

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5303

PERÍODO 2017

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
RUC:	1768156470001
REPRESENTANTE LEGAL	FRANCISCO XAVIER VIZCAÍNO ZURITA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	29	AGENCIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PRÉSTAMOS PRENDARIOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
ZONA	29	2249238	nacional	1239330	1009908	0	0	0	0	0	0	http://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Se determinaron condiciones especiales para otorgar préstamos quirografarios a jubilados en el Manual de Crédito.	Mejora en la colocación de créditos quirografarios en adultos mayores.	Se provee acceso a crédito de consumo a población etaria que no es atendida por la banca privada.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Políticas en Manual de Crédito para acceso a préstamos quirografarios e hipotecarios para personas con capacidades especiales.	Acceso de crédito en mejores condiciones para personas con capacidades especiales.	Mejora de situación crediticia para esta población e incremento de la bancarización en este sector.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Acceso de préstamos quirografarios para afiliados o jubilados en condición de refugiados o extranjeros.	Línea de crédito para afiliados o jubilados en condición de refugiados o extranjeros.	Acceso a líneas de crédito a segmento sensible de la sociedad.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	http://www.biess.fin.ec/nuestra-institucion/miembros-del-directorio
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	SI	1	http://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente/reclamos

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	INVITACIÓN POR MEDIO DE REDES SOCIALES Y PAGINA WEB A LOS CLIENTES DE LA INSTITUCIÓN.	http://www.biess.fin.ec/inicio
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	APROBACIÓN DE CRONOGRAMA PARA REALIZACIÓN DE EVENTOS CON FECHAS Y RESPONSABLES.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	RESPUESTAS EN VIVO HASTA LAS 18:00 EL DÍA DE TRANSMISIÓN DEL EVENTO.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	INGRESO Y ENVÍO DE INFORME EN SISTEMA VIRTUAL.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>-BUENA TARDE, SOY AFILIADO AL SEGURO SOCIAL POR MÁS DE 10 AÑOS, MI EMPLEADOR NO HA CANCELADO LOS APORTES. LOS ÚLTIMOS 2 MESES POR PROBLEMAS DE LA EMPRESA, QUÉ DEBO HACER PARA ACCEDER A UN QUIROGRAFARIO, PORQUE ANTES SÍ PODÍA.</p> <p>-COMPRE MI DEPARTAMENTO CON UN PRÉSTAMO SOLIDARIO JUNTO A MI ESPOSO, YA ESTAMOS DIVORCIÁNDONOS, TODAVÍA NO TENGO LA SEPARACIÓN DE BIENES, CUÁLES SON LOS TRÁMITES PARA QUE YO JUNTO A MIS HIJOS NOS QUEDEMOS CON EL DEPAR, MI EX ESTÁ DE ACUERDO, QUIÉN SE QUEDA CON LA DEUDA? SI POR FAVOR ME PUEDEN AYUDAR.</p> <p>-BUENAS TARDES SEÑORES BIESS, QUISIERA QUE POR FAVOR ME INFORMEN RESPECTO A CÓMO FUNCIONAN LOS MECANISMOS DE REFINANCIAMIENTO DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS EN CASO DE PERDER MI TRABAJO Y NO PODER CONTINUAR PAGANDO LOS DIVIDENDOS MENSUALES TAL COMO LO VENGO HACIENDO.</p> <p>BUENAS TARDES, A CUÁNTO VALORAN EL GRAMO DE ORO PARA LOS PRENDARIOS, QUÉ PASA SI LAS JOYAS TIENEN DIAMANTES O PIEDRAS PRECIOSAS?</p>			
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	CONFORMACIÓN DE EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO Y APROBACIÓN DE GERENCIA GENERAL POR QUIPUX BIESS-MM-CEPL-0036-2018.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE TRABAJO Y METODOLOGÍA MEDIANTE MEMORANDO BIESS-MM-CEPL-0036-2018 POR PARTE DE LA GERENCIA GENERAL.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	ELABORACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN 2017 POR PARTE DE GERENCIAS BIESS.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	ENVÍO A ÁREAS RESPONSABLES DE FORMULARIO EN HOJA ELECTRÓNICA, CONSOLIDACIÓN Y REVISIÓN DEL MISMO.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	ELABORACIÓN DE INFORME LÚDICO Y VIDEO INSTITUCIONAL PARA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	REVISIÓN CON ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN DE CONTENIDOS Y VIDEO, APROBACIÓN DE GERENCIA GENERAL.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	EVENTO VIRTUAL MASIVO DIFUNDIDO EN TWITTER, FACEBOOK, YOUTUBE Y PÁGINA WEB INSTITUCIONAL EL 27 DE FEBRERO DE 2018.	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZA ESTABLECIDO	SI	EVENTO REALIZADO EL 27 DE FEBRERO DE 2018 A LAS 15:30	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/02/2018	16021	8971	7050	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿POR QUÉ YA NO DAN EL 100 % DE LOS QUIROGRAFARIOS A LOS AFILIADOS ACTIVOS?, ¿QUÉ PASA CADA VES NOS REDUCEN LOS BENEFICIOS?	SI	76-100	REVISIÓN DE POLÍTICAS DE CRÉDITO PARA OTORGAR PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS.	http://www.biess.fin.ec/quiografarios/credito-inmediato
DEBERÍA HABER MÁS ALTERNATIVAS Y FACILIDADES EN LA ADQUISICIÓN DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS, CASA QUE SEAN HABITABLES NO LAS DE CIUDAD VICTORIA DE LOJA TERRIBLES PARECEN CAJAS DE FÓSFORO.Y CRÉDITOS QUIROGRAFARIOS COMO LOS DE LAS COOPERATIVAS YA QUE EL DESCUENTO Y PAGO ES SEGURO, ASÍ EVITARÍAMOS BENEFICIAR A ENTES APROVECHADAS EN LOS INTERESES Y CON UN TRAMITE ENGORROSO DE PAPELES.	SI	51-75	El Biess cuenta con mecanismos de reestructuración, refinanciamiento y solución de pagos, diseñados para contribuir a que los clientes que cambiaron su estado de afiliación, mantengan su casa propia. Usted puede solicitar más información a refinanciamiento@biess.fin.ec	http://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente/documentos
BUENAS TARDES, UNA CONSULTA: EN QUÉ APORTA AL DESARROLLO DEL PAÍS LAS INVERSIONES QUE REALIZA EL BIESS?	SI	76-100	Las inversiones realizadas por el Biess aportan al desarrollo socio económico del país mediante la inyección de recursos a través del mercado de valores, generando fuentes de empleo y dinamizando la economía del Ecuador.	http://www.biess.fin.ec/banca-de-inversion

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00				
PRENSA	22	11,50	89,50	0,00	http://www.biess.fin.ec/sala-de-prensa	EL COMERCIO, EL UNIVERSO, DIARIO EXPRESO, EL TIEMPO, EL MERCURIO, EL TELÉGRAFO, REVISTA CLAVE, EXTRA, REVISTA ABORDO, EL DIARIO	52716,00	22
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00				
MEDIOS DIGITALES	2	0,00	100,00	0,00	http://www.biess.fin.ec/sala-de-prensa	FACEBOOK, TWITTER	2600,00	1 MES

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/rendicion-de-cuentas

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/planificacion-institucional?d=ley-transparencia/planes-y-programas/metasy-objetivos/unidades-administrativas/registro-historico/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia/planificacion-institucional?d=ley-transparencia/planes-y-programas/metasy-objetivos/unidades-administrativas/registro-historico/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LOS MONTOS DE INVERSIONES NO PRIVATIVAS PRIORIZANDO EL SECTOR PRIVADO	3	INCREMENTAR EL MONTO INVERTIDO EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	\$ INVERTIDO EN SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	861300000,00	775000000,00	89,98 %	INVERSION EN CAPITALES DE RENTA FIJA Y VARIABLE, SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO
INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LOS FONDOS COMPLEMENTARIOS PREVISIONALES CERRADOS	4	INVREMENTAR EL MONTO DE ACTIVOS DE LOS FONDOS COMPLEMENTARIOS PREVISIONALES CERRADOS ADMINISTRADOS POR EL BIESS	MONTO DE LOS ACTIVOS DE LOS FONDOS COMPLEMENTARIOS PREVISIONALES CERRADOS	1092903833,00	1105454493,00	101,15 %	POLÍTICAS Y CONSOLIDACIÓN DE LOS 95 FONDOS ADMINISTRADOS EN 2017
INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS DE CRÉDITO.	1	MANTENER LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE ACUERDO A LA COLOCACIÓN	PARTICIPACION DE MERCADO DE ACUERDO A LA COLOCACIÓN	43,00	49,00	113,95 %	SE MANTUVO E INCREMENTÓ LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS CREDITICIOS EN EL AÑO 2017
INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS DE CRÉDITO.	2	INCREMENTAR EL # DE OPERACIONES CREDITICIAS	# OPERACIONES DE CREDITO	1421850,00	2169000,00	152,55 %	INCREMENTO EN NÚMERO DE CRÉDITOS COLOCADOS EN 2017.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						114,4075	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	004-BIESS-AI-2017		0,00	AL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE SERVIDORES BAJO LA MODALIDAD DE SERVICIOS OCASIONALES Y OTORGAMIENTO DE NOMBRAMIENTOS Y SU CUMPLIMIENTO	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	005-BIESS-AI-2017		0,00	A LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN # BIESS-OC-0045 Y RE-APJ-BIESS-01-2016 RELACIONADOS CON EL PATROCINIO JURPIDICO ESPECIALIZADO PARA LA DEFENSA DEL JUICIO QUE EL BIESS MANTIENE CON DATAPRO INC.	005-BIESS-AI-2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	006-BIESS-AI-2017		0,00	AL PROCESO DE REGISTRO Y CONTROL DE BIENES DE CUENTA PROVEEDURIA Y SU UTILIZACIÓN	005-BIESS-AI-2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	001-BIESS-AI-2018		0,00	A LA ENTREGA DE RECURSOS, EJECUCIÓN, LIQUIDACIÓN Y CONTROLES DE LOS FIDEICOMISOS MERCANTILES INMOBILIARIOS SUSCRITOS PARA LOS PROYECTOS PORTAL DE GRANADA, IEES EL EJIDO, ASTURIANA, Y NUEVA VILLA DE ORO.	005-BIESS-AI-2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	003-BIESS-AI-2017		0,00	A LAS FASES DE PREPARACIÓN, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EJECUCIÓN Y POST-CONTRACTUAL DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE ADQUISICIÓN	http://www.biess.fin.ec/ley-de-transparencia