

TASAS DE INTERÉS



Préstamos Hipotecarios

| Préstamos Hipotecarios | | Plazo | | | | | | Tasa Activa Efectiva Máxima Sector Inmobiliario BCE | |
|--|-----------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|---|---------------|
| | | desde - hasta 1 - 120 meses | | desde - hasta 121 - 180 meses | | desde - hasta 181 - 300 meses | | Tasa Nominal | Tasa Efectiva |
| | | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | | |
| Adquisición de Vivienda Terminada /Hipotecada | Hasta USD 90 mil | 6,70% | 6,91% | 6,70% | 6,91% | 6,70% | 6,91% | 10,78% | 11,33% |
| | USD 90 mil a 130 mil | 6,99% | 7,22% | 7,99% | 8,29% | 8,90% | 9,27% | 10,78% | 11,33% |
| | USD 130 mil a 200 mil | 7,99% | 8,29% | 8,45% | 8,78% | 9,00% | 9,38% | 10,78% | 11,33% |
| | Mayor a USD 200 mil | 8,19% | 8,50% | 8,65% | 9,00% | 9,10% | 9,49% | 10,78% | 11,33% |
| Construcción de Vivienda / Sustitución de Hipoteca | Hasta USD 130 mil | 6,99% | 7,22% | 7,99% | 8,29% | 8,90% | 9,27% | 10,78% | 11,33% |
| | USD 130 mil a 200 mil | 7,99% | 8,29% | 8,45% | 8,78% | 9,00% | 9,38% | 10,78% | 11,33% |
| | Mayor a USD 200 mil | 8,19% | 8,50% | 8,65% | 9,00% | 9,10% | 9,49% | 10,78% | 11,33% |

Las tasas serán reajustadas cada 180 días

Una vez que se cuente con la viabilidad operativa se actualizará la tasa nominal de préstamos hipotecarios vigente del 5.99% a la tasa del 6.70%.

| Préstamos Hipotecarios | | Plazo | | | | | | Tasa Activa Efectiva Máxima Sector Inmobiliario BCE | |
|--------------------------------|--|----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|---|---------------|
| | | desde - hasta 1 - 48 meses | | desde - hasta 49 - 96 meses | | desde - hasta 97 - 120 meses | | Tasa Nominal | Tasa Efectiva |
| | | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | | |
| Adquisición de Otros Inmuebles | | 9,69% | 10,13% | 10,14% | 10,63% | 10,60% | 11,13% | 10,78% | 11,33% |

Las tasas serán reajustadas cada 180 días

| Préstamos Hipotecarios | | Plazo | | | | Tasa Activa Efectiva Máxima Sector Inmobiliario BCE | |
|--|--|----------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|---|---------------|
| | | desde - hasta 1 - 60 meses | | desde - hasta 61 - 120 meses | | Tasa Nominal | Tasa Efectiva |
| | | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | Tasa Nominal Anual | Tasa Efectiva Anual | | |
| Remodelación/ ampliación/ mejoramiento | | 8,40% | 8,73% | 8,90% | 9,27% | 10,78% | 11,33% |
| Terreno para vivienda | | 8,40% | 8,73% | 8,90% | 9,27% | 10,78% | 11,33% |

Las tasas serán reajustadas cada 180 días

| Tasa de Mora | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Días de retraso | Recargo por mora | Tasa Nominal | | | | | | | | | | | | |
| | | 5,99% | 6,99% | 7,99% | 8,19% | 8,40% | 8,45% | 8,65% | 8,90% | 9,00% | 9,10% | 9,69% | 10,14% | 10,60% |
| 1 - 15 | 5% | 6,29% | 7,34% | 8,39% | 8,60% | 8,82% | 8,87% | 9,08% | 9,35% | 9,45% | 9,56% | 10,17% | 10,65% | 11,13% |
| 16 - 30 | 7% | 6,41% | 7,48% | 8,55% | 8,76% | 8,99% | 9,04% | 9,26% | 9,52% | 9,63% | 9,74% | 10,37% | 10,85% | 11,34% |
| 31 - 60 | 9% | 6,53% | 7,62% | 8,71% | 8,93% | 9,16% | 9,21% | 9,43% | 9,70% | 9,81% | 9,92% | 10,56% | 11,05% | 11,55% |
| más de 60 | 10% | 6,59% | 7,69% | 8,79% | 9,01% | 9,24% | 9,30% | 9,52% | 9,79% | 9,90% | 10,01% | 10,66% | 11,15% | 11,66% |

NOTA ACLARATORIA: En caso de encontrarse afiliado bajo razón de dependencia, el 15 de cada mes se generará la planilla al empleador y en el caso de jubilados del IESS el 7 de cada mes, partiendo el descuento mediante rol de pagos. En el caso de afil voluntarios o personas cesantes, a partir del 15 hasta el 30 de cada mes, deben imprimir el comprobante de pago desde el portal web del Biess - opción Préstamos Hipotecarios, para el pago correspondiente en las siguientes instituciones: Pacífico, Guayaquil, Servipagos, Austro y Bolivariano.

| Avalúo Inmuebles | | | |
|-----------------------|--------------------|----------|-----------|
| Rango Valoración | Honorarios | IVA | Total |
| Menos 30.000 | \$ 60,28 | \$ 7,23 | \$ 67,51 |
| 30.001 - 60.000 | \$ 99,46 | \$ 11,94 | \$ 111,40 |
| 60.001 - 90.000 | \$ 124,58 | \$ 14,95 | \$ 139,53 |
| 90.001 - 120.000 | \$ 130,61 | \$ 15,67 | \$ 146,28 |
| 120.001 - 150.000 | \$ 145,67 | \$ 17,48 | \$ 163,15 |
| 150.001 - 200.000 | \$ 160,75 | \$ 19,29 | \$ 180,04 |
| 200.001 - 250.000 | \$ 175,81 | \$ 21,10 | \$ 196,91 |
| 250.001 - 300.000 | \$ 190,88 | \$ 22,91 | \$ 213,79 |
| 300.001 - 350.000 | \$ 205,95 | \$ 24,71 | \$ 230,66 |
| 350.001 - 400.000 | \$ 221,02 | \$ 26,52 | \$ 247,54 |
| 400.001 - 500.000 | \$ 251,16 | \$ 30,14 | \$ 281,30 |
| 500.001 - 600.000 | \$ 281,30 | \$ 33,76 | \$ 315,06 |
| 600.001 - 700.000 | \$ 311,56 | \$ 37,39 | \$ 348,95 |
| 700.001 - 800.000 | \$ 341,57 | \$ 40,99 | \$ 382,56 |
| 800.001 - 900.000 | \$ 371,71 | \$ 44,61 | \$ 416,32 |
| 900.001 - en adelante | 0,36 x mil más IVA | | |

| Construcción, Terreno-Construcción y Ampliación-Remodelación | | | | |
|---|----------------|------------|----------|-----------|
| Tipo | Monto | Honorarios | IVA | Total |
| Análisis de Proyecto | Hasta 50.000 | \$ 172,50 | \$ 20,70 | \$ 193,20 |
| Análisis de Proyecto | Mayor a 50.001 | \$ 207,00 | \$ 24,84 | \$ 231,84 |
| Inspección Inmuebles, Avance de Obras, 2do. Informe Proyecto Calificado | | \$ 57,50 | \$ 6,90 | \$ 64,40 |

| Informes Especiales - Proyectos Inmobiliarios | | | |
|---|--|---------|----------|
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Avalúo del Proyecto al 70% de Avance de Obra | 1 x mil del Monto, Máximo \$ 5.000 + IVA | | |
| Avalúo Individual Proyecto Calificado | \$ 26,79 | \$ 3,21 | \$ 30,00 |
| 2da. Inspección Vivienda Terminada 100% | \$ 57,50 | \$ 6,90 | \$ 64,40 |

| Consideraciones Especiales | |
|----------------------------|--|
| Avalúos Terreno Urbano | Descuento del 30 % sobre el honorario del avalúo, siendo el valor mínimo a cobrar \$ 60,28 |
| Avalúos Región Oriente | El 20% adicional sobre el honorario del avalúo del terreno. |
| Avalúos Región Insular | Incremento del 50% sobre el honorario del avalúo del terreno. |

Movilizaciones

- Costo por movilización para bienes inmuebles fuera de las localidades de cobertura o límite \$ 0,25 por kilómetro de recorrido y \$ 0,50 en la Región Insular
- Para bienes fuera de la provincia de cobertura USD 10,00 viáticos adicional a la movilización

Tabla de Honorarios Legal

| Producto: Terreno y Construcción | | | |
|--------------------------------------|------------|----------|-----------|
| Fase Terreno | | | |
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Compraventa e Hipoteca | \$ 90,00 | \$ 10,80 | \$ 100,80 |
| Mútuo | \$ 60,00 | \$ 7,20 | \$ 67,20 |
| Reconocimiento de Firmas (por firma) | \$ 10,62 | \$ 1,27 | \$ 11,89 |
| Fase Construcción | | | |
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Línea de Crédito | \$ 60,00 | \$ 7,20 | \$ 67,20 |
| Pagaré | \$ 10,00 | \$ 1,20 | \$ 11,20 |
| Contrato Consolidación | \$ 45,00 | \$ 5,40 | \$ 50,40 |

| Producto Vivienda Terminada, Terrenos, Otros Bienes Inmuebles y Vivienda Hipotecada | | | |
|---|------------|----------|-----------|
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Compraventa e Hipoteca | \$ 90,00 | \$ 10,80 | \$ 100,80 |
| Mútuo | \$ 60,00 | \$ 7,20 | \$ 67,20 |
| Reconocimiento de Firmas (por firma) | \$ 10,62 | \$ 1,27 | \$ 11,89 |
| Producto Ampliación y Remodelación | | | |
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Hipoteca | \$ 70,00 | \$ 8,40 | \$ 78,40 |
| Mutuo | \$ 60,00 | \$ 7,20 | \$ 67,20 |
| Reconocimiento de Firmas (por firma) | \$ 10,62 | \$ 1,27 | \$ 11,89 |

| Producto: Construcción | | | |
|--------------------------------------|------------|---------|----------|
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Hipoteca | \$ 70,00 | \$ 8,40 | \$ 78,40 |
| Línea de Crédito | \$ 45,00 | \$ 5,40 | \$ 50,40 |
| Pagaré | \$ 10,00 | \$ 1,20 | \$ 11,20 |
| Reconocimiento de Firmas (por firma) | \$ 10,62 | \$ 1,27 | \$ 11,89 |
| Contrato Consolidación | \$ 45,00 | \$ 5,40 | \$ 50,40 |

| Producto Sustitución de Hipoteca | | | |
|--------------------------------------|------------|---------|----------|
| Tipo | Honorarios | IVA | Total |
| Hipoteca | \$ 70,00 | \$ 8,40 | \$ 78,40 |
| Mútuo | \$ 60,00 | \$ 7,20 | \$ 67,20 |
| Reconocimiento de Firmas (por firma) | \$ 10,62 | \$ 1,27 | \$ 11,89 |
| Nota de Cesión | \$ 35,00 | \$ 4,20 | \$ 39,20 |

Nota Aclaratoria: Los gastos por el o los avalúo(s) y gastos legales no son tomados para la simulación de la capacidad de pago que se realiza desde la página web www.biess.fin.ec. El valor total de gastos se incrementará al monto aprobado, una vez finalizado el trámite hipotecario.

Seguros Préstamos Hipotecarios

| Seguro de Desgravamen | | | | | |
|-----------------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| Plazo Años | Prima Mensual | Plazo Años | Prima Mensual | Plazo Años | Prima Mensual |
| 1 | 0,000322001 | 10 | 0,000418352 | 19 | 0,000563035 |
| 2 | 0,000330970 | 11 | 0,000431619 | 20 | 0,000583216 |
| 3 | 0,000340306 | 12 | 0,000445503 | 21 | 0,000604379 |
| 4 | 0,000350054 | 13 | 0,000460039 | 22 | 0,000626570 |
| 5 | 0,000360227 | 14 | 0,000475261 | 23 | 0,000649837 |
| 6 | 0,000370851 | 15 | 0,000491208 | 24 | 0,000674229 |
| 7 | 0,000381949 | 16 | 0,000507917 | 25 | 0,000699794 |
| 8 | 0,000393547 | 17 | 0,000525429 | | |
| 9 | 0,000405671 | 18 | 0,000543787 | | |

Seguro de Incendios y Líneas Aliadas

Tasa: 0,20800% anual

Seguro Todo Riesgo Construcción

Tasa: 0,176830% anual

| Seguro de Vida | | | | | |
|----------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Edad Cliente | Prima Mensual | Edad Cliente | Prima Mensual | Edad Cliente | Prima Mensual |
| 18 | 0.0003172140 | 37 | 0.0005120930 | 56 | 0.0016460260 |
| 19 | 0.0003204230 | 38 | 0.0005366480 | 57 | 0.0017846430 |
| 20 | 0.0003242080 | 39 | 0.0005619260 | 58 | 0.0019388090 |
| 21 | 0.0003282540 | 40 | 0.0005906960 | 59 | 0.0021099360 |
| 22 | 0.0003325480 | 41 | 0.0006212970 | 60 | 0.0023001830 |
| 23 | 0.0003376780 | 42 | 0.0006543490 | 61 | 0.0025114930 |
| 24 | 0.0003430790 | 43 | 0.0006905540 | 62 | 0.0027457760 |
| 25 | 0.0003492150 | 44 | 0.0007314940 | 63 | 0.0030056080 |
| 26 | 0.0003575660 | 45 | 0.0007763330 | 64 | 0.0032938030 |
| 27 | 0.0003666740 | 46 | 0.0008239170 | 65 | 0.0036132540 |
| 28 | 0.0003752170 | 47 | 0.0008783940 | 66 | 0.0039672270 |
| 29 | 0.0003858840 | 48 | 0.0009356630 | 67 | 0.0043591900 |
| 30 | 0.0003973420 | 49 | 0.0009986380 | 68 | 0.0047935960 |
| 31 | 0.0004081220 | 50 | 0.0010683130 | 69 | 0.0052744670 |
| 32 | 0.0004212980 | 51 | 0.0011448600 | 70 | 0.0058070140 |
| 33 | 0.0004212980 | 52 | 0.0012233950 | 71 | 0.0063961730 |
| 34 | 0.0004540570 | 53 | 0.0013146990 | 72 | 0.0070488840 |
| 35 | 0.0004719220 | 54 | 0.0014130540 | 73 | 0.0077705240 |
| 36 | 0.0004902840 | 55 | 0.0015216580 | 74 | 0.0085691630 |

Nota Aclaratoria: Contamos con la colaboración de Seguros Sucre, la parte deudora por su cuenta podrá contratar con la compañía de seguros que elija, misma que deberá estar legalmente constituida en el Ecuador. El Banco se reserva el derecho de aceptar o no dichas pólizas, en el caso de que las mismas no cuenten con las debidas coberturas o resguardos que como institución financiera acreedora requiere.

Seguros Préstamos Hipotecarios

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
EMISIÓN DE PÓLIZAS - CARTERA NUEVA SEGUROS SUCRE

| TIPOS DE SEGUROS | No. Póliza | Tasa | Observación |
|---------------------------|------------|----------|---------------------|
| Vida - Desgravamen | 10000612 | 0,32000% | Sobre saldo capital |
| Incendio y Líneas Aliadas | 10014282 | 0,12000% | Tasa Fija |
| Todo Riesgo Contratist | 10000635 | 0,12000% | Tasa Fija |

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
EMISIÓN DE PÓLIZAS - CARTERA NUEVA SEGUROS HISPANA

| TIPOS DE SEGUROS | No. Póliza | Tasa | Observación |
|---------------------------|------------|---------|---------------------|
| Vida - Desgravamen | 2296 | 0,3228% | Sobre saldo capital |
| Incendio y Líneas Aliadas | 14208 | 0,1200% | Sobre saldo capital |
| Todo Riesgo Contratist | 381 | 0,1200% | Sobre saldo capital |



Préstamos Quirografarios

| Monto Máximo 80 Salarios Básicos | Afiados | | | |
|-------------------------------------|--------------|---------------|-------------|---|
| | Tasa Nominal | Tasa Efectiva | Período | Tasa Activa Efectiva Máxima-Consumo Ordinario BCE |
| | 6,50% | 6,70% | 1-3 meses | 17,30% |
| | 6,50% | 6,70% | 3-6 meses | 17,30% |
| | 7,50% | 7,76% | 6-9 meses | 17,30% |
| | 8,50% | 8,84% | 9-12 meses | 17,30% |
| | 11,97% | 12,65% | 13-24 meses | 17,30% |
| | 12,86% | 13,65% | 25-36 meses | 17,30% |
| | 14,00% | 14,93% | 37-48 meses | 17,30% |
| | 14,25% | 15,22% | 49-60 meses | 17,30% |
| Jubilados y Pensionistas | | | | |
| 6,50% | 6,70% | 1-3 meses | 17,30% | |
| 6,50% | 6,70% | 3-6 meses | 17,30% | |
| 7,50% | 7,76% | 6-9 meses | 17,30% | |
| 8,50% | 8,84% | 9-12 meses | 17,30% | |
| 11,11% | 11,69% | 13-24 meses | 17,30% | |
| 11,99% | 12,67% | 25-36 meses | 17,30% | |
| 12,74% | 13,51% | 37-48 meses | 17,30% | |
| 12,84% | 13,62% | 49-60 meses | 17,30% | |

Las tasas serán reajustadas cada 180 días.

| Tasa de Mora | | | | | |
|-----------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Días de retraso | Recargo por mora | Tasa Nominal 11,00% | Tasa Nominal 11,97% | Tasa Nominal 12,86% | Tasa Nominal 14,00% |
| | | 0 - 1 año | 1 - 2 años | 2 - 3 años | 3 - 4 años |
| Tasas Efectivas | | | | | |
| 1 - 15 | 5% | 11,62 | 12,57 | 13,50 | 14,70 |
| 16 - 30 | 7% | 11,84 | 12,81 | 13,76 | 14,98 |
| 31 - 60 | 9% | 12,07 | 13,05 | 14,02 | 15,26 |
| más de 60 | 10% | 12,18 | 13,17 | 14,15 | 15,40 |

| Seguro de Desgravamen Permanente | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Rango años de edad | Plazo | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 a 30 años | 0,005500 | 0,011000 | 0,016500 | 0,022000 |
| 31 a 40 años | 0,006076 | 0,012152 | 0,018229 | 0,024305 |
| 41 a 50 años | 0,006713 | 0,013426 | 0,020139 | 0,026851 |
| 51 a 60 años | 0,007416 | 0,014832 | 0,022249 | 0,029665 |
| 61 a 70 años | 0,008193 | 0,016386 | 0,032773 | 0,032773 |
| 71 a 80 años | 0,009052 | 0,018103 | 0,036207 | 0,036207 |
| 81 y más años | 0,009983 | 0,019965 | 0,039930 | 0,039930 |

Generación de Comprobantes para Afiados desde la página web

| Afiados Ministerio de Relaciones Exteriores y SRI | | | Afiados Empresas Privadas | | | Afiados Instituciones Públicas | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|
| Fecha de impresión de comprobantes | Fecha máxima de pago de comprobantes | Fecha generación de planillas | Fecha impresión de comprobantes | Fecha máxima de pago de comprobantes | Fecha generación de planillas | Fecha impresión de comprobantes | Fecha máxima de pago de comprobantes | Fecha generación de planillas |
| 1 - 5 | 6 | 9 | 1 - 8 | 9 | 13 | 1 al 12 | 13 | 4 días hábiles posteriores a la fecha de generación de empresas privadas |

Nota aclaratoria

- * Una vez generado e impreso su comprobante de pago a través del aplicativo web de préstamos quirografarios, dirigirse a cancelar en las instituciones: Pacífico, Guayaquil, Servipagos, Austro y Bolivariano.
- * Una vez generada la planilla, el aplicativo web de préstamos quirografarios se habilitará, para permitir generar comprobantes de liquidación que deberán ser cancelados hasta fin de mes en las Instituciones Financieras antes mencionadas



Préstamos Prendarios

| Préstamos Prendarios (Monte de Piedad) | | |
|--|---|-------|
| Tasa Nominal | Tasa Activa Efectiva Máxima-Consumo Ordinario BCE | Plazo |
| 16,61% | 17,30% | Anual |

| Tasa de Mora | |
|-----------------|-----------------------|
| Días de retraso | Recargo por morosidad |
| 0 | 0% |
| 1 - 15 | 17,44% |
| 16 - 30 | 17,77% |
| 31 - 60 | 18,10% |
| más de 60 | 18,27% |

Costos Préstamos Prendarios

| | | | |
|--------------------------|--------------------|--|--|
| Servicio de Custodia | Concesión | 3% | Porcentaje anual en función del valor en riesgo mientras la operación se encuentre vigente. |
| | Mora | 3% | Porcentaje cobrado una vez que vence el préstamo a partir del día 181 por concepto de custodia de mora. |
| | Prenda no Retirada | 4% | Porcentaje cobrado luego de transcurrido 30 días de cancelada la operación y la garantía no es retirada. Se calcula en función del valor en riesgo, por los días que la prenda permanece en las bóvedas. |
| Gestión de cobro | 2% | Porcentaje calculado en función del valor del capital vencido y es cobrado transcurrido 31 días desde que la operación se encuentra vencida. | |
| Gestión de Remate | 10% | Porcentaje cobrado cuando la garantía ingresa al proceso de remate y se calcula en función del valor del avalúo. | |
| Comisión Prenda Rematada | 10% | Porcentaje cobrado cuando la garantía es rematada y se cobra sobre el valor del remate. | |

Se prohíbe al establecimiento del cobro de intereses sobre intereses, El cálculo de los intereses debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

El Sistema de Amortización es mensual en los préstamos que aplica.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, " el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

Nota: En el Biess se encuentra vigente la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes; por lo tanto para obtener un préstamo no es necesario tomar, ni contratar servicios adicionales a los detallados en este tarifario.

Información Relevante

- El deudor del préstamo deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- Los impuestos y gastos notariales no se considerarán para el cálculo de tasas de interés.
- Los cargos por el servicio de cobranza extrajudicial no se considerarán para el cálculo de tasas de interés

El Biess cuenta con una unidad de Servicio al Cliente, a través de la cual los clientes podrán acudir a solicitar información comparativa de tarifas por servicios financieros, así como atender quejas de aquellos que se sientan perjudicados, ingresando a la página web www.biess.fin.ec en la opción "Servicio al Cliente", ítem "Reclamos" y descargue el formulario gratuito de Solicitud de Reclamos y Requerimientos; llénelo, imprímalo y entréguelo en el Balcón de Servicios a nivel nacional o puede escanear el formulario y enviarlo al siguiente correo:

• ayudaprestamos@biess.fin.ec

Además pueden comunicarse con la ingeniera Ana María Rueda, Defensora del Cliente del Biess al mail ana.rueda@biess.fin.ec o al teléfono (02) 3970-500 extensión 20970, o acudir personalmente a su oficina, ubicada en el edificio matriz del Banco del IESS en la ciudad de Quito.

* Tasas de interés vigentes a abril 2021.