



Memorando Nro. BIESS-CPLE-2025-0451-MM

Quito, D.M., 28 de mayo de 2025

PARA: Sr. Econ. César Bolívar Estrella Jaramillo
Subgerente de Riesgos

Sr. Mgs. Jorge Antonio Villarroel Chalan
Subgerente de Banca de Inversión

Sr. Mgs. Marco Alejandro Acosta Ortiz
Subgerente de Crédito

Sr. Ing. Gabriel Hernán Andrade Pazmiño
Coordinador de Tecnología

Sr. Ing. Jimmy Eduardo Sanchez Pendolema (E.)
Coordinador Financiero, Encargado

Sr. Mgs. Marco Javier Maldonado Carrasco
Coordinador Jurídico

Srta. Ing. Mary Margoth Astudillo Jaramillo
Coordinadora Administrativa

Sr. Ing. Alex Jordan Bustos Moreira (E.)
Director de Control Interno, Encargado

Sr. Ing. Alvaro René Carrera Montoya
Director de Riesgo Operativo

Srta. Ing. Amanda Mariana Andrade Espinosa
Directora de Infraestructura Canales y Aseguramiento de la Calidad QA, Subrogante

Sra. Ing. Andrea Yadira Rodríguez Torres
Directora de Valores y Estructuración

Sr. Mgs. Andrés Julián Urbina Poso
Director de Inversiones Estratégicas

Sr. Mgs. Antonio Manuel Icaza Vivar
Director de Servicios Generales, Contratación y Compras Públicas

Sr. Ing. Cesar Emmanuel Delgado Tapia
Director de Infraestructura, Canales y Aseguramiento de la Calidad QA

Sr. Lcdo. Charbel Alfredo Cerda Chemali (E.)
Director de Gestión de Crédito, Encargado

Sr. Ing. Christian Marcelo Espinosa Baldeon
Director de Mantenimiento y Programación

Sr. Mgs. Eduardo Andrés Cantos Cortez
Director de Asesoría Legal y Contratación Pública



Memorando Nro. BIESS-CPLE-2025-0451-MM

Quito, D.M., 28 de mayo de 2025

Sr. Ing. Jorge Oswaldo Veintimilla Carpio (E)
Director de Fábrica de Operaciones, Encargado

Sr. Espc. Juan Fernando Rodríguez Narváez
Director de Calidad y Procesos

Srta. Tlga. Ketty Monserrate Alcivar Mendoza (E)
Directora de Custodia Institucional, Encargada

Sr. Ing. Luis Augusto Bravo Cuesta
Director de Operaciones y Soporte

Sr. Ing. Luis Fernando Ruiz Estrella (E)
Director de Riesgo de Mercado y Liquidez, Encargado

Srta. Abg. María Fernanda Blacio Zambrano (E.)
Directora Jurídica de Inversiones y Fiducias, Encargado

Sra. Mgs. María Gabriela Córdor Guzman
Directora de Talento Humano

Sra. Mgs. María Gabriela Chacón Cevallos
Directora de Tesorería

Sra. Mgs. María Helena Betancourt Celi (E)
Directora de Riesgo de Crédito, Encargado

Srta. Ing. Marilyn Selene Nogales Guillen (E.)
Directora de Balcón de Servicios, Encargada

Sra. Ing. Mery Paulina Suárez León
Directora de Seguridad de la Información

Sra. Ing. Monica Judith Arias Guerra
Directora de Contabilidad y Presupuesto

Sra. Ing. Paola Carolina Arauz Vicente
Directora de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

Srta. Silvana Auxiliadora Arias Moncada
Directora de Comunicación y Mercadeo

Sr. Abg. Voroshilov Coloma Garofalo
Director de Coactiva

Sr. Abg. José Luis Chevasco Escobar
Secretario General

Sr. Mgs. Jorge Antonio Villarroel Chalan (E.)
Coordinador de Fondos Complementarios, Encargado



Memorando Nro. BIESS-CPLE-2025-0451-MM

Quito, D.M., 28 de mayo de 2025

Srta. Cpa. Patricia Augusta Torres Jara (E.)
Subgerente de Operaciones, Encargada

Srta. Ing. Paulina Gabriela Cardenas Salazar
Directora de Administración de Operaciones, Subrogante

Sra. Ing. Solbrisa Maria del Pilar Valcarcel Columbus (E.)
Subgerente de Sucursal Mayor, Encargada

Sra. Mgs. Yolanda del Carmen Méndez Calderón
Directora de Oficina Especial - Cuenca

Sr. Ing. Fernando Enrique Rivadeneira Cuzco
Director de Oficina Especial Portoviejo

ASUNTO: SOCIALIZACIÓN DE LA APROBACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2024 ;
INICIO DE LA FASE 1 DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De mi consideración:

Mediante memorando No. BIESS-DIRB-2025-0256-MM de 20 de mayo de 2025, el Directorio del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS) notificó las decisiones adoptadas en la Resolución No. BIESS-DIR-RS-021-0197-2025, correspondiente a la sesión ordinaria No. 021-2025, de fecha 16 de mayo de 2025.

En la mencionada resolución, el ARTÍCULO 1 establece:

"Conocer y aprobar el 'Informe de Gestión Anual del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – Año 2024', contenido en el informe No. BIESS-CPLE-DPLP-011-2025, remitido por la Gerencia General mediante memorando No. BIESS-GGEN-2025-0824-MM de 01 de mayo de 2025; y dar por superado el artículo 2 de la Resolución No. BIESS-DIR-RS-013-0119-2025 de 04 de abril de 2025."

En este sentido, me permito remitir para conocimiento de todas las unidades administrativas del BIESS, el memorando de aprobación emitido por parte del Directorio del BIESS, con el fin de dar inicio a la Fase 1 del Proceso de Rendición de Cuentas: Evaluación de la Gestión Institucional.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Espc. Pedro Enrique Maya Pavón
COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Anexos:

- biess-dirb-2025-0256-mm.pdf
- informe_anual_de_gestion_2024_final-signed-signed-signed-signed.part1.rar
- informe_anual_de_gestion_2024_final-signed-signed-signed-signed.part2.rar
- informe_anual_de_gestion_2024_final-signed-signed-signed-signed.part3.rar
- informe_anual_de_gestion_2024_final-signed-signed-signed-signed.part4.rar



**REPÚBLICA
DEL ECUADOR**

Memorando Nro. BIESS-CPLE-2025-0451-MM

Quito, D.M., 28 de mayo de 2025

Copia:

Sr. Lcdo. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda
Gerente General

Sra. Ing. María Daniela Ortiz Wilchez
Directora de Planificación y Proyectos

eg/MO