

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual de Procedimientos Atención de Reclamos y Requerimientos	Resolución No. BIESS-0022-2022	07 de octubre de 2022	Manual de Procedimientos para la Administración de Consultas, Quejas y o Reclamos del Usuario Financiero
Reglamento Seguridad y Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos del BIESS	BIESS-RG-CADM-SO-019-2022	07 de octubre de 2022	Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el Trabajo
Política de Seguridad de la Información	Resolución No. BIESS-018-2022	07 de octubre de 2022	Política de Seguridad de la Información
Reglamento Interno para el Funcionamiento del Sistema de Gestión Documental y Archivo del BIESS	Resolución Administrativa No. BIESS-014-2022	09 de junio de 2022	Reglamento Interno para el Funcionamiento del Sistema de Gestión Documental y Archivo del BIESS
Código de Ética	Resolución No. BIESS-003-2022	25 de febrero de 2022	Código de Ética
Código de Gobierno Corporativo del BIESS	Resolución No. BIESS-004-2021	23 de abril de 2021	Código de Gobierno Corporativo del BIESS
Instructivo Procedimiento atención, consultas, quejas y reclamos	Resolución Administrativa No. BIESS-IN-DARU-AC-015-2020	10 de septiembre de 2020	Instructivo Procedimiento atención, consultas, quejas y reclamos
Estatuto Social del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Resolución No. BIESS-006-2019	04 de septiembre de 2019	Estatuto Social BIESS
Manual Normativo Para la Gestión de Servicio al Cliente BIESS	Resolución BIESS-029-2018	09 de agosto de 2018	Manual Normativo para la Gestión de Servicio al Cliente BIESS
Estatuto Orgánico por Procesos del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - BIESS	Resolución No. BIESS-012-2016	09 de agosto de 2016	Estatuto Orgánico por Procesos BIESS
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Resolución No. BIESS-006-201	23 de abril de 2021	Listado índice de información reservada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/9/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		SECRETARÍA GENERAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		MARÍA BELÉN ROCHA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		mariabelen.rocha@biess.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 397-0500 EXTENSIÓN 30000	