




Préstamos Hipotecarios


Préstamos Hipotecarios

¡El banco que cumple tus sueños!

Préstamos Quirografarios


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

REGISTRO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO		
RUBRO	NOMBRE / CARGO	FIRMA
APROBADO POR:	Mgs. Marco Alejandro Acosta Ortiz Gerente General del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	
REVISADO POR:	Mgs. Elizabeth Peñafiel P. Coordinadora de Planificación Estratégica	
REVISADO POR:	Mgs. Karina Dayana Becerra Prado Director de Planificación y Proyectos, E.	
ELABORACIÓN:	Ing. María Lourdes Pino Moreira Analista Senior de Planificación y Proyectos	


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON DE USO

CONTENIDO

CAPÍTULO 1: BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	5
1.1. INTRODUCCIÓN	5
1.2. ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA INSTITUCIÓN.....	6
1.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	6
1.4. FACULTADES INSTITUCIONALES	7
CAPÍTULO 2: PRINCIPALES GESTIONES DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL.....	8
2.1. PARTICIPACIÓN DEL BIESS FRENTE AL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL (SFN).....	8
2.3. PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS	9
2.3.1 Portafolio de Inversiones.....	9
2.3.2 Evolución de los principales rubros del Portafolio Global de Inversiones	10
2.3.3 Rendimiento del Portafolio Global	11
2.3.4 Evolución Rendimiento Portafolio Global	11
2.4 CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES	12
2.4.1 GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN	13
2.4.2 GESTIÓN DE CRÉDITO	15
2.5 CALIFICACIÓN DE RIESGOS.....	21
2.6 PRINCIPALES LOGROS DEL BIESS EN EL AÑO 2025.....	21
CAPÍTULO 3: OTRAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025.....	25
3.1 COBERTURA INSTITUCIONAL.....	25
3.2 IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	27
3.3 PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	28
3.3 INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	28
3.4 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:.....	30
3.5 CUMPLIMIENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:.....	31
3.6 ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS (PLANIFICACIÓN):	31
3.6 CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:	32
3.7 CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:.....	33
3.8 INFORMACIÓN FINANCIERA:.....	34

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE CON USO

3.8.1 BALANCE GENERAL	34
3.8.2 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL.....	34
3.8.3 CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.....	35
3.8.4 PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS	35
3.8.5 ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES	36
3.9 INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:.....	36
CAPÍTULO 4: APORTES CIUDADANOS.....	38
CAPÍTULO 5: DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	39
5.1 PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:.....	40
5.2 DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	41
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES.....	41
ANEXO-PRESENTACIÓN DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	43

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

CAPÍTULO 1: BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.1. INTRODUCCIÓN

A partir de la Constitución de 2008, el proceso de Rendición de Cuentas se vuelve un derecho ciudadano y obligación de la institucionalidad pública en el Ecuador, mediante el cual las autoridades del Estado electas o de libre remoción, representantes legales de las instituciones y entidades del sector público, o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público y los medios de comunicación social, se someten a evaluación ciudadana respecto al cumplimiento de la gestión y administración de los recursos que le fueron asignados.

A través de este proceso es posible determinar si las acciones u omisiones generadas en el ejercicio de la gestión, cumplen o no con los requerimientos, necesidades y expectativas de la población y, de esta manera, exista una retroalimentación y promoción de la corresponsabilidad.


En la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) se establece que: “(...) *Se concibe la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos*”.

En la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP, establece: “(...) *k) Rendición de Cuentas: Quienes ejercen funciones públicas deben responder ante aquellos que habiendo confiado ese poder, resultan afectados por sus actividades.* (...)”;

La Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS), en su artículo Nro. 1 establece que el Banco es una “(...) *institución financiera pública con autonomía técnica, administrativa y financiera, con finalidad social y de servicio público, de propiedad del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social* (...)”.

Considerando las reformas a la Ley del BIESS a través de la Ley de Fortalecimiento y Sostenibilidad Crediticia, la cual establece la sustitución del artículo 2 por el siguiente texto: “*Art. 2.- Objeto social.- El objeto social del Banco será prestación de servicios financieros bajo criterios de banca de inversión, para la administración de los fondos previsionales públicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del IESS; y, la prestación de servicios financieros, para atender los requerimientos de sus afiliados activos y jubilados.*”

Los recursos de las administradoras del IESS, así como aquellos saldos disponibles en cuentas, podrán ser invertidos a través del BIESS siempre y cuando se cuente con recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones.”

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

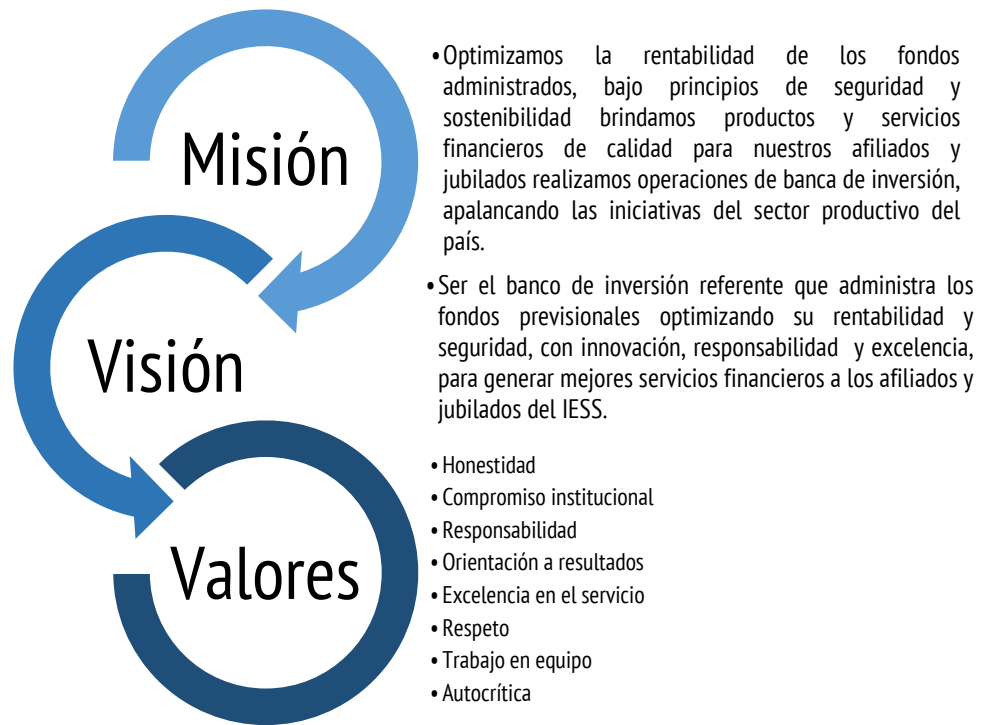
Como institución de administración financiera, se desarrollan actividades con la debida reserva y confidencialidad que requiere la información sujeta a sigilo bancario o estadístico, pero bajo el cumplimiento de la normativa, se cumple con el deber de rendir cuentas a la ciudadanía.

Con estos antecedentes y bajo los objetivos institucionales y la normativa vigente, el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social presenta su informe de Rendición de Cuentas del año 2025.

1.2. ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA INSTITUCIÓN

La filosofía del BIESS, marca un rumbo claro a la gestión del Banco y el buen uso de los recursos administrados para consolidar la institución como un referente en banca de inversión a nivel nacional e internacional:

Ilustración 1: Elementos Orientadores del BIESS



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

1.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

El Mapa Estratégico Institucional, cuenta con objetivos y ejes estratégicos que apalancan la consecución de la misión y visión institucional; el mismo se detalla a continuación:


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON USO INFORMACIÓN DE INTERNO

Ilustración 2: Mapa Estratégico Institucional 2021-2025




Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

1.4. FACULTADES INSTITUCIONALES

En la Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en su artículo 1 establece que el Banco es una “(...) institución financiera pública con autonomía técnica, administrativa y financiera, con finalidad social y de servicio público, de propiedad del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (...)”.

El Estatuto Social del BIESS, en el artículo 3 establece el Objeto Social del Banco, donde se señala que: “(...) está facultado para realizar operaciones bajo criterios de banca de inversión, en sus diversas modalidades para la administración de fondos previsionales públicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados; y la prestación de servicios financieros destinados a la atención de los requerimientos de sus afiliados activos y jubilados del IESS, con el fin de generar valor agregado y empleo”.

Y, según el Estatuto Orgánico por Proceso del BIESS, art. 5, se definen las políticas, detallando lo siguiente: “(...) Garantizar transparencia y eficiencia en la gestión del BIESS, incorporando mecanismos de evaluación y rendición de cuentas, respetando la aplicación de normas, manuales y resoluciones”.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

CAPÍTULO 2: PRINCIPALES GESTIONES DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.1. PARTICIPACIÓN DEL BIESS FRENTE AL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL (SFN)

El BIESS es un actor importante en el Sistema Financiero Nacional (SFN), dado que las cuentas de Activos, Inversiones, Pasivos y Resultados presentan un índice significativo frente a sus competidores. Tal es así que, a diciembre de 2025, el BIESS registró resultados por USD 2.351 millones y activos por USD 33.544 millones, como se presenta a continuación:

Tabla 1: Participación del BIESS frente al Sistema Financiero Nacional 2025 en millones de dólares

CUENTAS	BANCA PRIVADA	BANCA PÚBLICA	SEPS	TOTAL SFN	BIESS	BIESS vs. SFN
Activos	\$76.653,59	\$9.026,86	\$30.854,37	\$116.534,82	\$33.543,83	28,78%
Fondos Disponibles	\$9.100,65	\$730,88	\$5.269,84	\$15.101,36	\$429,89	2,85%
Inversiones	\$12.021,89	\$2.819,08	\$4.175,30	\$19.016,26	\$15.106,81	79,44%
Cartera de Crédito	\$48.135,84	\$3.622,40	\$18.198,37	\$69.956,61	\$11.854,12	16,94%
Pasivos	\$68.788,66	\$6.039,81	\$27.229,68	\$102.058,14	\$30.835,31	30,21%
Patrimonio	\$7.864,93	\$2.987,05	\$3.623,70	\$14.475,68	\$358,02	2,47%
Gastos	\$7.787,02	\$512,21	\$3.360,85	\$11.660,08	\$64,92	0,56%
Ingresos	\$8.733,46	\$901,59	\$3.458,63	\$13.093,68	\$2.415,42	18,45%
Resultados	\$946,44	\$389,38	\$97,78	\$1.433,60	\$2.350,50	163,96%

Fuente: Superintendencia de Bancos, SEPS, Balance BIESS 2025

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

En relación con las instituciones que componen el SFN, el BIESS mantiene una participación relevante en activos, inversiones, cartera de crédito, pasivos, ingresos y resultados, seguido por el Banco Pichincha en las mismas cuentas reportadas a los organismos de control; es decir, el BIESS es una institución que compite frente al SFN, para brindar productos competitivos hacia sus clientes, con la premisa de maximizar los fondos confiados por el IESS.

Indicadores Financieros

Al cierre de diciembre 2025, el BIESS presenta entre sus indicadores más relevantes, un rendimiento sobre los activos del 7,48% y un indicador de liquidez del 1,40%, lo que le permite solventar las necesidades corrientes de liquidez.


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

Tabla 2: Indicadores Financieros 2025 (en porcentajes)

INDICADOR	BIESS	BANCA PRIVADA	BANCA PÚBLICA	MUT	COOP S1	COOP S2	COOP S3
Liquidez	1,40%	22,72%	37,71%	18,83%	38,34%	41,46%	40,95%
Eficiencia	0,21%	3,76%	1,77%	3,53%	3,45%	5,32%	6,36%
Morosidad	6,85%	2,99%	13,92%	7,28%	8,05%	6,67%	8,08%
ROA	7,48%	1,31%	4,67%	0,18%	0,35%	0,23%	0,02%
ROE	N/A	13,50%	14,65%	2,60%	3,11%	1,82%	0,11%

Fuente: Superintendencia de Bancos, SEPS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

2.3. PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS

2.3.1 Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversiones de la institución en diciembre del 2025 alcanzó USD 28.284 millones, cifra superior en aproximadamente USD 2.000 millones a lo registrado en 2024, representando un incremento del 7.62% frente al año anterior.

Tabla 3: Portafolio Global de Inversiones 2024 – 2025 en millones de dólares

DETALLE	DIC - 2024	% RENDIMIENTO	DIC - 2025	% RENDIMIENTO	% VARIACION
SECTOR PÚBLICO	12.352,85	8,10%	14.416,18	8,41%	16,70%
PRIVADO FINANCIERO	136,69	6,87%	116,25	4,98%	-14,95%
PRIVADO NO FINANCIERO	153,54	8,53%	108,74	8,42%	-29,18%
RENTA VARIABLE	277,34	12,29%	286,10	11,64%	3,16%
FIDEICOMISOS	330,00	3,00%	312,53	2,90%	-5,29%
SALDO CRÉDITOS	12.491,22	9,84%	12.596,67	9,89%	0,84%
PORTAFOLIO SIN CAJA BANCOS	25.741,63	8,92%	27.836,48	9,03%	8,14%
SALDO CAJA BANCOS	540,88	-	447,63	-	-17,24%
PORTAFOLIO CON CAJA BANCOS	26.282,51	8,73%	28.284,11	8,89%	7,62%

Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

En 2025 el portafolio se distribuyó de la siguiente forma, considerando los saldos pertenecientes a las diferentes líneas de negocio administradas por el BIESS desde su creación:


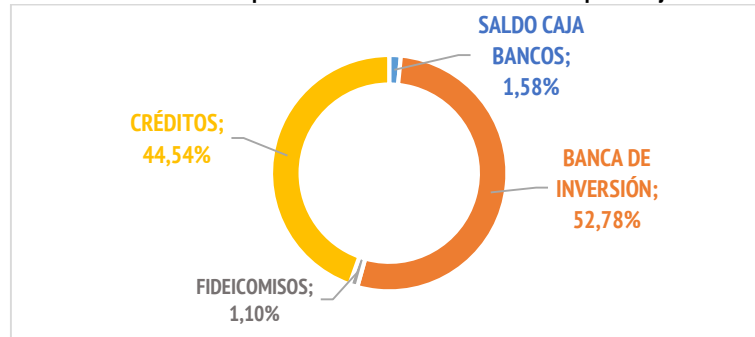
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

Ilustración 3: Composición del Portafolio de Inversión en porcentajes



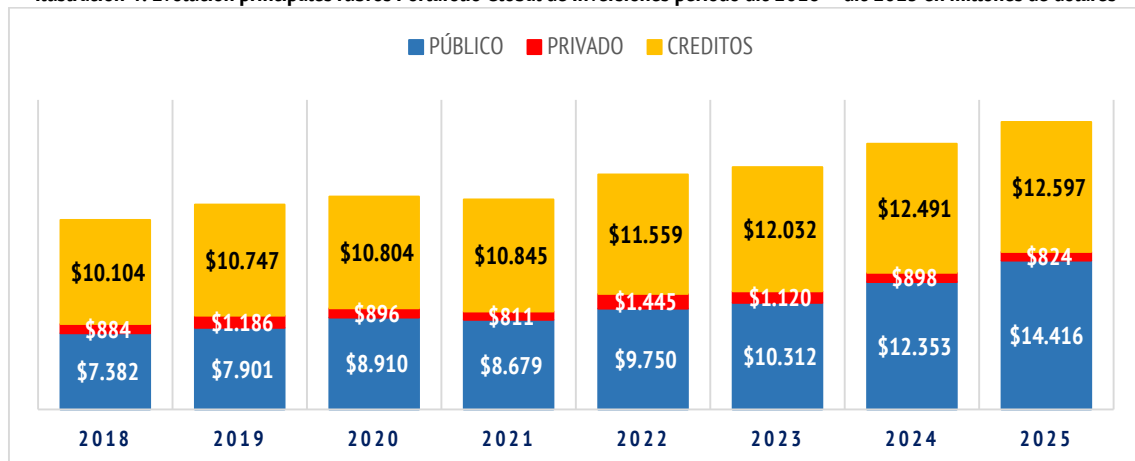
Fuente: Tablero de Control BIESS |
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Como se puede apreciar, el 44,54% del portafolio del BIESS está invertido en créditos para los afiliados, jubilados, pensionistas y público en general, el 52,78% se distribuye en inversiones en renta fija y variable en el sector público y privado, el 1,58% en fondos disponibles y el 1,10% en fideicomisos.

2.3.2 Evolución de los principales rubros del Portafolio Global de Inversiones


El Portafolio Global de Inversiones del BIESS, compuesto en gran medida por inversiones privativas a través de la prestación de servicios financieros (préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios) destinados a afiliados y jubilados e, inversiones no privativas en los sectores público y privado destinadas para la adquisición y la participación en el mercado de valores, fideicomisos, acciones, etc., se gestionó anualmente de acuerdo a la siguiente composición:

Ilustración 4: Evolución principales rubros Portafolio Global de Inversiones período dic 2018 – dic 2025 en millones de dólares



Fuente: Tablero de Control BIESS
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

De forma complementaria al gráfico que antecede, en 2025 el BIESS financió el 28,05% del mercado inmobiliario y el 32,49% del mercado de consumo, de acuerdo con cifras del Sistema Financiero Nacional, contribuyendo a la

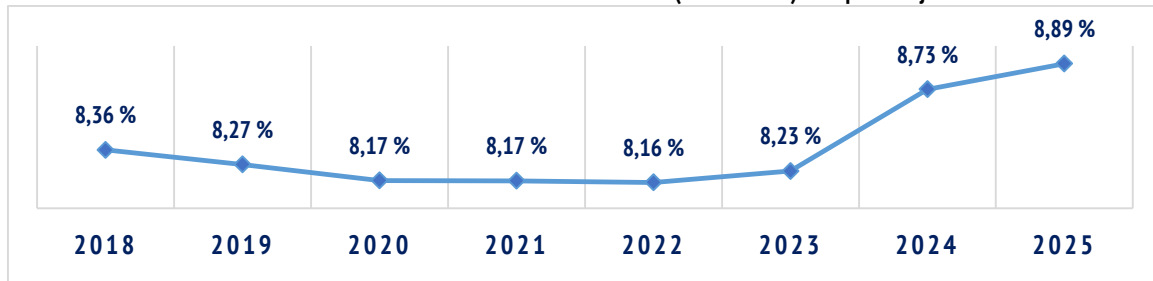
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

reactivación económica mediante la dinamización del sector de la construcción y el fortalecimiento del consumo de los hogares. En este contexto, la institución ofreció productos competitivos orientados a sus clientes, bajo la premisa de maximizar los fondos administrados del IESS, permitiendo consolidarse como un actor relevante en los segmentos hipotecario y de consumo, gracias al volumen de colocación de créditos.

2.3.3 Rendimiento del Portafolio Global

Alineado con la visión institucional de “Ser el banco de inversión referente que administra los fondos previsionales optimizando su rentabilidad (...)”; a diciembre de 2025 el portafolio global de inversiones alcanzó un rendimiento promedio ponderado del 8,89%, incluyendo el saldo de caja – bancos.

Ilustración 5: Rendimiento Promedio Ponderado BIESS (2018 - 2025) - en porcentajes



Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

2.3.4 Evolución Rendimiento Portafolio Global

En cumplimiento del objetivo estratégico de maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, se presenta la evolución del rendimiento en sus diferentes rubros.

Tabla 4: Evolución Rendimiento Portafolio Global - en porcentajes

DETALLE	Dic - 18	Dic - 19	Dic - 20	Dic - 21	Dic - 22	Dic - 23	Dic - 24	Dic - 25
SECTOR PÚBLICO	6,97%	6,92%	7,35%	7,50%	7,42%	7,68%	8,10%	8,41%
PRIVADO FINANCIERO	8,31%	6,45%	8,58%	4,28%	6,86%	7,85%	6,87%	4,98%
PRIVADO NO FINANCIERO	8,07%	8,38%	8,92%	8,96%	7,49%	8,32%	8,53%	8,42%
RENTA VARIABLE	21,83%	2,86%	-2,29%	1,90%	2,66%	-6,40%	12,29%	11,64%
FIDEICOMISOS	4,92%	4,73%	4,52%	4,21%	3,68%	3,54%	3,00%	2,90%
SALDO CRÉDITOS	9,65%	9,85%	9,88%	9,86%	9,76%	9,75%	9,84%	9,89%
PORTAFOLIO CON CAJA BANCOS	8,36%	8,27%	8,17%	8,17%	8,16%	8,23%	8,73%	8,89%

Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

A diciembre de 2025, este indicador registró un crecimiento positivo siendo el rendimiento máximo en el periodo analizado, alcanzando un rendimiento del 8,89%, lo que representa un incremento de 0,16 puntos porcentuales respecto al periodo anterior. Este resultado se explica principalmente por el aumento en los créditos y al sector público.


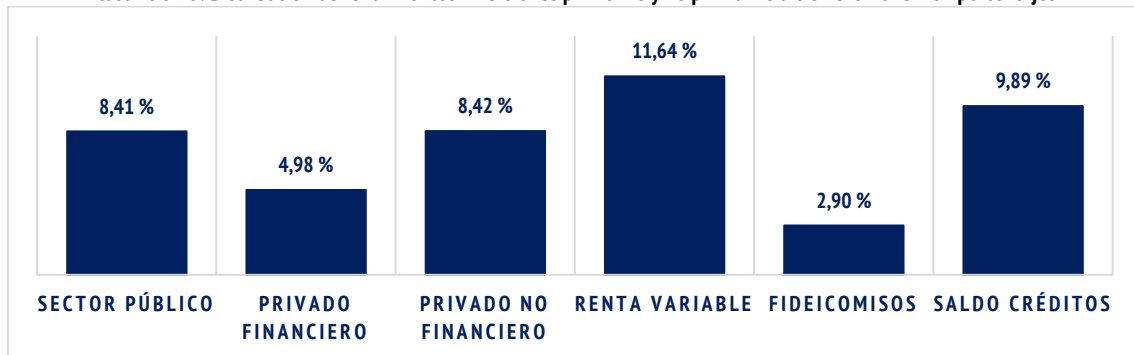
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

Ilustración 6: Distribución de rendimientos inversiones privadas y no privadas diciembre 2025 - en porcentajes



Fuente: Tablero de Control BIESS

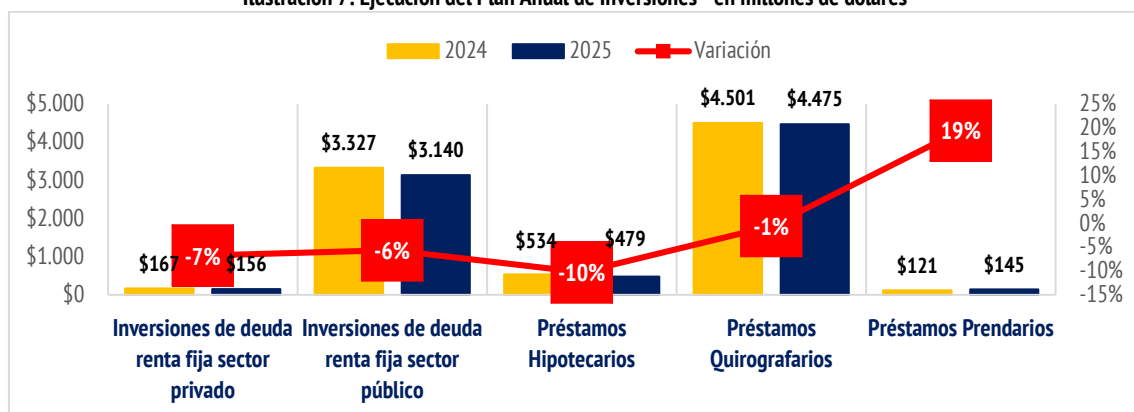
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Así también a diciembre del año 2025, la distribución de rendimientos del portafolio del BIESS evidencia que la mayoría de sus componentes registran tasas superiores al 8%, destacándose el saldo de renta variable (11,64%), créditos (9,89%), sector privado no financiero (8,42%) y sector público (8,41%). Estos resultados reflejan una gestión eficiente de los recursos administrados, orientados a maximizar la rentabilidad bajo criterios de transparencia y adecuada diversificación, en beneficio de los fondos confiados por el IESS.

2.4 CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES


El Plan Anual de Inversiones del BIESS a diciembre del 2025 presentó una ejecución de USD 8.394,36 millones, en donde los mayores recursos se enfocaron en la colocación de los productos crediticios de la institución, a través de los créditos hipotecarios y a los productos de consumo, como son los quirografarios y prendarios. Por parte de las Inversiones No Privativas, la mayor concentración de inversiones fue en el Sector Público con USD 3.139,83 millones.

Ilustración 7: Ejecución del Plan Anual de Inversiones - en millones de dólares



Fuente: Tablero de Control BIESS

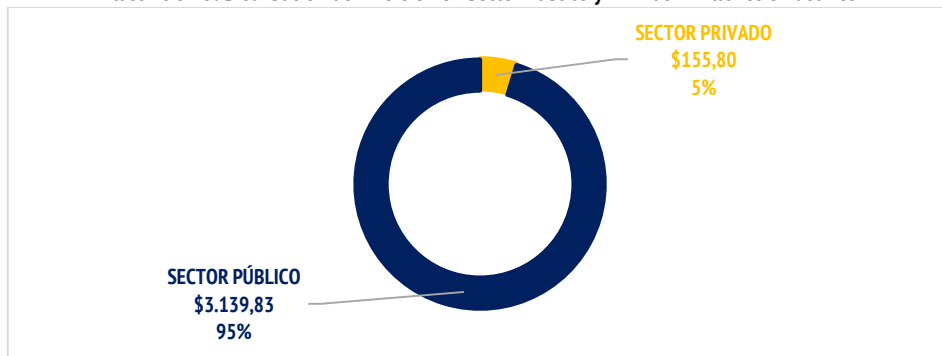
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

2.4.1 GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN

En lo correspondiente al mercado de valores, se alcanzó una ejecución de USD 3.295,63 millones, de los cuales USD 3.139,83 millones se destinaron al sector público (95%) y USD 155,80 millones al sector privado (5%). Esta distribución refleja una mayor concentración de recursos en el sector público, en un contexto de menor dinamismo del sector privado a nivel nacional, manteniendo resultados favorables en estas líneas de inversión.

Ilustración 8: Distribución de Inversión en Sector Público y Privado - millones en dólares



Fuente: Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica


2.4.1.1 Inversiones en los Sectores Público y Privado

En este contexto, las inversiones no privativas mantuvieron una ejecución alineada con la planificación institucional, logrando el 98,97% del presupuesto anual, con una clara concentración en el sector público, que registró USD 3.139,83 millones (99,05% de ejecución), mientras que el sector privado financiero y no financiero alcanzó USD 155,80 millones (97,38%). Esta distribución responde a la estrategia institucional de priorizar instrumentos del sector público, en función de criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad, orientados a la adecuada administración de los fondos previsionales.

2.4.1.2 Inversiones en Renta Variable (Acciones)

Al cierre de 2025, el portafolio de renta variable del estuvo conformado por 23 empresas de distintos sectores de la economía ecuatoriana, con un valor de mercado aproximado de USD 286,10 millones, manteniendo una estructura similar a la de periodos anteriores y enfocada en compañías con presencia consolidada. A nivel sectorial, se observa una alta concentración en el sector comercial (66,03%), seguido del sector industrial (29,37%) y, en menor medida, el sector servicios (4,60%), lo que evidencia una estrategia orientada a privilegiar estabilidad operativa y generación sostenida de flujos.

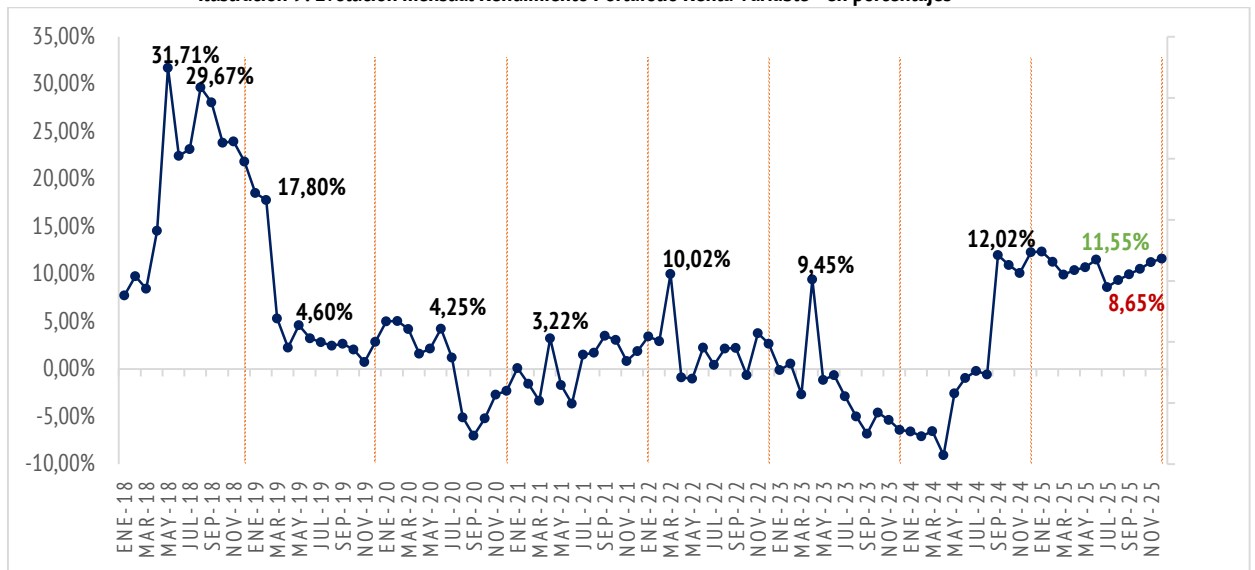
En términos de composición, destacan inversiones relevantes como Corporación Favorita C.A. con USD 176,73 millones, Holding Tonicorp S.A. con USD 34,16 millones y Superdeporte S.A. con USD 11,73 millones, que

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON DE USO

concentran una parte significativa del portafolio accionario. Adicionalmente, se mantienen participaciones en sectores estratégicos como agroindustria, manufactura, construcción y servicios, contribuyendo a la diversificación del portafolio y a la mitigación de riesgos, dentro de una estrategia que posiciona a la renta variable como un componente complementario de las inversiones no privativas del Banco.

En la siguiente gráfica, se presenta la evolución del rendimiento del portafolio de Renta Variable de los años 2018 al 2025, siendo el año 2018 el que presenta mejores rendimientos frente a los demás años.

Ilustración 9: Evolución mensual Rendimiento Portafolio Renta Variable - en porcentajes



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica


2.4.1.2 Negocios Fiduciarios

Como resultado de la gestión de fideicomisos, el BIESS participó en un total de 36 Negocios Fiduciarios, de las cuales se presenta su estado a diciembre de 2025, conforme a la siguiente distribución:

Tabla 5: Estado de los Fideicomisos administrados

Nro.	NEGOCIOS FIDUCIARIOS	Nro. NEGOCIOS (AÑO 2024)	Nro. NEGOCIOS (AÑO 2025)
1	Ejecución y Recuperación de la inversión	16	15
2	Paralizado	13	13
3	A ser liquidado	9	8
TOTAL NEGOCIOS FIDUCIARIOS		38	36

Fuente: Negocios Fiduciarios a diciembre 2025
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

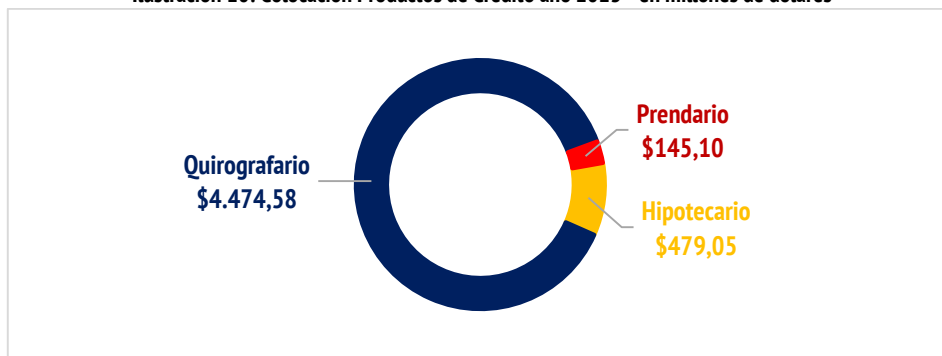
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

2.4.2 GESTIÓN DE CRÉDITO

Durante el año 2025, el BIESS alcanzó una colocación total de inversiones privadas de USD 5.098,73 millones, consolidando su rol como un actor relevante en el financiamiento a afiliados y jubilados del IESS. La estructura de colocación mostró una alta concentración en los préstamos quirografarios, que representaron el 88% del total (USD 4.474,58 millones), seguidos por los créditos hipotecarios con el 9% (USD 479,05 millones) y los prendarios con el 3% (USD 145,10 millones), evidenciando una mayor demanda por financiamiento de corto plazo, sin dejar de lado el aporte estratégico del crédito hipotecario.

En cuanto al cumplimiento, la ejecución alcanzó el 98,75% de la meta anual prevista de USD 5.163,46 millones, junto con un 91,04% en número de operaciones concedidas. A nivel de productos, los préstamos quirografarios registraron un cumplimiento del 99,26%, los hipotecarios el 96,32% y los prendarios el 91,72%, reflejando una gestión crediticia eficiente y alineada con la planificación institucional, que permitió sostener niveles de colocación cercanos a lo programado en los distintos segmentos del portafolio.

Ilustración 10: Colocación Productos de Crédito año 2025 - en millones de dólares



Fuente: Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

2.4.2.1 Préstamos Hipotecarios

Durante el año 2025, la colocación de créditos hipotecarios alcanzó un monto de USD 479,05 millones, correspondientes a 7.816 operaciones, lo que representa una disminución cercana al 10% en comparación con 2024. El monto promedio por operación se situó en aproximadamente USD 61.300, en un contexto de comportamiento mensual estable en la colocación de créditos hipotecarios, con picos en febrero (inferior) registró el nivel más bajo del año con USD 32,15 millones y 507 operaciones, mientras que en julio (superior) se colocaron USD 47 millones en 780 operaciones.


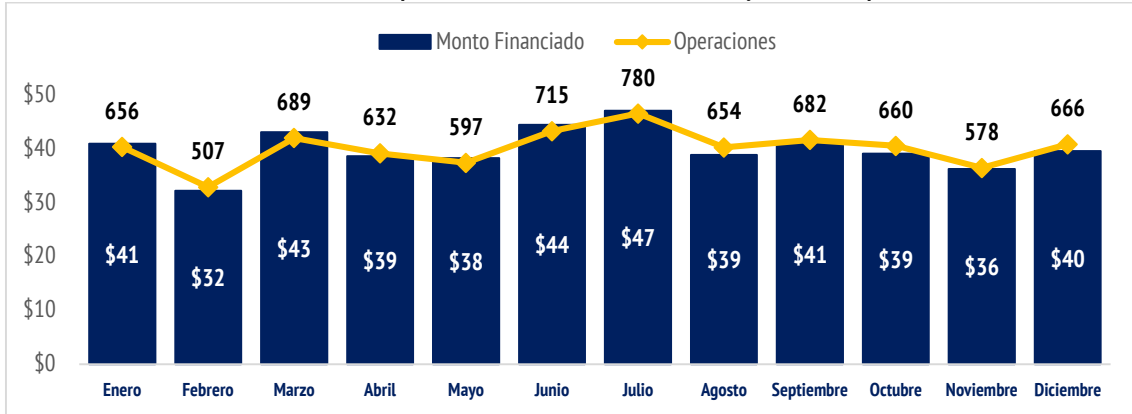
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON USO INFORMACIÓN DE INTERNO

Ilustración 11: Crédito Hipotecario 2025 - en millones de dólares y número de operaciones

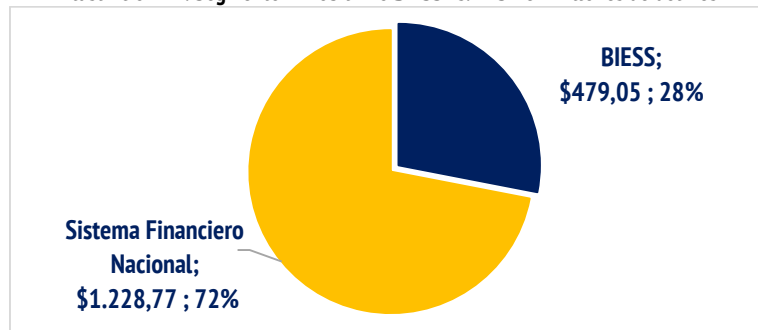


Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

En este mismo año, el BIESS registró una participación del 28% en el mercado de crédito hipotecario, frente al 72% del Sistema Financiero Nacional (Bancos, Mutualistas y Cooperativas), con una colocación de USD 479,05 millones frente a USD 1.228,77 millones del resto de entidades. Este resultado ratifica su posicionamiento como un actor relevante en el segmento inmobiliario, al concentrar más de una cuarta parte de la colocación nacional anual.

Ilustración 12: Segmento Inmobiliario BIESS vs. IFIS - en millones de dólares



Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

En cuanto a la colocación de crédito hipotecario por subproducto, se concentró en vivienda terminada con USD 422,69 millones, constituyéndose en el principal destino del financiamiento. En menor proporción se ubicaron vivienda hipotecada (USD 26,81 millones), adquisición de terreno (USD 12,54 millones) y construcción (USD 10,73 millones), mientras que otras líneas mantuvieron participaciones marginales, evidenciando una preferencia por soluciones habitacionales inmediatas.


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

Tabla 6: Colocación en USD de PH por Subproducto

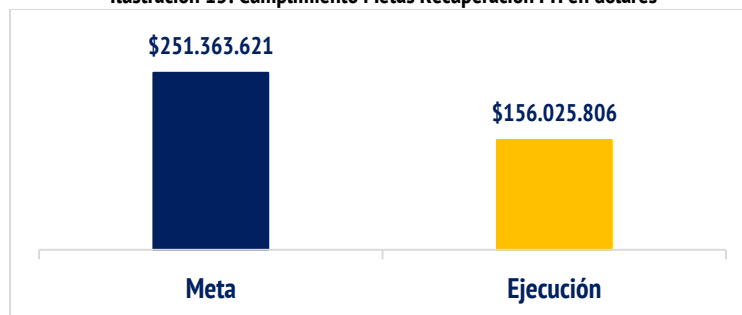
Mes	Adquisición de Terreno	Construcción	Otros Bienes Inmuebles	Sustitución de Hipoteca	Vivienda Hipotecada	Vivienda Terminada
Enero	1.195.614,30	1.297.548,40	142.855,50	778.545,92	2.075.485,70	35.407.425,99
Febrero	902.742,24	1.132.702,14	-	787.753,93	2.184.697,78	27.139.074,21
Marzo	917.697,86	998.391,72	238.052,34	478.811,98	2.041.121,13	38.396.003,58
Abril	1.062.941,49	835.926,31	-	347.572,75	2.793.598,34	33.529.822,81
Mayo	873.074,62	831.419,63	58.729,68	586.234,56	1.616.438,50	34.290.459,49
Junio	1.152.787,51	910.137,08	21.569,32	522.060,95	2.248.786,65	39.582.065,34
Julio	1.663.556,02	1.170.073,96	47.143,27	267.462,21	3.269.044,68	40.621.989,54
Agosto	848.566,93	717.395,36	22.989,00	358.588,61	2.060.537,46	34.823.109,36
Septiembre	1.004.204,80	912.242,69	136.940,88	249.068,92	2.272.019,08	36.412.528,60
Octubre	746.112,60	679.752,04	95.269,04	234.014,22	2.140.727,45	35.196.238,09
Noviembre	1.084.658,08	539.002,93	33.587,91	369.387,55	1.859.051,50	32.319.089,16
Diciembre	1.085.700,46	701.434,41	50.333,02	460.171,80	2.246.371,42	34.969.714,44
Total	12.537.656,91	10.726.026,67	847.469,96	5.439.673,40	26.807.879,69	422.687.520,61

Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Por otro lado, la recuperación de cartera de este producto se gestionó principalmente mediante arreglos de obligación y acciones internas como llamadas telefónicas, envío de correos, mensajes y campañas, cuyo impacto se refleja en la mejora del flujo de pagos y en la contención del deterioro del portafolio hipotecario, a través de mecanismos de negociación y regularización de obligaciones.


Ilustración 13: Cumplimiento Metas Recuperación PH en dólares



Fuente: Subgerencia de Recuperación y Cobranzas

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El segmento de préstamos hipotecarios concentró el mayor volumen de recuperación en 2025, con USD 156 millones y un cumplimiento del 62,07% de la meta anual, resultado que se apoyó en la implementación de 1.050 arreglos de obligación por USD 51,59 millones, mediante procesos de novación y refinanciamiento, así como en la remisión de 3.278 expedientes a coactiva por un valor de USD 157,47 millones, fortaleciendo los mecanismos de recuperación y la estabilidad del portafolio.

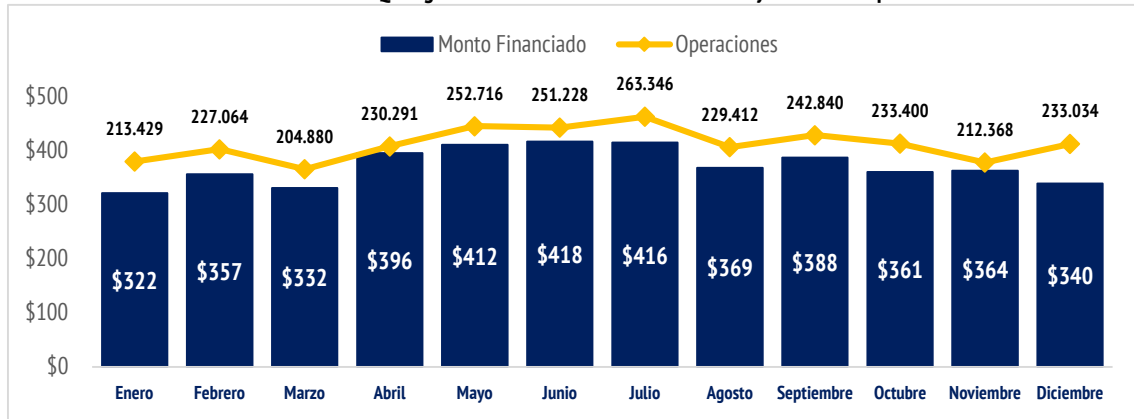
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

2.4.2.2 Préstamos Quirografarios

En el segmento de consumo, a través de los Préstamos Quirografarios, el BIESS se ha consolidado como uno de los principales participantes en este mercado, evidenciando una tendencia de crecimiento sostenido; en 2025, la colocación alcanzó USD 4.474,58 millones en aproximadamente 2,8 millones de operaciones.

Durante el 2025, la colocación mensual de préstamos quirografarios evidenció un comportamiento dinámico, con niveles que oscilaron entre USD 322 millones en enero y USD 418 millones en junio. En términos de operaciones, se alcanzó un máximo en julio con 263.346 créditos, reflejando una alta demanda en medio año. Hacia el último trimestre, se observó una moderación en los montos colocados, aunque se mantuvo un volumen significativo de operaciones.

Ilustración 14: Crédito Quirografario 2025 - en millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

La colocación de préstamos quirografarios se concentró principalmente en las provincias de Guayas, Pichincha y Manabí, que en conjunto representaron el 64,10% del total colocado. Guayas lideró con USD 1.312,75 millones (29,34%), seguido de Pichincha con USD 1.156,47 millones (25,85%) y Manabí con USD 398,86 millones (8,91%). Este comportamiento evidencia una alta concentración geográfica del crédito en las principales zonas económicas del país, en línea con la distribución de la población afiliada y la dinámica productiva nacional.


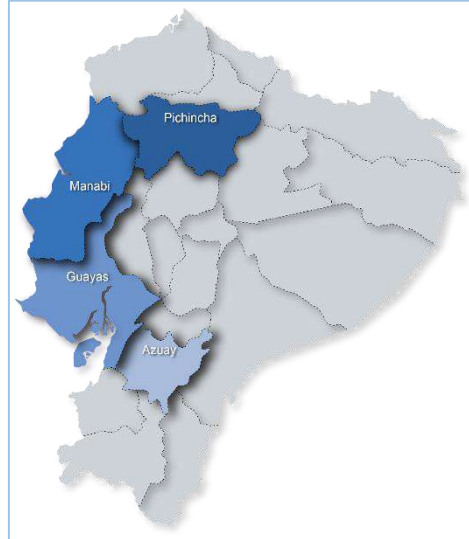
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

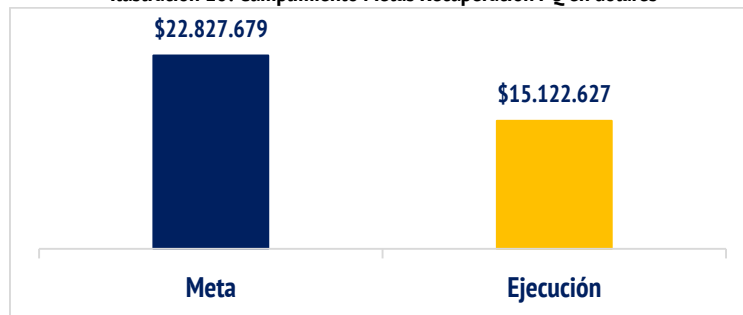
Ilustración 15: Colocación PQ 2025 por provincia en porcentajes



Fuente: Tablero de Control BIESS
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica


La recuperación de préstamos quirografarios alcanzó USD 15,12 millones, con un cumplimiento del 66,25% de la meta anual, resultado que se sustentó principalmente en la ejecución automática de garantías vinculadas a fondos de reserva y cesantía. Este mecanismo permitió asegurar el pago oportuno de las obligaciones, reduciendo la necesidad de recurrir a procesos judiciales o a gestiones de cobranza de mayor complejidad.

Ilustración 16: Cumplimiento Metas Recuperación PQ en dólares



Fuente: Subgerencia de Recuperación y Cobranzas
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

De manera complementaria, se fortaleció la gestión preventiva mediante la implementación de sistemas de notificación electrónica masiva, que alcanzaron una cobertura del 99,36% del registro de afiliados solicitantes, optimizando la comunicación con los deudores. Este enfoque digital contribuyó a promover el cumplimiento oportuno de las obligaciones y a reducir el riesgo de evolución hacia estados de mora avanzada.

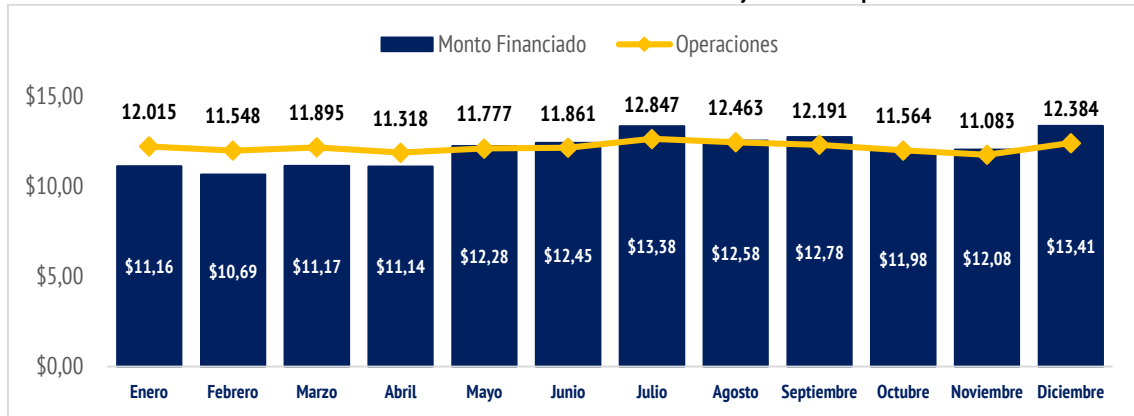
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

2.4.2.3 Préstamos Prendarios

Para el crédito prendario, en 2025 se registró una colocación de USD 145,10 millones en 142.946 operaciones, superando los niveles alcanzados en 2024 (USD 121,47 millones), evidenciando un crecimiento relevante en la demanda de este producto.

En el año de análisis, la colocación mensual mostró un comportamiento estable, con montos que oscilaron entre USD 10,69 millones en febrero y USD 13,41 millones en diciembre, mes que registró el mayor nivel del año. En términos de operaciones, se alcanzó un pico en julio con 12.847 créditos, evidenciando mayor dinamismo a mitad de año. En el último trimestre, se mantuvo un nivel sostenido de colocación, reflejando estabilidad en la demanda y en la gestión del producto.

Ilustración 17: Crédito Prendario 2025 - en millones de dólares y número de operaciones

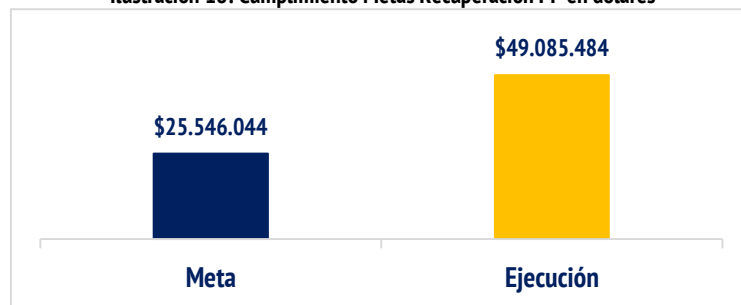


Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica


El segmento de préstamos prendarios registró el mayor nivel de cumplimiento dentro del portafolio de recuperación en 2025, al alcanzar USD 49,08 millones frente a una meta de USD 25,5 millones, lo que equivale a un cumplimiento del 192,15%. Este resultado evidencia una alta eficiencia operativa y posiciona a la cartera prendaria como el componente más destacado en la gestión de recuperación institucional.

Ilustración 18: Cumplimiento Metas Recuperación PP en dólares



Fuente: Subgerencia de Recuperación y Cobranzas

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO	CON USO

El desempeño de este segmento se sustentó en una gestión integral que combinó cobranza extrajudicial proactiva, coordinación con las agencias de Monte de Piedad y ejecución sistemática de remates de prendas, lo que dinamizó la recuperación de obligaciones y aseguró la oportuna liquidación de garantías en casos de incumplimiento.

2.5 CALIFICACIÓN DE RIESGOS

El BIESS obtuvo una calificación de AAA-; calificación otorgada el 23 de diciembre de 2025, una de las más alta obtenida por las instituciones financieras del país. El desempeño de la Institución según la escala de calificación local, expresa textualmente que: *"La entidad presenta excelente: situación financiera, solvencia; y, gestión integral de riesgos, que se refleja en su reputación en el medio, accesos a mercados de dinero, cifras, perspectivas de estabilidad y capacidad de intermediación financiera"*.

Ilustración 19: Calificación de Riesgo BIESS 2025




Fuente: Página web: <https://www.biess.fin.ec/transparencia/calificacion-de-riesgo>


2.6 PRINCIPALES LOGROS DEL BIESS EN EL AÑO 2025

A continuación, se detalla un resumen de las principales gestiones - logros de la administración del BIESS durante el año 2025, que han marcado un hito en la economía nacional y han sido relevantes en la institución por su nivel de complejidad y aporte a los objetivos estratégicos:


- BIESS frente al SFN:
 - El BIESS consolidó una posición estratégica en el Sistema Financiero Nacional, alcanzando USD 33.544 millones en activos (28,78% del SFN) y resultados por USD 2.351 millones, superando el total del sistema financiero en rentabilidad.
- Estados Financieros de los fondos administrados:

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO


- Los estados financieros consolidados de los entes previsionales administrados por el BIESS reflejan una estructura sólida con una utilidad neta de USD 15,4 millones, resultado de ingresos por USD 23,86 millones frente a gastos de USD 8,45 millones.
- Resultados PEI:
 - *OEI 1:* El rendimiento del portafolio global de inversiones fue 8,89% superando la meta establecida del 8,26%, constituyendo el nivel más alto del período del plan estratégico y evidenciando una evolución positiva sostenida.
 - *OEI 2:* La colocación de productos crediticios alcanzó USD 5.098,73 millones, con un cumplimiento del 85%, a pesar de condiciones complejas con el entorno económico y menor dinamismo del mercado hipotecario.
 - *OEI 3:* La satisfacción de los usuarios alcanzó 86,64%, equivalente a una valoración “Muy satisfactoria”, cumpliendo la meta establecida.
 - *OEI 4:* El tiempo total de concesión de crédito hipotecario fue de 47 días, superando la meta establecida (64 días), reflejando eficiencia en los procesos institucionales.
 - *OEI 5:* El desempeño del talento humano alcanzó 93,42%, con un cumplimiento del 96,31% frente a la meta institucional.
- Resultados PAI:
 - El cumplimiento acumulado del PAI en 2025 alcanzó el 98,83%, sustentado principalmente en la alta ejecución de las inversiones en renta fija del sector público (99,05%) y de los préstamos quirografarios (99,26%), que lideraron el desempeño del portafolio.
- Resultados POA y Proyectos:
 - La ejecución del POA en 2025 alcanzó el 86,01% en ejecución presupuestaria, superando al porcentaje conseguido el año anterior en 7,81 puntos porcentuales.
- Indicadores Financieros:
 - El BIESS alcanzó un sólido nivel de rentabilidad en el periodo 2025, con un ROA de 7,48%, significativamente superior al valor del sistema financiero, consolidando su eficiencia en la generación de resultados sobre sus activos.
- Resultados inversiones privadas (colocación y tiempo de concesión):
 - En 2025 se ejecutaron USD 5.098,73 millones (98,75% de cumplimiento), de los cuales el 9% (USD 479,05 millones) corresponden a préstamos hipotecarios; el 88% (USD 4.474,58 millones) a préstamos quirografarios; y el 3% (USD 145,10 millones) a préstamos prendarios.
 - El tiempo total de concesión de créditos hipotecarios, a diciembre de 2025 se ubicó en 47 días, manteniéndose en niveles eficientes.
- Resultados inversiones no privadas:
 - Se fortaleció la gestión del portafolio de inversiones no privadas, alcanzando USD 15.240 millones y un rendimiento de 8,89%, superior a la tasa actuarial, evidenciando una administración eficiente y sostenible de los recursos previsionales.
 - Se consolidó el cumplimiento normativo y la gobernanza en inversiones, con una ejecución del 98,97% del plan anual y una adecuada diversificación del portafolio, priorizando instrumentos de deuda pública sin exceder los límites regulatorios establecidos.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

- Resultados portafolio de inversiones:
 - El saldo del portafolio de inversiones incluyendo el saldo en caja y bancos, alcanzó aproximadamente USD 28.284 millones en 2025, evidenciando un crecimiento respecto a 2024 superior a USD 2.000 millones, impulsado principalmente por el crecimiento del portafolio de créditos y su mayor contribución al rendimiento global institucional.
- Resultados FCPC:
 - El BIESS mantiene la administración de 36 entes previsionales, que agrupan a 41.379 partícipes (27.930 activos y 13.449 pasivos).
 - En 2025 se evidenció una reconfiguración del sistema de fondos, con procesos de incorporación, liquidación y fusión. Este comportamiento se acompaña de una ejecución de activos del 98,71%, reflejando una gestión financiera sólida y alineada con la planificación institucional.
- Recuperación de Cartera:
 - La gestión de recuperación de cartera alcanzó USD 220,23 millones mediante estrategias preventivas, mecanismos extrajudiciales de cobro y procesos técnicos de depuración de cartera, contribuyendo a la mejora de la calidad de los activos y al control de la morosidad institucional.
 - Complementariamente la recuperación de cartera por la vía coactiva alcanzó USD 19,95 millones, superando la meta anual programada y alcanzando un 117% de cumplimiento respecto del objetivo institucional establecido.
- Calificación de Riesgos:
 - En el año 2025, la Institución mantuvo la calificación "AAA-", caracterizándola como una institución financiera fuerte y con una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio.
- Análisis de Riesgos:
 - Se fortaleció la gestión integral de riesgos, alcanzando el nivel más bajo del Indicador de Riesgo Residual Global (IRDG) en los últimos 5 años y eliminando riesgos en nivel "Extremo", evidenciando una mejora estructural en el perfil de riesgo institucional.
 - Se consolidó la gestión técnica del riesgo de crédito mediante la implementación de metodologías, estandarización de criterios y mejoras en herramientas analíticas, fortaleciendo la calidad de la información y la toma de decisiones conforme a la normativa vigente.
- Gestión Directorio BIESS:
 - En 2025 se realizaron 44 sesiones y se emitieron 380 resoluciones (1.447 artículos), garantizando continuidad en la toma de decisiones mediante modalidades virtuales y electrónicas.
- Gestión de Comités Especializados:
 - En 2025 se llevaron a cabo un total de 130 sesiones, donde se emitieron 1.592 resoluciones fortaleciendo la gobernanza institucional. La toma de decisiones estratégicas junto con el seguimiento oportuno consolidó el control y la eficiencia operativa del Banco.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

- **Gestión de Balcón de Servicios:**
 - La gestión operativa de atención ciudadana se fortaleció mediante la reducción de tiempos de espera de 30 a 19 minutos, pese a mantener un alto volumen de 581.161 atenciones presenciales.
 - La calidad del servicio se consolidó con un 99,18% de satisfacción en nivel excelente y la ejecución del programa de educación financiera que alcanzó 5.823 participantes, fortaleciendo capacidades ciudadanas y promoviendo el uso de canales alternativos.
- **Gestión de Sucursal Mayor y Oficinas Especiales:**
 - Sucursal Mayor Guayaquil: Se consolidaron resultados favorables siendo la provincia del Guayas la que obtuvo la mayor colocación a nivel nacional con USD 180 millones, además de mejoras en recuperación de cartera y atención ciudadana, fortaleciendo la sostenibilidad financiera y posicionándose como una de las principales unidades operativas del BIESS.
 - Oficina Especial Cuenca: La gestión operativa y crediticia se fortaleció mediante la reducción de tiempos de colocación hipotecaria (32 días) por debajo del promedio nacional (45 días) y la evacuación oportuna de trámites.
 - Oficina Especial Portoviejo: La optimización de procesos permitió reducir tiempos de respuesta en aproximadamente 20% en relación al año anterior, junto con altos niveles de satisfacción ciudadana y avances en digitalización documental.
- **Gestión Comunicacional:**
 - El posicionamiento de la marca BIESS se fortaleció mediante la difusión de 62 boletines y comunicados institucionales, reflejando el crecimiento del 8% en redes sociales en relación al 2024 y la atención de 2.853 interacciones por estos medios, consolidando la presencia institucional y la comunicación con los usuarios.
- **Gestión de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero:**
 - La gestión de atención al usuario financiero se consolidó con la resolución de 25.872 casos en primera instancia, y el uso predominante del canal web con 11.421 requerimientos, evidenciando eficiencia operativa y fortalecimiento de la atención digital.
- **Gestión de la Dirección de Planificación y Proyectos:**
 - La gestión de planificación se fortaleció con las mejoras continuas al Dashboard institucional y el monitoreo permanente del PAI, alcanzando una ejecución del 99% (USD 8.394 millones), mejorando la toma de decisiones estratégicas.
 - La ejecución presupuestaria alcanzó un 86% de cumplimiento, lo que representa un incremento de 7,8 puntos porcentuales respecto al año 2024, evidenciando una mejora en la gestión y uso eficiente de los recursos institucionales.
- **Gestión de la Dirección de Calidad y Procesos:**
 - La gestión institucional se fortaleció mediante la implementación del Plan de Administración por Procesos y el plan de documentación, permitiendo estandarizar procesos y atender oportunamente requerimientos de entes de control.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON DE USO

- El control y seguimiento se consolidaron con la implementación del tablero de indicadores de procesos críticos y la aprobación de la taxonomía de servicios, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia operativa.
- Gestión de la Coordinación de Tecnología:
 - La gestión tecnológica garantizó la continuidad operativa mediante un nivel promedio de disponibilidad del 99,78% en servicios web para los tres productos y la atención de 33.055 solicitudes de usuario, fortaleciendo la calidad y estabilidad de los servicios institucionales.
 - Se encaminó la modernización tecnológica mediante la ejecución presupuestaria del 71,60% en el proyecto de separación IESS-BIESS, el reemplazo de equipos obsoletos y la implementación de mejoras técnicas que fortalecieron la seguridad y eficiencia operativa.

CAPÍTULO 3: OTRAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

3.1 COBERTURA INSTITUCIONAL


El BIESS mantiene presencia a nivel nacional con una cobertura institucional conformada por 32 puntos de atención distribuidos en las 24 provincias del Ecuador, garantizando el acceso de afiliados, jubilados y pensionistas a los productos y servicios financieros de la institución.

La red de atención está integrada por sucursales, matrices y oficinas especiales estratégicamente ubicadas, entre las que destacan la Matriz Quito en Pichincha, la Sucursal Mayor Guayaquil en Guayas y las oficinas especiales de Cuenca y Portoviejo.

Ilustración 20: Alcance Nacional



Fuente: Dirección de Comunicación y Mercadeo
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

Población total cubierta 2025

Durante el año 2025, el BIESS mantuvo una amplia cobertura de atención y servicios financieros, alcanzando a más de 3,9 millones de afiliados y 622 mil jubilados y pensionistas a nivel nacional. En este contexto, más de 657 mil personas fueron atendidas en los diferentes puntos de servicio del Banco, logrando una participación del 30,3% de clientes afiliados y del 63,5% de jubilados y pensionistas, fortaleciendo así el acceso y la inclusión financiera de sus grupos de interés.

Satisfacción de los grupos de interés del Banco

Los resultados de satisfacción obtenidos durante 2025 reflejan una percepción positiva de los servicios brindados por el BIESS. El índice de calidad de servicios alcanzó un 87%, mientras que el índice de satisfacción del sector público registró un 89%, evidenciando un incremento del 3% en comparación con el año 2024. Estos resultados demuestran el compromiso institucional con la mejora continua, la eficiencia operativa y la atención orientada al usuario.

Satisfacción y eficacia institucional

En 2025, el BIESS fortaleció la eficiencia en la prestación de sus servicios financieros, optimizando los tiempos de atención y respuesta para sus clientes. En el caso de los préstamos hipotecarios, el tiempo promedio de entrega se redujo a 47 días, mientras que los préstamos quirografarios continuaron otorgándose mediante un proceso 100% en línea, con desembolsos realizados en hasta 48 horas. Durante el período, se registraron aproximadamente 2,79 millones de operaciones quirografarias, reflejando el alta demanda y capacidad operativa institucional.

Atención a Reclamos y Requerimientos de Clientes

En el año 2025, los requerimientos totales ascendieron a 25.981, lo que representa un incremento del 26% frente a 2024, impulsado principalmente por el aumento de reclamos y quejas, mientras que las consultas disminuyeron de 7.696 a 5.299. Este comportamiento evidencia una mayor interacción de los usuarios con la institución, así como oportunidades de mejora en la gestión de la experiencia del cliente.

En el año 2025, la atención a requerimientos a través de los distintos canales alcanzó 25.981 registros, representando un incremento del 26% respecto al 2024. Este comportamiento se explica por el mayor uso de canales digitales y presenciales, destacándose la página web y el balcón de servicios, que concentraron un crecimiento significativo en la atención. En contraste, algunos canales tradicionales mostraron una menor participación relativa, en línea con la evolución de los hábitos de atención de los usuarios.


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO

Ilustración 21: Canales de consultas, quejas y reclamos

Canales	2024	2025	Variación
PAGINA WEB	8.288	11.421	37,80%
CALL CENTER	3.247	2.507	-22,79%
CONTACTO CIUDADANO	39	111	184,62%
DEFENSORÍA CLIENTE	265	248	-6,42%
REDES SOCIALES	319	346	8,46%
GESTIÓN DOCUMENTAL	431	686	59,16%
BALCÓN DE SERVICIOS	6.085	10.662	75,22%
TOTAL	18.674	25.981	39,13%

Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3.2 IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Políticas Públicas de Discapacidades


En el marco del cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad, se puede mencionar que el BIESS registró en el año 2025, el total de 189 operaciones crediticias dirigidas a personas con discapacidad, principalmente en los Productos de “Vivienda Terminada”, “Vivienda Hipotecada” y “Construcción”.

Cabe señalar que, el BIESS no establece mecanismos de priorización diferenciada para un grupo específico de afiliados o jubilados, ya que, si los asegurados cumplen con los requisitos establecidos pueden acceder en igualdad de condiciones a los productos y servicios financieros que se ofrecen. Los resultados presentados reflejan el aporte del banco a la inclusión social y económica de grupos prioritarios, garantizando el acceso equitativo a sus servicios.

Políticas Públicas de Género

En el marco del cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad de género, la conformación del equipo gerencial del BIESS evidencia una participación entre hombres y mujeres en cargos directivos en el banco. Del total de 21 cargos analizados, 7 (33%) corresponde a mujeres y 14 (67%) corresponde a hombres, esto refleja la participación femenina en espacios de liderazgo y toma de decisiones institucionales.

Por otro lado, durante el año 2025 se puede mencionar que, de un total de 657 empleados, 292 (44%) corresponden a hombres y 365 (56%) a mujeres, lo que evidencia una mayor participación femenina dentro de la estructura institucional.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

Estos resultados evidencian el compromiso del BIESS en promover la igualdad de oportunidades y la participación equitativa, demostrando la participación de mujeres en cargos directivos y en la gestión institucional de la institución.

3.3 PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

Según lo determina la Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en el Artículo 8 del Título IV del Gobierno y de la Administración, el Directorio del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, estará integrado por cinco miembros: como delegado permanente del Presidente de la República, estará el Presidente del Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social quien lo presidirá, el titular del Ministerio de Economía y Finanzas o su delegado, un (1) representante de los afiliados, un (1) representante de los jubilados y un (1) representante de los empleadores. En el 2025, el Directorio estuvo conformado por:

Tabla 7: Conformación Directorio 2025


Representación	Miembro	Desde	Hasta
Presidencia del Directorio	Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado	09/01/2024	30/5/2025
Presidencia del Directorio	Mgs. Edgar José Lama von Buchwald	23/7/2025	1/12/2025
Presidencia del Directorio	Lic. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda	02/12/2025	Presente
Director principal - jubilados	Dr. Marco Patricio Naranjo Chiriboga	22/5/2019	Presente
Director principal - afiliados	Dr. Wilmer Darío Cóndor Paucar	22/5/2019	Presente
Ministerio de Economía y Finanzas	Mtr. Juan Carlos Vega Malo	9/1/2024	13/2/2025
Ministerio de Economía y Finanzas	Ing. Luis Alberto Jaramillo Granja	27/2/2025	24/4/2025
Ministerio de Economía y Finanzas	Mgs. Sariha Belén Moya Angulo	25/4/2025	19/8/2025
Ministerio de Economía y Finanzas	Mgs. Daniela Cristina Contento Villagrán	20/8/2025	Presente

Fuente: <https://www.biess.fin.ec/nuestra-institucion/miembros-del-directorio>
 Elaborado por: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El Directorio del BIESS es la máxima instancia de gobierno y dirección de la institución, y está en obligación de actuar en representación, interés y beneficio de la institución, como un todo, y garantizar la independencia y objetividad de sus decisiones, en función de la sostenibilidad y el crecimiento del Banco.

3.3 INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2024, la ciudadanía contó con espacios de participación para presentar preguntas, sugerencias y aportes relacionados con la gestión institucional del BIESS. En este contexto, se identificaron observaciones orientadas principalmente al fortalecimiento de la

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

promoción de productos institucionales, la mejora de la experiencia del usuario mediante herramientas tecnológicas y el fortalecimiento del trabajo articulado con actores que orientan al cliente final.

Se detallan los aportes ciudadanos de la rendición de cuentas del año anterior en la gestión institucional reportados en la rendición de cuentas del año 2025; como resultado del seguimiento realizado a los aportes ciudadanos, el BIESS incorporó dentro de su gestión institucional acciones orientadas a fortalecer la difusión de sus productos y servicios financieros, incluyendo vivienda premier, alcanzando un cumplimiento del 100% en esta iniciativa. Asimismo, se ejecutaron acciones de trabajo territorial conjunto con distintos actores, con el propósito de acercar los productos y servicios crediticios del Banco a los asegurados a nivel nacional, registrando también un avance del 100%.


Por otra parte, las propuestas relacionadas con la implementación de nuevas herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del usuario, tales como aplicaciones móviles, chatbots, canales de consumo mediante códigos QR o tarjetas, no fueron incorporadas durante el período evaluado, por lo que se registran con un porcentaje de cumplimiento del 0% y estado “No aplica”.

En este sentido, el BIESS mantiene su compromiso de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, considerando los aportes recibidos como insumos para la mejora continua de sus productos, servicios y procesos institucionales.

Tabla 8: Incorporación de los aportes ciudadanos de la rendición de cuentas del año anterior en la gestión institucional

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
¿Cómo van a mejorar la promoción del producto premier?	Si	100%	El Biess trabajó en la difusión de los productos y servicios del Biess, incluyendo vivienda premier
¿Qué mejoras se visionan en implementar para la mejora de la experiencia del usuario como app movil, chat bots, etc?	No	0%	No aplica
¿Es posible crear un nuevo canal de consumo en la app movil, scan de QR, tarjeta, etc?	No	0%	No aplica
El BIESS tiene que contar con un plan de trabajo que permita trabajar conjuntamente entre los actores que guiamos al cliente final	Si	100%	El Biess ha trabajado en territorio con otros actores a fin de acercar los productos y servicios crediticios a los productos y servicios del banco a los asegurados.

Fuente: Dirección de Comunicación Social y Mercadeo
 Elaborado por: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO

La información puede ser revisada en los siguientes links: <https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/INFORME%20DE%20INVERSION%20PUBLICA%20DE%20PUBLICIDAD%20Y%20PROPAGANDA%202025.pdf> ; <https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/rendicion-cuentas/document-vf.pdf>; <https://www.facebook.com/share/p/1B9kWJyXaA/>.

3.4 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:


Durante el período evaluado, el BIESS ejecutó campañas de difusión institucional a través de radio, prensa, televisión y medios digitales, con el objetivo de fortalecer el posicionamiento de sus productos y servicios financieros a nivel nacional. La pauta publicitaria priorizó principalmente medios nacionales, complementándose con medios locales, regionales y comunitarios para ampliar el alcance territorial de la comunicación.

En este contexto, se contrataron 17 medios radiales, 11 medios de prensa, 5 canales de televisión y 17 medios digitales, con una inversión total de USD 264.000,00. Las acciones ejecutadas permitieron alcanzar 2.235 minutos de difusión en radio, 142 minutos en televisión y 15 publicaciones en prensa escrita, fortaleciendo la presencia institucional y el acercamiento del BIESS con sus públicos de interés.

Tabla 9: Difusión y comunicación de la gestión institucional

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	17	3,52%	96,47%	0%	Área Deportiva; Caravana; Elite; Forever; Fuego; Hit 199; Radio R; Radio Morena; Onda Positiva; Radio Unión; Radio Sucumbíos; Radio Runacapac Yachana; Radio Salinerito; Comunitario: Radio Católica Cuenca; Radio Ilumán; Radio Chachi	\$85.000,00	2235
Prensa	11	81,69%	18,31%	0%	Diario Extra; Diario Expreso; Diario Metro Gye/Uio/Cca; Diario Opinión (Machala); La Noticia (Los Ríos); El Ojo; Diario El Universo; Diario Que Gye / Uio; Revista Vistazo; Revista Estadio; Revista América Economía	\$25.000,00	15
Televisión	5	34,34%	65,66%	0%	RTS; Televisión; Oromar; Unión Tv; Tv Micc	\$80.000,00	142
Medios digitales	17	35,10%	60,24%	4,66%	Unión; Ecuagol; We Canal; Meta; El Dato; El Universo.Com; Elcomercio.Com; Primicias; Marca 90; Metro.Com.Ec; Oromar.Com; Expreso.Ec; Unión Tv; Vistazo.Com; Studio Futbol; RTS; Centro Digital	\$74.000,00	N/A
Total	50					\$264.000,00	2.392

Fuente: Dirección de Comunicación Social y Mercadeo
 Elaborado por: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON DE USO

3.5 CUMPLIMIENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), que garantiza y promueve el derecho de acceso a la información como mecanismo de control y transparencia, se establece que la Defensoría del Pueblo es la entidad encargada de recibir el informe anual sobre el cumplimiento de este derecho, conforme a lo dispuesto en el artículo 19. Asimismo, la normativa dispone la publicación y actualización mensual de información en el repositorio institucional, el cual será de acceso público.

Para ello, el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en calidad de entidad poseedora de información pública durante todos los meses del año 2025, efectuó la carga de la información correspondiente, obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 12: Carga de información LOTAIP 2025

MES	RESULTADO
Enero	100%
Febrero	100%
Marzo	100%
Abril	100%
Mayo	100%
Junio	100%
Julio	100%
Agosto	100%
Septiembre	100%
Octubre	100%
Noviembre	100%
Diciembre	100%
Promedio Anual 2025	100%

Fuente: [Portal Nacional de Transparencia](#)

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3.6 ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS (PLANIFICACIÓN):

En el marco del cumplimiento de las políticas nacionales y con el propósito de contribuir a la consecución de los objetivos del país, el BIESS realizó la alineación de su Plan Estratégico Institucional 2021–2025 con el *“Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024–2025: un plan construido con los ciudadanos”*. Para ello, cuenta con instrumentos de planificación orientados a ejecutar y fortalecer las líneas estratégicas definidas a nivel nacional.

En este sentido, el BIESS, como parte del conjunto de entidades que aportan al cumplimiento de los objetivos establecidos en dicho plan, alineó su Plan Estratégico Institucional con los siguientes objetivos gubernamentales:


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO

Tabla 10: Alineación BIESS al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025

EJE NACIONAL	OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS PND	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO	4. Estimular el sistema económico y de finanzas públicas para dinamizar la inversión y las relaciones comerciales	4.8 Fortalecer la dolarización, consolidar el acceso a financiamiento y promover la regulación financiera	Objetivo 1: Maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones
EJE SOCIAL	1. Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social	1.8 Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y promover entornos habitables seguros y saludables mediante acciones integrales, coordinadas y participativas, que contribuyan al fomento y desarrollo de ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	Objetivo 2: Incrementar la participación de mercado de productos del banco
EJE INSTITUCIONAL	9. Propender la construcción de un Estado eficiente, transparente orientado al bienestar social	9.6 Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos	Objetivo 3: Incrementar la satisfacción de grupos de interés del banco
			Objetivo 4: Incrementar la eficiencia y eficacia institucional

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica


De esta forma, a través de sus diferentes productos y líneas de inversión, el BIESS aporta al acceso a una vivienda adecuada y digna, promueve el acceso de la población al crédito de consumo e incentiva la inversión productiva.

3.6 CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

Al cierre del año 2025, la ejecución programática, ha contemplado la siguiente ejecución:

Tabla 11: Cumplimiento de la ejecución programática

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES	1	Rendimiento del Portafolio Global de Inversiones	Rendimiento del Portafolio Global de Inversiones	8,26%	8,89%	107,63%	Se excedió en el cumplimiento de la meta de rendimiento del portafolio global de inversiones, obteniéndose un rendimiento superior al planificado.	El rendimiento superior aporta directamente a la misión institucional de maximizar el rendimiento de los fondos administrados.
OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE PRODUCTOS DEL BANCO	2	Colocación de Productos Crediticios	Colocación de Productos Crediticios	\$5.993	\$5.099	85,08%	La colocación de productos crediticios no alcanzó la meta programada, sin embargo, se colocaron más de USD. 5,099 millones a favor de afiliados, jubilados y la comunidad en general.	Los productos crediticios (hipotecarios, quirografarios y prendarios) aportan al desarrollo económico del país, así como son un beneficio para los afiliados a la seguridad social.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE USO INTERNO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE PRODUCTOS DEL BANCO	3	Colocación en Banca de Inversión	Colocación en Banca de Inversión	\$2.494	\$3.295	132,12%	Las inversiones realizadas por el BIESS en el año 2025 excedieron las metas planteadas, generando una mayor inversión en beneficio del país.	Las inversiones en el sector público aportan al desarrollo del país, de igual forma, las inversiones en el sector privado aportan al crecimiento de los sectores productivos del Ecuador.
OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE PRODUCTOS DEL BANCO	4	Operaciones Crediticias	Operaciones Crediticias	\$4.537.179	\$2.944.770	64,90%	El número de operaciones no cumplió con la meta planteada para este período, en consonancia con el cumplimiento de las metas de la colocación de productos crediticios.	Los operaciones de los productos crediticios (hipotecarios, quirografarios y prendarios) aportan al desarrollo económico del país, así como son un beneficio para los afiliados a la seguridad social.
OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO	5	Satisfacción de los clientes de productos crediticios	Satisfacción de los clientes de productos crediticios	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	CUMPLIDO	Se cumplió con los niveles de satisfacción de los clientes del BIESS, acorde a la encuesta realizada durante el año 2025.	La satisfacción de los clientes, es el reflejo de una buena atención, misma que aporta al cumplimiento de los objetivos estratégicos de crecimiento en participación de mercado y de maximizar el rendimiento.
OBJETIVO 4: INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL	6	Calificación de Riesgo	Calificación de Riesgo	AAA-	AAA-	CUMPLIDO	El obtener una calificación de riesgo de AAA -, refleja la estabilidad y sostenibilidad del BIESS durante el año 2025.	La calificación de riesgo obtenida es de las más altas en el sector financiero y aporta a la imagen positiva del BIESS a nivel nacional.
OBJETIVO 4: INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL	7	Tiempos de entrega de crédito PH (días)	Tiempos de entrega de crédito PH (días)	64	47	136,17%	El año 2025 se redujo el tiempo de entrega de producto hipotecario a 47 días, excediendo la meta planteada.	La mejora en el servicio y la experiencia del cliente, aporta a un mayor dinamismo en el ciclo de entrega de productos crediticios y en la satisfacción de los clientes.
OBJETIVO 5: INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL	8	Desempeño del Talento Humano	Desempeño del Talento Humano	97,00%	93,42%	96,31%	El desempeño del personal del BIESS durante el año 2025 fue cercano a la meta programada, acorde a la evaluación de desempeño aplicada.	El contar con un Talento Humano capacitado y eficiente, aporta a la consecución de los objetivos estratégicos institucionales.


Fuente: Dirección de Planificación y Proyectos

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3.7 CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

La ejecución presupuestaria del Banco alcanzó en el año 2025 un 86,01%, equivalente a USD 30,36 millones, evidenciando un nivel de cumplimiento favorable en la gestión financiera.

En el grupo de Gastos de Personal (51) presentó la mayor ejecución, con un 95,30% reflejando una adecuada planificación. Por su parte, Otros Gatos Corrientes (53) alcanzó una ejecución del 85,06%, manteniendo un comportamiento alineado con la operatividad prevista.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO

Mientras que, el gasto de Bienes de Uso y Consumo Corriente (52), alcanzó la ejecución del 76,76% mientras que el grupo de Bienes de Larga Duración (61) presentó una ejecución del 23,62%.

En términos generales, el comportamiento presupuestario refleja una adecuada ejecución del gasto operativo.

Tabla 12: Ejecución del Presupuesto

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
51	GASTOS DE PERSONAL	\$17.756.086,46	\$16.921.829,81	95,30%
52	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	\$14.299.947,45	\$10.976.874,97	76,76%
53	OTROS GASTOS CORRIENTES	\$2.759.166,87	\$2.346.859,41	85,06%
61	BIENES DE LARGA DURACIÓN	\$484.799,22	\$114.505,77	23,62%
TOTAL		\$35.300.000,00	\$30.360.069,96	86,01%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3.8 INFORMACIÓN FINANCIERA:

3.8.1 BALANCE GENERAL

El Balance General del BIESS del año 2025, evidencia una posición financiera sólida al registrar activos por USD 37,60 millones, frente a pasivos de USD 7,10 millones y un patrimonio de USD 30,30 millones. Los resultados muestran estabilidad financiera y capacidad para cumplir con las obligaciones institucionales.

Tabla 13: Resumen de Balance General - Estado Financiero

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO
\$37.603.104,88	\$7.096.498,13	\$30.303.250,11


Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3.8.2 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

El presupuesto institucional codificado de gasto operativo ascendió a USD 35,30 millones, de los cuales se ejecutaron USD 30,36 millones, reflejando una gestión del gasto de la institución del 86.01%.

Por otra parte, el gasto de inversión presentó una planificación de USD 9.193,18 millones, mientras que la ejecución presupuestaria alcanzó USD 9.906,46 millones, correspondiente a 107,76%, superando el monto

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

programado en aproximadamente USD 713,28 millones. Este comportamiento evidencia una mayor dinámica en la ejecución de inversiones respecto de lo inicialmente previsto.

Tabla 14: Resumen del presupuesto institucional

DETALLE	GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	MONTO TOTAL
PLANIFICADO	\$35.300.000,00	\$9.193.184.308,09	\$9.228.484.308,09
EJECUTADO	\$30.360.069,96	\$9.906.460.567,08	\$9.936.820.637,04
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	86,01%	107,76%	107,68%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3.8.3 CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 10, numeral 7 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCSS), la institución informa que durante el período evaluado dio cumplimiento a sus obligaciones laborales y tributarias, garantizando el respeto a la normativa vigente y la correcta gestión de sus responsabilidades administrativas y legales.

3.8.4 PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Durante el período analizado, el BIESS adjudicó un total de 45 procesos, por un valor de USD 4,12 millones, entre procesos de cotización (1), procedimiento especial (1), subasta inversa electrónica (4), catálogo electrónico (4), régimen especial (1), ínfima cuantía (30) y giro específico del negocio (4).


En cuanto a los procesos finalizados se puede observar que se ha concluido un total de 12 procesos en el portal de compras públicas por un total de USD 57.765,50. Cabe recalcar que, la finalización de los procesos de contratación está directamente relacionados al plazo de ejecución, que en su mayoría se efectúan posterior al corte de diciembre de 2025.

Tabla 15: Tipo de Contratación

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
COTIZACIÓN	1	\$458.558,61	0	-
PROCEDIMIENTO ESPECIAL	1	\$11.775,82	0	-
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	4	\$461.616,04	0	-
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	4	\$210.706,06	2	\$22.301,02
RÉGIMEN ESPECIAL	1	\$137.000,00	0	-
ÍNFIMA CUANTÍA	30	\$121.903,21	10	\$ 35.464,48
GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO	4	\$2.718.480,00	0	-
TOTAL	45	\$4.120.039,74	12	\$ 57.765,50

Fuente: Dirección de Servicios Generales, Contratación y Compras Públicas

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

3.8.5 ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES


En cumplimiento de las disposiciones de transparencia y rendición de cuentas, se informa que durante el ejercicio fiscal 2025 la institución no realizó procesos de enajenación, donaciones ni expropiaciones de bienes, manteniendo sin variación el estado de sus bienes en relación con este tipo de operaciones

3.9 INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:


En el año 2025, el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – BIESS, registró recomendaciones emitidas principalmente por la Contraloría General del Estado, correspondientes a seis (6) informes de auditoría, cuyo estado de cumplimiento se mantiene pendiente de validación por parte del ente de control. Por otra parte, la Superintendencia de Bancos informó que los documentos e informes relacionados con auditorías tienen carácter reservado conforme a la normativa vigente. En cuanto al resto de entidades de control y transparencia, no se reportaron recomendaciones el período señalado. A continuación, se detallan:

Tabla 16: Recomendaciones y Dictámenes

NRO.	ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA O QUE EMITE SU PRONUNCIAMIENTO	No. DE DOCUMENTO CON EL CUAL SE DA CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
1	CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA3-0001-2025	N/A	0%	Se encuentra pendiente el pronunciamiento del Ente de Control respecto al cumplimiento de las recomendaciones, una vez que se efectúe un Examen Especial de seguimiento de recomendaciones de años anteriores, la CGE definirá el estado de las mismas.
2		DNA3-0003-2025	N/A	0%	
3		DNA3-0032-2025	N/A	0%	
4		DNA3-0033-2025	N/A	0%	
5		DNA3-0038-2025	N/A	0%	
6		DNA3-AFPySM-0008-2025	N/A	0%	
7	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	N/A	N/A	N/A	El artículo 1, Capítulo II, Título I, del Libro I - Normas de control para las Entidades de los Sectores Financieros Público y Privado; de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en su parte pertinente establece: “...ARTÍCULO 1.- Expídese el siguiente “Índice Temático, por series documentales, de los expedientes clasificados como reservados de la Superintendencia de Bancos”; y, consecuentemente, excluidos del derecho de acceso a la información pública: (...) 1.4. Auditorías internas y sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado, por el

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

NRO.	ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA O QUE EMITE SU PRONUNCIAMIENTO	No. DE DOCUMENTO CON EL CUAL SE DA CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
					plazo de diez (10) años; 1.5. Auditorías externas y sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado, por el plazo de diez (10) años; 1.6. Auditorías in-situ con sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado. Estos informes perderán su condición de reservados después de ciento ochenta días desde la fecha de la resolución que dispone la liquidación de una entidad; 1.7. Auditorías y análisis extra-situ y sus correspondientes informes de entidades de los sectores financieros público y privado. Estos informes perderán su condición de reservados después de ciento ochenta días desde la fecha de la resolución que dispone la liquidación de una entidad..." Considerando la norma previamente citada, se debe mencionar que los informes emitidos por la Superintendencia de Bancos son reservados.
8	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES Y SEGUROS	N/A	N/A	N/A	N/A
9	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA	N/A	N/A	N/A	N/A
10	SUPERINTENDENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	N/A	N/A	N/A	N/A
11	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	N/A	N/A	N/A	N/A
12	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	N/A	N/A	N/A	N/A
13	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	N/A	N/A	N/A	N/A
14	SUPERINTENDENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	N/A	N/A	N/A	N/A
15	CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	N/A	N/A	N/A	N/A
16	PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	N/A	N/A	N/A	N/A

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

NRO.	ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA O QUE EMITE SU PRONUNCIAMIENTO	No. DE DOCUMENTO CON EL CUAL SE DA CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
17	CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Dirección de Control Interno

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica


CAPÍTULO 4: APORTES CIUDADANOS

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2025, el BIESS habilitó canales virtuales para la recepción de aportes ciudadanos. Dichos aportes fueron analizados e identificados conforme a su relevancia, a fin de canalizarlos y atenderlos con las unidades responsables de la información.

Las intervenciones ciudadanas estuvieron orientadas principalmente a propuestas de mejora relacionadas con el acceso y la gestión de la información pública por parte del BIESS:

Tabla 17: Aportes Ciudadanos

¿De la información proporcionada en el Informe Preliminar requiere alguna aclaratoria?	En calidad de Usuario Financiero, ¿Qué información cree que debería presentarse a la ciudadanía?	¿De los requerimientos ingresados a la Institución, estos han sido atendidos de manera efectiva?	¿Qué información sería de importancia para su conocimiento?	¿Qué información sería de importancia para su conocimiento?
No	Los procesos de atención a reclamos. Cuánto demoran y cómo se ingresan, para dar seguimiento.	Si	Información de atención al usuario, procesos de reclamos.	La información puede ser descargada a través de la siguiente dirección: https://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente En este portal se encuentra disponible la siguiente documentación: Formulario en línea. Guía para el llenado del formulario. Instructivo para la atención de quejas y reclamos.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

¿De la información proporcionada en el Informe Preliminar requiere alguna aclaratoria?	En calidad de Usuario Financiero, ¿Qué información cree que debería presentarse a la ciudadanía?	¿De los requerimientos ingresados a la Institución, estos han sido atendidos de manera efectiva?	¿Qué información sería de importancia para su conocimiento?	¿Qué información sería de importancia para su conocimiento?
No	¿Cuántos créditos hipotecarios y quirografarios se otorgaron en el 2025?	Si	Procedimientos de cómo realizar un crédito hipotecario	La información puede ser revisada y descargadas en la siguiente dirección: https://www.biess.fin.ec/hipotecarios El Préstamo Hipotecario del BIESS permite financiar la compra, construcción, ampliación o remodelación de viviendas, así como la adquisición de terrenos, locales comerciales, oficinas y consultorios, con condiciones competitivas y beneficios del mercado. Además, ofrece la opción de trasladar hipotecas desde otras entidades financieras al BIESS. La precalificación es automática y completamente en línea, y las solicitudes tienen una vigencia de 60 días desde su creación. Está dirigido a afiliados con o sin relación de dependencia, afiliados voluntarios y jubilados por vejez, invalidez o discapacidad. Entre las opciones disponibles se encuentran financiamiento para vivienda nueva o usada, construcción de vivienda, adquisición de terrenos, otros bienes inmuebles y sustitución de hipoteca, con plazos de hasta 25 años según el tipo de crédito.
La discapacidad física es reciente	La facilidad de los créditos	Si	Beneficios para los que se tiene préstamos	Los beneficios y servicios que brinda el BIESS se encuentran disponibles para todos sus beneficiarios, sin distinción ni priorización específica, garantizando igualdad de acceso y condiciones para afiliados y jubilados

Fuente: Coordinación de Planificación Estratégica y Dirección de Comunicación y Mercadeo
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

CAPÍTULO 5: DELIBERACIÓN PÚBLICA

En la presentación del Informe Narrativo de Rendición de Cuentas 2025 del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS), expuesto por el Magíster Marco Alejandro Acosta Ortiz, Gerente General de la institución, se dio a conocer un resumen de la gestión ejecutada durante el año 2025. La presentación realizada se encuentra detallada en el “Anexo” del presente informe.

Posterior se brindó un espacio con la ciudadanía en la Mesa de diálogo presidida por el Magíster. Ivan Alexis Cordova Araujo, Subgerente de Crédito del BIESS, mediante la cual se efectuó la evaluación de la gestión, preguntas, dudas, aportes, sugerencias y propuestas de mejora con la ciudadanía; consecuentemente, por parte de la institución solventaron las preguntas y dudas.

Con estos antecedentes, se procede a detallar las preguntas / aportes / sugerencias / dudas y/o opinión registrados por los participantes en la mesa de trabajo:


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

Tabla 18: Aportes de mesa de trabajo de la Deliberación

OPINIÓN, SUGERENCIA Y/O APORTE	DETALLE	RESPUESTA	COMPROMISO
Pregunta	¿Cómo me beneficia, como afiliado o jubilado, que el BIESS invierta en bonos o en el mercado de valores?	Cuando el BIESS realiza inversiones, busca que los recursos administrados generen rentabilidad de manera responsable, evaluando aspectos como seguridad, liquidez y plazo de recuperación, para garantizar un adecuado manejo de los fondos y responder oportunamente a las necesidades institucionales	No se generó compromiso
Pregunta	¿El BIESS debe buscar siempre la inversión que pague más?	La inversión más conveniente no siempre es la que ofrece mayor rentabilidad, sino aquella que mantiene un equilibrio entre rendimiento y seguridad, protegiendo adecuadamente los recursos de los afiliados y jubilados	No se generó compromiso
Pregunta	¿Será que con el BIESS ya puedo dejar de pagar arriendo y comprar mi casa?	Con el préstamo hipotecario BIESS puedes hacer realidad el sueño de tener casa propia, construir o mejorar tu vivienda, además de conocer fácilmente cuánto puedes financiar mediante la precalificación en línea, con cuotas ajustadas a tus ingresos	No se generó compromiso
Pregunta	Ya estoy jubilado, ¿todavía puedo comprar, construir o arreglar mi casa con el BIESS?	Los jubilados también pueden acceder al préstamo hipotecario BIESS y cumplir el sueño de mejorar o adquirir su vivienda, con opciones de financiamiento adaptadas a su pensión, edad y capacidad de pago, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al bienestar de su familia	No se generó compromiso
Pregunta	Tengo una hipoteca en otro banco, ¿vale la pena traerla al BIESS?	Con la sustitución de hipoteca BIESS puedes trasladar tu deuda y acceder a cuotas más cómodas, mejores condiciones y un plazo de hasta 25 años para pagar, ayudándote a aliviar tu presupuesto y proteger tu vivienda	No se generó compromiso
Pregunta	¿Cuándo me conviene hacer una novación del préstamo?	La novación BIESS te permite acceder a un nuevo financiamiento según tu capacidad de pago, ayudándote a cubrir necesidades importantes como salud, educación, mejoras de vivienda o consolidación de deudas; sin embargo, es importante utilizar esta opción con responsabilidad, ya que realizar muchas novaciones puede extender el tiempo de endeudamiento y generar un mayor pago de intereses	No se generó compromiso


Fuente: Coordinación de Planificación Estratégica

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

5.1 PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

El proceso de rendición de cuentas del Banco se desarrolló conforme a las fases y lineamientos establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, cumpliendo con las actividades previstas en cada etapa. Entre las principales acciones ejecutadas se encuentran la conformación del equipo responsable, la evaluación de la gestión institucional, el llenado del formulario e informe narrativo de rendición de cuentas.

De igual manera, se realizó la planificación y ejecución del espacio de deliberación pública con la ciudadanía, así como la incorporación de los aportes ciudadanos al informe de rendición de cuentas, evidenciando el cumplimiento del proceso bajo criterios de transparencia y participación ciudadana.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026		
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	DE	CON USO

5.2 DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

La deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas se realizó el 28 de abril de 2026, contando con la participación de 106 usuarios. En cuanto a la distribución por género, se registró la asistencia de 41 hombres y 65 mujeres, evidenciando una mayor participación femenina en el proceso.

En lo relacionado a la autoidentificación étnica, la mayoría de participantes se identificó como mestiza, con un total de 105 asistentes, mientras que 1 asistente se autoidentificó como indígena. No se registró participación de personas pertenecientes a los grupos montubio, cholo, afroecuatoriano o GLBTI. En términos generales, la jornada reflejó una participación ciudadana representativa y activa en el ejercicio de rendición de cuentas del BIESS.

Tabla 19: Resumen de usuarios de la deliberación pública


Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	Nº DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
28-abr-26	106	41	65	0	0	105	0	1	0

Fuente: Dirección de Comunicación Social y Mercadeo


Elaborado por: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

- El BIESS consolidó durante el año 2025 una gestión financiera sólida y sostenible, alcanzando resultados favorables en rentabilidad, ejecución de inversiones y fortalecimiento de su participación dentro del Sistema Financiero Nacional, evidenciando una adecuada administración de los fondos previsionales confiados por el IESS.
- El portafolio global de inversiones alcanzó USD 28.284 millones con un rendimiento promedio ponderado de 8,89%, el más alto del período estratégico 2021-2025, reflejando una gestión eficiente orientada a maximizar la rentabilidad bajo criterios de seguridad, liquidez y sostenibilidad.
- La gestión crediticia del BIESS mantuvo niveles de ejecución cercanos a las metas institucionales, alcanzando una colocación de USD 5.098,73 millones en préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios, fortaleciendo el acceso al financiamiento para afiliados y jubilados y contribuyendo a la dinamización de la economía nacional.
- El BIESS fortaleció la atención y satisfacción de sus grupos de interés mediante mejoras en los tiempos de respuesta, ampliación de canales digitales y fortalecimiento de la cobertura nacional, alcanzando niveles favorables de satisfacción ciudadana y eficiencia operativa.
- La ejecución presupuestaria institucional alcanzó el 86,01% durante el ejercicio fiscal 2025, reflejando una adecuada gestión de los recursos institucionales y una mejora respecto al año anterior, principalmente en los componentes operativos, tecnológicos y administrativos.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026	
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO INFORMACIÓN INTERNO	CON DE USO

- La institución mantuvo una adecuada gestión integral de riesgos, conservando la calificación de riesgo “AAA-”, lo que ratifica la solvencia financiera, estabilidad institucional y capacidad de administración eficiente de los recursos previsionales.
- El BIESS fortaleció sus mecanismos de transparencia, participación ciudadana y acceso a la información pública, cumpliendo al 100% con la carga de información establecida en la LOTAIP y promoviendo espacios de diálogo e interacción con la ciudadanía dentro del proceso de rendición de cuentas.
- El BIESS reafirmó su compromiso con el desarrollo económico y social del país, mediante el financiamiento de vivienda, consumo e inversiones productivas, aportando al bienestar de afiliados, jubilados y pensionistas, así como a la sostenibilidad de los fondos administrados.
- Los resultados alcanzados durante el período 2025 evidencian el compromiso institucional del BIESS con la mejora continua, la eficiencia, la transparencia y la prestación de servicios financieros de calidad, orientados a satisfacer las necesidades de sus beneficiarios y fortalecer la confianza ciudadana en la institución.

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO

ANEXO-PRESENTACIÓN DELIBERACIÓN PÚBLICA





Rendición de Cuentas 2025

Objetivos Estratégicos 2021-2025

- »


Financiera
Optimizar el rendimiento del portafolio global de inversiones
- »

Mercado
Incrementar participación de mercado productos Biess
- »

Clientes
Incrementar la satisfacción clientes Biess
- »

Interna
Incrementar la eficiencia y eficacia institucional
- »

Activos Intangibles
Incrementar el desarrollo del Talento Humano

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO



Rendición de Cuentas | **2025**

Calificación de Riesgos

Institución financiera muy fuerte y con una sobresaliente trayectoria de rentabilidad.

Lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad.



BANKWATCH RATINGS S. A.
CALIFICADORA DE RIESGOS




Rendición de Cuentas | **2025**



Cobertura Institucional 2025

24 Provincias

32 Puntos de Atención

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO



Rendición de Cuentas | **2025**

Cobertura Institucional 2025

Más de 657 mil personas atendidas a escala nacional.



Presencial
581.161 personas

» **88%**



Virtual
75.874 personas

» **12%**



Rendición de Cuentas | **2025**

Población Total cubierta 2025

Más de 657 mil personas atendidas a escala nacional.



Afiliados
3,9 millones

1.2 millones
Clientes del Biess

» **30,3%**



Jubilados y Pensionistas
622 mil


395 mil
Clientes del Biess

» **63,5%**



Ciudadanía en General

143.000 beneficiarios aproximadamente

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO



Rendición de Cuentas | 2025

Satisfacción grupos de interés del Banco



Servicios Satisfactorio
Índice de calidad de servicios *

87%



Sector Público Satisfactorio
Índice de calidad de servidor público *

89%

Incremento vs. 2024 **3%**

*Indicador a través de encuestas realizadas en puntos de atención a escala nacional - 2025



Rendición de Cuentas | 2025

Satisfacción y eficacia institucional



PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS


Tiempo de entrega **2025**
(47 días)

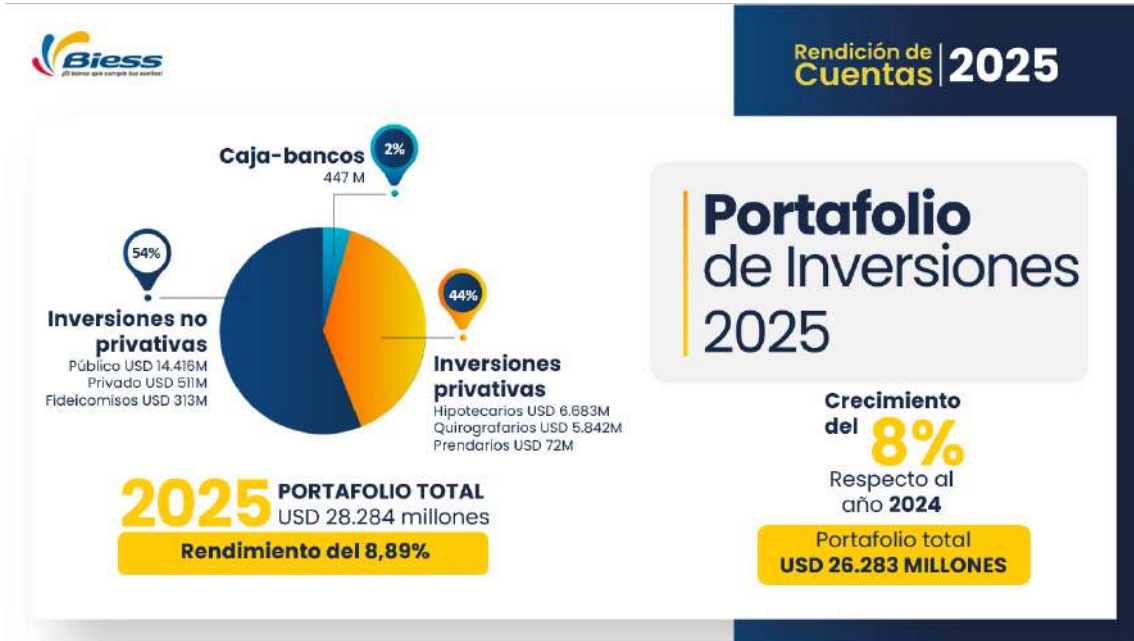



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS

Crédito 100% en línea **Desembolso** en hasta 48 horas

2025 2.79 M operaciones

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO

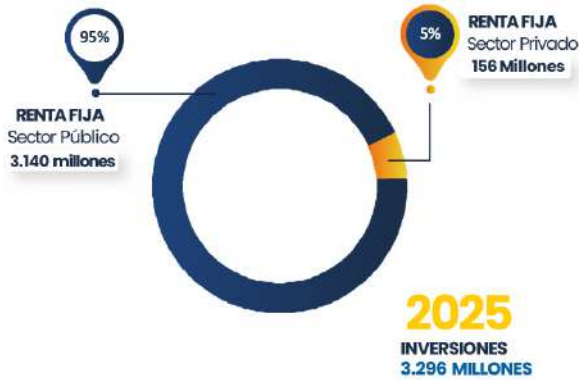


	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BIESS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO



Rendición de Cuentas | **2025**

INVERSIONES AÑO 2025



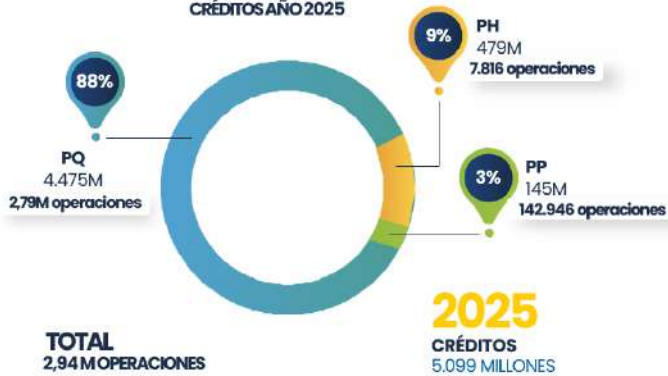
Principales Cuentas

Gestión de Inversiones




Rendición de Cuentas | **2025**

CRÉDITOS AÑO 2025



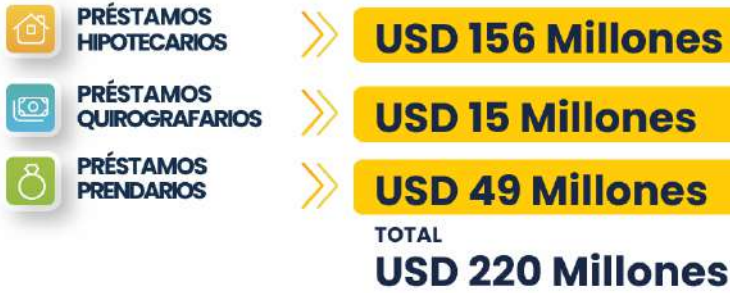
Gestión de Crédito

	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE INFORMACIÓN INTERNO CON USO



Rendición de Cuentas | **2025**


Cifras de Recuperación



Rendición de Cuentas | **2025**

Principales Cifras



	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	CÓDIGO: BISS-CPLE-DPLP-043-2026
	COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DOCUMENTO DE USO CON INFORMACIÓN INTERNO



Rendición de Cuentas | **2025**

Ley de Fortalecimiento Crediticio

Principales Logros



Devolución de FCPC's

Retorno de los fondos directamente a sus partícipes



Venta de Cartera Vencida

Facultad de venta de cartera vencida a entidades



Reactivación fideicomisos Inmobiliarios

Reactivar al menos 13 proyectos inmobiliarios paralizados



Rendición de Cuentas | **2025**

Principales Logros



Tiempos de espera

Disminución de 11 minutos

Pasamos de 30 a 19 minutos en el tiempo de espera de nuestros clientes



Tiempos de Créditos Hipotecarios

Desembolsos en 47 días



40% de la Participación del Biess

Frente al 60% de la banca privada

