

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>
2. Préstamos Hipotecarios	Formulario conozca a su rematista, constructor, perito evaluador, estudio jurídico y proveedor. Persona Natural	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a rematista, constructor, perito evaluador, estudio jurídico y proveedor (persona natural) previo a iniciar relaciones contractuales con el Biess.	<a href="#">CONOZCA A SU REMATISTA, CONSTRUCTOR, PERITO AVALUADOR, ESTUDIO JURIDICO Y PROVEEDOR PERSONA NATURAL</a>
	Formulario conozca a su rematista, constructor, perito evaluador, estudio jurídico, negocio fiduciario, proveedor, emisor y FCPC. Persona Jurídica	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a, rematista, constructor, perito evaluador, estudio jurídico, negocio fiduciario, proveedor, emisor y FCPC (persona jurídica) previo a iniciar relaciones contractuales con el Biess.	<a href="#">CONOZCA A SU REMATISTA, CONSTRUCTOR, PERITO AVALUADOR, ESTUDIO JURIDICO, NEGOCIO FIDUCIARIO, PROVEEDOR, EMISOR Y FCPC. PERSONA JURÍDICA</a>
	Formulario declaración y autorización Persona Expuesta Políticamente (PEP) (inicio/continuidad relación comercial/contractual)	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a Personas Expuesta Políticamente (PEP), que mantienen relaciones contractuales con el Biess y la autorización del inicio/continuidad de la relación comercial/contractual por parte de la Subgerencia o Coordinación de Negocio respectivo.	<a href="#">DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN PERSONA EXPUESTA POLITICAMENTE PEP</a>
	Formulario Debida Diligencia Ampliada (DDA), Política Conozca a su Cliente	Este formulario nos permite disponer de información más exhaustiva de los clientes que mantienen relaciones contractuales con el Biess.	<a href="#">DEBIDA DILIGENCIA AMPLIADA, POLITICA CONOZCA A SU CLIENTE</a>
3. Préstamos Quirografarios	Formulario declaración y autorización Persona Expuesta Políticamente (PEP) (inicio/continuidad relación comercial/contractual)	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a Personas Expuesta Políticamente (PEP), que mantienen relaciones contractuales con el Biess y la autorización del inicio/continuidad de la relación comercial/contractual por parte de la Subgerencia o Coordinación de Negocio respectivo.	<a href="#">DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN PERSONA EXPUESTA POLITICAMENTE PEP</a>
	Formulario Debida Diligencia Ampliada (DDA), Política Conozca a su Cliente	Este formulario nos permite disponer de información más exhaustiva de los clientes que mantienen relaciones contractuales con el Biess.	<a href="#">DEBIDA DILIGENCIA AMPLIADA, POLITICA CONOZCA A SU CLIENTE</a>
4. Préstamos Prendarios	Formulario Préstamos Prendarios, Política Conozca a su Cliente	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a clientes previa la obtención de préstamos prendarios.	<a href="#">POLITICA CONOZCA A SU CLIENTE PRESTAMOS PRENDARIOS</a>
	Formulario conozca a su rematista, constructor, perito evaluador, estudio jurídico y proveedor. Persona Natural	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a rematista, constructor, perito evaluador, estudio jurídico y proveedor (persona natural) previo a iniciar relaciones contractuales con el Biess.	<a href="#">CONOZCA A SU REMATISTA, CONSTRUCTOR, PERITO AVALUADOR, ESTUDIO JURIDICO Y PROVEEDOR. PERSONA NATURAL</a>
	Formulario declaración y autorización Persona Expuesta Políticamente (PEP) (inicio/continuidad relación comercial/contractual)	Este formulario nos permite disponer de datos relativos a Personas Expuesta Políticamente (PEP), que mantienen relaciones contractuales con el Biess y la autorización del inicio/continuidad de la relación comercial/contractual por parte de la Subgerencia o Coordinación de Negocio respectivo.	<a href="#">DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN PERSONA EXPUESTA POLITICAMENTE PEP</a>
	Formulario Debida Diligencia Ampliada (DDA), Política Conozca a su Cliente	Este formulario nos permite disponer de información más exhaustiva de los clientes que mantienen relaciones contractuales con el Biess.	<a href="#">DEBIDA DILIGENCIA AMPLIADA, POLITICA CONOZCA A SU CLIENTE</a>
5. Defensoría del Cliente	Formulario Defensoría del Cliente	Este formulario permite al Defensor del Cliente disponer de la información necesaria para la tramitación del reclamo presentado	<a href="#">FORMULARIO DEFENSORÍA DEL CLIENTE</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			SUBGERENCIA DE CRÉDITO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			JUAN CARLOS MARTINEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:juanc.martinez@biess.fin.ec">juanc.martinez@biess.fin.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3970500 EXTENSIÓN 20030