



¡El banco que cumple tus sueños!

Rendición de Cuentas | 2024

Objetivos Estratégicos



Financiera

Optimizar el rendimiento del portafolio global de inversiones.



Mercado

Incrementar participación de mercado productos Biess.



Mercado

Incrementar la satisfacción clientes Biess.



Interna

Incrementar la eficiencia y eficacia institucional.



Activos Intangibles

Incrementar el desarrollo del Talento Humano.



Calificación de Riesgos

Institución financiera muy fuerte y con una sobresaliente trayectoria de rentabilidad.

¡El banco que cumple tus sueños!



BANKWATCH RATINGS S. A.
CALIFICADORA DE RIESGOS

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE



Rendición de Cuentas | 2024



Cobertura Institucional



Más de 611 mil personas atendidas a escala nacional.

¡El banco que cumple tus sueños!

El Nuevo Ecuador
NO SE DETIENE

Población Total Cubierta 2024

Fuente: Subgerencia de Riesgos / Subgerencia de Crédito



Afiliados
3,8 millones



1.2 millones
Clientes del Biess
31,6%



Jubilados y Pensionistas
585 mil



376 mil
Clientes del Biess
64,3%



Ciudadanía en General
Más de **141 mil beneficiarios**

Satisfacción de Grupos de Interés del Banco

*Indicador a través de encuestas realizadas en puntos de atención a escala nacional - 2024



Servicios

Satisfactorio >> **84%**
Índice de calidad de servicios *



Sector Público

Satisfactorio >> **86%**
Índice de calidad de servidor público *

Satisfacción y Eficacia Institucional

¡El banco que cumple tus sueños!

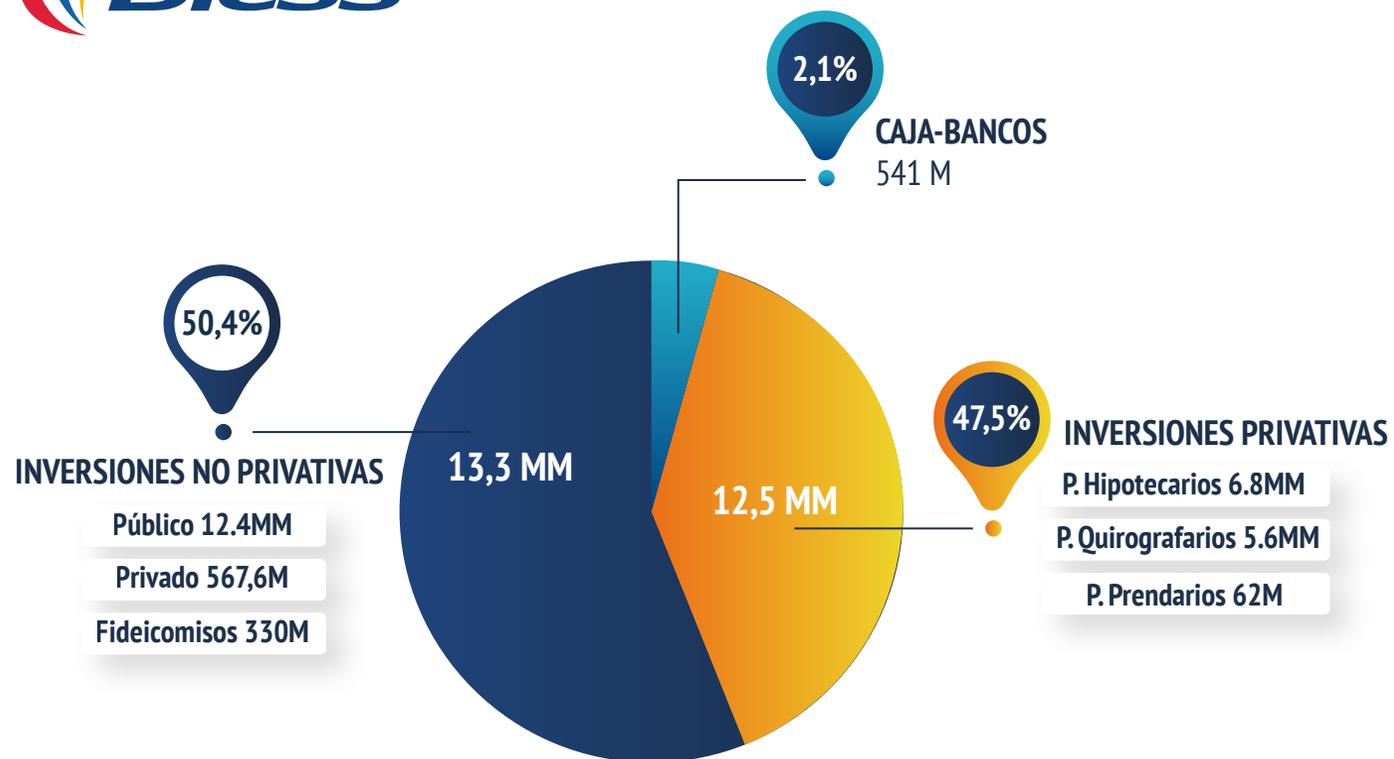
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

Reducción de tiempo de entrega  2023 (48 días)
2024 (44 días)

PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS

» Crédito 100% en línea » Desembolso en hasta **48 horas**

2024 Más de 2.75 millones de operaciones



Fuente: Dashboard Institucional.

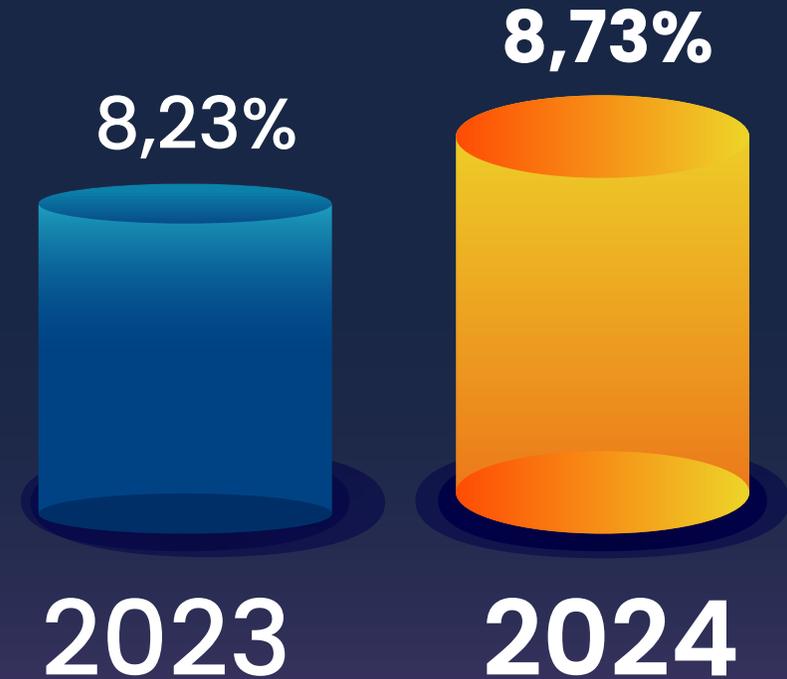
PORTAFOLIO TOTAL
USD 26.282,51 MILLONES

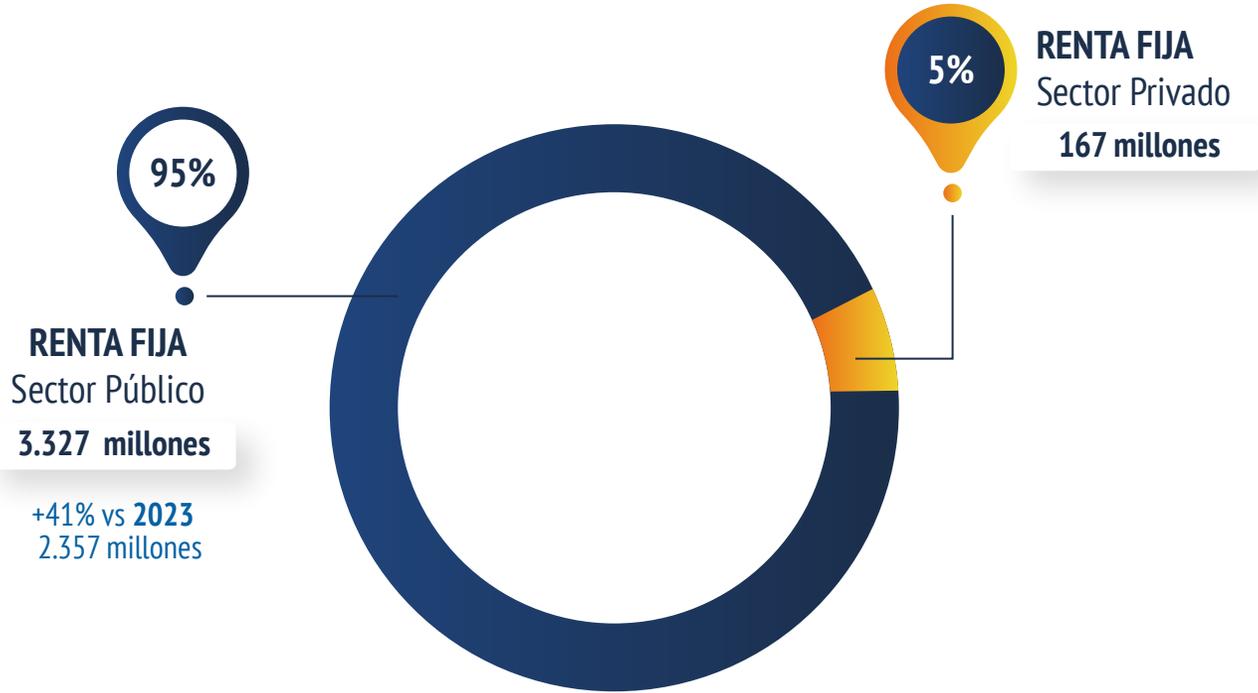
Rendimiento del 8,73%

¡El banco que cumple tus sueños!

Portafolio de Inversiones 2024

Rendimiento Global de Inversiones





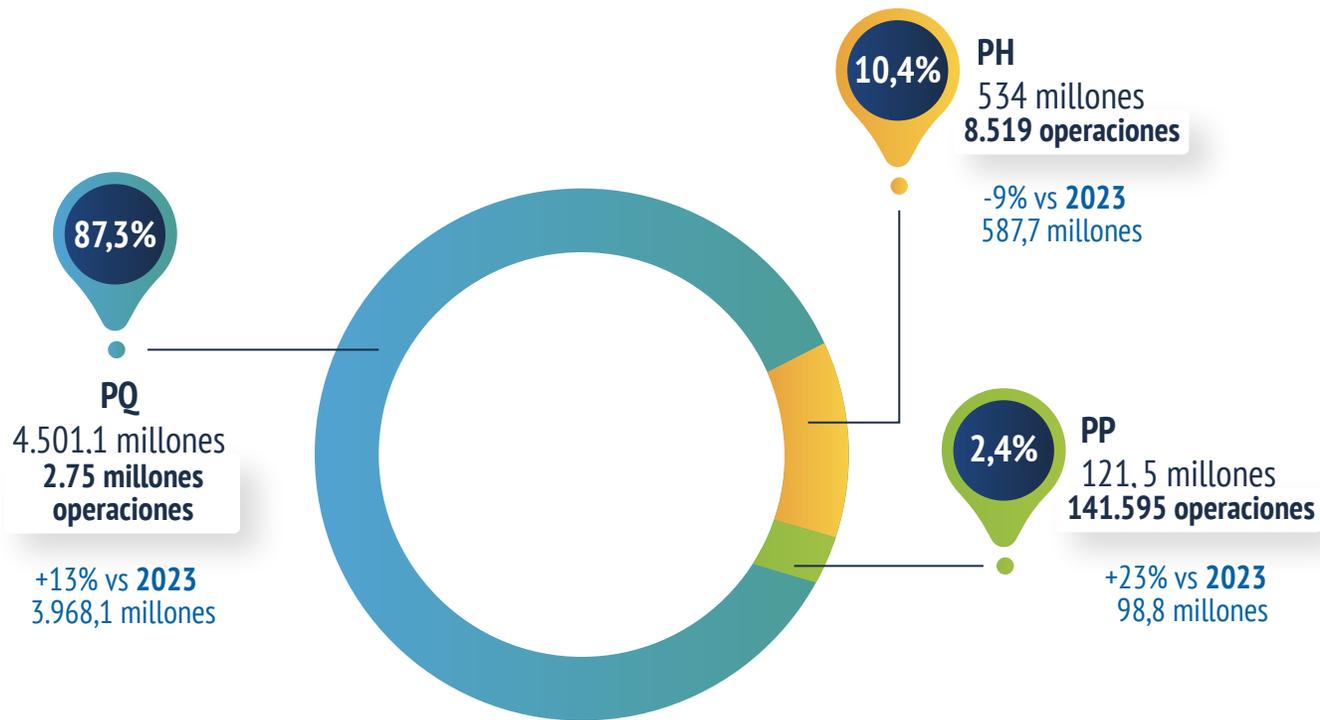
Fuente: Subgerencia de Inversiones.
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica.



¡El banco que cumple tus sueños!

Evolución Principales Cuentas

Gestión de Inversiones



Fuente: Subgerencia de Operaciones.
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica.

2024

CRÉDITOS
USD 5.157 MILLONES

2023

CRÉDITOS
USD 4.655 MILLONES

Evolución Principales Cuentas

Gestión de Créditos

¡El banco que cumple tus sueños!

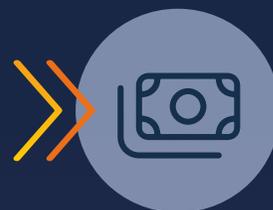
Metas de Recuperación 2024

¡El banco que cumple tus sueños!



Préstamos Hipotecarios

- Meta anual de recuperación: **213 M**
 - Ejecutado: **189 Millones**
- 88.9% de cumplimiento**



Préstamos Quirografarios

- Meta anual de recuperación: **15.9 M**
 - Ejecutado: **15.4 Millones**
- 96.9% de cumplimiento**



Préstamos Prendarios

- Meta anual de recuperación: **19.3 M**
 - Ejecutado: **14.0 Millones**
- 72.5% de cumplimiento**

Principales Logros



Portafolio Global de Inversiones
USD 26.283 MILLONES
+8,1% vs 2023 (USD 24.311 millones)



Colocación de inversiones y crédito
USD 8.651 MILLONES



Año con mayor colocación de Préstamos Quirografarios
Desde la creación del Banco
USD 4.501 millones
+12% vs 2023 (USD 3.968 millones)

Principales Logros



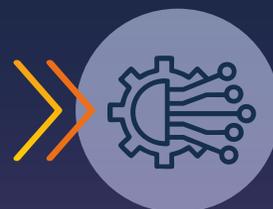
Procesamiento de créditos hipotecarios

De 48 a 44 días



48% de la participación del Biess

Frente al 52% de la banca privada



Inicio de implementación y gestión proyecto

Separación IESS-BIESS

Hito - disminución de dependencia tecnológica

Principales Logros

¡El banco que cumple tus sueños!



Tres nuevas compañías Seguros

Más opciones para nuestros asegurados



Fintech Américas Hito – Premio Plata

Primer Banco Público en ser reconocido en “Innovación de Canales”



¡El banco que cumple tus sueños!

Rendición de Cuentas | 2024

| Gracias