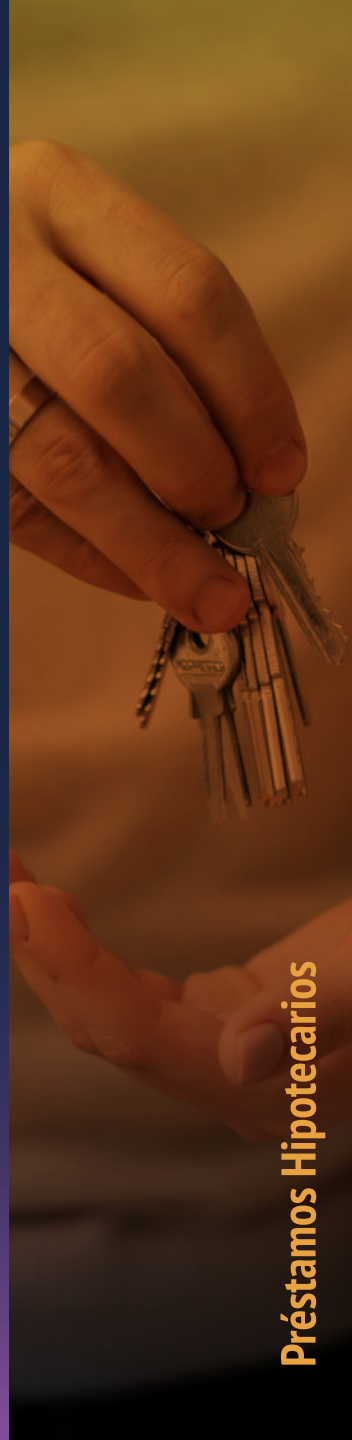


2025

Rendición de
Cuentas

Biess
Rendición de
Cuentas | 2025

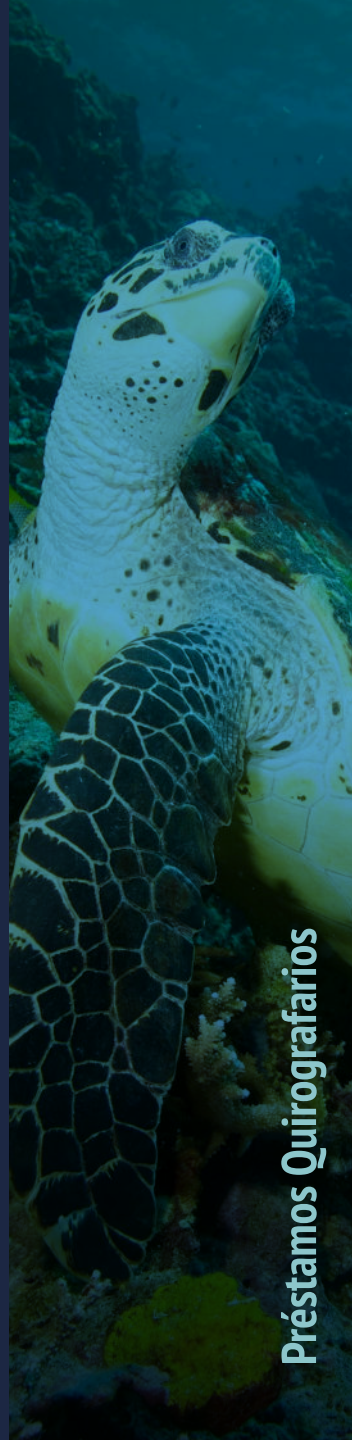


Préstamos Hipotecarios



Préstamos Prendarios

¡El banco que cumple tus sueños!



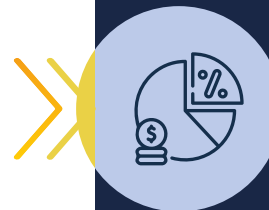
Préstamos Quirografarios

Objetivos Estratégicos 2021-2025



Financiera

Optimizar el rendimiento del portafolio global de inversiones



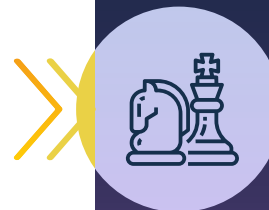
Mercado

Incrementar participación de mercado productos Biess



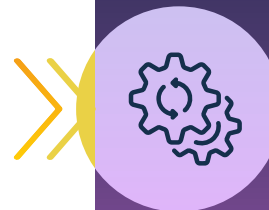
Clientes

Incrementar la satisfacción clientes Biess



Interna

Incrementar la eficiencia y eficacia institucional



Activos Intangibles

Incrementar el desarrollo del Talento Humano

Calificación de Riesgos

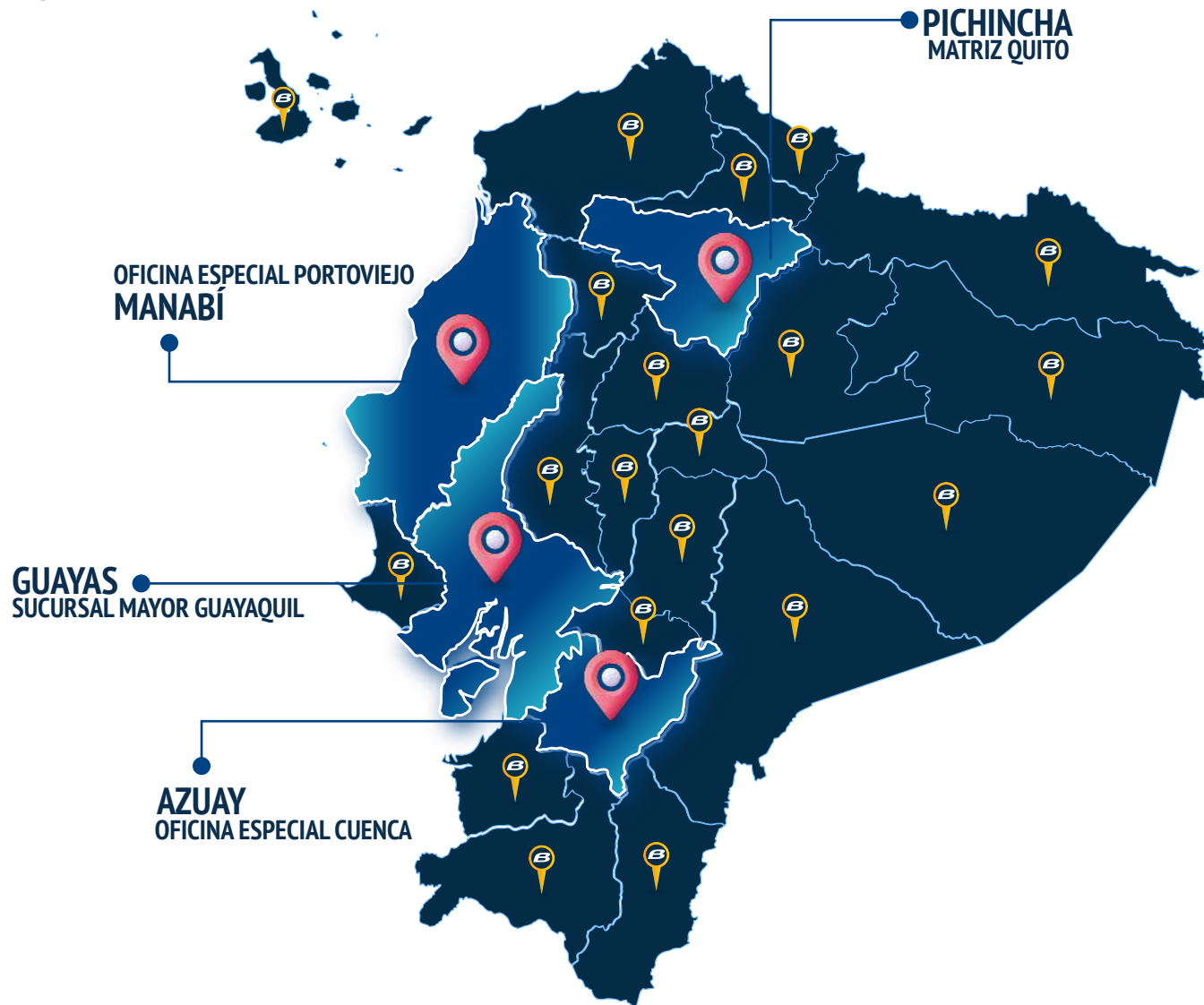
**Institución financiera muy fuerte
y con una sobresaliente trayectoria de
rentabilidad.**

Lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad.

¡El banco que cumple tus sueños!



BANKWATCH RATINGS S. A.
CALIFICADORA DE RIESGOS



Cobertura Institucional

24 Provincias

32 Puntos de Atención

¡El banco que cumple tus sueños!

Cobertura Institucional 2025

Más de 657 mil personas
atendidas a escala nacional.



Presencial >> **88%**
581.161 personas



Virtual >> **12%**
75.874 personas

Población Total Cubierta 2025



Afiliados
3,9 millones



1.2 millones
Clientes del Biess
30,3%



Jubilados y Pensionistas
622 mil



395 mil
Clientes del Biess
63,5%



Ciudadanía en General
143.000 beneficiarios aproximadamente

Satisfacción grupos de interés del Banco

*Indicador a través de encuestas realizadas en puntos de atención a escala nacional – 2025



Servicios

Satisfactorio >> **87%**
Índice de calidad de servicios *



Sector Público

Satisfactorio >> **89%**
Índice de calidad de servidor público *

Satisfacción y eficacia institucional

¡El banco que cumple tus sueños!



PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

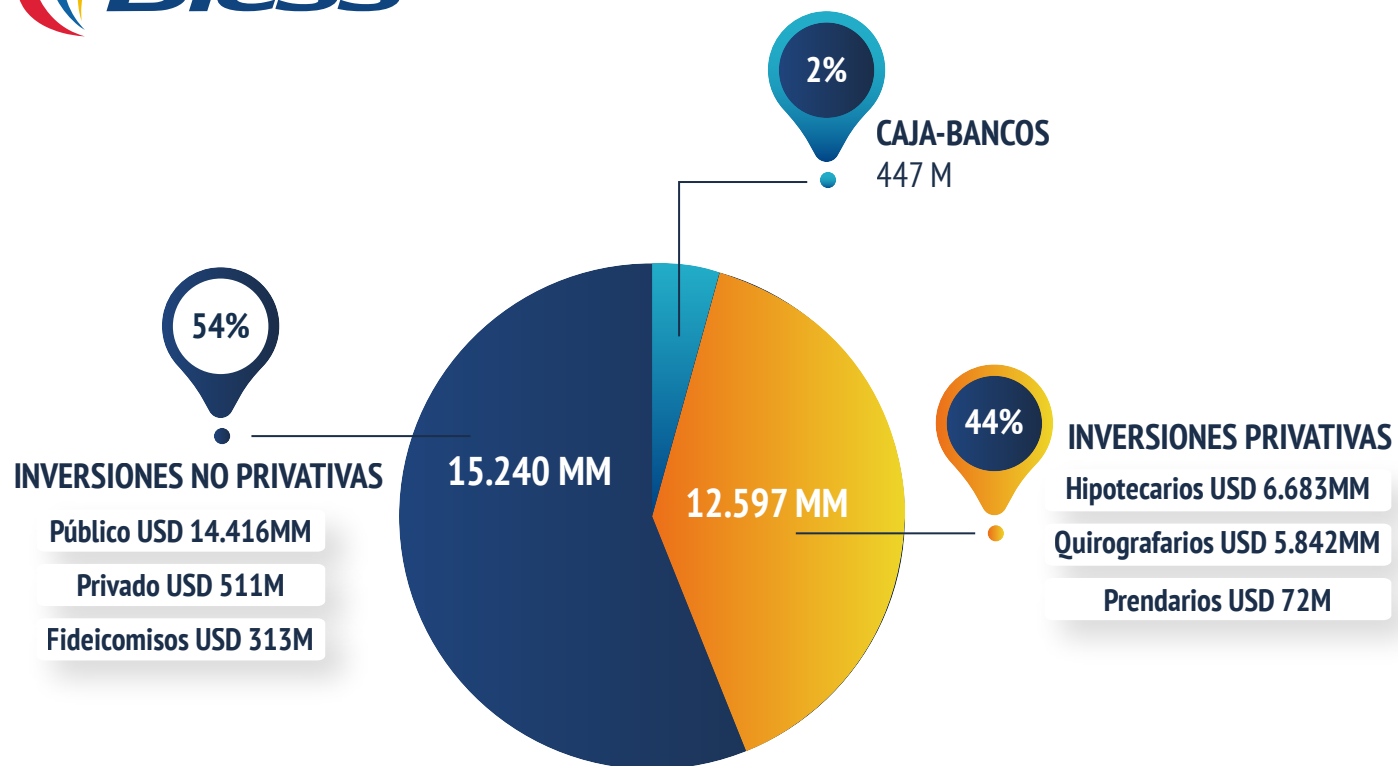
Tiempo de entrega >> **2025**
(47 días)



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS

>> Crédito 100% en línea >> Desembolso en hasta **48 horas**

2025 2.79 M operaciones



PORTAFOLIO TOTAL
USD 28.284 MILLONES

Rendimiento del 8,89%

Portafolio de Inversiones 2025

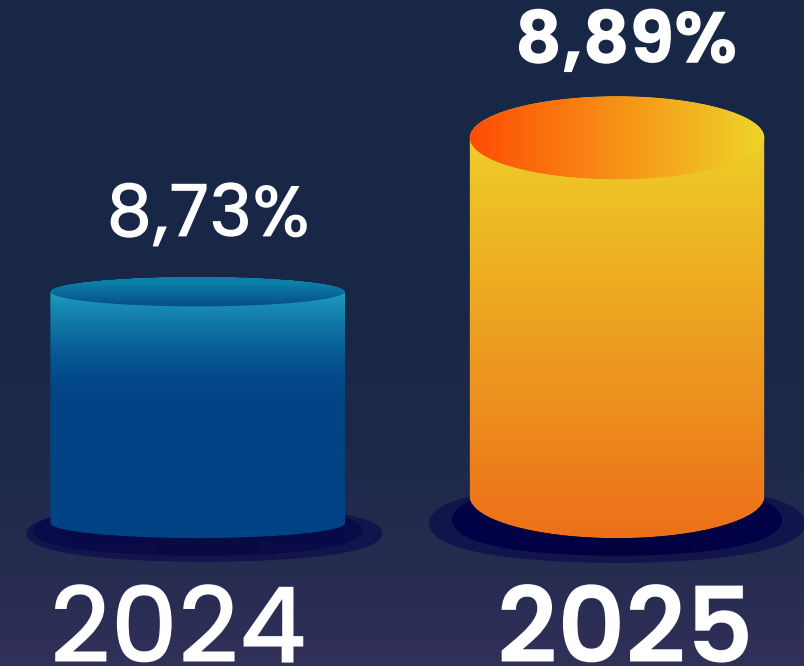


CRECIMIENTO DEL 8%
RESPECTO AL AÑO 2024



Rendición de Cuentas | 2025

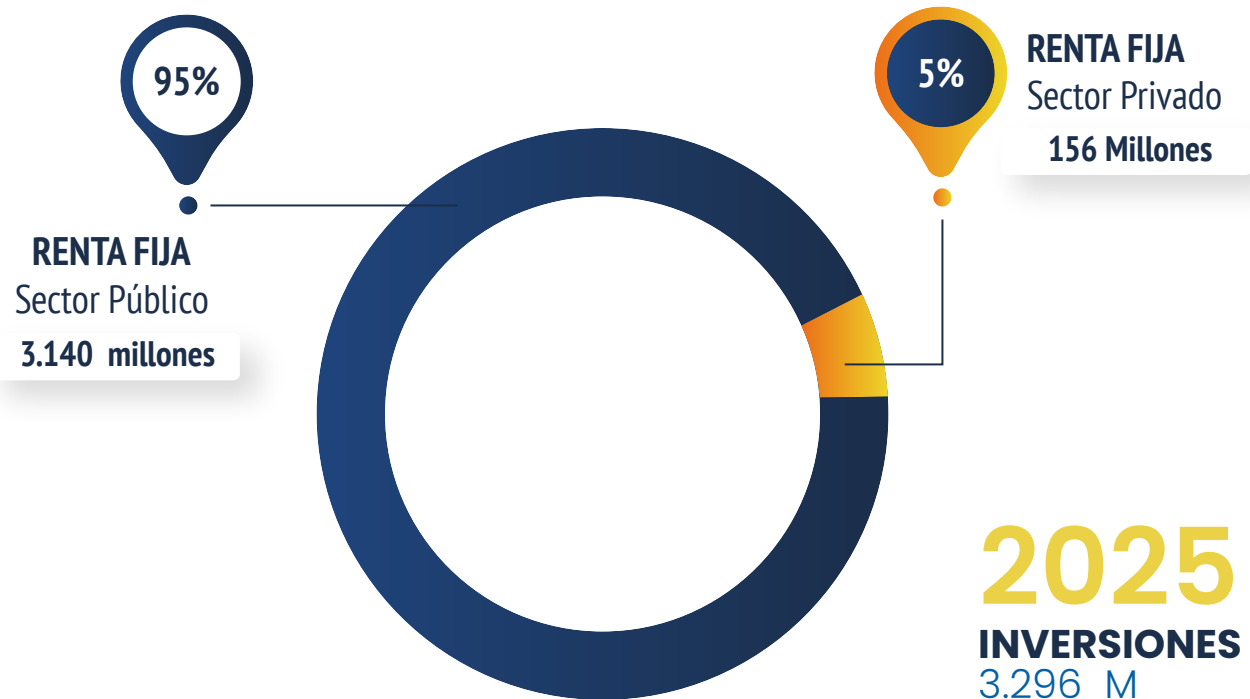
Rendimiento Global de Inversiones 2025



Rendimiento superior en 2,64 p.p. frente a tasa actuarial esperada por IESS 6,25%

¡El banco que cumple tus sueños!

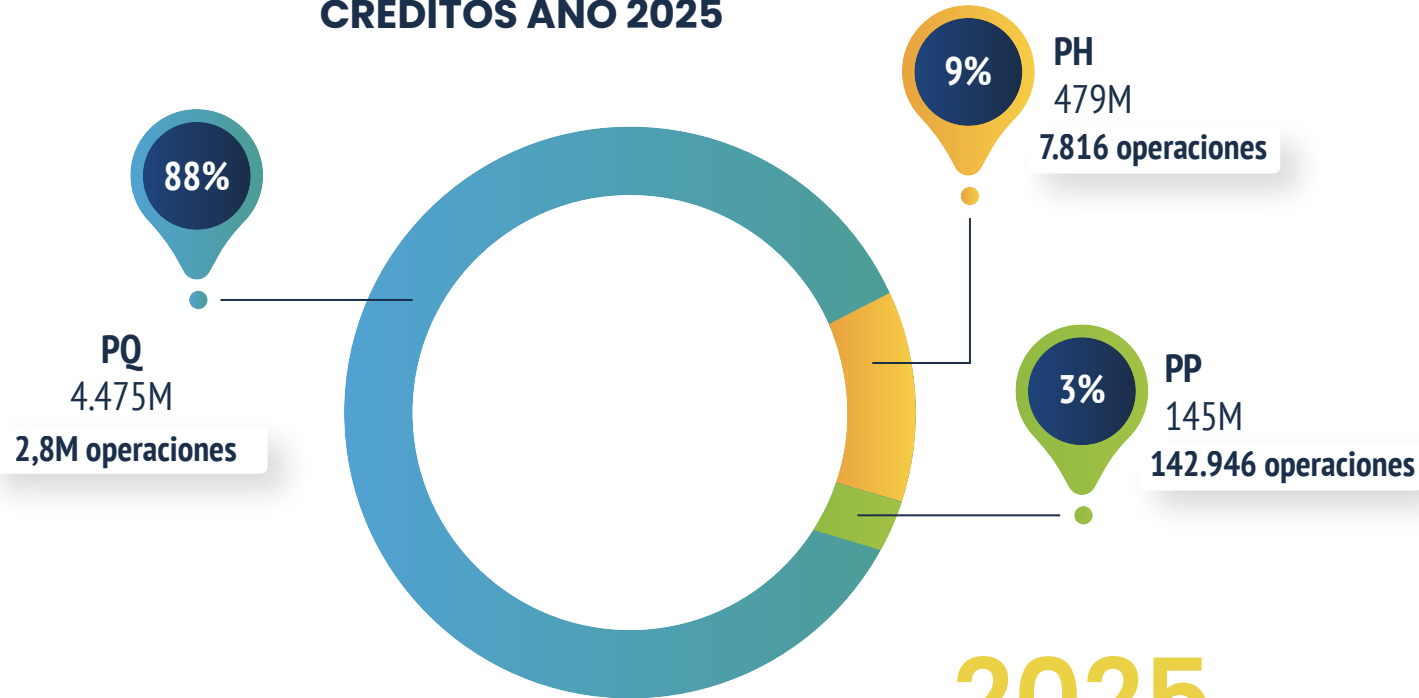
INVERSIONES AÑO 2025



Principales Cuentas

Gestión de Inversiones

CRÉDITOS AÑO 2025



2025
CRÉDITOS
5.099 M

Gestión de Crédito

Cifras de Recuperación



**PRÉSTAMOS
HIPOTECARIOS**



USD 156 Millones



**PRÉSTAMOS
QUIROGRAFARIOS**



USD 15 Millones



**PRÉSTAMOS
PRENDARIOS**



USD 49 Millones

Principales Cifras

-  **Portafolio Global de Inversiones**
USD 28.284 Millones
-  **Colocación de inversiones y crédito**
USD 8.394 Millones
-  **Colocación en Quirografarios**
USD 4.475 Millones

Principales Logros



Ley de Fortalecimiento Crediticio Devolución de FCPC's

Retorno de los fondos directamente a sus partícipes



Venta de Cartera Vencida

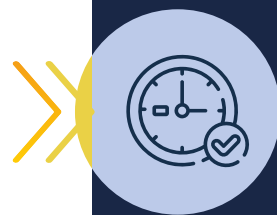
Facultad de venta de cartera vencida a entidades



Reactivación fideicomisos Inmobiliarios

Reactivar al menos 13 proyectos inmobiliarios paralizados

Principales Logros



Tiempos de atención
**Disminución de 11 minutos
en tiempos de espera**

Pasamos de 30 a 19 minutos la atención a nuestros clientes



Tiempos de Créditos Hipotecarios

Desembolsos en 47 días



40% de la Participación del Biess

Frente al 60% de la banca privada

2025

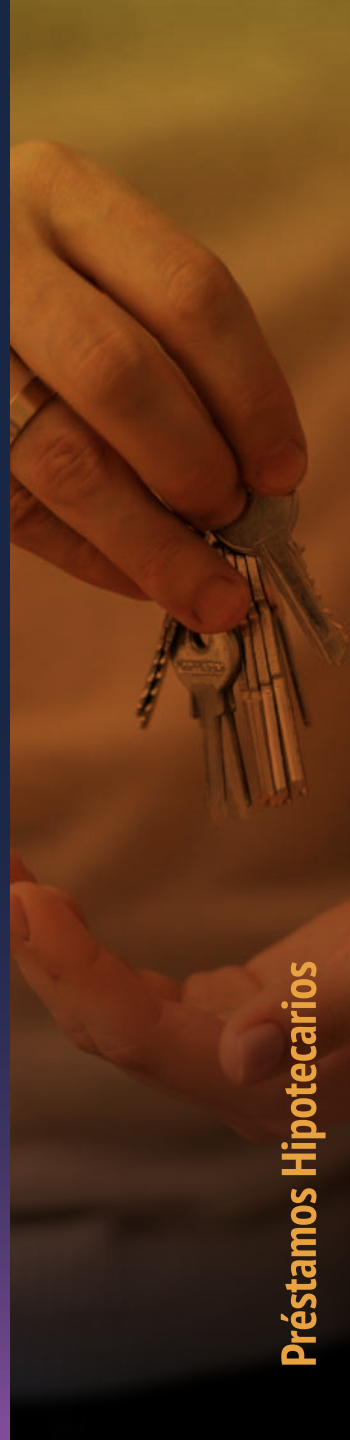
Rendición de
Cuentas



Biess

Rendición de
Cuentas | 2025

| Gracias



Préstamos Hipotecarios



Préstamos Prendarios

¡El banco que cumple tus sueños!

