

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FUNCIONES DEL ESTADO**

DATOS GENERALES

RUC:	1768156470001,00
INSTITUCIÓN:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	OTRA INSTITUCIONALIDAD DEL ESTADO
SECTOR:	BANCA
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	NACIONAL
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	QUITO
PARROQUIA:	IÑAQUITO
DIRECCIÓN:	AV, AMAZONAS ENTRE PEREIRA Y UNIÓN NACIONAL DE PERIODISTAS
EMAIL:	
TELÉFONO:	3970500
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.biess.fin.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	BERNARDO ANTONIO CORDOVEZ CERECEDA
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	PEDRO ENRIQUE MAYA PAVÓN
CARGO DEL RESPONSABLE:	COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
FECHA DE DESIGNACIÓN:	

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	SILVANA AUXILIADORA ARIAS MONCADA
CARGO DEL RESPONSABLE:	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO
FECHA DE DESIGNACIÓN:	22 DE ABRIL DE 2025

**DATOS DEL INFORME
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE INICIO:	14 DE ABRIL DE 2025
FECHA DE FIN:	14 DE AGOSTO DE 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Maximizar el Rendimiento del Portafolio de Inversiones	ESTRATÉGICOS
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	ESTRATÉGICOS
Incrementar la satisfacción de los grupos de interés del banco	ESTRATÉGICOS
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	ESTRATÉGICOS
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano	ESTRATÉGICOS

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
1	32

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
1	32	COBERTURA A NIVEL NACIONAL CON 32 PUNTOS DE ATENCIÓN

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
Quito Matriz	1	128.798	NACIONAL	70.839	57.959								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Quito Centro	1												
Quito Sur	1	108.976	NACIONAL	59.937	49.039								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Tulcan	1	4.511	NACIONAL	2.391	2.120								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Ibarra	1	29.966	NACIONAL	16.481	13.485								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Otavalo	1	6.921	NACIONAL	3.807	3.114								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Latacunga	1	22.930	NACIONAL	13.070	9.860								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Ambato	1	30.120	NACIONAL	16.867	13.253								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Riobamba	1	28.994	NACIONAL	15.947	13.047								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Guaranda	1	5.773	NACIONAL	3.117	2.656								https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf

Esmeraldas	1	16.959	NACIONAL	9.667	7.292							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Lago Agrio	1	7.743	NACIONAL	5.265	2.478							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Napo	1	9.192	NACIONAL	5.148	4.044							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Orellana	1	8.734	NACIONAL	5.939	2.795							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Puyo	1	13.849	NACIONAL	8.032	5.817							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Guayaquil	1	122.095	NACIONAL	74.478	47.617							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Guayaquil Sur	1											
Milagro	1	7.481	NACIONAL	4.563	2.918							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Babahoyo	1	7.278	NACIONAL	4.731	2.547							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Quevedo	1	24.056	NACIONAL	15.636	8.420							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Machala	1	41.531	NACIONAL	24.088	17.443							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
La Libertad	1	10.666	NACIONAL	7.680	2.986							https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf

Santa Cruz	1	1.781	NACIONAL	1.069	712						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Cuenca	1	52.332	NACIONAL	27.736	24.596						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Azogues	1	13.447	NACIONAL	7.530	5.917						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Loja	1	38.339	NACIONAL	20.320	18.019						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Zamora Chinchipe	1	5.383	NACIONAL	2.853	2.530						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Morona Santiago	1	8.013	NACIONAL	4.808	3.205						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Portoviejo	1	31.111	NACIONAL	18.355	12.756						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Manta	1	16.481	NACIONAL	9.724	6.757						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Chone	1	6.885	NACIONAL	4.062	2.823						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf
Santo Domingo	1	13.398	NACIONAL	8.977	4.421						https://www.biess.fin.ec/files/variosr/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
---	---------------	-----------------------------------	--	--

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD EN DISCAPACIDADES Y PROMOVER EL RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EL RESPETO A SU DIGNIDAD Y LA DEBIDA	IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS PRIORITARIOS CUMPLIMIENTO DE DERECHOS	ATENCIÓN OPORTUNA A GRUPOS PRIORITARIOS Y CUMPLIMIENTO DE DERECHOS LABORALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	APLICACION DEL ACUERDO MINISTERIAL NRO. 244 DE 2020	EJECUTAR PROCESOS DE INVESTIGACION TRANSPARENTE EN EL CASO DE PRESENTARSE DENUNCIAS DE ACOSO LABORAL	MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL FEMENINO
		APLICACION DE LA LEY ORGANICA DEL DERECHO AL CIUDADO HUMANO	LABORAR INFORME TECNICO PARA CONCEDER LA EXTENSION DE LICENCIAS	BENEFICIAR A LAS SERVIDORAS CON LA LICENCIA PARA EL CIUDADO DEL RECIEN NACIDO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	N/A	N/A	

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	https://www.biess.fin.ec/transparencia
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	https://www.biess.fin.ec/transparencia

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	N/A
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	N/A
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	N/A
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	N/A
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	N/A
OTROS	NO	0	N/A

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	N/A
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	N/A
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	N/A
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	N/A
OTROS	NO	0	N/A

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Envío de memorando para la designación del Equipo desde la Gerencia General	
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración de la propuesta al desarrollo y cumplimiento de las fases	
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	El informe de gestión aprobado por la máxima autoridad, refleja la evaluación institucional en base al cumplimiento institucional	
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI		
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS			

FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES			
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS			
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS			
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA			
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO			
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL			

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
1. Sería interesante conocer el histórico de las inversiones del Biess y saber que tan rentables ha sido para el IESS, desde la creación del Banco	NO	100%	La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RENDICI%C3%93N%20D
2. En caso de cambio de estado de afiliado a jubilado, ¿puedo renovar mi Quirografario pese a que haya retirado mis fondos de reserva y cesantía?	NO	100%	La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RENDICI%C3%93N%20D
3. Quiero saber cómo inscribirme en el Biess	NO	100%	La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RENDICI%C3%93N%20D

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0	0	0	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-	0	0	0
Prensa	2	0	100%	0	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-	Diario Expreso	2948,6	N/A
Televisión	0	0	0	0	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-	0	0	0
Medios digitales	0	0	0	0	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-	0	0	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES	1	Medir el rendimiento global portafolio de inversiones, el que permitirá determinar si se está ejecutando de manera adecuada la estrategia institucional y si la misma brinda los resultados planificados.	Rendimiento del Portafolio Global de inversiones	8,26%	8,73%	105,69%	El objetivo se acercó al cumplimiento de su principal indicador que es el rendimiento del portafolio global de inversiones, con un porcentaje del 105,69%, al alcanzar un rendimiento del portafolio de 8,73% considerando Caja Bancos, concentrado principalmente en las inversiones del Sector Público y en el rubro de Créditos, que incrementaron de 2023 a 2024 en 17% y 4% respectivamente.	Canalizar estrategias de negocio que permitan maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, mitigar el incremento de la mora, especialmente en el producto hipotecario y la amenaza de contar con una única fuente de fondeo que es el IESS.
			Rendimiento Banca de Personas	10,18%	9,84%	96,66%	El rendimiento de productos crediticios obtuvo el 9,84% y un cumplimiento del 96,66%, cumpliendo la meta establecida. Apalancado principalmente por los Préstamos Quirografarios, cuya línea de crédito garantiza el pronto retorno de la inversión de forma segura, a corto plazo y con tasas competitivas.	Canalizar estrategias de negocio que permitan maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, mitigar el incremento de la mora, especialmente en el producto hipotecario y la amenaza de contar con una única fuente de fondeo que es el IESS.
			Rendimiento Banca de Inversion (No Privativas)	8,04%	8,05%	100,12%	El rendimiento de banca de inversión, se ubica en el 8,05%, alcanzando un cumplimiento del 100,12%, frente a la meta programada. El Rendimiento de Banca de Inversión, se ubica en el 8,05%, alcanzando un cumplimiento del 100,12%, cumpliendo así, la meta programada. En el mes de diciembre las inversiones en Renta Variable presentan un repunte positivo en este rendimiento debido al vencimiento de las inversiones realizadas en fechas anteriores, lo que llama a recomponer los márgenes de maniobra y reorientar las estrategias de inversión, a fin de diversificar el portafolio de inversiones en segmentos que ofertan condiciones financieras atractivas y rentables para la Institución, acorde a las condiciones financieras que el mercado bursátil oferte.	Canalizar estrategias de negocio que permitan maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, mitigar el incremento de la mora, especialmente en el producto hipotecario y la amenaza de contar con una única fuente de fondeo que es el IESS.

			% Participación en mercado inmobiliario	48,80%	32,00%	65,57%	Para diciembre de 2024, la participación de mercado se ha deteriorado en los mercados inmobiliarios y de consumo, alcanzando un 32% con un cumplimiento de 65,57% en mercado inmobiliario	Profundizar el posicionamiento en el mercado del BIESS, en sus dos grandes líneas de acción. Bajo un esquema de desarrollo institucional, este incremento de participación de mercado tendrá efectos favorables en la perspectiva financiera y por ende en el rendimiento del portafolio global de inversiones.
			% Participación en mercado de consumo (PQ+ PP)	54,40%	34,00%	62,50%	Para diciembre de 2024, la participación de mercado se ha deteriorado en los mercados inmobiliarios y de consumo, alcanzando un 32% con un cumplimiento de 65,57% en mercado inmobiliario; y una participación de 34% con un cumplimiento de 62,50% en mercado de consumo.	Profundizar el posicionamiento en el mercado del BIESS, en sus dos grandes líneas de acción. Bajo un esquema de desarrollo institucional, este incremento de participación de mercado tendrá efectos favorables en la perspectiva financiera y por ende en el rendimiento del portafolio global de inversiones.
			% Participación mercado bursátil	4,04%	5,55%	137,38%	Para la participación de mercado bursátil se alcanza un 5,5%, lo que significa un 137,38% de cumplimiento.	Profundizar el posicionamiento en el mercado del BIESS, en sus dos grandes líneas de acción. Bajo un esquema de desarrollo institucional, este incremento de participación de mercado tendrá efectos favorables en la perspectiva financiera y por ende en el rendimiento del portafolio global de inversiones.
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO	3	Medición del grado de satisfacción de clientes y grupos de interés, a través de diferentes técnicas y modelos estadísticos que permiten medir e interpretar distintos factores de satisfacción con la prestación de servicios.	Satisfacción de los clientes de productos crediticios	Satisfactorio	Satisfactorio	cumplido	En la encuesta realizada a los usuarios de estos productos, se alcanzó un puntaje equivalente a "satisfactorio" cumpliéndose la meta propuesta.	Desde la perspectiva de clientes o de mercado, es importante conocer la percepción que los grupos de interés tienen de la Institución, de los productos y servicios que presta; por lo tanto, es imprescindible realizar una medición del grado de satisfacción de clientes y grupos de interés, a través de diferentes técnicas y modelos estadísticos que permiten medir e interpretar distintos factores de satisfacción con la prestación de servicios.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL	4	Medir la eficiencia de los procesos del BieSS	Calificación de Riesgo	AAA-	AAA-	100%	Se ha cumplido con las metas en la calificación de riesgos, con la calificación de AAA-, acorde a la meta planteada.	La eficiencia institucional está ligada a la perspectiva interna del mapa estratégico; ésta responde a todas las mejoras aplicadas a los procesos internos que permitan satisfacer a los grupos de interés y a su vez soporten operativamente las actividades que generan rendimientos
			Tiempos de entrega de crédito PH	70	44	159,09%	En los tiempos de entrega de productos crediticios, se alcanzaron los 44 días, lo que representa un 159,09% de cumplimiento. Cabe indicar que, el tiempo de concesión obtenido en el mes de diciembre de 2024, para la Institución es histórico.	La eficiencia institucional está ligada a la perspectiva interna del mapa estratégico; ésta responde a todas las mejoras aplicadas a los procesos internos que permitan satisfacer a los grupos de interés y a su vez soporten operativamente las actividades que generan rendimientos
			Tiempos de espera en atención en balcón de servicios	0:12	0:18	65,68%	En los tiempos de espera en atención de balcón de servicios, no se ha cumplido a cabalidad frente a la meta planteada con 18:39 minutos, dando un cumplimiento del 66%.	La eficiencia institucional está ligada a la perspectiva interna del mapa estratégico; ésta responde a todas las mejoras aplicadas a los procesos internos que permitan satisfacer a los grupos de interés y a su vez soporten operativamente las actividades que generan rendimientos
			Tiempo de disponibilidad tecnológica	99,40%	98,35%	98,94%	Se cumplió con el indicador de tiempos de disponibilidad tecnológica, con un cumplimiento de 98,94% y, alcanzando un porcentaje de disponibilidad de 98,35%.	La eficiencia institucional está ligada a la perspectiva interna del mapa estratégico; ésta responde a todas las mejoras aplicadas a los procesos internos que permitan satisfacer a los grupos de interés y a su vez soporten operativamente las actividades que generan rendimientos
INCREMENTAR EL DESARROLLO Y EL NIVEL DE			Desempeño del Talento Humano	95,00%	93,82%	98,76%	Se presentó el indicador de desempeño del talento humano con un resultado global de los funcionarios de 93,82% que respecto a la meta (95%) alcanzó un cumplimiento del 98,76%.	El talento humano del Banco es fundamental para la consecución de los objetivos de las perspectivas superiores. Es por esto, que la gestión de talento humano es esencial para alcanzar el cambio requerido por la Institución. Se requiere contar con un talento humano apropiado para la Institución, debidamente capacitado, motivado al logro y con una alta productividad.

DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	5	Mide el nivel de desempeño del Talento Humano y el clima laboral.	Clima laboral	79,00%	69,00%	87,34%	Respecto al indicador de clima laboral, para el año 2024 no se alcanzó la meta establecida, registrándose un cumplimiento del 87,34%; cuyo resultado debe ser una alerta para plantear nuevas estrategias y acciones que tengan un efecto positivo en este ámbito.	Talento humano del Banco es fundamental para la consecución de los objetivos de las perspectivas superiores. Es por esto, que la gestión de talento humano es esencial para alcanzar el cambio requerido por la Institución. Se requiere contar con un talento humano apropiado para la Institución, debidamente capacitado, motivado al logro y con una alta productividad.
------------------------------	---	---	---------------	--------	--------	--------	--	--

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PRESUPUESTO OPERATIVO	PRESUPUESTO PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS	37.720.900,00	29.487.191,57	s/financieros?d=/ley-transparencia/estados-financieros/balance-general
PRESUPUESTO DE INVERSIONES	PRESUPUESTO DE LAS INVERSIONES DEL BIESS	9.847.097.088,09	9.641.477.315,52	s/financieros?d=/ley-transparencia/estados-financieros/balance-general

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
9.884.817.988,09	37.720.900,00	29.487.191,57	9.847.097.088,09	9.641.477.315,52	97,84%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	56	\$2.313.096,67	52	\$226.515,05	s/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%20PUBLICAS%20DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS
ÍNFIMA CUANTÍA (órdenes de compra)	38	\$154.112,68	27	\$108.980,34	s/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%20PUBLICAS%20DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS
RÉGIMEN ESPECIAL	4	\$768.982,08	0	\$0,00	s/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%20PUBLICAS%20DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	11	\$1.465.718,14	4	\$171.830,08	s/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%20PUBLICAS%20DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS
LICITACIÓN	2	\$960.038,96	0	\$0,00	s/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%20PUBLICAS%20DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS
CONSULTORIA	2	\$102.701,09	0	\$0,00	s/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%20PUBLICAS%20DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES	N/A	N/A	N/A
ENAJENACIONES	N/A	N/A	N/A
EXPROPIACIONES DE BIENES	N/A	N/A	N/A

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0003-2024	N/A	0%	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0005-2024	N/A	0%	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0019-2024	N/A	0%	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0028-2024	N/A	0%	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0047-2024	N/A	0%	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	N/A	N/A	N/A	El artículo 1, Capítulo II, Título I, del Libro I "Normas de Control para las Entidades de los Sectores Financieros Público y Privado; de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en su parte pertinente establece: " ARTÍCULO 1.- Expídesese el siguiente "Índice Temático, por series documentales, de	erbanco.gob.ec/bancos/codificacion-de-normas-de-la-sb-libro-uno-sis
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A