



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
RUC:	1768156470001
REPRESENTANTE LEGAL	JORGE NELSON MUÑOZ TORRES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	INSTITUCIONES VINCULADAS
PERTENECE A:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	0	NO SE CUENTA CON ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS ; SINO MÁS BIEN SE CUENTA CON 32 PUNTOS DE ATENCIÓN INCLUYENDI MONTES DE PIEDAD

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
NACIONAL	32	2781609	NACIONAL	1601868	1179741	0	0	0	0	0	0	0	https://www.biess.fin.ec/prendarios/oficinas

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LO DETERMINADO EN LA LEY ORGANICA DE DISCAPACIDADES Y SU REGLAMENTO	CUMPLIMIENTO DEL 7.3% DE INCLUSIÓN LABORAL	EN ATENCIÓN A LA LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES, EL BIESS CUMPLE Y SUPERA EL PORCENTAJE MÍNIMO DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, BRINDADONDO ESPACIOS DE TRABAJO DIGNOS PARA LOS FUNCIONARIOS DEL BIESS
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	APLICACIÓN DEL ACUERDO MINISTERIAL NRO. 244 DE 2020	LLEVAR PROCESOS DE INVESTIGACIÓN TRANSPARENTES EN DENUNCIAS DE ACOSO LABORAL	MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO PARA EL PERSONAL FEMENINO

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	http://https://www.biess.fin.ec/files/ey-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/2022/octubre-2022/Literal%20k.-Planes_y_programas_en_ejecucion.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL GERENTE GENERAL ENVIÓ MEDIANTE QUIPUX LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LAS ÁREAS DE PLANIFICACIÓN, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y COMUNICACIÓN. (Conforme sugiere la Guía del CPCCS)	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE MANTUVO REUNIÓN DE TRABAJO PARA LA REVISIÓN DE LA PROPUESTA Y ESTABLECER FECHAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	SE MANTUVO REUNIÓN DE TRABAJO PARA LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL CON CORTE A DICIEMBRE DE 2022	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE SOLICITA A LAS ÁREAS GENERADORAS DE LA INFORMACIÓN EL INSUMO PARA EL LLENADO DEL FORMULARIO	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	CON LA INFORMACIÓN REMITIDA POR PARTE DEL ÁREAS, SE PROCEDE CON EL INFORME NARRATIVO QUE SERÁ PUESTO A CONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	MEDIANTE MEMORANDO ENVIADO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX, SE PROCEDE CON LA SOCIALIZACIÓN INTERNA	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE PROCEDE CON LA CARGA DEL ARCHIVO EN LA PAGINA INSTITUCIONAL Y SE DIFUNDE EN REDES SOCIALES SOBRE LA PUBLICACIÓN DEL INFORME PRELIMINAR	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE DIFUNDE EN REDES SOCIALES SOBRE LA PUBLICACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	MEDIANTE EVENTO PRESENCIAL Y TRANSMITIDO EN EL CANAL DE YOUTUBE SE REALIZA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EN EL EVENTO PARTICIPATIVO SE TUVO ASISTENCIA DE CIENTO SESENTA PERSONAS.	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LOS APORTES RECIBIDOS EN LAS MESAS TÉCNICAS DE DIALOGO FUERON INCLUIDOS DENTRO DEL INFORME PARA LA FIJACIÓN DE COMPROMISOS QUE PERMITAN CUBRIR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE EXTERNO.	http://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE PROCEDE A LA CARGA DEL INFORME DENTRO DEL SISTEMA DE DATOS, LUEGO QUE FUE REVISADO EN CONJUNTO CON EL GESTOR ASIGANDO PARA EL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, BIESS.	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RC%202022_VF-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-1.pdf

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<ul style="list-style-type: none"> - ANALIZAR Y FORTALECER EL CLIMA LABORAL DE LA INSTITUCIÓN - PREDISPOSICIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DEL BALCON DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS TRAMITES DE LOS AFILIADOS - REALIZAR UNA ADECUADA SOCIALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL BANCO NDE LOS AFILIADOS Y ABOGADOS QUE REALIZAN LOS PROCESOS DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS PARA EVITAR ERRORES EN LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN. - NO EXISTE RESPUESTA OPORTUNA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, QUE SON INGRESADAS POR EL BALCON DE SERVICIOS. - EVALUACIÓN CONSTANTE DE LAS METAS. - SE SOLICITA SE EFECTUEN CAPACITACIONES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL BIESS. - EXISTE UNA ALTA ROTACIÓN DE PERSONAL (CLIENTE INTERNO) Y DEL JERARQUICO SUPERIOR, QUE PERJUDICA LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS Y GESTIONES EFECTUADAS POR EL BIESS. - NO EXISTEN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE AGILICEN LOS PROCESOS INTERNOS Y EXTERNOS DEL BIESS, PARA OPTIMIZAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE.
--	--

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
25/05/2023	172	97	75	0	1	168	0	1	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿Qué acciones se están ejecutando para incrementar la colocación de Préstamos Hipotecarios en el Biess?	SI	76-100	El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, como resultado de la gestión del período correspondiente desde el 03 de enero al 30 de diciembre del 2022 informa que se gestionaron un total 17 529 solicitudes de créditos hipotecarios; a su vez se atendió las solicitudes mismas que mantenían un monto aprobado es de USD 947.81 millones, a nivel nacional.	https://www.biess.fin.ec/sala-de-prensa/noticias/noticia/archive/noticias/2023/04/20/biess-invertira---764-millones-en-prestamos-hipotecarios
La reducción de la tasa de interés del Préstamo Quirografario al 11% y el incremento de la capacidad de pago para jubilados, son medidas que estarán vigentes. ¿Qué posibilidad hay de que estos beneficios se extiendan o sean permanentes?	SI	76-100	El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Biess) decidió que entregará créditos quirografarios para afiliados y jubilados a una tasa reducida de 11%, durante el segundo semestre de 2022. Si bien ya en diciembre de 2021, el directorio del Biess disminuyó la tasa de interés para los nuevos créditos quirografarios, la medida regía durante el primer semestre de 2022. La tasa de 11% aplica para créditos quirografarios con plazos de entre 13 y 48 meses que soliciten los afiliados. Mientras tanto, para los jubilados, la tasa de 11% será para créditos con plazos de hasta 60 meses.	https://www.primicias.ec/noticias/economia/creditos-quirografarios-tasa-reducida/
¿Cómo puede el Biess ayudar a la economía y específicamente a las pequeñas y medianas empresas?	SI	76-100	Mediante la concesión de créditos con tasa preferencial a relación de la banca a nivel nacional, se pone a disposición de afiliados y jubilados productos financieros que son entregados en tiempos cortos y de manera agil sin necesidad de papeleos.	https://youtu.be/JKIF0eE9NeU
¿Cómo hago una novación? Siempre me indican que tengo dividendos en planilla.	SI	76-100	los días 1 y 9 en los que se puede aplicar este procedimiento a fin de que la novación salga en el mismo periodo.	https://youtu.be/JKIF0eE9NeU
¿Cuál es el impacto de las inversiones del Biess en la generación de empleo?	SI	76-100	La meta trazada para el 2022 es colocar más de 752 millones de dólares en Préstamos Hipotecarios, de los cuales se ha colocado más de 225 millones de dólares en 3.862 préstamos para vivienda, mismos que contribuyen al desarrollo de la oferta inmobiliaria, la generación de empleo y reactivación económica del país.	https://www.biess.fin.ec/movil/noticias/detalle/archive/noticias/2022/05/16/-biess-repotencia-su-estrategia-para-impulsar-la-reactivacion-del-sector-inmobiliario-y-de-la-construccion-

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	34,00	5,00 %	95,00 %	0,00 %	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/informe_de_publicidad_y_propaganda-signed-1.pdf			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/2022/diciembre-2022/Literal_k-Planes_y_programas_en_ejecucion.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/2022/diciembre-2022/Literal_k-Planes_y_programas_en_ejecucion.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	5	MIDE EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO Y EL CLIMA LABORAL.	DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	91,00	92,20	101,32 %	EN 2022 LA CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DEL BIESS SUPERÓ LA META PLANTEADA.
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	5	MIDE EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO Y EL CLIMA LABORAL.	CLIMA LABORAL	76,00	97,37	128,12 %	A PARTIR DE 2022 SE REALIZA LA MEDICIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL CON EL MDT Y EL RESULTADO OBTENIDO SE ACERCA A LA META PROGRAMADA.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	CALIFICACIÓN DEL RIESGO	100,00	100,00	100,00 %	SE CUMPLIÓ CON ESTE INDICADOR. SE ALCANZÓ LA CALIFICACIÓN PLANIFICADA. LA MÁS ALTA DE BANCA PÚBLICA Y DE LAS MÁS ALTAS DEL PAÍS.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	TIEMPOS DE ENTREGA DE CREDITO PH	82,00	68,00	82,93 %	EN EL PERÍODO ESTUDIADO SE LOGRÓ DISMINUIR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS HIPOTECARIOS A 68 DÍAS LO QUE EXCEDE LA META.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	TIEMPOS DE ESPERA EN ATENCIÓN EN BALCÓN DE SERVICIO	14,51	18,26	125,84 %	SI BIEN LOS TIEMPOS DE ESPERA HAN DISMINUIDO NO SE HA ALCANZADO LA META PLANTEADA, PUES CONTINÚA DEBAJO DE LOS TIEMPOS DESEABLES.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	TIEMPOS DE DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA	99,35	98,87	99,52 %	ESTE INDICADOR SE ACERCÓ A LA META PLANTEADA, PUES NO SE REGISTRARON BAJAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LÍNEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	COLOCACIÓN DE PRODUCTOS CREDITICIOS	4773000,00	4647000,00	97,36 %	EL MONTO COLOCADO EN CRÉDITOS HIPOTECARIOS, QUIROGRAFARIOS Y PRENDARIOS ES CERCANO A LA META, PARA ESTO SE OPTIMIZARON SERVICIOS Y PROMOCIONARON PRODUCTOS.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LÍNEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	COLOCACIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN	2431000,00	3264000,00	134,27 %	EL MONTO INVERTIDO EN EL PERÍODO ESTUDIADO SOBREPASÓ LA META PLANTEADA YA QUE SE REACTIVÓ LA INVERSIÓN EN EL SECTOR PRIVADO Y SE MANTUVO EN LAS NECESIDADES DEL SECTOR PÚBLICO.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN					

Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	OPERACIONES CREDITICIAS	3722569,00	2780033,00	74,68 %	ESTÁ ASOCIADO AL MONTO COLOCADO, EN ESTE CASO NO SE ALCANZA LA META PROPUESTA, POR LO TANTO SE INFIERE, SE INCREMENTÓ EL MONTO PROMEDIO CONCEDIDO, NO ASÍ EL NÚMERO DE OPERACIONES
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	OPERACIONES BURSÁTILES	100,00	96,13	96,13 %	EN EL PERÍODO ANALIZADO SE ACERCÓ A LA META Y ESTE INDICAR ESTÁ ASOCIADO AL DE MONTO INVERTIDO, POR LO TANTO SE OBSERVA QUE EL MONTO POR CADA INVERSIÓN FUE SUPERIOR A LO PROGRAMADO.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	PARTICIPACIÓN EN MERCADO INMOBILIARIO	46,80	31,00	66,24 %	NO SE CUMPLIÓ LA META PROGRAMADA, TENIENDO EN CUENTA SE INCREMENTÓ EL MONTO COLOCADO, SE DEBE A QUE HA CRECIDO TAMBIÉN LA COLOCACIÓN DE BANCA PRIVADA Y OTRAS ENTIDADES.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	PARTICIPACIÓN EN MERCADO DE CONSUMO (PQ-PP)	51,80	28,00	54,05 %	NO SE CUMPLIÓ LA META PROGRAMADA, TENIENDO EN CUENTA SE INCREMENTÓ EL MONTO COLOCADO, SE DEBE A QUE HA CRECIDO TAMBIÉN LA COLOCACIÓN DE BANCA PRIVADA Y OTRAS ENTIDADES.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	PARTICIPACIÓN DE MERCADO BURSÁTIL.	3,54	8,22	232,20 %	SE EXCEDIÓ LA META PROGRAMADA, ESTO DEBIDO AL CRECIMIENTO EN INVERSIONES EN SECTOR PROBADO Y QUE EL SECTOR BURSÁTIL DEL PAÍS NO HA CRECIDO A LOS NIVELES PLANTEADOS.
Incrementar la satisfacción de los grupos de interés del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	CONOCER LA PERCEPCIÓN QUE LOS GRUPOS DE INTERÉS TIENEN DE LA INSTITUCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PRESTA.	SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE PRODUCTOS CREDITICIOS	100,00	100,00	100,00 %	SE CUMPLIÓ CON ESTE INDICADOR, SE OBTUVIERON LOS NIVELES DESEADOS EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN POST-VENTA APLICADA.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES. EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.	RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES, RENDIMIENTO DE BANCA DE PERSONAS	8,39	8,16	97,26 %	SE HAN REALIZADO INVERSIONES Y COLOCACIONES CREDITICIAS ADECUADAS A LO LARGO DEL PERÍODO. LO QUE HA PERMITIDO QUE EL PORTAFOLIO GLOBAL TENGA UN RENDIMIENTO CERCANO A LA META.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES. EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.	RENDIMIENTO DE BANCA DE PERSONAS	9,98	9,76	97,80 %	LA COLOCACIÓN DE PRODUCTOS HIPOTECARIO, QUIROGRAFARIO Y PRENDARIO SE REALIZÓ DE FORMA APROPIADA, ASÍ COMO SU RECUPERACIÓN, DE ESTA FORMA EL RENDIMIENTO PONDERADO DE ESTOS PRODUCTOS SE ACERCÓ A LA META DEL PERÍODO.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES. EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.	RENDIMIENTO BANCA DE INVERSIÓN	7,73	7,14	92,37 %	LAS INVERSIONES REALIZADAS POR EL BIESS EN BANCA PRIVADA Y PÚBLICA HAN REPORTADO RENDIMIENTOS CERCANOS A LA META
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						104,71 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	\$36.000.000,00	\$24.789.807,59	68,86 %	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/presupuesto-anual/2022/diciembre-2022/cedula%20presupuesto%20diciembre%202022.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	\$8.502.430.549,70	\$8.207.238.181,89	96,53 %	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/presupuesto-anual/2022/diciembre-2022/cedula%20presupuesto%20diciembre%202022.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$8.538.430.549,70	\$8.232.027.989,48	96,41 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$40.130.018,22	\$8.297.899,99	\$31.832.118,23	https://www.biess.fin.ec/transparencia/estados-financieros

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$850.243.054.970.007,00	\$360.000.000.000.733,00	\$24.789.807,59	\$846.643.054.970,00	\$820.723.818.189,00	0,10 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/certificado_empresa_ruc-1.pdf ; https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/certificado_empresa_ruc-1.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	42	\$145.376.775,00	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
CONTRATACIÓN DIRECTA	6	\$254.757,70	1	\$67.000,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
COTIZACIÓN	1	\$755.563,40	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
ÍNFIMA CUANTÍA	254	\$1.761.506.245,00	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
LICITACIÓN	1	\$75.869,80	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
OTRAS	1	\$24.000,00	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
PUBLICACIÓN	2	\$318.339,90	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	5	\$729.061,64	1	\$143.700,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	8	\$2.346.679,80	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/transparencia?d=/ley-transparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2022/detalle-mensual/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0045-2022	n/a	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez se realice un examen especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPM-0007-2022	N/A	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez se realice un examen especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0011-2022	N/A	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez se realice un examen especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0044-2022	N/A	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez se realice un examen especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0020-2022	N/A	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez se realice un examen especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0049-2022	N/A	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez se realice un examen especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS	N/A	N/A	0,00 %	La información es reservada	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/certificado%20LITERAL%20C%20DEFENSORIA.pdf