuario Financiero</a>
Reglamento Seguridad y Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos del BIESS	BIESS-RG-CADM-SO-019-2022	07 de octubre de 2022	<a href="#">Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el Trabajo</a>
Política de Seguridad de la Información	Resolución No. BIESS-018-2022	07 de octubre de 2022	<a href="#">Política de Seguridad de la Información</a>
Reglamento Interno para el Funcionamiento del Sistema de Gestión Documental y Archivo del BIESS	Resolución Administrativa No. BIESS-014-2022	09 de junio de 2022	<a href="#">Reglamento Interno para el Funcionamiento del Sistema de Gestión Documental y Archivo del BIESS</a>
Código de Ética	Resolución No. BIESS-003-2022	25 de febrero de 2022	<a href="#">Código de Ética</a>
Código de Gobierno Corporativo del BIESS	Resolución No. BIESS-004-2021	23 de abril de 2021	<a href="#">Código de Gobierno Corporativo del BIESS</a>
Instructivo Procedimiento atención, consultas, quejas y reclamos	Resolución Administrativa No. BIESS-IN-DARU-AC-015-2020	10 de septiembre de 2020	<a href="#">Instructivo Procedimiento atención, consultas, quejas y reclamos</a>
Estatuto Social del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Resolución No. BIESS-006-2019	04 de septiembre de 2019	<a href="#">Estatuto Social BIESS</a>
Manual Normativo Para la Gestión de Servicio al Cliente BIESS	Resolución BIESS-029-2018	09 de agosto de 2018	<a href="#">Manual Normativo para la Gestión de Servicio al Cliente BIESS</a>
Estatuto Orgánico por Procesos del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - BIESS	Resolución No. BIESS-012-2016	09 de agosto de 2016	<a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos BIESS</a>
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Resolución No. BIESS-006-201	23 de abril de 2021	<a href="#">Listado índice de información reservada</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/6/2023		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	SECRETARÍA GENERAL		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	DIANA TORRES EGAS		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:diana.torres@biess.fin.ec">diana.torres@biess.fin.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 397-0500 EXTENSIÓN 30000		