



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
RUC:	1768156470001
REPRESENTANTE LEGAL	BERNARDO ANTONIO CORDOVEZ CERECEDA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	BANCA PÚBLICA
PERTENECE A:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	32

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL	32	823743	NACIONAL	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				473116	350627	0	0	0	0	0	0	https://www.biess.fin.ec/files/variros/informe_4to_trimestre_de_gestion_dbs_2024-signed.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD EN DISCAPACIDADES - PROMOVER EL RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EL RESPETO A SU DIGNIDAD Y LA DEBIDA VALORACIÓN	IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS PRIORITARIOS CUMPLIMIENTO DE DERECHOS	ATENCIÓN OPORTUNA A GRUPOS PRIORITARIOS Y CUMPLIMIENTO DE DERECHOS LABORALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	APLICACIÓN DEL ACUERDO MINISTERIAL NRO. 244 DE 2020 / APLICACIÓN DE LA LEY ORGÁNICA DEL DERECHO AL CIUDADO HUMANO	EJECUTAR PROCESOS DE INVESTIGACIÓN TRANSPARENTE EN EL CASO DE PRESENTARSE DENUNCIAS DE ACOSO LABORAL / LABORAR INFORME TÉCNICO PARA CONCEDER LA EXTENSIÓN DE LICENCIAS	MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL FEMENINO / BENEFICIAR A LAS SERVIDORAS CON LA LICENCIA PARA EL CIUDADO DEL RECIÉN NACIDO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA

OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉs DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El Gerente General envió mediante quipux la conformación del equipo de rendición de cuentas a las áreas de Planificación, Administrativo, Financiero Y Comunicación. (conforme sugiere la guía del CPCCS)	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2024/BIESS-GGEN-2025-0755-MM-1.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se mantuvo reunión de trabajo para la revisión de la propuesta y establecer fechas de rendición de cuentas	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2024/doc01223620250505160735.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	El informe de gestión aprobado por la máxima autoridad, refleja la evaluación institucional	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/document-vf.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se solicita a las áreas generadoras de la información el insumo para el llenado del formulario	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2024/BIESS-CPLE-2025-0453-MM.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Con la información remitida por parte de las áreas, se procede con el informe narrativo que será puesto a conocimiento por parte de los responsables	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2024/informe_preliminar_narrativo_rendicion_de_cuentas__2024.p df
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Mediante memorando enviado a través del sistema de gestión documental quipux, se procede con la socialización interna	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2024/BIESS-CPLE-2025-0453-MM.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procede con la carga del archivo en la pagina institucional y se difunde en redes sociales sobre la publicación del informe preliminar	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se difunde en redes sociales sobre la publicación del evento de rendición de cuentas	https://x.com/biessecuador/status/1943761367124615246?s=46&t=4NJ_nvLOS2VzhCI_gHkRg
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Mediante evento presencial y transmitido por facebook se realiza el evento de rendición de cuentas 2024	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=1033451352332855
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realiza el evento en el mes de julio y se ajusta el cronograma para el cumplimiento a la etapa de deliberación	https://www.biess.fin.ec/sala-de-prensa/noticias/noticia/archive/noticias/2025/07/14/biess-presenta-sus-resultados-durante-su-evento-de-rendicion-de-cuentas-2024
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se incorporan aportes de la ciudadanía generados durante la mesa de trabajo	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/document-vf.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procede con la carga de información dentro del portal del consejo de participación ciudadana y control social	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	¿COMO VAN A MEJORAR LA PROMOCION DEL PRODUCTO PREMIER? EXISTEN DISTINTOS CRITERIOS ENTRE LOS ASESORES DE VENTANILLA, POSTERIOR INCLUSO DE LA REVISION DE ATENCION AL CLIENTE Y LUEGO VISADO ACOMPAÑAMIENTO PARA QUE NO EXISTA REPROCESOS O DUPLICIDAD DE LA SOLICITUD DE DOCUMENTOS (VENTANILLA CORPORATIVA)
--	---

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO
11/07/2025	248	107	141	0	7	234	0	4	3

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	SI	76-100	La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%20_2023_-firmado.pdf
Quiero saber cómo inscribirme en el Biess	SI	76-100	La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%20_2023_-firmado.pdf
En caso de cambio de estado de afiliado a jubilado, ¿puedo renovar mi Quirografario pese a que haya retirado mis fondos de reserva y cesantía?	SI	76-100	La respuesta se incluyó en el informe narrativo de Rendición de cuentas 2023	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2023/INFORME%20NARRATIVO%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%20_2023_-firmado.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	2,00	0,00 %	100,00 %	0,00 %	https://www.biess.fin.ec/files/variosr/2025-04-Informe%20de%20Publicidad%20y%20Propaganda%20vtf-signed.pdf	DIARIO EXPRESO	\$2948,60	0
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.biess.fin.ec/transparencia

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	MIDE EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO Y EL CLIMA LABORAL.	DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	95,00	93,82	98,76 %	SE PRESENTÓ EL INDICADOR DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO CON UN RESULTADO GLOBAL DE LOS FUNCIONARIOS DE 93,82% QUE RESPECTO A LA META (95%) ALCANZÓ UN CUMPLIMIENTO DEL 98,76%.
Incrementar el Desarrollo y Nivel de Desempeño del Talento Humano.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	MIDE EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO Y EL CLIMA LABORAL.	CLIMA LABORAL	79,00	69,00	87,34 %	RESPECTO AL INDICADOR DE CLIMA LABORAL, PARA EL AÑO 2024 NO SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA, REGISTRÁNDOSE UN CUMPLIMIENTO DEL 87,34%; CUYO RESULTADO DEBE SER UNA ALERTA PARA PLANTEAR NUEVAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES QUE TENGAN UN EFECTO POSITIVO EN ESTE ÁMBITO.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	CALIFICACIÓN DE RIESGO	100,00	100,00	100,00 %	SE HA CUMPLIDO CON LAS METAS EN LA CALIFICACIÓN DE RIESGOS, CON LA CALIFICACIÓN DE AAA-, ACORDE A LA META PLANTEADA.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	TIEMPOS DE ENTREGA DE CRÉDITO PH	70,00	44,00	62,86 %	EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE PRODUCTOS CREDITICIOS, SE ALCANZARON LOS 44 DÍAS, LO QUE REPRESENTA UN 159,09% DE CUMPLIMIENTO. CABE INDICAR QUE, EL TIEMPO DE CONCESIÓN OBTENIDO EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2024, PARA LA INSTITUCIÓN ES HISTÓRICO.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	TIEMPOS DE ESPERA EN ATENCIÓN EN BALCÓN DE SERVICIOS	0,12	0,18	150,00 %	EN LOS TIEMPOS DE ESPERA EN ATENCIÓN DE BALCÓN DE SERVICIOS, NO SE HA CUMPLIDO A CABALIDAD FRENTE A LA META PLANTEADA CON 18:39 MINUTOS, DANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 66.68%.
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DEL BIESS	TIEMPO DE DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA	99,40	98,35	98,94 %	SE CUMPLIÓ CON EL INDICADOR DE TIEMPOS DE DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA, CON UN CUMPLIMIENTO DE 98,94% Y, ALCANZANDO UN PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE 98,35%.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	COLOCACIÓN DE PRODUCTOS CREDITICIOS	5259,00	5157,00	98,06 %	SE MIDE A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DE COLOCACIÓN DE PRODUCTOS CREDITICIOS, QUE EN SU ACUMULADO ALCANZÓ EL 98,06% QUE REPRESENTA USD 5.157 MILLONES EVIDENCIANDO QUE EL BIESS REPRESENTA UN ACTOR IMPORTANTE EN LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA, INYECTANDO A LOS DISTINTOS MERCADOS Y SECTORES UNA GRAN CANTIDAD DE RECURSOS, DONDE EL CIRCULANTE DE CAPITAL Y LA LIQUIDEZ, SOPORTAN LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS, ASÍ COMO, LOS BIENES Y SERVICIOS, EN MEDIO DE LA ESTABILIZACIÓN TARDÍA DEL MERCADO INMOBILIARIO Y UN NIVEL DE CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES QUE SIGUE SIENDO BAJO.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	COLOCACIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN	2258,00	3494,00	154,74 %	SE INVIRTIERON USD. 1.942 MILLONES EN EL PERÍODO DE ESTUDIO, LO QUE ARROJA UN CUMPLIMIENTO DE 154,76%, PARA EL 2024, LAS INVERSIONES DE DEUDA DE RENTA FIJA SECTOR PÚBLICO REPRESENTA LA MAYOR COLOCACIÓN, MOSTRANDO UNA ALTA CONCENTRACIÓN EN DICHA LÍNEA DE INVERSIÓN, POR LO QUE SERÍA IMPORTANTE ENCONTRAR MECANISMOS DE DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO, A FIN DE APROVECHAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE RENDIMIENTO EN OTROS SEGMENTOS DEL MERCADO.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LINEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	OPERACIONES CREDITICIAS	3962154,00	2901108,00	73,22 %	Presentó un cumplimiento del 77,22%, que se aleja de la meta con 1.415.583 operaciones. Desde el año 2022 el monto promedio de colocación se ha incrementado, provocando que, a pesar de que el cumplimiento de las metas de colocación es positivo, el número de operaciones se mantiene aún por debajo de los indicadores esperados.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Incrementar la participación de mercado de los productos del banco		2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LÍNEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	OPERACIONES BURSÁTILES	100,00	100,00	100,00 %	SE ALCANZA EL 100% Y UN CUMPLIMIENTO DE 100%.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LÍNEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	% PARTICIPACIÓN EN MERCADO INMOBILIARIO	48,80	32,00	65,57 %	PARA DICIEMBRE DE 2024, LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO SE HA DETERIORADO EN LOS MERCADOS INMOBILIARIOS Y DE CONSUMO, ALCANZANDO UN 32% CON UN CUMPLIMIENTO DE 65,57% EN MERCADO INMOBILIARIO
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LÍNEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	% PARTICIPACIÓN EN MERCADO DE CONSUMO (PQ+ PP)	54,40	34,00	62,50 %	PARA DICIEMBRE DE 2024, LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO SE HA DETERIORADO EN LOS MERCADOS INMOBILIARIOS Y DE CONSUMO, ALCANZANDO UN 32% CON UN CUMPLIMIENTO DE 65,57% EN MERCADO INMOBILIARIO; Y UNA PARTICIPACIÓN DE 34% CON UN CUMPLIMIENTO DE 62,50% EN MERCADO DE CONSUMO.
Incrementar la participación de mercado de los productos del banco	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		2	PROFUNDIZAR EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL BIESS, EN SUS DOS GRANDES LÍNEAS DE ACCIÓN. BAJO UN ESQUEMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL. ESTE INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO TENDRÁ EFECTOS FAVORABLES EN LA PERSPECTIVA FINANCIERA Y POR ENDE EN EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES.	% PARTICIPACIÓN MERCADO BURSÁTIL	4,04	5,55	137,38 %	PARA LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO BURSÁTIL SE ALCANZA UN 5,5%, LO QUE SIGNIFICA UN 137,38% DE CUMPLIMIENTO.
Incrementar la satisfacción de los grupos de interés del banco	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		3	MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS, A TRAVÉS DE DIFERENTES TÉCNICAS Y MODELOS ESTADÍSTICOS QUE PERMITEN MEDIR E INTERPRETAR DISTINTOS FACTORES DE SATISFACCIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE PRODUCTOS CREDITICIOS	84,00	84,00	100,00 %	EN LA ENCUESTA REALIZADA A LOS USUARIOS DE ESTOS PRODUCTOS, SE ALCANZÓ UN PUNTAJE EQUIVALENTE A "SATISFACTORIO" CUMPLIÉNDOSE LA META PROPUESTA.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.	RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES	8,26	8,73	105,69 %	EL OBJETIVO SE ACERCÓ AL CUMPLIMIENTO DE SU PRINCIPAL INDICADOR QUE ES EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES, CON UN PORCENTAJE DEL 105,69%, AL ALCANZAR UN RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE 8,73% CONSIDERANDO CAJA BANCOS, CONCENTRADO PRINCIPALMENTE EN LAS INVERSIONES DEL SECTOR PÚBLICO Y EN EL RUBRO DE CRÉDITOS, QUE INCREMENTARON DE 2023 A 2024 EN 17% Y 4% RESPECTIVAMENTE.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS	RENDIMIENTO BANCA DE PERSONAS	10,18	9,84	96,66 %	EL RENDIMIENTO DE PRODUCTOS CREDITICIOS OBTUVO EL 9,84% Y UN CUMPLIMIENTO DEL 96,66%, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA. APALANCADO PRINCIPALMENTE POR LOS PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS, CUYA LÍNEA DE CRÉDITO GARANTIZA EL PRONTO RETORNO DE LA INVERSIÓN DE FORMA SEGURA, A CORTO PLAZO Y CON TASAS COMPETITIVAS.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
		1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.	RENDIMIENTO BANCA DE INVERSION (NO PRIVATIVAS)	8,04	8,05	100,12 %	EL RENDIMIENTO DE BANCA DE INVERSIÓN, SE UBICA EN EL 8,05%, ALCANZANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 100,12%, FRENTE A LA META PROGRAMADA. EL RENDIMIENTO DE BANCA DE INVERSIÓN, SE UBICA EN EL 8,05%, ALCANZANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 100,12%, CUMPLIENDO ASÍ, LA META PROGRAMADA. EN EL MES DE DICIEMBRE LAS INVERSIONES EN RENTA VARIABLE PRESENTAN UN REPUNTE POSITIVO EN ESTE RENDIMIENTO DEBIDO AL VENCIMIENTO DE LAS INVERSIONES REALIZADAS EN FECHAS ANTERIORES, LO QUE LLAMA A RECOMPONER LOS MÁRGENES DE MANIOBRA Y REORIENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN, A FIN DE DIVERSIFICAR EL PORTAFOLIO DE INVERSIONES EN SEGMENTOS QUE OFERTAN CONDICIONES FINANCIERAS ATRACTIVAS Y RENTABLES PARA LA INSTITUCIÓN, ACORDE A LAS CONDICIONES FINANCIERAS QUE EL MERCADO BURSÁTIL OFERTE.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META		DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones		1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.	MORA PRODUCTOS DE CRÉDITO	5,44	7,40	136,03 %	CON UNA MORA GLOBAL DEL 7,40%, SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DE 73,51%. LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES PROPUESTAS PARA CONTRARRESTAR LOS FACTORES CRÍTICOS QUE LIMITAN UNA ADECUADA GESTIÓN DE COBRANZA VIENEN RALENTIZADAS, EN MEDIO DE LA ESTABILIZACIÓN TARDÍA DEL MERCADO LABORAL Y UNA ELEVADA INCERTIDUMBRE POLÍTICA.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN			TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.		PRÉSTAMO QUIROGRAFARIO	0,65	0,87	133,85 %	PQ: MORA DE 0,87% Y UN CUMPLIMIENTO DE 74,71%
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN			TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.		PRÉSTAMO HIPOTECARIO	8,23	12,74	154,80 %	PH: MORA DE 12,74% Y CUMPLIMIENTO DE 64,60%
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN			TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.		PRÉSTAMO PRENDARIO	2,44	5,80	237,70 %	PP: CON UNA MORA DE 5,80% QUE ALCANZA UN CUMPLIMIENTO DEL 42,07%.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN			TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.		DATOS DE CONTACTABILIDAD DE CLIENTES CON CARTERA VENCIDA	87,67	84,79	96,71 %	EN EL INDICADOR DE DATOS DE CONTACTABILIDAD DE CLIENTES DE CARTERA VENCIDA, SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 96,71%.
Maximizar el Rendimiento del Portafolio global de Inversiones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN			TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR EL RENDIMIENTO GLOBAL PORTAFOLIO DE INVERSIONES, EL QUE PERMITIRÁ DETERMINAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO DE MANERA ADECUADA LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL Y SI LA MISMA BRINDA LOS RESULTADOS PLANIFICADOS.		DATOS DE CONTACTABILIDAD EFECTIVA DE CLIENTES CON CARTERA VENCIDA	63,33	63,06	99,57 %	PARA EL INDICADOR DE DATOS DE CONTACTABILIDAD EFECTIVA DE CLIENTES DE CARTERA VENCIDA, SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 99,57%.
				TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			110,89 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO OPERATIVO - PRESUPUESTO PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$37.720.900,00	\$29.487.191,57	78,17 %	https://www.biess.fin.ec/transparencia/estados-financieros?d=ley-transparencia/estados-financieros/balance-general/situacion-financiera/descrpcion-por-mes-y-ano/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO DE LAS INVERSIONES DEL BIESS	\$9.847.097.088,09	\$9.641.477.315,52	97,91 %	https://www.biess.fin.ec/transparencia/estados-financieros?d=ley-transparencia/estados-financieros/balance-general/situacion-financiera/descrpcion-por-mes-y-ano/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$9.884.817.988,09	\$9.670.964.507,09	97,84 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$30.891.177.674,46	\$28.676.938.973,00	\$2.214.238.701,46	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/estados-financieros/IMPRENTA_ESTADOS_FINANCIEROS_BIESS_2025_BN-1.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$9.884.817.988,09	\$37.720.900,00	\$29.487.191,00	\$9.847.097.088,09	\$9.641.477.315,52	97,84 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/2024/certificado_empresa_ruc-1.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	56	\$2.313.096,67	52	\$226.515,05	https://www.biess.fin.ec/files/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20BIESS%202024.xlsx
CONSULTORÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	\$102.701,09	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/files/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20BIESS%202024.xlsx

ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	38	\$154.112,68	27	\$108.980,34	https://www.biess.fin.ec/files/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20BIESS%202024.xlsx
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	\$960.038,96	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/files/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20BIESS%202024.xlsx
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	4	\$768.982,08	0	\$0,00	https://www.biess.fin.ec/files/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20BIESS%202024.xlsx
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	11	\$1.465.718,14	4	\$171.830,08	https://www.biess.fin.ec/files/variros/PROCESOS%20DE%20CONTRATACI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20BIESS%202024.xlsx

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0003-2024	No aplica	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0005-2024	No aplica	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0019-2024	No aplica	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0028-2024	No aplica	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0047-2024	No aplica	0,00 %	Se encuentra pendiente pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS	No aplica	No aplica	0,00 %	El artículo 1. Capítulo II, Título I, del Libro I - Normas de control para las Entidades de los Sectores Financieros Público y Privado; de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en su parte pertinente establece: ??ARTÍCULO 1.- Expídese el siguiente "Índice Temático, por series documentales, de los expedientes clasificados como reservados de la Superintendencia de Bancos"; y, consecuentemente, excluidos del derecho de acceso a la información pública: (?) 1.4. Auditorías internas y sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado, por el plazo de diez (10) años; 1.5. Auditorías externas y sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado, por el plazo de diez (10) años; 1.6. Auditorías in-situ con sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado. Estos informes perderán su condición de reservados después de ciento ochenta días desde la fecha de la resolución que dispone la liquidación de una entidad; 1.7. Auditorías y análisis extra-situ y sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado. Estos informes perderán su condición de reservados después de ciento ochenta días desde la fecha de la resolución que dispone la liquidación de una entidad?? Considerando la norma previamente citada, se debe mencionar que los informes emitidos por la Superintendencia de Bancos son reservados.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/codificacion-de-normas-de-la-sb-libro-uno-sistema-financiero/
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE REGULACIÓN, DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE REGULACIÓN, DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	No aplica	No aplica	0,00 %	No existen recomendaciones ni dictámenes por parte del ente de control.	https://www.biess.fin.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas