

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|---|--|--|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad | | | |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
| Manual de Procedimientos Atención de Reclamos y Requerimientos | Resolución No. BIESS-0022-2022 | 07 de octubre de 2022 | Manual de Procedimientos para la Administración de Consultas, Quejas y o Reclamos del Usuario Financiero |
| Reglamento Seguridad y Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos del BIESS | BIESS-RG-CADM-SO-019-2022 | 07 de octubre de 2022 | Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el Trabajo |
| Política de Seguridad de la Información | Resolución No. BIESS-018-2022 | 07 de octubre de 2022 | Política de Seguridad de la Información |
| Reglamento Interno para el Funcionamiento del Sistema de Gestión Documental y Archivo del BIESS | Resolución Administrativa No. BIESS-014-2022 | 09 de junio de 2022 | Reglamento Interno para el Funcionamiento del Sistema de Gestión Documental y Archivo del BIESS |
| Código de Ética | Resolución No. BIESS-003-2022 | 25 de febrero de 2022 | Código de Ética |
| Código de Gobierno Corporativo del BIESS | Resolución No. BIESS-004-2021 | 23 de abril de 2021 | Código de Gobierno Corporativo del BIESS |
| Instructivo Procedimiento atención, consultas, quejas y reclamos | Resolución Administrativa No. BIESS-IN-DARU-AC-015-2020 | 10 de septiembre de 2020 | Instructivo Procedimiento atención, consultas, quejas y reclamos |
| Estatuto Social del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social | Resolución No. BIESS-006-2019 | 04 de septiembre de 2019 | Estatuto Social BIESS |
| Manual Normativo Para la Gestión de Servicio al Cliente BIESS | Resolución BIESS-029-2018 | 09 de agosto de 2018 | Manual Normativo para la Gestión de Servicio al Cliente BIESS |
| Estatuto Orgánico por Procesos del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - BIESS | Resolución No. BIESS-012-2016 | 09 de agosto de 2016 | Estatuto Orgánico por Procesos BIESS |
| Detalle correspondiente a la reserva de información | | | |
| Listado índice de información reservada | Resolución No. BIESS-006-201 | 23 de abril de 2021 | Listado índice de información reservada |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 28/2/2023 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3): | | SECRETARÍA GENERAL | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3): | | MANUEL JIMÉNEZ MOREANO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | wellington.jimenez@biess.fin.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (02) 397-0500 EXTENSIÓN 30000 | |