

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

DATOS GENERALES	
RUC:	1768156470001
INSTITUCIÓN:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	OTRA INSTITUCIONALIDAD DEL ESTADO
SECTOR:	BANCA
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	NACIONAL
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	QUITO
PARROQUIA:	IÑAQUITO
DIRECCIÓN:	AV, AMAZONAS ENTRE PEREIRA Y UNIÓN NACIONAL DE PERIODISTAS
EMAIL:	
TELÉFONO:	3970500
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.biess.fin.ec

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	LUIS ALBERTO CABEZAS KLAERE
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	MARIA BELEN RODAS BALSECA
CARGO DEL RESPONSABLE:	COORDINADOR DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (E)
FECHA DE DESIGNACIÓN:	29 DE ENERO DE 2024

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	RAYMOND MARCELO SALGADO TORRES
CARGO DEL RESPONSABLE:	DIRECTOR DE COMUNICACIÓN
FECHA DE DESIGNACIÓN:	29 DE ENERO DE 2024

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1/1/2023
FECHA DE FIN:	31/12/2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Maximizar el Rendimiento del Portafolio de Inversiones	ESTRATÉGICOS
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	ESTRATÉGICOS
Incrementar la satisfacción de los grupos de interés del banco	ESTRATÉGICOS
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	ESTRATÉGICOS
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano	ESTRATÉGICOS

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
1	1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
0	0	0

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	32	538.520	NACIONAL	296186	242334	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente/contactenos

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Ley Orgánica de Discapacidades y su reglamento	Cumplimiento del 7.4% de inclusión laboral	En atención a la ley orgánica de discapacidades, el BIESS cumple y supera el porcentaje mínimo de inclusión de personas con discapacidad, brindando espacios de trabajo dignos para las
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Aplicación del Acuerdo Ministerial nro. 244 de 2020	Ejecutar procesos de investigación transparentes en el caso de presentarse denuncias de acoso laboral	Mejorar las condiciones de trabajo para el personal femenino
		Aplicación de la Ley Orgánica del Derecho al Cuidado Humano	Elaborar informe técnico para conceder la extensión de licencias	Beneficiar a las servidoras con la licencia para el cuidado del recién nacido
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	N/A	N/A	N/A

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	N/A

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	N/A
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	N/A
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	N/A
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	N/A
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	N/A
OTROS	NO	0	N/A

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	N/A
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	N/A
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	N/A

COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	N/A
OTROS	NO	0	N/A

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El Gerente General envió mediante quipux la conformación del equipo de rendición de cuentas a las áreas de Planificación, Administrativo, Financiero Y Comunicación. (conforme sugiere la guía del CPCCS)	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/BIESS-GGEN-2023-01-01.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se mantuvo reunión de trabajo para la revisión de la propuesta y establecer fechas de rendición de cuentas	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/Dise%C3%B1o%20de%20la%20propuesta%20del%20proceso%20de%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Informe del cumplimiento a la gestión institucional con corte a diciembre de 2023	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/Informe%20del%20cumplimiento%20a%20la%20gesti%C3%B3n%20institucional%20con%20corte%20a%20diciembre%20de%202023.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se solicita a las áreas generadoras de la información el insumo para el llenado del formulario	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/Formulario%20de%20informe%20de%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20establecido%20por%20el%20CPCCS.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Con la información remitida por parte de las áreas, se procede con el informe narrativo que será puesto a conocimiento por parte de los responsables	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/Informe%20narrativo%20de%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Mediante memorando enviado a través del sistema de gestión documental quipux, se procede con la socialización interna	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/BIESS-CPLE-2024-0150-MM.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procede con la carga del archivo en la pagina institucional y se difunde en redes sociales sobre la publicación del informe preliminar	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se difunde en redes sociales sobre la publicación del evento de rendición de cuentas	https://x.com/BiessEcuador/status/1656766426995097601?s=19
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Mediante evento presencial y transmitido en el canal de youtube se realiza el evento de rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/Evento%20de%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%202023.pdf
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realiza el evento en el mes de marzo y se ajusta el cronograma para el cumplimiento a la etapa de deliberación	https://www.youtube.com/watch?v=ludN0RErZuU&feature=youtu.be
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se incorporan aportes de la ciudadanía generados durante la mesa de trabajo	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/Aportes%20ciudadanos%20en%20el%20informe%20de%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA	SI	Se procede con la carga de información dentro del portal del consejo de participación ciudadana y control social	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

En redes sociales realizan esta consulta frecuentemente: El Biess no oferta créditos para emprendedores. ¿Han previsto este tipo de productos en el mediano plazo?

En redes sociales realizan esta consulta frecuentemente: Las entidades financieras tienen opciones de atención virtual incluido aplicaciones en línea, en el caso del Biess se llenan formularios de solicitud de crédito muy extensos y la entrega de documentación es presencial ¿Nos van a ofrecer en algún momento esta opción que es más simplificada?

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
20 de marzo de 2024	241	116	125	N/A		238			3

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
SE RECIBEN FELICITACIONES DENTRO DE LOS LINKS PROPORCIONADOS EN MEDIOS DIGITALES (GOOGLE DRIVEN, FACEBOOK)	N/A	N/A	N/A	N/A

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	80	91%	9%	0%	https://www.biess.fin.ec/mies/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/2024-02-15-informe-de-publicidad-y-propaganda-vf-signed-signed.pdf	Radio Armonica, Zaracay, Tropicálida, Galaxia	\$ 72.336,17	3874
Prensa	2	100%	0%	0%	https://www.biess.fin.ec/mies/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/2024-02-15-	Revista Vistazo, Dóice Vitta	\$ 11.424,00	N/A
Televisión	29	21%	79%	0%	https://www.biess.fin.ec/mies/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/2024-02-15-	Ecuavisa, TC Televisión, Televisión	\$ 139.657,65	439
Medios digitales	12	0	10%	90%	https://www.biess.fin.ec/mies/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/2024-02-15-	Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, El	\$ 80.006,18	N/A

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	Si	https://www.biess.fin.ec/transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	Si	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	Si	nsaparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2024/abril/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	Si	nsaparencia/registro-historico/informacion-por-ano-y-mes/2024/abril/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Maximizar el Rendimiento del Portafolio de Inversiones	1	Medir el rendimiento global portafolio de inversiones, el que permitirá determinar si se está ejecutando de manera adecuada la estrategia institucional y si la misma brinda los resultados planificados.	Rendimiento del portafolio global de inversiones	8,36%	8,23%	98,44%	se planteó alcanzar una meta a diciembre de 2023, de 8,36% de rendimiento, considerando Caja Bancos, a esta fecha la ejecución alcanzó el 8,23%, para todas las líneas de inversión, de esta forma el cumplimiento global fue del 98,44%, quedando su ejecución cerca de la meta, teniendo en cuenta que la meta fue proyectada desde el se puede observar que, el rendimiento a diciembre de 2023 (8,75%) es similar a la cifra obtenida en diciembre de 2022 que fue de 9,76% y a junio de 2023 de 9,77%; es decir, es inferior a la cifra obtenida en el mismo periodo del año pasado en un 0,01%. De esta	El rendimiento alcanzado maximiza el crecimiento del portafolio global de inversiones.
			Rendimiento de banca de personas	10,08%	9,75%	96,73%	Para este indicador se considera el rendimiento promedio ponderado de todas las líneas de inversión, de Inversiones No Privativas.	El rendimiento de los productos crediticios aporta en más del 50% al rendimiento del portafolio global de inversiones.
			Rendimiento banca de inversión	7,89%	7,38%	93,54%	la disminución de la morosidad de los productos crediticios, como indicador financiero de resultados para determinar el grado en que las estrategias para recuperación y arreglo de obligaciones dio fruto en el periodo de análisis.	Los rendimientos de banca de inversión aportan a que el portafolio del Biess continúe creciendo y brindando rendimientos para afiliados y jubilados.
			Mora de Productos de Crédito	6,13%	7,29%	118,92%	diciembre de 2023 se alcanzó el 0,58%, y el valor a junio 2023 es de 1,08%, similar a lo obtenido en diciembre de 2022 (1,10%), se puede concluir que se ha logrado una reducción adecuada en este producto, se determina también variabilidad en el cumplimiento del indicador.	
			Datos de Contabilidad de Clientes de cartera vencida	84,17%	95,59%	113,57%	Este indicador mide el nivel de contactabilidad que se tuvo con los clientes con créditos con cartera vencida. Es un indicador anual y en el año 2023 se obtuvo una contactabilidad en los 3 productos del 95,59%, lo que equivale a un cumplimiento del 113%.	
			Datos de Efectiva Contactabilidad de Clientes de cartera vencida	54,17%	49,31%	91,03%		
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	2	Profundizar el posicionamiento en el mercado del Biess, en sus dos grandes líneas de acción. Bajo un esquema de desarrollo institucional, este incremento de participación de mercado tendrá efectos favorables en la perspectiva financiera y por ende en el	colocación de productos crediticios	4.599	4.655	101,22%	nasta diciembre de 2023, el monto global de colocación ejecutado (incluyendo los préstamos hipotecarios (PH), los préstamos quirografarios (PQ) y los préstamos prendarios (PP)), fue de USD. 4.655 millones; valor superior a la meta planificada (definida USD. 4.599 millones), permitiendo alcanzar un nivel de cumplimiento del se supera la meta planificada, para diciembre de 2023, se invirtieron en los sectores público y privado, un total de USD. 3.107,4 millones, frente a una meta de USD. 1.854 millones superando la meta programada, con un cumplimiento de 167,6%, para este se puede observar que no se alcanzó la meta planificada, llegando a un 0,21% de cumplimiento, con una ejecución aproximada de 2,85 millones de operaciones, mismas que distan frente a su meta teórica de 3,46 millones de operaciones.	Al incrementar las colocaciones se recupera la porción de mercado perdida frente a la banca privada en los segmentos hipotecarios y de consumo.
			colocación en banca de inversión	1.854	3.107	167,58%	La participación de mercado hipotecario del Biess, presentó un cumplimiento del 67,59%, con una participación de mercado acumulada a diciembre de 2023, del 31,63% frente a una meta planificada de 46,80%.	Al incrementar las inversiones se logra una mayor presencia en el sector bursátil y a la vez la reactivación del sector productivo del país.
			operaciones crediticias	3.461.486	2.845.593	82,21%		A mayor número de operaciones se llega a un mayor número de beneficiarios y mayor cantidad de viviendas o inyección de recursos al sistema comercial
			operaciones bursátiles	100%	97%	97%		A mayor número de operaciones se llega a un mayor número de beneficiarios y mayor cantidad de viviendas o inyección de recursos al sistema comercial
			participación en mercado inmobiliario	46,80%	31,63%	67,59%		La participación en el mercado inmobiliario aporta directamente a la participación de los productos del banco y contribuye a disminuir el índice de déficit habitacional.

		rendimiento del portafolio global de inversiones.	participación en mercado de consumo (PQ -PP)	54,40%	29,07%	53,44%	En el segmento de consumo se alcanza una participación de mercado del 29,07%, frente a la meta de 54,4%, que equivale a un cumplimiento del 53,44%; la participación histórica en el mercado fue del 32% a junio 2023 y del 28% a diciembre de 2022 y similar al 30% registrada en junio de 2022.	La participación en el mercado de consumo aporta directamente a la participación de los productos del banco y contribuye a la dinamización de la economía del país.
			Participación de Mercado bursátil.	3,78%	13,26%	350,79%	En el campo de Banca de Inversión, se plantea también un indicador de participación en el mercado bursátil, donde se alcanza un cumplimiento del 350,91% al obtener un 13,26% de participación en mercado de valores frente a la meta de 3,78%. Esto se	La participación en el mercado bursátil del Biess actúa como Marquet maker del sector bursátil profundizando su expansión.
Incrementar la satisfacción de los grupos de interés del banco	3	Conocer la percepción que los grupos de interés tienen de la institución de los productos y servicios que presta.	Satisfacción de Clientes de productos crediticios	86%	86%	100%	Desde la perspectiva de clientes o de mercado, es importante conocer la percepción que los grupos de interés tienen de la Institución, de los productos y servicios que presta; por lo tanto, es imprescindible realizar una medición del grado de satisfacción de clientes y grupos de interés	La satisfacción de usuarios impulsa una mejor colocación crediticia y mejora la imagen institucional.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	4	Medir la eficiencia de los procesos del Biess	Calificación del Riesgo	100	100	100	El Biess en el periodo a evaluar (junio - septiembre 2023), obtuvo una calificación de AAA-; esta calificación, la más alta obtenida por las instituciones financieras del país, el Biess se ha consolidado es el de la mejora en los tiempos de entrega de los productos hipotecarios, dentro de esta perspectiva uno de los indicadores que tiene un mayor impacto, es el tiempo de desembolso de los créditos de productos terminados, debido al interés de la ciudadanía y de nuestros clientes.	La solvencia del banco ayuda a incrementar la confianza de los clientes y por ende la colocación crediticia
			Tiempos de entrega de Credito PH	76	48	93,16%	Se puede apreciar que el cumplimiento de este indicador estratégico es del 64,22%, a diciembre del año 2023; ya que de los 13:06 minutos propuestos, se obtuvo una ejecución de 20:24 minutos; es decir, se excedió lo planificado. Para el cálculo de este indicador se tomó la información del sistema e-flow, que regula y administra los turnos	Al mejorar tiempos de entrega se incrementa la satisfacción de los usuarios y permite una mayor eficiencia en la entrega de productos hipotecarios lo que redundará en una mayor colocación.
			Tiempos de espera en atención en balcón de servicio	13,06	20,24	154,98%	Este indicador que mide las horas de disponibilidad de servicios tecnológicos, frente las horas de todo el periodo se encuentra en un nivel próximo al programado con una ejecución de 98,12% frente a un programado ideal de 99,37%. Por lo tanto, su cumplimiento alcanza el 98,74%	Disminuir los tiempos de espera ayuda a mejorar el nivel de satisfacción del cliente y a disminuir las deserciones por problemas de eficiencia. El crecimiento en el tiempo de atención se visualizó de 13 minutos a 20 minutos con 24
			Tiempos de Disponibilidad Tecnológica	99,37%	98,12%	98,74%	En cuanto a la evaluación de desempeño del personal del Biess, el resultado obtenido a diciembre 2023 es de 93,27% en promedio, llegando a un cumplimiento del 100,29%, y la meta planteada fue de 93%. Según lo informado por el área de Talento Humano, el debido a problemas técnicos en el Ministerio de Trabajo, la encuesta de percepción de clima y cultura organizacional realizada en diciembre 2023, fue anulada y se realizó una	Al ser una entidad con servicios virtuales es importante la disponibilidad tecnológica para una eficiencia al brindar servicios y colocación de créditos
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano	5	Mide el nivel de desempeño del Talento Humano y el clima laboral.	Desempeño del Talento Humano	93%	93,27%	100,29%		Un mejor desempeño de los colaboradores del Biess aporta a una mayor eficiencia institucional y esto a su vez a la satisfacción de los clientes de la
			Clima Laboral	100%	74%	74		Un mejor ambiente laboral incide en un mayor estabilidad de los colaboradores y una menor rotación de personal, esto conlleva a estabilidad en procesos y el

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Corriente	Gasto Corriente Planificado	38.000.000,00	25.277.110,97	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-historico/in
Inversión	Gasto De Inversión Planificado	9.734.573.979,90	9.629.250.412,72	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-historico/in

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
9.772.573.979,90	38.000.000,00	25.277.110,97		9.734.573.979,90	98,79%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	11	\$1.905.366,11	1	\$25.331,74	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
RÉGIMEN ESPECIAL	9	\$2.860.246,41	-	-	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
COTIZACIÓN	3	\$822.161,25	-	-	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
CONSULTORIA	1	\$41.500,00	-	-	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES	1	\$72.610,80	-	-	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
CATÁLOGO ELECTRÓNICO (OC)	60	\$523.019,87	40	\$291.757,19	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-
ÍNFIMA CUANTÍA (OC)	34	\$146.639,53	18	\$80.157,78	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/registro-

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A	N/A

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0037-2020	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0019-2021	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0045-2022	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DPM-0007-2022	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0049-2022	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0018-2023	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0043-2023	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0059-2023	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0036-2023	N/A	-	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control, una vez que se efectúe un examen especial de seguimiento de estas recomendaciones con lo cual la CGE determinará el estado de las recomendaciones constantes en el referido informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	N/A	N/A	N/A	El artículo 1, Capítulo II, Título I, del Libro I "Normas de control para las Entidades de los Sectores Financieros Público y Privado; de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en su parte pertinente establece: "...ARTÍCULO 1.- Expídesse el siguiente "Índice Temático, por series documentales, de los expedientes clasificados como resguardos de la Superintendencia de Bancos" y, consecuentemente, excluidos del derecho de acceso a la información.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/codificacion-de-normas-de-la-sb-libro-uno-sistema-financiero/
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas