



**MEMORIA
INSTITUCIONAL**

Año 2022

Contenido

1.	PRESENTACIÓN	1
1.1	Producto Interno Bruto.....	1
1.2	Endeudamiento Público.....	2
1.3	Inflación	3
1.4	Riesgo País	4
1.5	Mercado Laboral.....	4
1.6	Análisis del Sector de Negocio (Sector Monetario y Financiero)	5
1.7	Análisis del Sector de Negocio (Mercado de Valores).....	6
2.	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	8
2.1	Cumplimiento al Plan Estratégico Institucional.....	10
	OBJETIVO 1: Maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones	10
	OBJETIVO 2: Incrementar la participación de mercado de productos del Banco	11
	OBJETIVO 3: Incrementar la satisfacción de grupos de interés del Banco	12
	OBJETIVO 4: Incrementar la eficiencia y eficacia institucional.....	12
	OBJETIVO 5: Incrementar el desarrollo y el nivel de desempeño del talento humano.....	13
3.	CALIFICACIÓN GLOBAL DE RIESGOS.....	14
4.	PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2022	15
5.	PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS	17
5.1	Portafolio de Inversiones	17
5.2	Evolución del Portafolio Global de Inversiones 2018 – 2022	18
5.3	Rendimiento Portafolio Global	18
5.4	Evolución Rendimiento Portafolio Global	19
6.	CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES.....	20
6.1	GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN	20
6.1.1	Inversiones en los Sectores Público y Privado	21
6.1.2	Inversiones en Renta Variable (Acciones).....	21
6.1.3	Negocios Fiduciarios	22
6.2	GESTIÓN DE CRÉDITO	22
6.2.1	Préstamos Hipotecarios.....	22
6.2.2	Préstamos Quirografarios	25
6.2.3	Préstamos Prendarios.....	26
7.	CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL.....	28
8.	GESTIÓN DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES	29
9.	INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	30
9.1	Estados Financieros Fondos Administrados.....	30
9.2	Estados Financieros Biess (Balance Operativo).....	32
9.2.1	Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC)	33
9.3	Variaciones de los Estados Financieros.....	34
9.4	Indicadores financieros.....	35
10.	GESTIÓN DE RIESGOS.....	37
10.1	Riesgo de Crédito.....	37

10.2	Riesgo de Mercado y Liquidez	38
10.3	Riesgo Operativo.....	39
11.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	41
11.1	Talento Humano	41
12.	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN.....	44

1. PRESENTACIÓN

Este documento compila los resultados de la administración del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - Biess, en el período de enero a diciembre de 2022. Se ha estructurado en base de los informes de gestión presentados por las áreas que conforman la institución.

El objetivo es contar con un registro histórico para conocimiento de afiliados, jubilados y ciudadanos en general, que sirva como una herramienta de consulta para futuras administraciones y que contribuya a la toma de decisiones hacia una eficiente administración de los fondos previsionales de la Seguridad Social.

En las siguientes páginas, el lector de este documento técnico encontrará los resultados de trabajo alcanzados en el año 2022 y un análisis de la participación del BIESS en los mercados crediticios y de inversión, así como su impacto en un contexto macroeconómico.

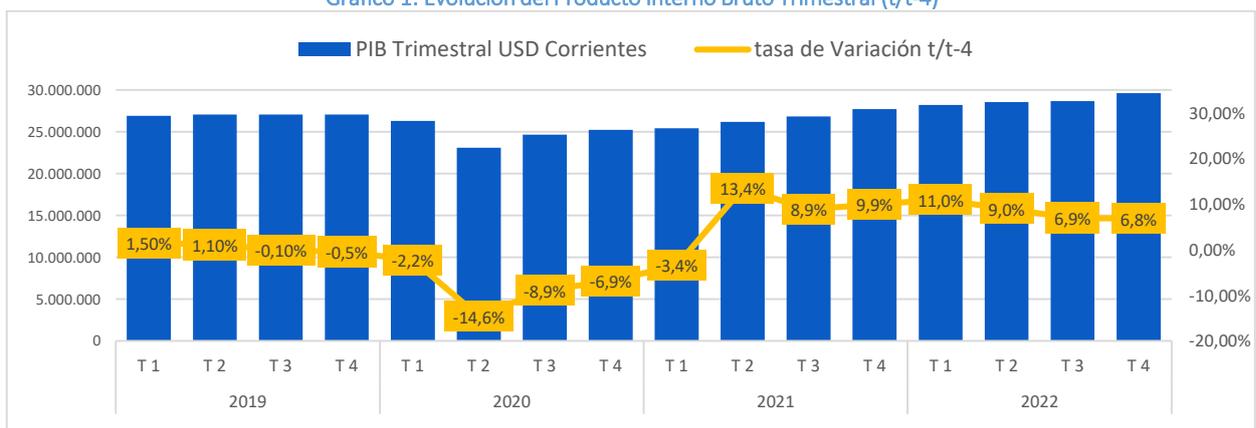
Las cifras e indicadores exponen los resultados cuantitativos de la labor realizada en temas crediticios, de inversiones y de gestión financiera que, junto al detalle de los avances en temas de mejora de productos y servicios, brindarán una visión general de las acciones realizadas en 2022.

La información expuesta ratifica el compromiso del BIESS para cumplir con su misión, su visión y sus objetivos, bajo los principios de eficiencia, transparencia y rentabilidad, hacia la construcción de un banco sólido y sostenible para beneficio de los actuales y futuros afiliados, jubilados y pensionistas.

1.1 Producto Interno Bruto

Según cifras del Banco Central del Ecuador¹ durante el 2022, se registró un crecimiento de 8,4% a precios corrientes, con lo que el PIB nominal (precios corrientes) ascendió a USD 115.049 millones. Durante el cuarto trimestre de 2022 el PIB creció en 3,2%, en relación con el trimestre anterior y mostró una variación de 6,8% respecto al cuarto trimestre de 2021 (t/t-4). Lo que refleja una recuperación de las actividades económicas y productivas del país.

Gráfico 1: Evolución del Producto Interno Bruto Trimestral (t/t-4)



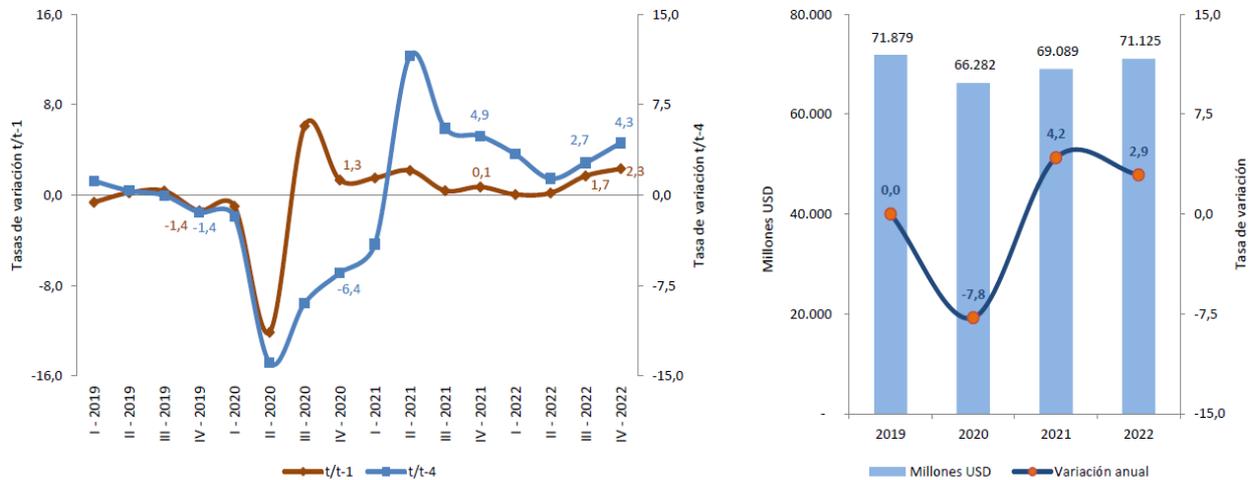
Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

¹ Boletín de Cuentas Nacionales Trimestrales del Ecuador Nro. 122
<https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/CuentasNacionales/Indices/c122032023.htm>

En el cuarto trimestre de 2022, el PIB registró un crecimiento interanual de 4,3%, debido al crecimiento del Gasto del Gobierno General (7,6%), de las Exportaciones de bienes y servicios (6,2%), del Gasto de los Hogares (3,8%), y la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) en 2,5%.

Gráfico 2: Tasas de variación PIB a precios constantes
2007=100



Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaboración: Banco Central del Ecuador

El PIB real correspondiente al cuarto trimestre de 2022 se encuentra en niveles superiores a los registrados en el cuarto trimestre de 2019 (periodo pre-pandemia). Adicionalmente, el Consumo de los Hogares alcanzó un récord histórico de USD 12.089 millones en términos reales, convirtiéndose en un componente fundamental para la recuperación sostenida de la economía.

De acuerdo con la Cámara de Industrias y Producción (CIP), en el 2022 se observa una recuperación económica más sostenida tras la pandemia y a pesar de que factores como la guerra entre Rusia y Ucrania, la recesión mundial y alza global de las tasas de interés, afectaron el desempeño económico del Ecuador; y el Servicio de Rentas Internas (SRI) señaló que se muestra que existe reactivación en las ventas del sector privado y que ya superan los niveles alcanzados antes de la pandemia.

1.2 Endeudamiento Público

El Ministerio de Economía y Finanzas, en su Boletín de Deuda Pública con corte a diciembre 2022, informa que el saldo total de la deuda pública fue de USD 63.692,71 millones, constituida por USD 47.707,97 millones de deuda externa, deuda interna USD 14.234,82 millones y otros pasivos USD 1.749,91 millones.

Tabla 1: Deuda Pública Agregada con el PIB año 2022 (Millones USD)

PIB	TOTAL SALDO DEUDA EXTERNA	TOTAL SALDO DEUDA INTERNA	TOTAL OTROS PASIVOS	TOTAL SALDO DEUDA PÚBLICA	RELACIÓN DEUDA / PIB
113.783,01	47.707,97	14.234,82	1.749,91	63.692,71	55,98%

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas, Boletín de Deuda Pública
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

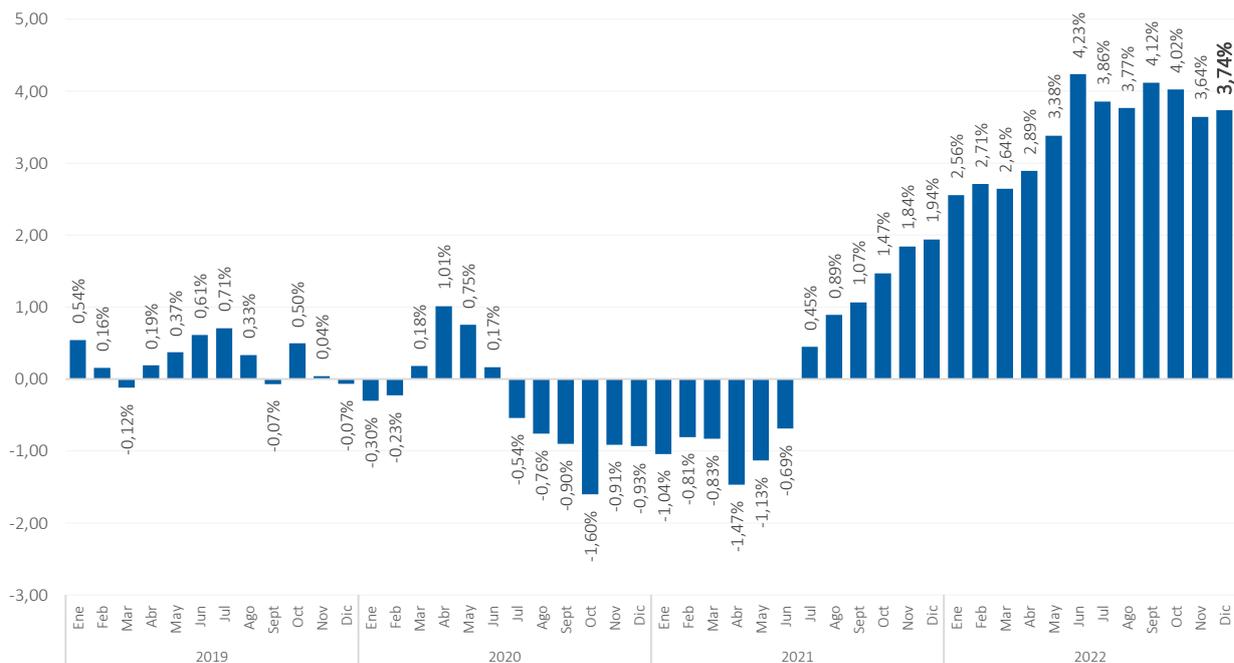
1.3 Inflación

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el Índice de Precios al Consumidor –IPC permite medir la variación de precios en el tiempo de una canasta de bienes y servicios representativos del consumo nacional de los hogares. Dicha variación se conoce como inflación, que constituye un insumo directo en la elaboración de las cuentas nacionales (por su influencia en el deflactor del gasto de consumo de los hogares) y, por tanto, es una variable macroeconómica de monitoreo continuo por su reconocida relevancia económica, social, jurídica y política.

En diciembre de 2022, el Índice de Precios al Consumidor se ubicó en 110,23. Con esto, la inflación anual a diciembre de 2022, se situó en 3,74%, en comparación al 3,64% del mes anterior (noviembre) presentó un ligero aumento del 0,16%, no obstante, si analizamos el mes de diciembre de 2021 se ubicó en 1,94%, representa una inflación de 1,8 puntos adicionales.

Cabe indicar que, en lo respecta a la evolución de la inflación anual el año 2019 cerró con -0,07%, mientras que la inflación anual de los años 2020 y 2021 el - 0,93% y 1,94%, respectivamente; por su parte en el año 2022 hasta el mes de julio presentaba una tendencia al alza.

Gráfico 3: Inflación: variación anual y mensual (%)



Fuente: BCE, Cuentas Nacionales Trimestrales del Ecuador – Información estadística mensual

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Al analizar los valores de la inflación anual de los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones (CAN) y Mercado Común del Sur (MERCOSUR), se observa que, a diciembre del 2022, Ecuador se encuentra en segundo lugar por debajo del promedio.

El cálculo de la inflación debe integrarse con un conjunto de bienes y servicios que consumen los hogares mensualmente; a este conjunto se denomina canastas familiares. Se distinguen dos tipos de canastas: la básica familiar, en la que se incluyen 75 productos y la vital, que contiene 73 productos

La Canasta Básica familiar a diciembre de 2022 costó USD 763,44; lo cual implica que el ingreso familiar promedio cubre el 103,91% del costo total de la canasta familiar básica. El costo de la canasta básica aumentó en un 0,30% en referencia al mes anterior.

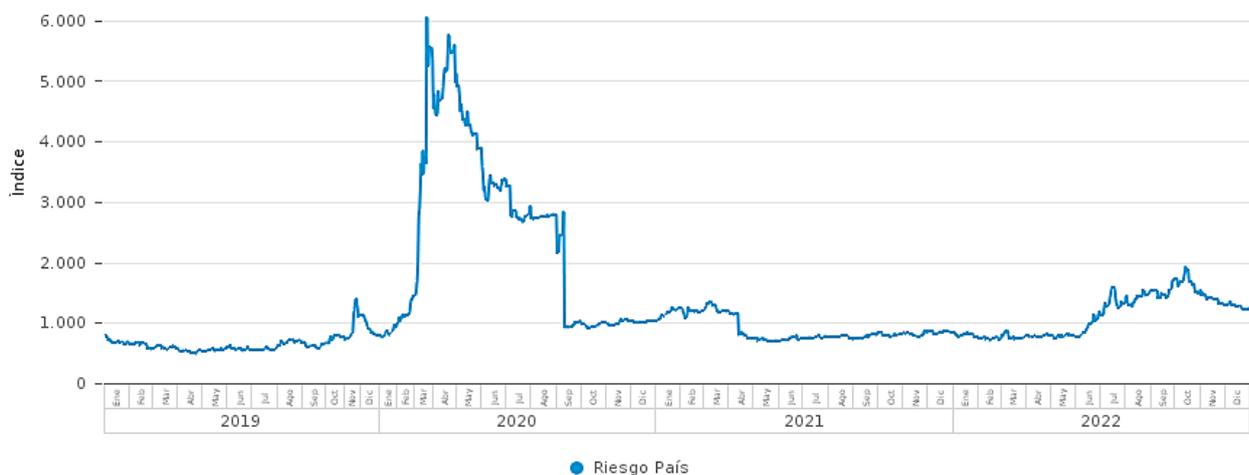
1.4 Riesgo País

En lo que corresponde al riesgo país, constituye un indicador que permite estimar las probabilidades de que un país no cumpla con sus obligaciones financieras. En este sentido, a mayor riesgo país, las posibilidades de acceso a fuentes de financiamiento se reducen, o sus condiciones se encarecen. De este concepto se desprende la importancia del análisis de la evolución del indicador.

Luego del pico máximo alcanzado en inicios del año 2020, derivado de los efectos de las movilizaciones sociales de octubre del 2019, la inestabilidad política, la crisis económica, y agravado por los efectos de la pandemia; el indicador se estabilizó relativamente durante el 2021.

En el año 2022, el riesgo país de Ecuador llegó a 1.945 puntos en octubre de 2022, lo que es un aumento de 1.042. Entre las razones que incidieron en este aumento se encuentra la incertidumbre que generan las decisiones que se tomen en las mesas de diálogos después del paro nacional, la inestabilidad y polarización política entre el Ejecutivo y la Asamblea Nacional, la reducción del precio del petróleo dentro de un escenario volátil y la negativa previsión económica mundial. Por un lado, un riesgo país alto encarece el acceso a financiamiento internacional del gobierno y las instituciones privadas. No obstante, el riesgo país culminó con 1.250 puntos el 31 de diciembre de 2022.

Gráfico 4: Evolución del riesgo país



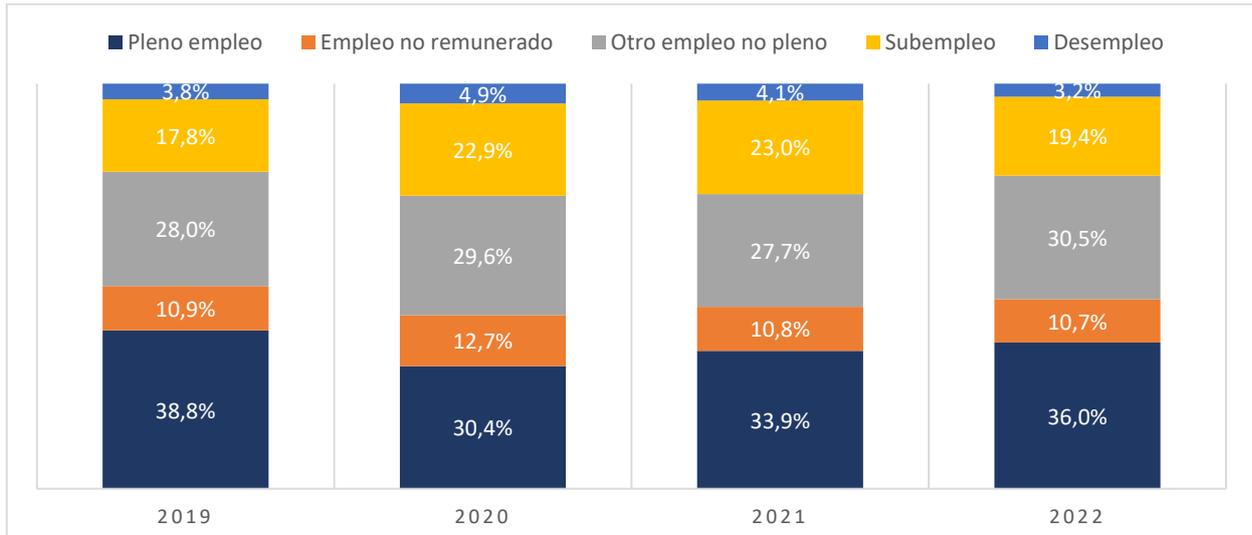
Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

1.5 Mercado Laboral

Ecuador cerró el año 2022 con un desempleo del 3,2 %, menor al 4,1 % registrado en 2021. Adicionalmente, el subempleo registró también una caída estadísticamente significativa, al pasar de 1'976.088 subempleados a 1'618.846. Esto significa que bajó del 23 % en el 2021 al 19,4 % en 2022. Esos son los principales datos que publicó el INEC en su más reciente informe que incluye el comportamiento integral del 2022.

Estas cifras de empleo, desempleo y subempleo publicadas por el INEC reflejan un comportamiento positivo de la economía y el mercado laboral. Es importante que el empleo haya seguido creciendo, aún después del rebote del 2021, en otros países más bien ha habido una contracción del empleo en 2022 o se mantuvo en los mismos rangos. Este crecimiento en el empleo del Ecuador puede ser, entre otros factores, a que desde la pandemia se crearon figuras un poco más flexibles para contratar. Entre ellos, por ejemplo, está el Contrato Especial Emergente que aparece a partir de la Ley de Apoyo Humanitario o el Contrato por obra o servicio, que se pone en vigencia con el acuerdo ministerial MDT-2020-136.

Gráfico 5: Mercado laboral (% de la PEA)

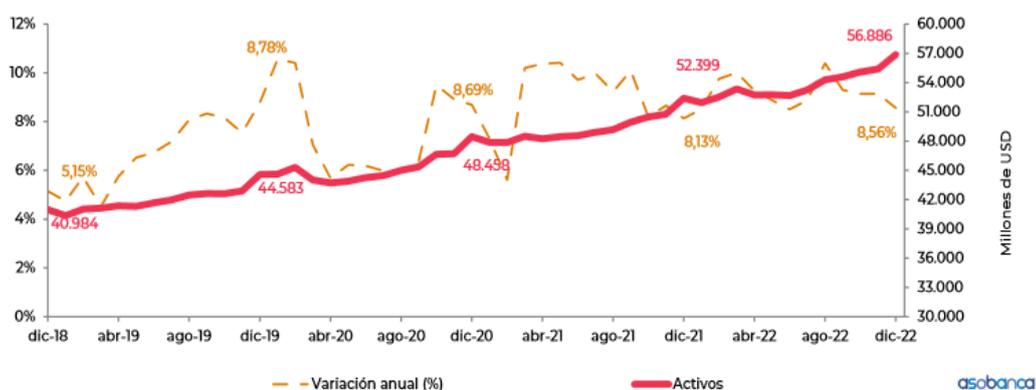


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

1.6 Análisis del Sector de Negocio (Sector Monetario y Financiero)

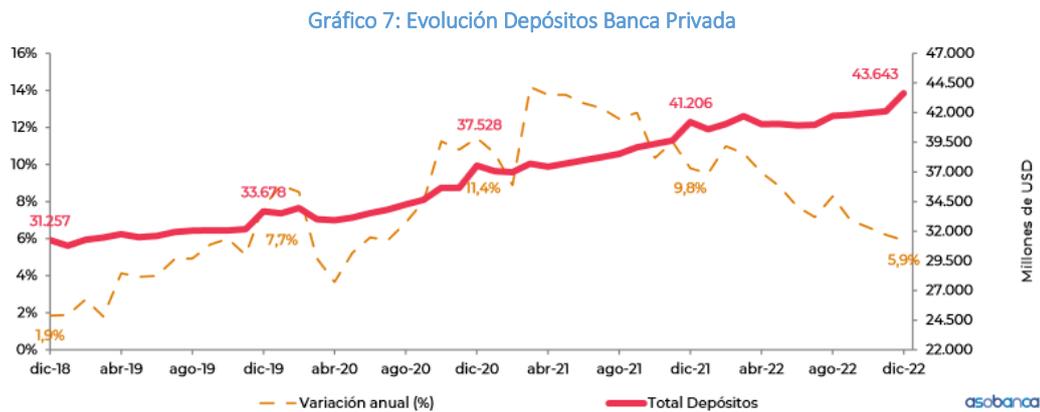
De acuerdo con el Boletín de diciembre de 2022 de la Asociación de Bancos del Ecuador (Asobanca), el total de activos de los bancos privados asciende a USD 56.886 millones, mientras el total de los pasivos se ubicó en USD 50.837 millones; cifras que representan un crecimiento anual de 8,56% y 8,40%, respectivamente. A su vez, el patrimonio alcanzó un saldo de USD 6.049 millones, que significa una variación anual de 9,9%. Finalmente, la utilidad neta (descontando impuestos y beneficios de ley) contabilizó USD 664 millones; siendo superior a los USD 387 millones alcanzados en diciembre de 2021.

Gráfico 6: Activos de la Banca Privada



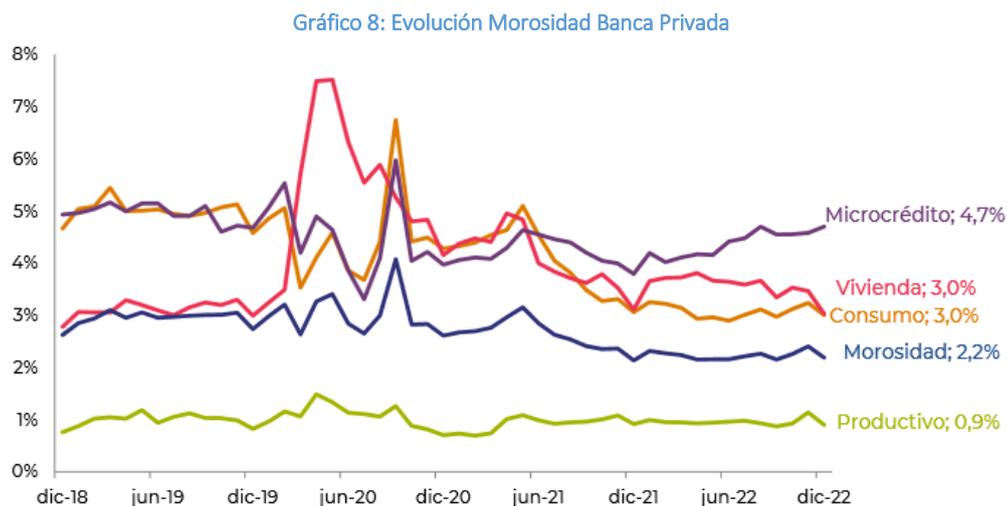
Fuente: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA) Evolución de la Banca Privada Ecuatoriana – diciembre 2022
Elaboración: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA)

Al cerrar diciembre, el saldo de las captaciones bancarias acumula USD 43.643 millones, que significa un crecimiento anual de USD 2.438 millones, equivalentes al 5,9%.



Fuente: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA) Evolución de la Banca Privada Ecuatoriana – diciembre 2022
Elaboración: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA)

Por su parte, la tasa de morosidad de la banca privada a diciembre 2022 registró 2,2%, que constituye un resultado a resaltar pues aumentó en 0,05 puntos porcentuales respecto a diciembre de 2021. Al discriminarse por segmentos, en diciembre 2022 la morosidad para el segmento productivo cerró en 0,90%, 3,01% en consumo, 3,03% en vivienda y 4,70% en microcrédito.



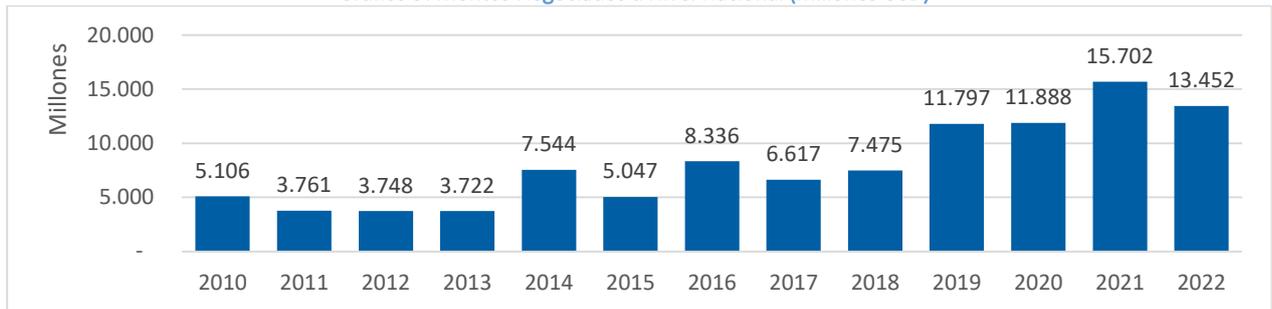
Fuente: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA) Evolución de la Banca Privada Ecuatoriana – diciembre 2022
Elaboración: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA)

Al cierre de diciembre, la cartera bruta registró un saldo de USD 38.589 millones equivalente a un crecimiento mensual de 0,7% (USD 258 millones). De manera anual, la cartera bruta creció en 14,6%, lo que significó USD 4.929 millones más en la cartera de créditos.

1.7 Análisis del Sector de Negocio (Mercado de Valores)

En el año 2022, el monto negociado en el mercado de valores de Ecuador alcanzó los USD 13.452 millones, según la información reportada por la Bolsa de Valores de Quito.

Gráfico 9: Montos Negociados a Nivel Nacional (Millones USD)



Fuente: Bolsa de Valores de Quito (BVQ)

Elaboración: Coordinación de Planificación Estratégica

Es una caída de 14% frente a los valores reportados en el 2021, cuando el mercado negoció USD 15.702 millones. Esto se debe que, a partir del tercer trimestre de 2022, el volumen de las negociaciones en el mercado de valores cayó debido a la falta de liquidez ante una posible recesión mundial, lo que ha llevado a los inversionistas a ser cautelosos, reflejando:

- La menor liquidez elevó las tasas de interés y derivó en menos colocaciones.
- La falta de liquidez complicó las negociaciones de papeles del sector público en el mercado secundario, porque hubo menos compradores.
- Desconfianza frente al mercado de valores.

Conforme a los datos disponibles al 31 de diciembre de 2022, proporcionado por la Bolsa de Valores de Quito, la participación del BIESS en el mercado de valores alcanzó el 14,40% dentro del grupo de instituciones públicas, con una colocación total de USD 1.290,59 millones en inversiones ejecutadas, incluyendo las colocaciones de los Fondos Previsionales del IESS y de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados:

Tabla 2: Participación del BIESS en el Mercado de Valores
(montos negociados sector público enero - diciembre 2022)

VALOR EFECTIVO			
Institución	Institución	Total Nacional (Efectivo)	Porcentaje
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	BCE	45.334.952	0,5%
ISSPOL (INSTITUTO SEG. SOCIAL DE POLICIA)	ISSPOL	150.507.906	1,7%
ISSFA (INST. SEGURIDAD SOCIAL FUERZAS ARMADAS)	ISSFA	391.600.000	4,4%
BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR BP	BDE	566.000.000	6,3%
BANECUADOR BP	BAN	907.528.855	10,1%
BANCO DEL IESS	BIESS	1.290.598.323	14,4%
CORPORACION FINANCIERA NACIONAL BP	CFN	2.655.934.659	29,7%
MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	MEF	2.946.089.961	32,9%
TOTAL		8.953.594.656,61	100,00%

Fuente: Bolsa de Valores de Quito

Elaboración: Dirección de Valores y Estructuración – DVAE – Secretaría de Comité de Inversiones

2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La Filosofía del BIESS, marca un rumbo claro a la gestión del Banco y el buen uso de los recursos administrados para consolidar la institución como un referente en banca de inversión a nivel nacional e internacional.

Gráfico 10: Visión BIESS

“Ser el banco de inversión referente que administra los fondos previsionales optimizando su rentabilidad y seguridad, con innovación, responsabilidad y excelencia, para generar mejores servicios financieros a los afiliados y jubilados del IESS.”

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

La misión institucional toma en cuenta el objeto social basado en la “prestación de servicios financieros bajo criterios de banca de inversión, para la administración de los fondos previsionales públicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados y la prestación de servicios financieros, para atender los requerimientos de sus afiliados activos y jubilados”.

Gráfico 11: Misión BIESS

“Optimizamos la rentabilidad de los fondos administrados, bajo principios de seguridad y sostenibilidad; brindamos productos y servicios financieros de calidad para nuestros afiliados y jubilados; realizamos operaciones de banca de inversión, apalancando las iniciativas del sector productivo del país.”

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Mediante el cambio de Presidente de la República del Ecuador en mayo de 2021, el gobierno central organizó un reenfoque de los esfuerzos de la administración pública y lo plasmó en el Plan Nacional de Desarrollo 2021 – 2025 “Plan de Creación de Oportunidades”. El BIESS como parte del conjunto de entidades que apoya a la consecución de los altos objetivos de dicho plan, alineó su Plan Estratégico Institucional hacia los siguientes objetivos de gobierno:

Gráfico 12: Alineación BIESS al Plan de Creación de Oportunidades 2021 - 2025

Eje Económico		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
1. Incrementar y fomentar de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales.	1.1 Crear nuevas oportunidades laborales en condiciones dignas, promover la inclusión laboral, el perfeccionamiento de modalidades contractuales, con énfasis en la reducción de brechas de igualdad y atención a grupos prioritarios, jóvenes, mujeres y personas LGBTI+	OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS DEL BANCO
2. Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomenten el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modernización del sistema financiero nacional.	2.2 Promover un adecuado entorno de negocios que permita la atracción de inversiones y las asociaciones público – privadas.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
3. Fomentar la productividad y competitividad en los sectores agrícola, industrial, acuícola y pesquero, bajo el enfoque de la economía circular.	3.1 Mejorar la competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso e infraestructura adecuada, insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.	OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO
	3.3 Fomentar la asociatividad productiva que estimule la participación de los ciudadanos en los espacios de producción y comercialización.	

4. Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	4.4 Garantizar el financiamiento público sostenible minimizando los efectos en las generaciones futuras.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
	4.5 Generar condiciones macroeconómicas óptimas que propicien el crecimiento económico inclusivo y sostenible.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
Eje Social		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
5. Proteger a las familias garantizar los derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.	5.3 Consolidar un sistema de seguridad social universal, eficiente, transparente y sostenible, en correspondencia entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
	5.4 Promover el acceso al hábitat seguro, saludable y a una vivienda adecuada y digna	OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS DEL BANCO
Eje Transición Ecológica		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
12. Fomentar modelos de desarrollo sostenibles aplicando medidas de adaptación y mitigación a Cambio climático.	12.3 Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación innovación y transferencia de tecnología.	OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO
Eje Institucional		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
15. Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.	15.1 Fomentar la integridad pública y la lucha contra la corrupción en coordinación interinstitucional efectiva entre todas las funciones del Estado y la participación ciudadana.	OBJETIVO 5: INCREMENTAR EL DESARROLLO Y NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO
	15.2 Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.	

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo (SENPLADES), Plan Estratégico Institucional (BIESS)

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

De esta forma, a través de sus diferentes productos y líneas de inversión, el BIESS aporta al acceso a una vivienda adecuada y digna, promueve el acceso de la población al crédito e incentiva la inversión productiva.

El BIESS estableció cinco objetivos estratégicos para el período 2021 – 2025, direccionados a alcanzar la Visión institucional en los próximos 5 años; estos se clasificaron en cada una de las perspectivas del mapa estratégico, dependiendo su connotación general y su aporte estratégico:

Gráfico 13: Objetivos Estratégicos 2021– 2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

El Mapa Estratégico Institucional, cuenta con objetivos y ejes estratégicos que apalancan la consecución de la misión y visión institucional; el mismo se detalla a continuación:

Gráfico 14: Mapa Estratégico Institucional 2021–2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

2.1 Cumplimiento al Plan Estratégico Institucional

El seguimiento a este instrumento se realiza de forma semestral acorde a la normativa establecida, de esta forma se presenta a continuación los resultados obtenidos al primer y segundo semestre de 2022:

OBJETIVO 1: Maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones

Este objetivo se acercó al cumplimiento de su principal indicador que es el Rendimiento del Portafolio Global de Inversiones, con un porcentaje del 97,26%, al alcanzar un rendimiento del portafolio de 8,16% considerando Caja Bancos.

Para alcanzar este rendimiento, se consideran los resultados parciales de los productos crediticios que alcanzaron un cumplimiento de 97,80% con un rendimiento de 9,76% y por otro lado los rendimientos de las inversiones no privativas (banca de inversión) con una cifra de 7,14 lo que representa un cumplimiento de 92,37%.

Por otro lado, en cuanto a la mora acumulada de los productos crediticios se obtuvo un cumplimiento del 146% al obtener una cifra (5,45%) inferior a la planificada (7,98%). Si se analiza por cada producto se obtiene que en préstamos quirografarios el cumplimiento fue de 64,55% al alcanzar una mora de 1,10% frente a una meta de 0,71%. En hipotecario se alcanzó el 85% de cumplimiento pues la mora anual fue de 12,71% frente a la meta de 10,86%. El único producto que sobrepasó su cumplimiento fue el de Prendario con 389% de cumplimiento, pues la meta era de 9,85% y la cifra fue de 2,53%.

Tabla 3: Objetivo 1 - Maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones

PERSPECTIVA	Nro.	INDICADOR	Meta	META	Ejecución	Cumplimiento	META	Ejecución	Cumplimiento	Meta
			2022	1 S 2022	1 S 2022	1 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2022
OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES										
FINANCIERA	1.1	Rendimiento del Portafolio Global de Inversiones	8,39%	8,27%	8,09%	97,88%	8,39%	8,16%	97,26%	8,39%
	1.2	Rendimiento Banca de Personas	9,98%	9,93%	9,82%	98,89%	9,98%	9,76%	97,80%	9,98%
	1.3	Rendimiento Banca de Inversión (No Privativas)	7,73%	7,66%	7,23%	94,39%	7,73%	7,14%	92,37%	7,73%
	1.4	Mora Productos de crédito	7,98%	8,05%	6,54%	123,15%	7,98%	5,45%	146,42%	7,98%
	1.4.1	Préstamo Quirografario	0,71%	0,75%	0,80%	93,13%	0,71%	1,10%	64,55%	0,71%
	1.4.2	Préstamo Hipotecario	10,86%	11,85%	12,76%	92,87%	10,86%	12,71%	85,44%	10,86%
	1.4.3	Préstamo Prendario	9,85%	10,30%	6,05%	170,17%	9,85%	2,53%	389,33%	9,85%
	1.5	Datos de contactabilidad de clientes con cartera vencida	82,33%	Indicador Anual	N/A	N/A	82,33%	59,00%	71,66%	82,33%
	1.5.1	Préstamo Quirografario	50,00%				50,00%	45,00%	90,00%	50,00%
	1.5.2	Préstamo Hipotecario	97,00%				97,00%	32,00%	32,99%	97,00%
	1.5.3	Préstamos Prendario	100,00%				100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	1.6	Datos de contactabilidad efectiva de clientes con cartera vencida	48,33%	Indicador Anual	N/A	N/A	48,33%	35,98%	74,45%	48,33%
	1.6.1	Préstamo Quirografario	20,00%				20,00%	18,00%	90,00%	20,00%
1.6.2	Préstamo Hipotecario	40,00%				40,00%	14,94%	37,35%	40,00%	
1.6.3	Préstamos Prendario	85,00%				85,00%	75,00%	88,24%	85,00%	

Fuente: PEI 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

OBJETIVO 2: Incrementar la participación de mercado de productos del Banco

Para este objetivo se cumplió con la colocación de productos crediticios pues de una meta de \$2.131 millones para el segundo semestre se colocó \$2.182, obteniendo un cumplimiento de 102,38%. Igual panorama se puede observar en los productos de Banca de inversión, de esta forma se colocó \$2.207 millones de una meta de \$1.632 millones de dólares y un cumplimiento de 135% para el segundo semestre del año 2022.

En cuanto a número de operaciones en productos crediticios no se cumplió con la meta propuesta alcanzando un 75% de la meta para el período. Para las operaciones bursátiles el cumplimiento de 96% acercan a la meta de cumplimiento de este indicador.

Para el caso de la participación de mercado, en el sector inmobiliario se alcanzó un cumplimiento de 66% y para el sector de consumo de 54%, alejándose de las metas planteadas.

En mercado bursátil se obtuvo un sobrecumplimiento de 232% al superar la meta planteada del 3,54.

Tabla 4: Objetivo 2 - Incrementar la participación de mercado de productos del banco

Nro.	INDICADOR	Meta	META	Ejecución	Cumplimiento	META	Ejecución	Cumplimiento	Meta
		2022	1 S 2022	1 S 2022	1 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2022
OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE PRODUCTOS DEL BANCO									
2.1	Colocación de Productos Crediticios	\$4.773	\$ 2.641,50	\$ 2.465,32	93,33%	\$ 2.131,50	\$ 2.182,25	102,38%	\$4.773
2.2	Colocación en Banca de Inversión	\$2.431	\$ 798,20	\$ 1.056,59	132,37%	\$ 1.632,80	\$ 2.207,75	135,21%	\$2.431
2.3	Operaciones Crediticias	3.722.569	1.861.285	1.382.629	74,28%	1.861.285	1.397.404	75,08%	3.722.569
2.4	Operaciones bursátiles	100%	100,00%	98,42%	98,42%	100%	96,13%	96,13%	100%
2.5	% Participación en mercado inmobiliario	46,80%	45,80%	34,00%	74,24%	46,80%	31,00%	66,24%	46,80%
2.6	% Participación en mercado de consumo (PQ+ PP)	51,80%	50,55%	30,00%	59,35%	51,80%	28,00%	54,05%	51,80%
2.7	% Participación mercado bursátil	3,54%	3,20%	6,61%	206,89%	3,54%	8,22%	232,20%	3,54%

Fuente: PEI 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

OBJETIVO 3: Incrementar la satisfacción de grupos de interés del Banco

En este indicador que mide el nivel de satisfacción de los clientes, en la encuesta realizada a los clientes de productos crediticios de la institución se alcanzó un puntaje equivalente a satisfactorio cumpliéndose la meta propuesta.

Tabla 5: Objetivo 3 - Incrementar la satisfacción de grupos de interés del banco ²

Nro.	INDICADOR	Meta	META	Ejecución	Cumplimiento	META	Ejecución	Cumplimiento
		2022	1 S 2022	1 S 2022	1 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2 S 2022
OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO								
3.1	Satisfacción de los clientes de productos crediticios	Satisfactorio	Indicador Anual	N/A	N/A	Satisfactorio	Satisfactorio	CUMPLIDO

Fuente: PEI 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

OBJETIVO 4: Incrementar la eficiencia y eficacia institucional

En este objetivo la meta de Calificación de riesgo institucional otorgado por la Calificadora, se cumplió pues se obtuvo la categorización de AAA- en el período de estudio.

De igual forma se superó la meta planteada de 82 días de entrega de los productos crediticios, llegando a 68 días y obteniendo un cumplimiento de 120%. Por otro lado, en el indicador de tiempos de espera se llegó a 18:26 minutos promedio lo cual incumple la meta planteada de 14:51 minutos, por lo tanto, su cumplimiento se ubica en 80,5%.

² El indicador de "Satisfacción de los clientes de productos crediticios", no presentó evaluación al primer semestre del año 2022, por ser un indicador de periodicidad anual.

Tabla 6: Objetivo 4 - Incrementar la eficiencia y eficacia institucional

Nro.	INDICADOR	Meta	META	Ejecución	Cumplimiento	META	Ejecución	Cumplimiento
		2022	1 S 2022	1 S 2022	1 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2 S 2022
OBJETIVO 4: INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL								
4.1	Calificación de Riesgo	AAA-	AAA-	AAA-	CUMPLIDO	AAA-	AAA-	CUMPLIDO
4.2	Tiempos de entrega de crédito PH	82	85	62	137,10%	82	68,00	120,59%
4.3	Tiempos de espera en atención en balcón de servicios	14:51	15:31	19:23	80,09%	14:51	18:26	80,56%
4.4	Tiempo de disponibilidad tecnológica	99,35%	99,33%	98,65%	99,32%	99,35%	98,87%	99,52%

Fuente: PEI 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

OBJETIVO 5: Incrementar el desarrollo y el nivel de desempeño del talento humano

En este objetivo estratégico en el indicador de Promedio de las calificaciones de la evaluación de desempeño alcanzado por todos los servidores del banco, se cumplió con la meta señalada al obtener un 92,2 de calificación promedio.

En cuanto al clima y cultura organizacional, acorde a la medición realizada por el Ministerio de Trabajo se llegó a un índice de percepción de 74% en los factores de clima organizacional lo cual frente a la meta de 76% da un cumplimiento de 97,37%.

Tabla 7: Objetivo 5 - Incrementar el desarrollo y el nivel de desempeño del talento humano³

Nro.	INDICADOR	Meta	META	Ejecución	Cumplimiento	META	Ejecución	Cumplimiento
		2022	1 S 2022	1 S 2022	1 S 2022	2 S 2022	2 S 2022	2 S 2022
OBJETIVO 5: INCREMENTAR EL DESARROLLO Y EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO								
5.1	Desempeño del Talento Humano	91,00%	90,00%	93,46%	103,84%	91,00%	92,20%	101,32%
5.2	Clima laboral	76,00%	Indicador Anual	N/A	N/A	76,00%	74,00%	97,37%

Fuente: PEI 2021 – 2025

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

³ El indicador de "Clima Laboral", no presentó evaluación al primer semestre del año 2022, por ser un indicador de periodicidad anual.

3. CALIFICACIÓN GLOBAL DE RIESGOS

La calificadoradora de riesgos *BankWatch Ratings S.A.* asignó al Biess la calificación de AAA- con datos a septiembre de 2022. Esta calificación ubicó a la institución entre las instituciones financieras con mayor fortaleza financiera en el Ecuador.

Gráfico 15: Calificación de Riesgo BIESS a septiembre de 2022



Fuente: Subgerencia de Riesgos

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

4. PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2022

A continuación, se detalla un resumen de los principales logros de la Administración del BIESS durante el año 2022, que han marcado un hito en la economía nacional y han sido relevantes en la institución por su nivel de complejidad y aporte a los objetivos estratégicos.

- El saldo del Portafolio Global de Inversiones conforme al balance cerrado al mes de diciembre de 2022, tuvo un incremento del 10,15% respecto al portafolio del mes de diciembre 2021, al pasar del USD 21.440 millones a USD 23.615 millones; con un rendimiento ponderado del 8,16% a diciembre de 2022.
- Se aumentó los cupos de las inversiones del BIESS, mediante la actualización e implementación de la *“Metodología de Calificación y asignación de cupos de las inversiones del BIESS en las instituciones del sistema financiero nacional y sistema financiero popular y solidario con los excedentes de liquidez”*.
- El BIESS, apoyando al segmento de los jubilados, a través de Inversiones en Bonos emitidos por incentivos Jubilares, desde el año 2019 inició la colocación en estos títulos a través del mercado de valores; durante el año 2022 se colocaron USD 28,45 millones.
- Se mejoraron los tiempos de la Gestión de Levantamiento de Hipotecas, implementando el Instructivo de Concesión de Préstamos Hipotecarios y el Instructivo de emisión y entrega de minuta de levantamiento de hipoteca, con estrategias de simplificación de trámites para reducción de tiempos. Los tiempos de procesamiento de los créditos hipotecarios (Vivienda Terminada, Compra de Terreno y Otros Bienes), para el mes de diciembre fueron de 56 días, siendo inferiores al mes anterior e inferiores en 63 días respecto al mes de diciembre de 2021.
- Disminución de tasas de interés del 14% al 11% en préstamos quirografarios en el plazo de 13 a 48 meses.
- Disminución de morosidad prendaria de 11.04% en diciembre 2021 al 2.53% en diciembre 2022, debido a los remates efectuados en el año 2022.
- La participación del Banco en el mercado de valores ecuatoriano alcanzó el 14,40% en lo que corresponde a los participantes del sector público, con una colocación total de USD 1.290,59 millones a valor efectivo en inversiones incluyendo las colocaciones de los Fondos Previsionales del IESS y de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados.
- Se implementó una nueva metodología y semaforización a los indicadores financieros y contables de los entes previsionales, lo cual ha permitido un adecuado monitoreo en la evolución de la marcha administrativa, operativa y financiera de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados. Enfatizando que, para aquellos Fondos que presentaron un riesgo alto en uno o varios indicadores, se dispuso a realizar y enviar un plan de contingencia que permita mitigar dichos riesgos.
- En el año 2022, el BIESS tuvo una participación importante en el desarrollo de las Ferias inmobiliarias a nivel nacional, promocionando los productos y servicios de la institución y brindando asesoramiento e información de los créditos. Los beneficiarios de las ferias fueron Jubilados y Afiliados BIESS, y Mercado Inmobiliario.
- El BIESS estuvo expuesto a ataques informáticos, debido a que, en el país se incrementaron los ataques de Ransomware dirigidos a instituciones estatales y bancarias, por lo que dentro de una estrategia para mitigar este impacto y reforzar la protección de los puntos finales (equipos y

servidores), se implementó políticas de control de Ransomware dentro de la solución de antivirus en los meses de abril, mayo y junio 2022, mitigando exitosamente estos eventos.

- Se ha disminuido el tiempo de incidentes que afectaban a las aplicaciones de Préstamos Quirografarios, Préstamos Prendarios y Préstamos Hipotecarios.
- Mediante la participación en 35 entrevistas y la generación de 39 boletines de prensa difundidos en el sitio web del Biess, redes sociales institucionales y medios de comunicación, generó un ahorro para la institución, por el monto de USD 2.56 millones (concepto de Free Press).
- Se realizó 13 encuentros con públicos externos con el objetivo de establecer espacios de diálogo con los diferentes actores que intervienen en el giro del negocio del Biess, a fin de fortalecer el accionar del banco y la aplicación de estrategias hacia la máxima rentabilidad de los fondos previsionales de la Seguridad Social.
- Se implementó la denominada “INTEGRACIÓN CONTABLE”, conllevando que se deban actualizar las fuentes de información y se implemente nuevas reglas de negocio a fin de minimizar las inconsistencias reflejadas en los reportes de cartera, en este caso, las estructuras de datos del sistema de operaciones activadas, complementariamente, se estableció el Plan de Mejora, que contiene la conciliación de las cuentas contables de los Fondos Previsionales históricas.
- La Subgerencia de Crédito de manera articulada con Balcón de Servicios, ha permitido mejorar la interacción con los afiliados con personal capacitado, para brindar información para los productos de colocación como recuperación de cartera.
- Desarrollo del Gestor Documental de Procesos, para la adecuada Gestión de Conocimiento del BIESS.
- La calificadora de riesgos BankWatch Ratings S.A. asignó al Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social la calificación de AAA- con datos del BIESS a septiembre de 2022. Esta calificación, ubica al Banco de los afiliados y jubilados entre las instituciones financieras con mayor fortaleza financiera en el Ecuador.

5. PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS

5.1 Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversiones de la institución a diciembre del 2022 alcanzó USD 23.615 millones, cifra superior en USD 2.175 millones a la registrado en 2021, con un incremento del 10,15% frente al año anterior.

Tabla 8: Portafolio Global de Inversiones 2021 – 2022
En millones de USD

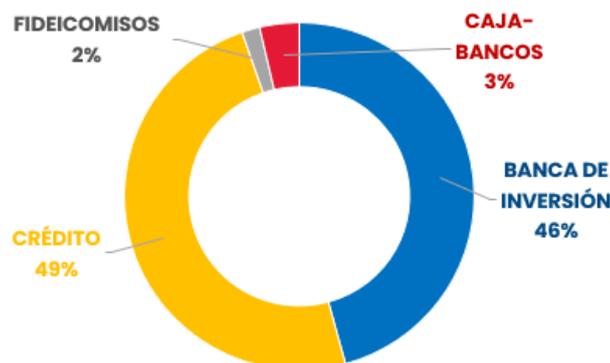
DETALLE	dic - 2021 (millones USD)	% Rendimiento	dic – 2022 (millones USD)	% Rendimiento	% Variación
SECTOR PÚBLICO	8.679,08	7,5%	9.749,80	7,42%	12,34%
PRIVADO FINANCIERO	57,14	4,28%	600,87	6,86%	951,49%
PRIVADO NO FINANCIERO	72,55	8,96%	161,58	7,49%	122,71%
RENTA VARIABLE	262,79	1,9%	292,26	2,66%	11,21%
FIDEICOMISOS	418,49	4,21%	390,69	3,68%	-6,64%
CRÉDITOS	10.844,67	9,86%	11.558,94	9,76%	6,59%
TOTAL PORTAFOLIO	20.334,73	8,61%	22.754,15	8,47%	11,90%
CAJA - BANCOS	1.105,34	-	861,24	-	-22,08%
TOTAL PORTAFOLIO CON CAJA - BANCOS	21.440,07	8,17%	23.615,38	8,16%	10,15%

Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Este portafolio se distribuye de la siguiente forma, en consideración a las diferentes líneas de negocio administradas por el BIESS desde su creación:

Gráfico 16: Composición del Portafolio de Inversión
En Porcentajes

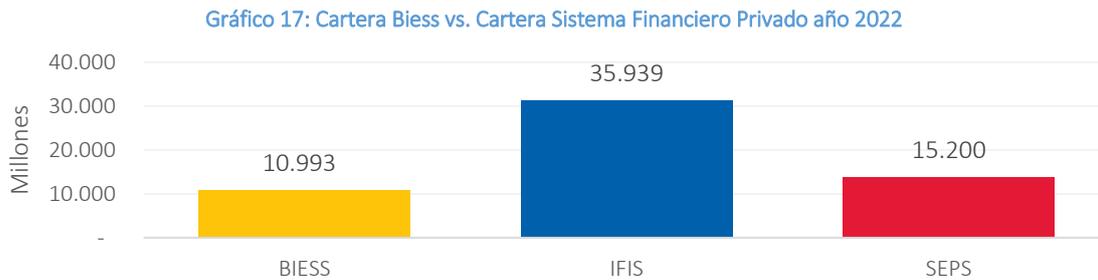


Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Como se puede apreciar el 49% del portafolio del BIESS está invertido en créditos para las personas afiliadas y jubiladas, el 46% se distribuye en inversiones en renta fija y variable en el sector público y privado, el 3% en fondos disponibles y el 2% en fideicomisos.

Durante el año 2022, el Biess presenta una participación significativa frente al Sistema Financiero Privado lo que lo consolida como el banco más grande del país, así lo demuestran las cifras al mes de diciembre de 2022



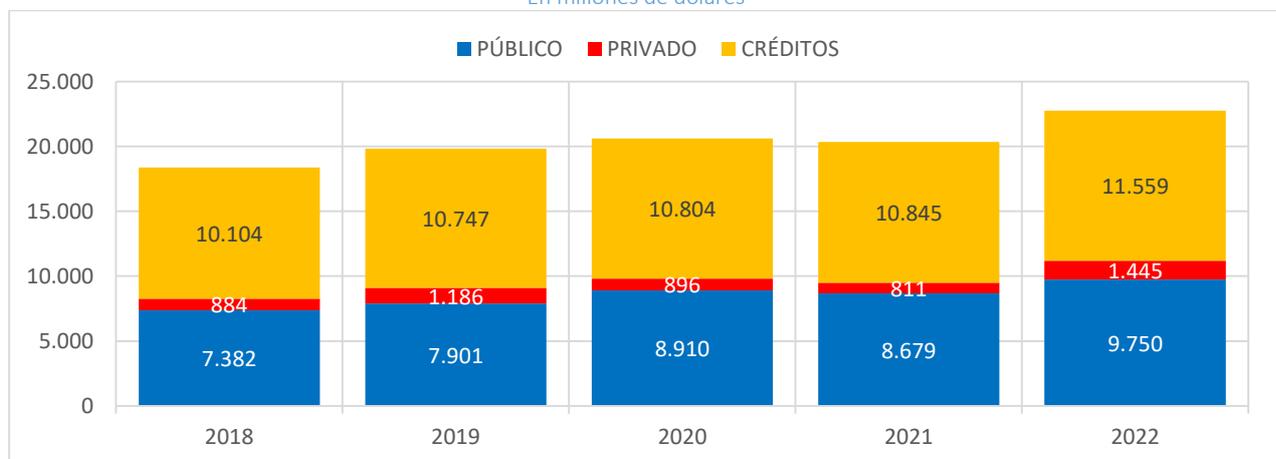
Fuente: Superintendencia de Bancos
 Elaboración: Biess – Coordinación de Planificación

La cartera de crédito del Biess a diciembre de 2022 ascendió a USD 10.993 millones con lo que alcanza una participación del 19,68% de la Cartera de Crédito del Sistema Financiero Privado del país.

5.2 Evolución del Portafolio Global de Inversiones 2018 – 2022

El Portafolio Global de Inversiones del Biess, compuesto por inversiones privativas a través de la prestación de servicios financieros (préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios) destinados a afiliados y jubilados e, inversiones no privativas en los sectores público y privado destinadas para la adquisición y la participación en el mercado de valores, fideicomisos, acciones, etc., se gestionó en 2022 de acuerdo a la siguiente composición:

Gráfico 18: Evolución Portafolio Global de Inversiones período 2018 – 2022
 En millones de dólares



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
 Elaboración: Biess - Subgerencia de Banca de Inversión

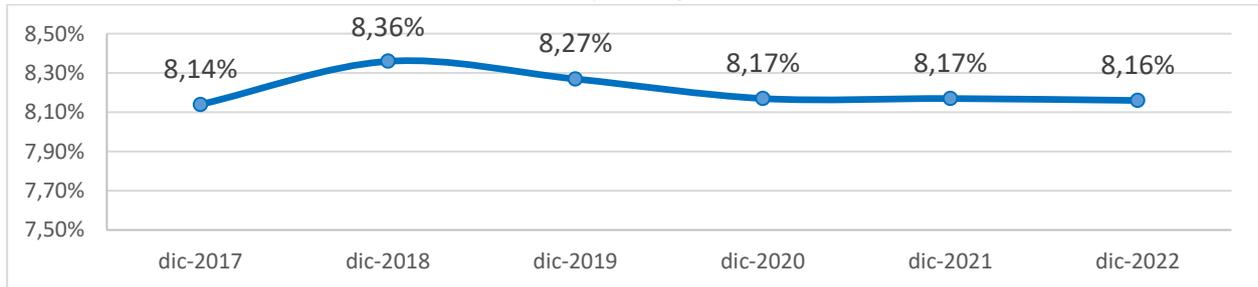
En el diciembre de 2022, el Biess aportó con el financiamiento del 28% del mercado inmobiliario y del 26% en el mercado de consumo. Esta inyección de liquidez reactiva la economía con recursos para el consumo de los hogares (componente del PIB con mayor aporte) y también dinamiza el sector de la construcción.

5.3 Rendimiento Portafolio Global

Alineado con la visión institucional de “Ser el banco de inversión referente que administra los fondos previsionales optimizando su rentabilidad y seguridad, con innovación, responsabilidad y excelencia, para generar mejores servicios financieros a los afiliados y jubilados del IESS”; para el año 2022 el portafolio

global de inversiones alcanzó un rendimiento promedio ponderado del 8,16%, incluyendo el saldo de caja – bancos.

Gráfico 19: Rendimiento Promedio Ponderado Biess (2017 – 2022)
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión Biess
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

5.4 Evolución Rendimiento Portafolio Global

En cumplimiento del objetivo estratégico de maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, se presentan las cifras correspondientes al año 2022.

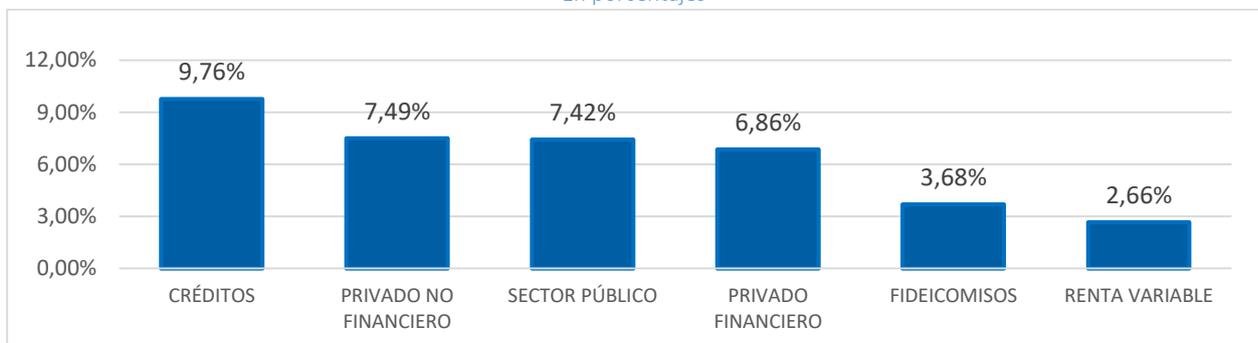
Tabla 9: Evolución Rendimiento Portafolio Global
En porcentajes

DETALLE	dic-2018	dic-2019	dic-2020	dic-2021	dic-2022
SECTOR PÚBLICO	6,97%	6,92%	7,35%	7,5%	7,42%
PRIVADO FINANCIERO	8,31%	6,45%	8,58%	4,28%	6,86%
PRIVADO NO FINANCIERO	8,07%	8,38%	8,92%	8,96%	7,49%
RENTA VARIABLE	21,83%	2,86%	-2,29%	1,90%	2,66%
FIDEICOMISOS	4,92%	4,73%	4,52%	4,21%	3,68%
CRÉDITOS	9,65%	9,85%	9,88%	9,86%	9,76%
TOT. PORT CON CAJA - BANCOS	8,36%	8,27%	8,17%	8,17%	8,16%

Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión Biess, Tablero de Control Biess
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

El rendimiento del portafolio del BIESS a diciembre 2022 alcanzó el 8,16% (incluida caja – bancos), y se reflejó de la siguiente manera:

Gráfico 20: Rendimientos inversiones privativas y no privativas año 2021
En porcentajes



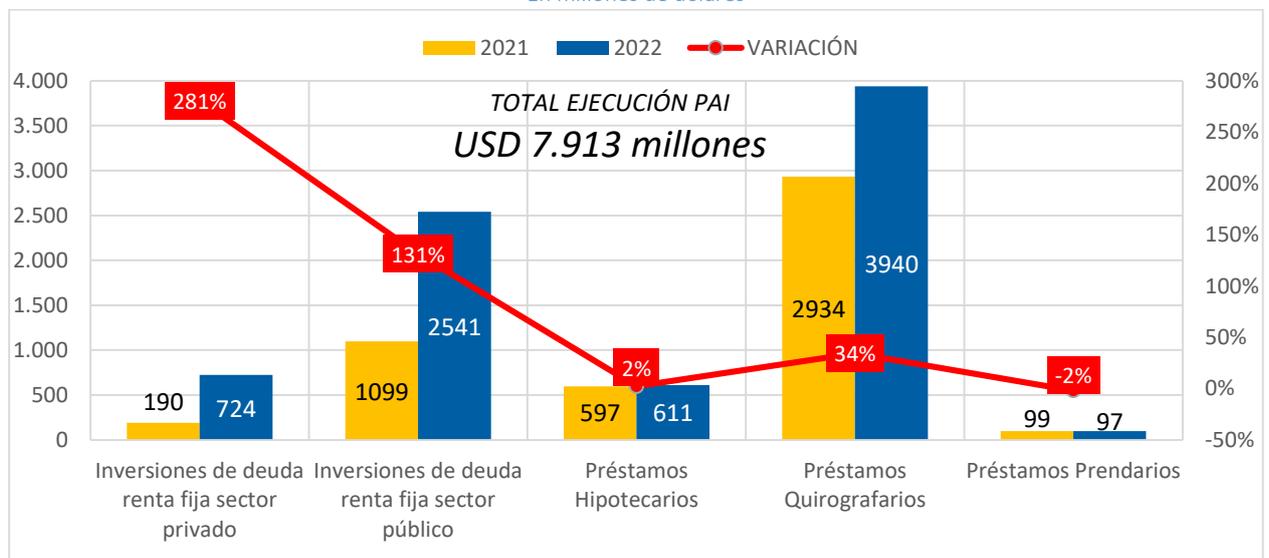
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión Biess, Tablero de Control Biess
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

De esta manera, la mayoría de los productos del portafolio del Biess presentan un rendimiento superior al 7%, que evidencian la gestión positiva de la institución para la administración de los fondos confiados por el IESS mediante los principios de eficiencia, transparencia y rentabilidad.

6. CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES

El Plan Anual de Inversiones del BIESS a diciembre del 2022 presentó a una ejecución de USD 7.913 millones, en donde los mayores recursos se enfocaron en la colocación de los productos crediticios de la institución, a través de los créditos hipotecarios y a los productos de consumo, como son los quirografarios y prendarios. Por parte de las Inversiones No Privativas, la mayor concentración de inversiones fue en el Sector Público con USD 2.541 millones.

Gráfico 21: Ejecución del Plan Anual de Inversiones
En millones de dólares

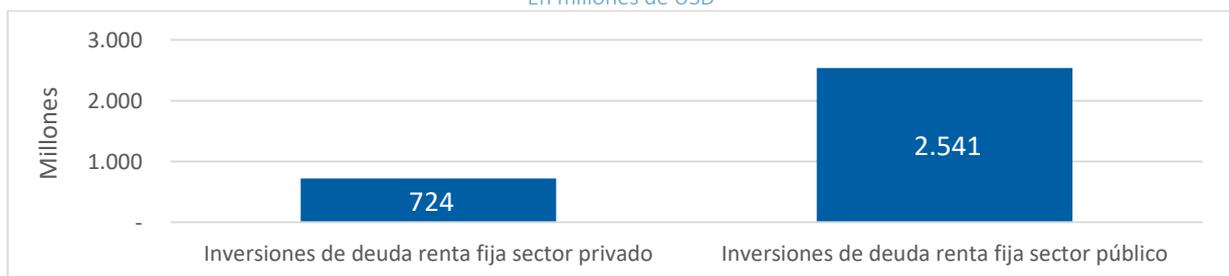


Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control Biess
Elaboración: Biess - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1 GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN

En lo correspondiente a mercado de valores, se alcanzó una ejecución de USD 3.264,34 millones (no incluye inversiones revolventes), de los cuales USD 2.541 millones se realizaron en Sector Público y USD 724 millones en Sector Privado, considerando la desaceleración de este sector a nivel país, el Biess logró resultados alentadores respecto a estas líneas de inversión.

Gráfico 22: Ejecución Inversiones No Privativas
En millones de USD

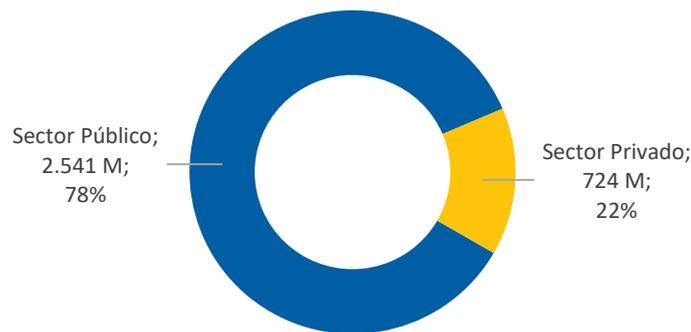


Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS
Elaboración: Biess - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.1 Inversiones en los Sectores Público y Privado

En 2022 se invirtieron USD 3.264 millones, de los cuales USD 2.541 millones se destinaron al sector público y USD 724 millones a los sectores privado financiero y no financiero en certificados, papel comercial y obligaciones.

Gráfico 23: Distribución de Inversión en Sector Público y Privado
En millones USD y En porcentajes



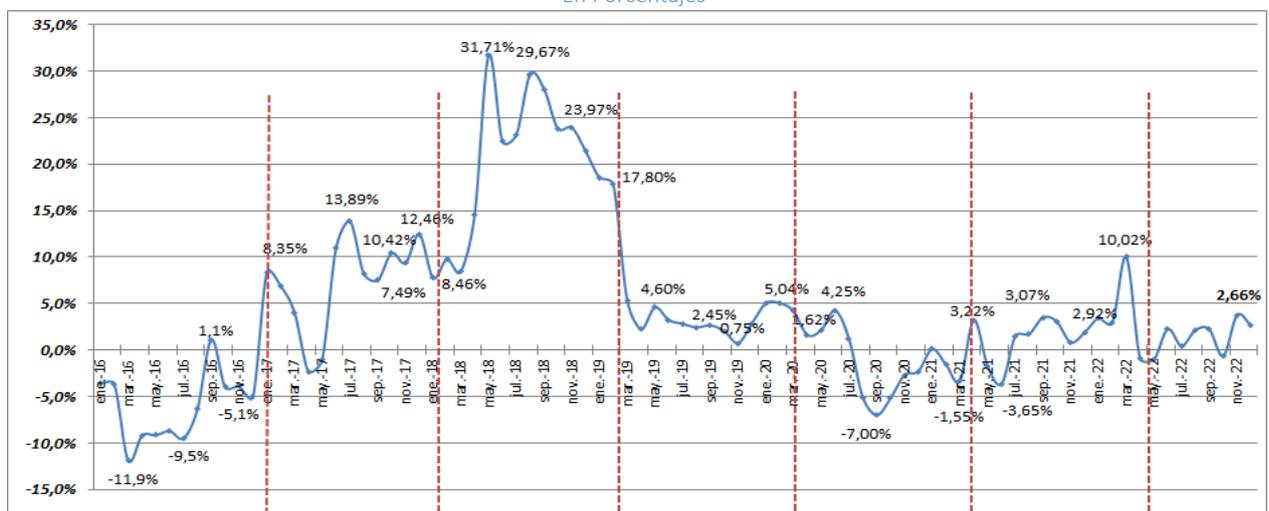
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control Institucional Biess
Elaboración: Biess - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.2 Inversiones en Renta Variable (Acciones)

Al cierre del mes de diciembre de 2022, el portafolio de renta variable (Acciones) del BIESS mantiene inversiones en 23 empresas, en las que registra participación en su capital social. De las 23 empresas, 18 cotizan en bolsa de valores y 5 no lo hacen, cerrando el año con un rendimiento del 2,66%.

En la siguiente gráfica, se presenta la evolución del rendimiento del portafolio de Renta Variable de los años 2017 al 2022, siendo el año 2018 el que presenta mejores rendimientos frente a los demás años.

Gráfico 24: Evolución mensual Rendimiento Portafolio Renta Variable
En Porcentajes



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: Biess - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.3 Negocios Fiduciarios

Como resultado de la gestión de fideicomisos, a la presente fecha el BIESS participan en un total de 41 Negocios Fiduciarios, se presenta su estado a diciembre de 2022 conforme a la siguiente distribución:

Tabla 10: Estado de los Fideicomisos administrados

Nro.	NEGOCIOS FIDUCIARIOS	CANTIDAD	SALDO APORTES PÚBLICO
1	Ejecución y Recuperación de la Inversión	16	\$ 390.687.378,89
2	Paralizado	14	
3	A ser liquidado	11	
	TOTAL NEGOCIOS FIDUCIARIOS	41	

Fuente: Saldo Valorado Negocios Fiduciarios a diciembre 2022.

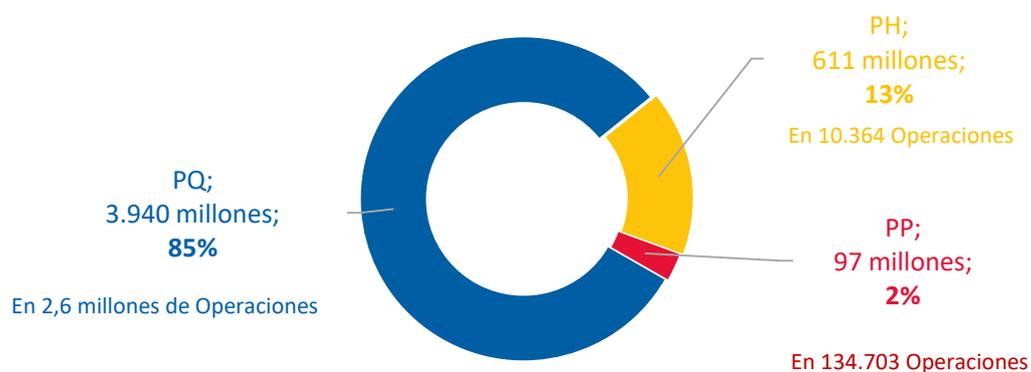
Elaboración: Biess - Subgerencia de Banca de Inversión

6.2 GESTIÓN DE CRÉDITO

En el año 2022 se colocaron USD 4.648 millones en créditos, de los cuales USD 3.940 millones corresponden a Préstamos Quirografarios, con un aporte del 85%; los Préstamos Hipotecarios contribuyeron con USD 611 millones, lo que representa el 13%; y, los Préstamos Prendarios con el 2% (USD 97 millones).

Gráfico 25: Colocación Productos de Crédito año 2022

En millones de dólares



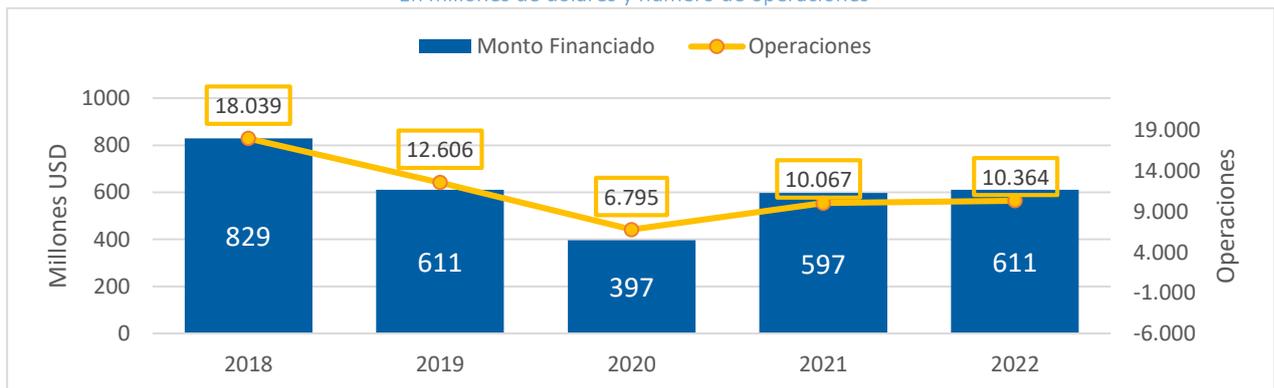
Fuente: Subgerencia de Operaciones

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

6.2.1 Préstamos Hipotecarios

El BIESS es el principal participante en el sistema financiero, dentro del segmento inmobiliario. Desde sus inicios, ha mantenido cifras de colocación anuales de suma importancia. Durante el año 2022 posterior a la pandemia que impactó al Ecuador, se registran USD 611 millones en 10.364 operaciones hipotecarias; cumpliendo con el 100% del monto programado en el Plan Anual de Inversiones aprobado por el Directorio del BIESS. En comparación al año inmediatamente anterior, las cifras crecieron un 2%.

Gráfico 26: Colocación Préstamos Hipotecarios 2017 – 2021
En millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

Durante el 2022, el BIESS hizo realidad a 34.629 familias el anhelo de tener su casa propia a través de 10.364 operaciones de créditos individuales y solidarios, con un monto promedio de USD 58.963,34.

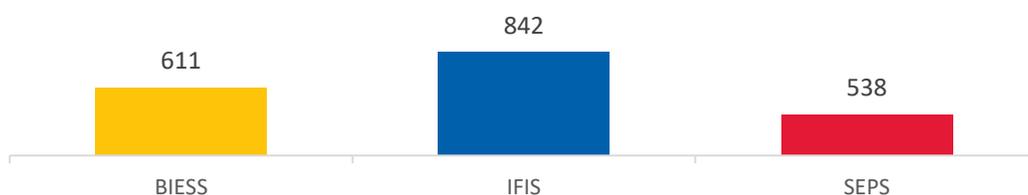
Gráfico 27: Número de Operaciones Hipotecarias 2022
En número de operaciones



Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

Con la participación del 31%, el BIESS en el sistema financiero (Bancos, Mutualistas y Cooperativas), durante el año 2022, continúa siendo un actor importante en el segmento inmobiliario; consolidando su posición como la entidad más grande en cuanto a colocación de créditos hipotecarios se trata.

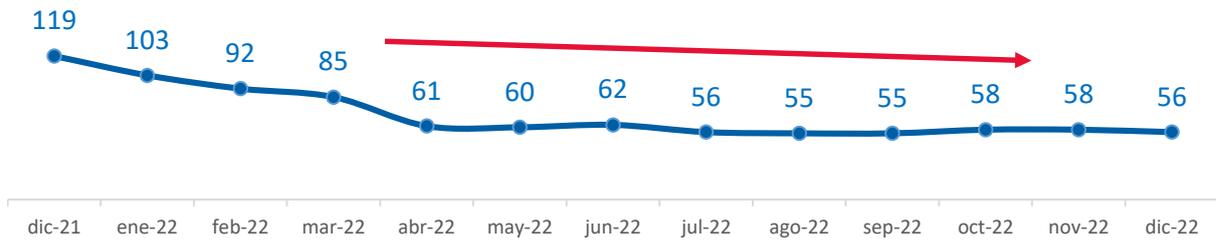
Gráfico 28: Colocación BIESS vs. IFIS
En millones de dólares



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE), Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS)
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

En cuanto al tiempo de procesamiento de los créditos hipotecarios, a diciembre de 2022, el tiempo promedio en días por Fábrica para concesión de solicitudes de crédito en los productos de Vivienda Terminada, Terreno y Otros Bienes en el año 2022 fue de 56 días, siendo inferior en 63 días al mes de diciembre de 2021.

Gráfico 29: Tiempo total de concesión de préstamos hipotecarios
En número de días

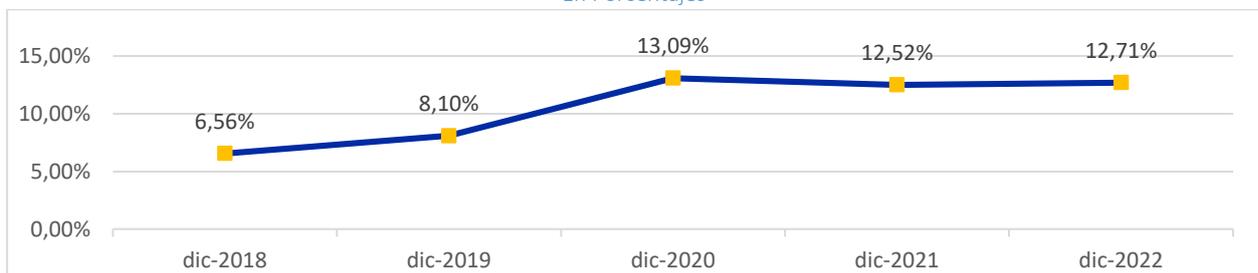


Fuente: Subgerencia de Operaciones
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Morosidad hipotecaria

El BIESS presenta un nivel de crecimiento en los indicadores de morosidad mayor a 60 días, que a diciembre de 2022 asciende al 12,71%. El deterioro de la calidad de la cartera tuvo su origen en años anteriores, principalmente debido a las siguientes causas: débil modelo de *scoring* de crédito, que sobreestimó la capacidad de pago de los asegurados; configuración de los productos de crédito hipotecario que llegaron a financiar hasta más del 100% del valor de la vivienda; limitada gestión en los procesos de cobranza extrajudicial y judicial del Banco; y, ausencia de procesos tecnológicos de seguimiento y evaluación del riesgo de crédito.

Gráfico 30: Morosidad Hipotecaria > 60 días años 2018 – 2022
En Porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaborado por: Biess - Subgerencia de Crédito

La recuperación de cartera de este producto se ha realizado a través de arreglos de obligación y gestión interna que incluye llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos y mensajes, campañas, entre otros:

Tabla 11: Cumplimiento Metas Recuperación PH

META	EJECUTADO			PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
	ARREGLOS	INTERNA	TOTAL	
\$ 126.802.525	\$ 48.578.007	\$ 46.775.934	\$ 95.353.941	75%

Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaborado por: Biess - Subgerencia de Crédito

Por otra parte, el Biess tiene a servicio de los asegurados diferentes tipos de arreglos de obligaciones a los que pueden acceder los clientes que presumen un deterioro en su capacidad de pago, así como para aquellos que ya presentan operaciones vencidas. Estos arreglos de obligaciones se denominan Novaciones, Refinanciamientos y Reestructuras.

Ferias de la Vivienda BIESS

Feria de la Vivienda Biess Quito 2022

- La Feria de la Vivienda Biess Quito 2022, se realizó entre el 14 al 18 de septiembre de 2022, el evento inmobiliario es considerado el más grande del país, lo que contribuye a la reactivación de la economía del Ecuador.

Feria de la Vivienda Biess Guayaquil 2022

- La Feria de la Vivienda Biess Guayaquil 2022, se realizó entre el 26 al 30 de octubre de 2022, espacio en el que asistieron familias interesadas en tener su casa propia, quienes recibieron información acerca de los Préstamos Hipotecarios y simulaciones de crédito.

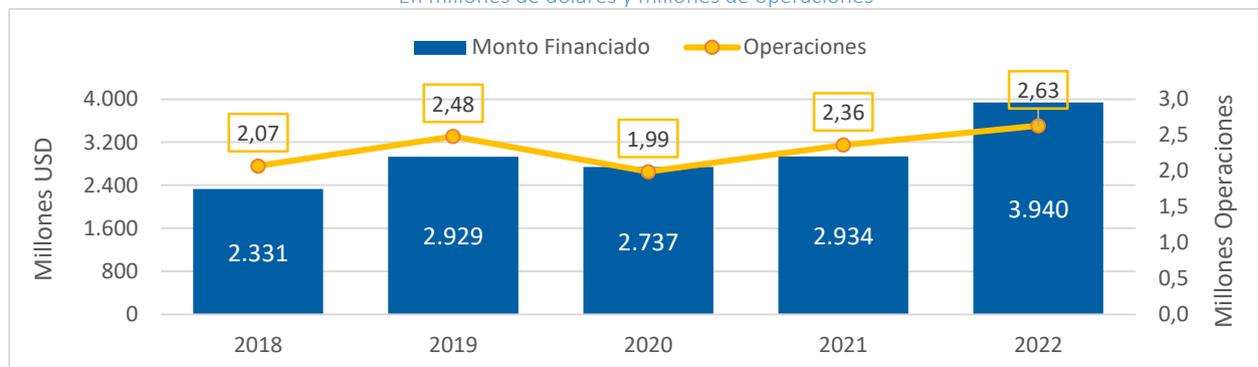
Ferias y casas abiertas

- Con el objetivo de apoyar al sector de la construcción y mejorar la colocación de créditos hipotecarios, el Banco participó en 63 casas abiertas y 27 ferias a escala nacional, donde se proporcionó información todos los productos crediticios que el Biess oferta.

6.2.2 Préstamos Quirografarios

En el segmento de consumo prioritario, con Préstamos Quirografarios, el Biess se ha constituido en los últimos años como uno de los mayores participantes en este segmento. De 2018 a 2022, el producto experimentó un crecimiento interanual promedio del 13%, y el 2022 fue el año con mayor colocación histórica alcanzando USD 3.940 millones y el 98,8% de ejecución sobre el monto programado en el Plan Anual de Inversiones, aprobado por el Directorio de la institución.

Gráfico 31: Colocación Préstamos Quirografarios 2017 – 2021
En millones de dólares y millones de operaciones



Fuente: Tablero de Control

Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

Aprovechando las ventajas competitivas del producto, en el año 2022 se efectuaron un total de 2,63 millones de operaciones, otorgando en promedio el monto de USD 1495,29 por operación.

Gráfico 32: Número de Operaciones Préstamos Quirografarios
En número de operaciones



Fuente: Tablero de Control

Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

El 44% de los afiliados que accedió a un crédito quirografario utilizó los recursos para pago de deudas y gastos de salud. El comportamiento estuvo acorde a la situación macroeconómica del país que hizo que las y los asegurados busquen opciones de financiamiento a corto y mediano plazos para cubrir necesidades inmediatas.

Tabla 12: Destino de Préstamos Quirografarios 2021

En dólares y porcentajes

DESTINOS	MONTO	OPERACIONES	% PARTICIPACIÓN
GASTOS DE SALUD	1.727.104.581,65	1.163.478	44%
PAGO DE DEUDA	1.403.795.058,68	994.514	36%
INVERSION PARA EDUCACIÓN	429.220.935,64	295.869	11%
ADQUISICION DE ENSERES DOMESTICOS	297.185.557,96	134.528	8%
GASTO PARA VIAJES	82.666.726,31	46.517	2%
PAGO DE PENSIONES ALIMENTICIAS	60.788,87	60	0%
Total general	3.940.033.649,11	2.634.966	100,00%

Fuente: Subgerencia de Crédito

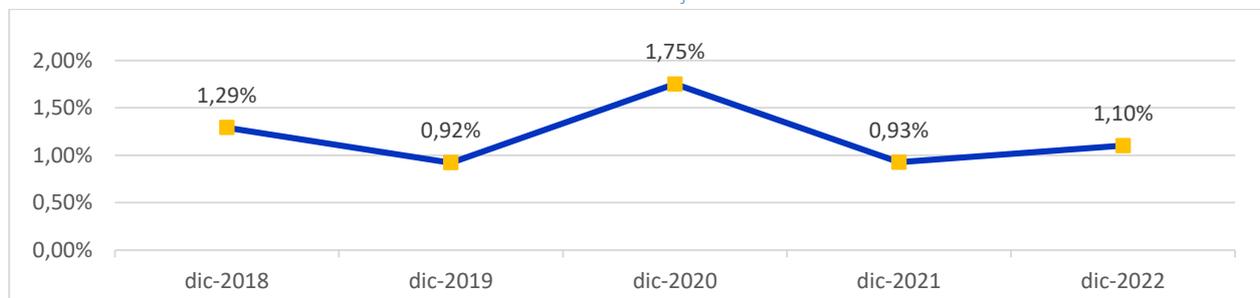
Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

Morosidad Quirografaria

El Biess en el producto préstamos quirografarios mantiene un índice de morosidad controlado, atribuible al beneficio de contar con colaterales como son los valores que los asegurados mantienen en sus cuentas individuales de Fondos de Reserva y Cesantía; es así como, para el cierre del año 2022, este indicador se ubicó en 1,10%, el mismo que si se compara con el sistema financiero privado, es el más bajo de todo el sistema.

Gráfico 33: Morosidad Quirografaria > 30 días años 2018 – 2022

En Porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos

Elaborado por: Biess - Subgerencia de Crédito

Disminución tasas de interés en Préstamos Quirografarios

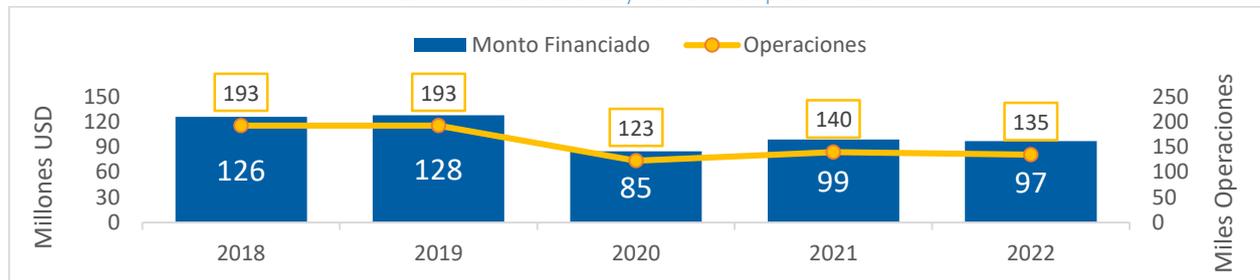
El Comité de Activos y Pasivos emite la Resolución Nro. CAP-2021-BIESS-023 de 27 de diciembre, en la cual se aprueba la reducción de tasas de interés (11%) en el producto quirografario en los plazos de 13 a 48 meses, mismo que fue aplicado durante el año 2022, en beneficio de los afiliados y jubilados del BIESS.

6.2.3 Préstamos Prendarios

El BIESS en el segmento de consumo prioritario, con el producto préstamos prendarios alcanzó la colocación de USD 97,5 millones, equivalente a un cumplimiento del 98,5% en el año 2022. Estos préstamos contribuyen a las necesidades de liquidez de la ciudadanía en general, debido a que no es necesario ser

cotizante de la seguridad social. Para el año 2022 se aprecia una mejora en la colocación debido a que todas las agencias a nivel nacional operaron normalmente y hubo mayor demanda por parte de nuestros clientes.

Gráfico 34: Colocación Préstamos Prendarios 2018 – 2022
En millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Tablero de Control

Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

El Biess alcanzó un total de 134.703 operaciones en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2022, con un monto promedio de crédito de USD 723,66 por cada operación a nivel nacional.

Gráfico 35: Número de Operaciones Préstamos Prendarios 2021
En número de operaciones



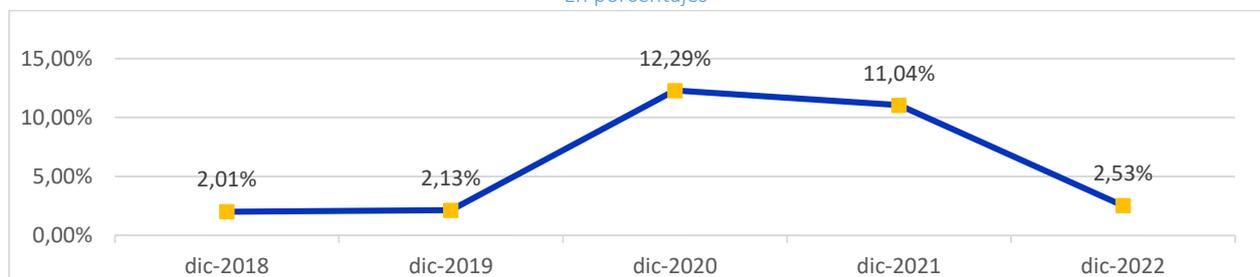
Fuente: Tablero de Control

Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

Morosidad prendaria

El Biess durante el año 2022 redujo el índice de morosidad frente al año 2021, retornando al nivel de índice de años anteriores; esto se debe a que se volvió a efectuar los remates de joyas con el objetivo de beneficiar a los clientes. De esta forma, a diciembre de 2022 el índice de morosidad alcanzó el 2.53%.

Gráfico 36: Morosidad prendaria > 30 días
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos

Elaboración: Biess - Subgerencia de Crédito

7. CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL

Este análisis de ejecución presupuestaria del Plan Operativo Anual se tomó en consideración el monto programado y ejecutado acumulado al mes de diciembre de cada una de las unidades administrativas y/o áreas que conforman el Biess del periodo fiscal en curso.

Tabla 13: Ejecución presupuestaria acumulada 2022

UNIDADES	MONTO PROGRAMADO	MONTO EJECUTADO	CUMPL. PROGR.	MONTO NO EJECUTADO
Subgerencia de Banca de Inversión	\$ 504.660,28	\$ 65.095,87	12,9%	\$ 439.564,41
Subgerencia de Crédito	\$ 1.957.203,97	\$ 830.841,61	42,5%	\$ 1.126.362,36
Subgerencia de Operaciones	\$ 2.098.613,83	\$ 1.018.552,82	48,5%	\$ 1.080.061,01
Subgerencia de Riesgos	\$ 526.916,80	\$ 13.440,00	2,6%	\$ 513.476,80
Coordinación Administrativa	\$ 21.369.290,05	\$ 17.582.242,08	82,3%	\$ 3.787.047,97
Coordinación Financiera	\$ 2.959.899,28	\$ 2.818.761,19	95,2%	\$ 141.138,09
Coordinación Jurídica	\$ 443.431,04	\$ 28.701,67	6,5%	\$ 414.729,37
Coordinación de Tecnología	\$ 5.010.183,75	\$ 2.131.795,51	42,5%	\$ 2.878.388,24
Coordinación de Fondos Complementarios	\$ -	\$ -	N/A	N/A
Coordinación de Planificación y Gestión Estratégica	\$ 63.000,00	\$ -	0,0%	\$ 63.000,00
Dirección de Comunicación y Mercadeo	\$ 918.928,25	\$ 235.050,95	25,6%	\$ 683.877,30
Secretaría General	\$ 98.372,76	\$ 47.830,37	48,6%	\$ 50.542,39
Unidad de Cumplimiento	\$ 49.500,00	\$ 17.495,52	35,3%	\$ 32.004,48
TOTAL PRESUPUESTO 2022	\$36.000.000,00	\$ 24.789.807,59	68,9%	\$ 11.210.192,41

Fuente: BDD POA, PPTO Unificada

Elaboración: Coordinación de Planificación Estratégica - Dirección de Planificación y Proyectos

La ejecución presupuestaria acumulada en el año 2022 alcanzó el 68,9% de cumplimiento, existiendo una brecha de USD 11,2 millones, que se dejaron de ejecutar durante el año 2022.

8. CUMPLIMIENTO PORTAFOLIO DE PROYECTOS

El Portafolio de Proyectos del 2022, estuvo compuesto por 4 proyectos y 11 planes de mejora, el seguimiento al Portafolio de Proyectos permitió evaluar el cumplimiento ponderado de la gestión operativa y de la gestión presupuestaria (meta programada versus lo efectivamente ejecutado).

Tabla 14: Ejecución del Portafolio de Proyectos del 2022

PORTAFOLIO DE PROYECTOS	Nro.	CUMPLIMIENTO GESTIÓN	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO
	15	42%	12%
PROYECTOS	4	40,48%	7,05%
PLANES DE MEJORA	11	44,42%	16,55%

Fuente: Cronogramas Portafolio de Proyectos 2022

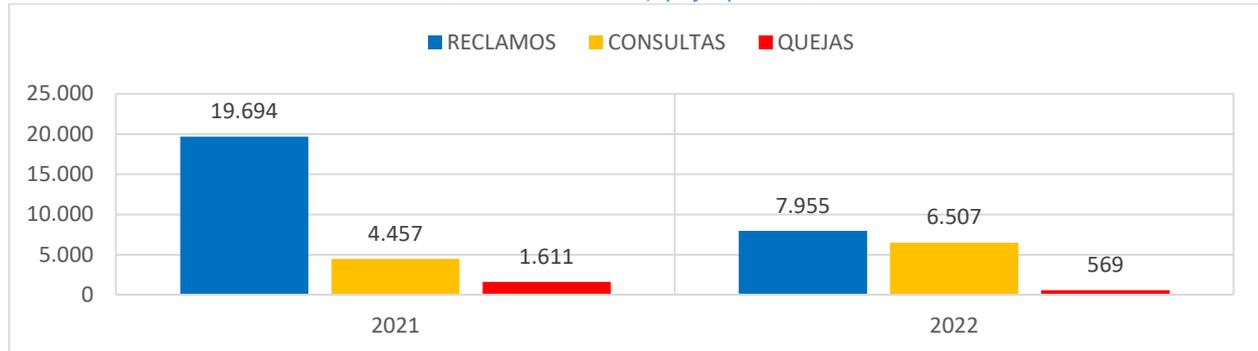
Elaboración: Coordinación de Planificación Estratégica - Dirección de Planificación y Proyectos

- Los proyectos registran un cumplimiento general del 40,48% y los planes de mejora del 44,42%; dando un cumplimiento de gestión promedio del 42%.
- Los proyectos registran un cumplimiento general del 7,05% y los planes de mejora del 16,55%, presentando un cumplimiento del presupuesto que alcanzó el 12%.

9. GESTIÓN DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES

Evaluado el comportamiento del año 2022, se registra una disminución de 59,6% en reclamos en comparación con el año 2021. Hay que considerar que en el año 2021 se registraron 1.611 quejas siendo expresiones de insatisfacción presentadas por los clientes respecto de los productos, servicios y/o prestaciones de la institución, mismas que, disminuyeron en 64,7% para el año 2022.

Gráfico 37: Consultas, quejas y reclamos



Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
Elaboración: Biess - Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

En cuanto a los canales de consultas, quejas y reclamos, durante el año 2022 se atendieron 15.031 requerimientos, reduciéndose en 42% respecto al año anterior; esto debido principalmente a la reducción en los canales de la Página Web y en el canal de Call Center.

Tabla 15: Canales de consultas, quejas y reclamos

CANALES	2021	2022	Variación
Página Web	14.678	8.280	-44%
Call Center	4.407	2.289	-48%
Contacto ciudadano	-	-	N/A
Defensoría Cliente	398	289	-27%
Redes sociales	747	491	-34%
Gestión Documental	696	611	-12%
Balcón de Servicios	4.836	3.071	-36%
Total	25.762	15.031	-42%

Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
Elaboración: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

10. INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

El BIESS mediante su Coordinación Financiera aplica el Catálogo de Cuentas emitido por la Superintendencia de Bancos, mediante Resolución No. SBS-2020-0544 de 27 de mayo de 2020, Resolución No. SB-2021-0940 el 5 de mayo de 2021 y, de acuerdo a los recursos que administra, presenta la siguiente información financiera:

a. Estados Financieros Fondos Administrados del IESS:

Registros los movimientos de los recursos entregados por el IESS, correspondientes a 12 fondos administrados y de las inversiones que realiza el Banco con estos recursos. De igual forma, se detallan las cuentas de ingresos y gastos que corresponde a la gestión de inversiones privativas y no privativas, mediante Resolución emitida por el ente regulador. A partir del balance del mes de septiembre de 2020 se revelan movimientos económicos de los fondos de Desempleo y Administradoras del IESS.

b. Estados Financieros BIESS:

Registra los movimientos contables de la gestión operativa del BIESS como institución, los activos institucionales y las cuentas de gastos entre otras: Distributivo de Personal, Publicidad, Servicios Básicos, etc., con el presupuesto entregado por parte del IESS.

En el Balance como Administrador, se revelan los saldos de los movimientos de los recursos obtenidos de la Administración de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPCs), que pasaron por ley a administración del BIESS en diciembre 2015, registrados en cuentas de orden, grupo 7104 y 7204.

10.1 Estados Financieros Fondos Administrados

El BIESS, en cumplimiento de su objeto social, administra los fondos previsionales del IESS según el siguiente detalle:

Tabla 16: Detalle de Fondos Administrados

Nro.	Nombre de Fondo	Nro.	Nombre de Fondo
1	Fondo Invalidez, Vejez y Muerte (IVM o RIM)	7	Fondo de Reserva
2	Fondo de Cesantía	8	Fondo Seguro de Desgravamen
3	Fondo Seguro de Saldos	9	Fondo Ahorro de Menores Voluntario
4	Fondo Riesgos de Trabajo y Accidentes	10	Fondo Ahorro Previsional Complementario
5	Fondo Seguro de Salud	11	Seguro de Desempleo
6	Fondo Seguro Social Campesino	12	Fondos Administrados IESS

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación

A continuación, se presenta el Estado de Situación Financiera de los Fondos Administrados con corte al 31 de diciembre de 2022, donde se aprecia que los activos alcanzan los USD 27.806,01 millones.

Tabla 17: Comparativo Estado de situación Financiera Fondos Administrados (Millones USD)

DESCRIPCIÓN	dic-21	dic-22	Variación %
ACTIVO	25.042,67	27.806,01	11%
FONDOS DISPONIBLES	1.084,73	841,02	-22%
INVERSIONES DE DEUDA RENTA FIJA SECTOR PRIVADO	123,74	762,44	516%
INVERSIONES DE CAPITAL RENTA VARIABLE SECTOR PRIVADO	477,53	481,30	1%

INVERSIONES DE DEUDA RENTA FIJA SECTOR PUBLICO	8.679,08	9.749,80	12%
INVERSIONES PRIVATIVAS	10.092,46	10.766,46	7%
CUENTAS POR COBRAR	4.570,57	5.200,92	14%
BIENES RECIBIDOS EN DACION Y ADJUDICADOS POR	0	0	0%
TRANSFERENCIAS INTERNAS PRESTAMOS PRENDARIOS	14,56	3,92	-73%
PASIVO	23.451,44	25.982,96	11%
RENDIMIENTOS	84,08	104,12	24%
GASTOS	403,72	267,89	-34%
INGRESOS	1.910,86	1.986,82	4%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación

El Estado de Situación Financiera de los Fondos Administrados en mención de forma consolidada, presenta las siguientes cifras en las principales cuentas contables:

Gráfico 38: Principales Cuentas de los Estados Financieros – Fondos Administrados
En millones de USD



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

El grupo del Activo está compuesto principalmente por las inversiones no privativas (Inversiones de Renta Fija Sector Privado, Inversiones de Deuda Renta Fija Sector Público, Inversiones de Renta Variable Sector Privado) e inversiones privativas (Préstamos Prendarios, Préstamos Quirografarios, Préstamos Hipotecarios), todo ello asciende a USD 27.806,01 millones.

Respecto al grupo de Pasivos, el rubro de mayor representatividad corresponde a los Fondos recibidos en administración, más los otros pasivos asciende a un valor total de USD 25.982,96 millones.

La cuenta de rendimientos al mes de diciembre de 2022 refleja el resultado por USD 1.719 millones, que corresponde a los ingresos menos gastos por el año 2022, más USD 104 millones de resultados de años anteriores, recursos no efectivos (actuales y valoraciones). A continuación, se puede observar el comportamiento de los Ingresos y Gastos de enero a diciembre de 2022.

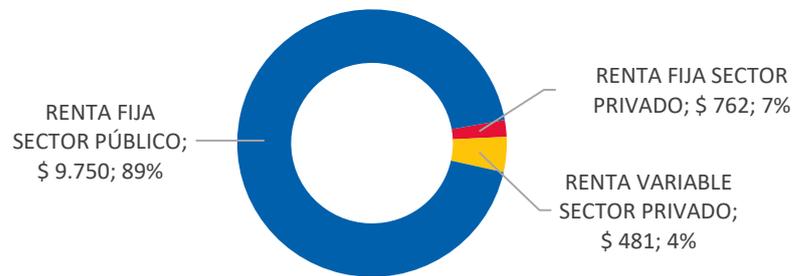
Gráfico 39: Evolución Ingresos y Gastos
En millones de USD



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Los ingresos por las Inversiones No privativas de acuerdo con la clasificación contable tienen los siguientes porcentajes de participación respectivamente:

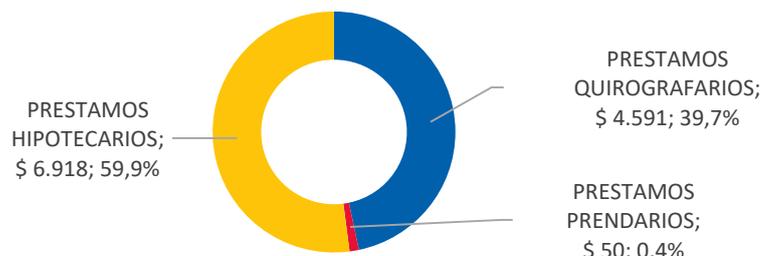
Gráfico 40: Ingresos por Inversiones No Privativas año 2022
En millones de USD



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Los ingresos por las Inversiones Privativas de acuerdo con la clasificación contable tienen los siguientes porcentajes de participación respectivamente:

Gráfico 41: Ingresos por Inversiones Privativas año 2022
En millones de USD

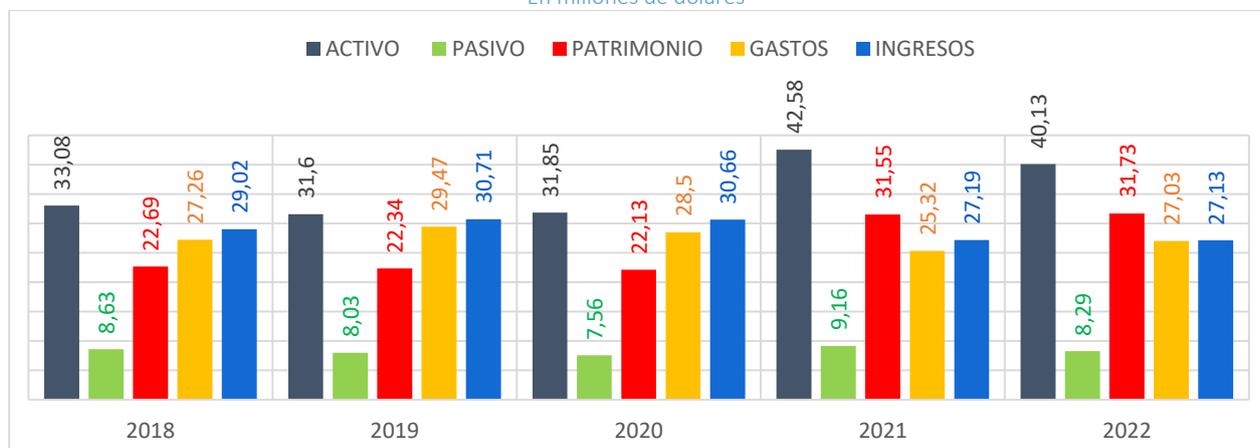


Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

10.2 Estados Financieros Biess (Balance Operativo)

Para el año 2022, se presentaron cifras mayores en las cuentas de activos y patrimonio respecto a los años anteriores, lo que evidenció que la administración de recursos fue más eficiente.

Gráfico 42: Evolución Estados Financieros Biess 2018 – 2022
En millones de dólares



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Para el año 2022, se presenta un cuadro comparativo de las cifras correspondientes al Balance del Biess Operativo:

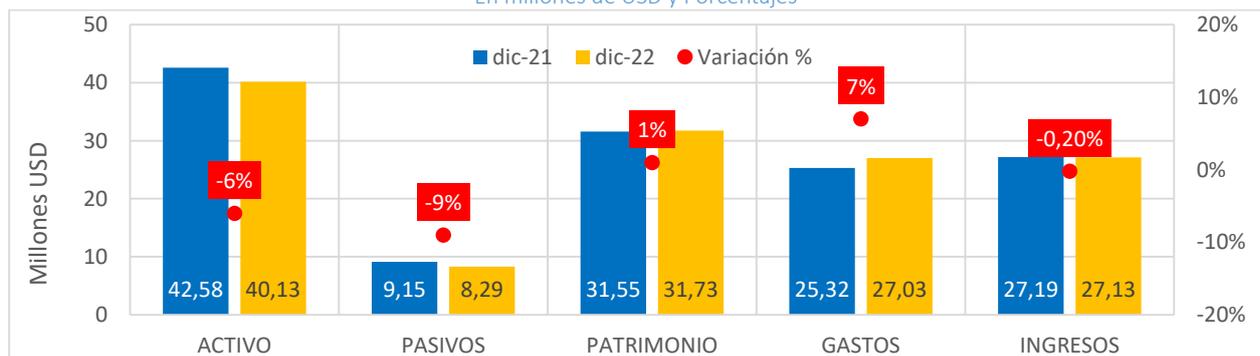
Tabla 18: Comparativo Estados Financieros BIESS año 2021 vs. 2022

CUENTA	DETALLE	dic-21	dic-22	Variación %
1	ACTIVO	42.581.866,05	40.130.018,22	-6%
11	FONDOS DISPONIBLES	21.522.564,28	21.111.610,05	-2%
12	INVERSIONES	-	-	-
13	CUENTAS POR COBRAR	1.918.141,50	488.836,78	-75%
14	OTROS ACTIVOS	342.112,80	499.339,37	46%
15	PROPIEDADES Y EQUIPOS	18.799.047,47	18.030.232,02	-4%
2	PASIVOS	9.157.298,73	8.297.899,59	-9%
21	CUENTAS POR PAGAR	9.157.298,73	8.297.899,59	-9%
3	PATRIMONIO	31.551.810,33	31.739.523,62	1%
31	CAPITAL SOCIAL	20.000.000,00	20.000.000,00	0%
32	RESERVAS	2.714.412,16	2.714.412,16	0%
33	RESULTADOS	-3.341.204,53	-3.153.491,24	-6%
34	SUPERÁVIT POR VALUACIONES	12.178.602,70	12.178.602,70	0%
4	GASTOS	25.324.889,73	27.037.646,89	7%
42	GASTOS DE OPERACIÓN	25.314.488,04	25.586.292,08	1%
43	PROVISIONES	10.401,69	1.451.354,81	13853%
5	INGRESOS	27.197.646,72	27.130.241,90	-0,2%
51	INGRESOS PRESUPUESTARIOS	26.057.808,87	26.811.220,63	3%
54	OTROS INGRESOS	1.139.837,85	319.021,27	-72%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

A continuación, se presenta un comparativo del año 2022 frente al año 2021 con los principales grupos de cuentas de los estados financieros:

Gráfico 43: Balance Operativo Comparativo año 2021 vs. 2020
En millones de USD y Porcentajes



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

10.2.1 Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC)

El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de la Coordinación de Fondos Complementarios administró cincuenta y nueve (59) Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, mismos que, durante el período enero - diciembre, en cumplimiento con lo establecido en la normativa que viabiliza el proceso de devolución a la administración privada. Al cierre del año 2022, el BIESS

administró un total de cuarenta y seis (46) FCPC, en tal sentido, el gráfico a continuación demuestra el número de Fondos administrados:

Gráfico 44: Evolución del número de Fondos Complementarios Previsionales Cerrados



Fuente: Estructura B17 de los FCPC
Elaboración: Coordinación de Fondos Complementarios

Durante el año 2015 se recibieron los Fondos Complementarios, mismos que se registran en el grupo contable 7104 Cuentas de Orden, bajo la denominación “Administración de Recursos de Terceros” el Activo, Pasivo, Patrimonio, Ingresos y Gastos de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC) y como contrapartida el grupo 7204, dispuesto por la Superintendencia de Bancos en Resolución No SB-2015-0661, modificando el plan de cuentas del BIESS.

Tabla 19: Administración de recursos de terceros año 2022 por cuenta

En miles de USD

CUENTA	dic-21	dic-22	% Variación
ACTIVO	691.235,35	531.975,45	-23,0%
PASIVOS	599.585,99	458.231,46	-23,6%
PATRIMONIO	91.649,35	73.743,99	-19,5%
GASTOS	26.830,89	19.597,59	-27,0%
INGRESOS	71.960,19	47.096,75	-34,6%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Por lo expuesto, en el cuadro que antecede se observa que los activos de los FCPC en el año 2022 presentan una reducción del 23%; los pasivos pasaron de USD 599,58 millones en 2021, a USD 458,23 millones en 2022, presentando reducción del 24%; el patrimonio pasó de USD 91,65 millones en 2021 a USD 73,74 millones en el año 2022, con una reducción del 20%. Con respecto a los gastos e ingresos en razón de su ejecución durante el año, cierra a diciembre de 2022 la cuenta de gastos en USD 19,60 millones, y por su parte los ingresos en USD 47,10 millones.

10.3 Variaciones de los Estados Financieros

A continuación, constan las variaciones de los Estados Financieros por Fondos Administrados y los Estados Financieros propios del BIESS en función de sus principales cuentas.

Tabla 20: Estados Financieros Fondos Administrados 2021 vs 2022

En Millones USD y porcentajes

DETALLE	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO	25.042,67	27.806,01	2.763,34	11,0%
PASIVO	23.451,44	25.982,96	2.531,52	10,8%
RENDIMIENTOS DEL EJERCICIO PENDIENTES DE TRANSFERIR AL IEES	84,08	104,12	20,04	23,8%
GASTOS	403,72	267,89	-135,83	-33,6%
INGRESOS	1.910,86	1.986,82	75,96	4,0%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Estas variaciones se presentan con la finalidad de tener una visión clara y objetiva de los principales grupos de los estados financieros del Biess:

Tabla 21: Estados Financieros Biess 2021 y 2022

DETALLE	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO	42.581.866,05	40.130.018,22	-2.451.847,83	-5,8%
PASIVO	9.157.298,73	8.297.899,59	-859.399,14	-9,4%
PATRIMONIO	31.551.810,33	31.739.523,62	187.713,29	0,6%
GASTOS	25.324.889,73	27.037.646,89	1.712.757,16	6,8%
INGRESOS	27.197.646,72	27.130.241,90	-67.404,82	-0,2%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

10.4 Indicadores financieros

A continuación, se presentan los indicadores financieros calculados de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos, mediante Oficio No. SB-INFSTU-2017-0276-O del 12 de abril de 2017, de manera consolidada por todos los Fondos Previsionales Administrados y el Biess, como administrador.

Tabla 22: Indicadores de Calidad de Activos

En porcentajes

INDICADOR	FÓRMULA	FONDOS
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVOS		Consolidado
Morosidad Bruta Total =	$\frac{7310620 + 7310630 + 7310650}{73106 + (7310695+7310696+7310697+7310698+7310699)}$	0,80%
Morosidad Préstamos Hipotecarios =	$\frac{7310650}{7310635 + 7310640 + 7310645 + 7310650}$	1,13%
Morosidad Préstamos Quirografarios =	$\frac{7310620}{7310605 + 7310610 + 7310615 + 7310620}$	0,27%
Morosidad Préstamos Prendarios =	$\frac{7310630}{7310625 + 7310630}$	4,23%
Cobertura Préstamos Hipotecarios =	$\frac{7310698}{7310645 + 7310650}$	453,32%
Cobertura Préstamos Quirografarios =	$\frac{7310696}{7310615 + 7310620}$	356,48%
Cobertura Préstamos Prendarios =	$\frac{7310697}{7310630}$	311,30%
Provisiones / préstamos improductivos =	$\frac{(7310695+7310696+7310697+7310698+7310699)}{7310615 + 7310620 + 7310630 + 7310645 + 7310650}$	494,47%

Nota: Para el caso de las provisiones, se considerarán valores absolutos. Para el cálculo de la morosidad no se incluye la cartera en riesgo.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Tabla 23: Indicadores de Manejo Administrativo

En porcentajes

INDICADORES DE MANEJO ADMINISTRATIVO		Consolidado
Gastos Operativos / Activo Promedio =	$\frac{((73401+73402)*12 / \text{Número de mes que corresponda})}{\text{Promedio 731}}$	1,04%
Grado de absorción = Gastos operacionales / margen financiero	$\frac{73401-(7340150+7340155+7340160+7340175+7340180)}{73501}$	1,77%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 731 "Activo", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Tabla 24: Indicadores de Rentabilidad
En porcentajes

INDICADORES DE RENTABILIDAD		Consolidado
ROA = Ingresos - Gastos / Total de activos	$((735 - 734) * 12 / \text{el número de mes que corresponda}) / 731$	6,18%
ROA _{dic} = Rendimientos por transferir al IESS / Total de activos	73301 / 731	6,18%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Tabla 25: Indicadores de Liquidez
En porcentajes

INDICADORES DE LIQUIDEZ		Consolidado
Fondos líquidos / Exigibilidades corto plazo	$73101 + 73102 + 73104 / 73201$	43,70%
Fondos líquidos / Créditos otorgados no desembolsados	$73101 + 73102 + 73104 / \text{Créditos aprobados no desembolsados totales}$	N/A
Fondos líquidos / Total activo promedio	$73101 + 73102 + 73104 / 731 \text{ promedio}$	43,89%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 731 "Activo", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Tabla 26: Indicadores de Participación
En porcentajes

INDICADORES DE PARTICIPACIÓN		Consolidado
Inversiones Privativas / Total Activos =	$73106 / 731$	38,72%
Inversiones No Privativas / Total Activos =	$73102 + 73103 + 73104 + 73105 / 731$	38,72%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

Tabla 27: Indicadores Biess
En porcentajes

INDICADORES BIESS		Operativo
INDICADOR	FÓRMULA	
Gastos de personal / Total de activos administrados	$4201 /$	0,06%
	$731 \text{ (Consolidado de los fondos)}$	
Gastos de operación / Total de activos administrados	$42 /$	0,09%
	$731 \text{ (Consolidado de los fondos)}$	
Total gastos / Total de activos administrados	$4 /$	0,10%
	$731 \text{ (Consolidado de los fondos)}$	
Fondos disponibles / Obligaciones corto plazo	$11 /$	411,65%
	$2101 + 2102 + 2103$	
ROA = Ingresos - Gastos / Total de activos	$5 - 4 /$	0,23%
	1	
ROA _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total de activos	$3303 /$	0,23%
	1	
ROE = Ingresos - Gastos / Total patrimonio promedio	$5 - 4 /$	0,29%
	3	
ROE _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total patrimonio promedio	$3303 /$	0,29%
	3	
ROE = Ingresos - Gastos / Total patrimonio	$5 - 4 /$	0,29%
	3	
ROE _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total patrimonio	$3303 /$	0,29%
	3	

Nota: Para calcular los promedios del elemento 3 "Patrimonio", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: Biess - Coordinación Financiera

11. GESTIÓN DE RIESGOS

11.1 Riesgo de Crédito

Durante 2022, se generó informes especializados referentes al impacto estimado en los fondos del IESS en relación al planteamiento de mantener la reducción en la tasa de interés de los préstamos quirografarios, además de análisis de escenarios de impacto sobre las políticas gestión de crédito; para lo que se desarrollaron tableros de control especializados para que la Gerencia General tenga información detallada y macro, para la administración gestión y tomar de decisiones en el BIESS.

Dentro de la gestión se establecieron pruebas de Stress, se exponen los resultados obtenidos considerando Valores en Riesgo por simulación Montecarlo del 99%, 95% y 90% de las inversiones privadas.

Se tiene establecido los siguientes sistemas de información implementados para la administración de Riesgo de Crédito:

1. El Cálculo de provisiones de Inversiones privadas es un proceso que se realiza en SQL (Sistema de gestión de Base de Datos) aplicando la programación de lo que expresa la normativa para el cálculo de provisiones, es importante mencionar que el SQL es un programa implementado para la administración y gestión de datos, así como para el almacenamiento y respaldos permanentes.
2. Adicionalmente, se tiene implementado el programa estadístico de R studio; que viene a ser un lenguaje diseñado específicamente para realizar cálculos avanzados en bases grandes de datos. El R studio es implementado para dos actividades en específicos:
 - Con el fin de corroborar los resultados del cálculo de las provisiones de las inversiones privadas, la Dirección de Riesgo de Crédito realizó pruebas exhaustivas de contraste de resultados con el software estadístico R y constató que los resultados son matemáticamente correspondientes, es decir, exactamente iguales a los obtenidos con SQL.
 - Actualización de tableros de control: se realizaron los siguientes dashboards especializados encontrados en línea, en donde se expone hacia las diferentes áreas que lo requieran, incluyendo Gerencia General, lo siguiente:
 - Análisis de la morosidad de los préstamos hipotecarios y quirografarios: En este análisis podemos encontrar información, por tipo de afiliado, número de aportaciones continuas, cartera improductiva, número de operaciones concedidas hasta la, composición de la cartera improductiva y la morosidad de cada producto.
 - Presentación del Comité de Activos y Pasivos: Para lo cual, en caso de ser necesario, la Subgerencia de Riesgos muestra a los miembros del Comité la presentación.
 - Validación en el resultado de proceso del cálculo de Provisiones: Se presentan los resultados obtenidos mediante R studio de las provisiones de las inversiones privadas del BIESS desde el marzo de 2022. Cabe mencionar que los resultados obtenidos mediante el R studio coinciden con los presentados a los diferentes organismos y cuerpos colegiados regularmente.
 - Sensibilización de plazos para préstamos hipotecarios: Se simula la ampliación de plazo para todas las operaciones de crédito hipotecario vigentes que cumplen ciertas condiciones clasificadas de acuerdo al producto.
 - Análisis de Endeudamiento de los clientes con préstamos hipotecarios: Se presentan los resultados de aquellos afiliados que tienen diferentes tipos de obligaciones tanto con el BIESS como con el sistema financiero.

Se realizaron las gestiones correspondientes para el cambio del Buró de Crédito de Equifax a Aval, mediante el cual, se recalibró el punto de corte para los préstamos hipotecarios en beneficio de la institución, afiliados y jubilados.

11.2 Riesgo de Mercado y Liquidez

Durante 2022, la Dirección de Riesgo de Mercado y Liquidez, realizó el monitoreo de las Inversiones Privativas para determinar el nivel de riesgo asociado a cada cartera del portafolio con base en las siguientes Metodologías aprobadas por el Directorio:

- Metodología de Calificación y asignación de cupos de las inversiones del BIESS en las instituciones del sistema financiero nacional y sistema financiero popular y solidario con los excedentes de liquidez.
- Reforma a la Metodología de Monitoreo y seguimiento al nivel de exposición de las inversiones no privativas de renta fija.
- Metodología para determinar la exposición al riesgo de liquidez y plan de contingencia.

Se registró avances sustanciales respecto a la elaboración y mejora en los procesos metodológicos que le competen a la Subgerencia de Riesgos, a fin de cumplir observaciones por parte del ente de control y diferentes disposiciones del directorio; en tal sentido, se exponen los documentos metodológicos conjuntamente con sus estados:

- Metodología de tasas de interés
- Metodología para el cálculo de la probabilidad de incumplimiento, severidad, pérdida esperada y pérdidas no esperadas
- Metodología de Límites de Tolerancia de Cartera Vencida
- Metodología de Cosechas y Cascadas

La Dirección de Riesgo de Mercado y Liquidez durante el período enero – diciembre 2022, elaboró informes macroeconómicos sobre coyuntura a nivel nacional e internacional, Estudio de Sectores Económicos Ganadores Frente a la pandemia del Coronavirus, entre los más destacados.

Ante la afectación a la situación económica y financiera de los diferentes sectores productivos por efecto de la pandemia del COVID-19, se implementó el seguimiento permanente de la situación de mercado de los emisores de valores que forman parte del portafolio del BIESS; de forma que, se identifiquen alertas para la toma de acciones correctivas y eficaces para la recuperación de los valores que no fueron honrados en su oportunidad; o, cuyos emisores deterioraron su situación financiera de manera sostenida y notoria. En tal sentido, se instrumentó un esquema de reportes de evolución de las calificaciones de riesgo de los emisores en el mercado de valores e informes específicos de los casos de “default” o deterioro financiero significativo.

La Subgerencia de Riesgos en cumplimiento a las responsabilidades establecidas en la misma, ha trabajado en la automatización de la información requerida para la emisión de los informes trimestrales de riesgos para los FCPC’s en administración del banco, cuyos informes se encuentran emitidos hasta septiembre de 2022 (última información disponible).

Respecto al seguimiento y monitoreo de los fideicomisos; y, con base en la información remitida por la Subgerencia de Banca de Inversión respecto del estado de 41 fideicomisos, la Subgerencia de Riesgos procedió con la identificación de los distintos riesgos financieros para generar un mapa de riesgos que permita una mejor perspectiva del nivel de riesgo del negocio fiduciario del banco.

Con el fin de medir el riesgo y poder determinar las pérdidas asociadas al portafolio de inversiones del BIESS, se calculó el valor en riesgo (Value-at-Risk, VaR). Esta es una de las medidas utilizadas por su simplicidad y flexibilidad para evaluar el riesgo de una determinada posición o cartera de activos

financieros. Esto fue implementado mediante simulaciones Montecarlo a partir de un movimiento browniano geométrico Gauss-Wiener; para horizontes temporales de un día, una semana y un año a niveles de confianza del 95% y 99%.

Durante el año 2022, se realizaron (10) informes de riesgos de inversión en Bonos del Estado, Certificados de Tesorería y Bonos de Jubilados emitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas a plazos máximos de 10 años, por montos que en su total ascienden a USD 2.813 millones, para resolución y aprobación de los cuerpos colegiados pertinentes.

11.3 Riesgo Operativo

Durante el período en análisis, se ha conseguido reducir el nivel de exposición al riesgo operativo, lo que se puede evidenciar en un crecimiento de los riesgos de nivel bajo; y, una disminución en los riesgos de nivel extremo, alto y medio, este logro fue alcanzado gracias a la validación y análisis en cada uno de los riesgos levantados; así como también, las gestiones de monitoreo realizadas para el cumplimiento de los planes de tratamiento en las áreas del banco.

Tabla 28: Perfil de riesgo residual

A DICIEMBRE 2021				A DICIEMBRE 2022			
EXTREMO	Nivel 1	3	1.46%	EXTREMO	Nivel 1	2	0,90%
ALTO	Nivel 2	25	12.14%	ALTO	Nivel 2	27	12,11%
MEDIO	Nivel 3	53	25.73%	MEDIO	Nivel 3	54	24,22%
BAJO	Nivel 4	125	60.68%	BAJO	Nivel 4	140	62,78%
Total		206	100%	100%		223	100%

Fuente: Dirección de Riesgo Operativo
Elaboración: Subgerencia de Riesgos

La gestión efectuada en el sistema de administración de riesgo operativo del banco, en diciembre de 2022 ha permitido mantener el nivel de exposición por riesgo operativo en MEDIO, a pesar de mantener la concentración de riesgos en un nivel BAJO, debido a que la mayoría de roles se encuentran definidos, existen controles automáticos y se cuenta con procedimientos documentados que son actualizados periódicamente por las áreas claves; no obstante, aún se mantienen controles manuales y existen riesgos de nivel extremo.

Al 31 de diciembre, se gestionaron 223 riesgos operativos en donde se observó la disminución de la criticidad; se realizó una evaluación de todos los riesgos, incluidos los de nivel “bajo” para validar si los controles implementados continúan ejecutándose o existieron nuevos incidentes que podrían incidir en el nivel de riesgo.

La adecuada gestión de riesgo operativo ha permitido identificar, medir, controlar/mitigar y monitorear los riesgos inherentes al negocio, permitiendo mantener un nivel de exposición por riesgo operativo en “medio”, siempre en conformidad con los requerimientos regulatorios de la Superintendencia de Bancos; se han implementado acciones que han permitido identificar oportunidades de mejora para el fortalecimiento de los controles ya existentes que mitiguen los posibles eventos de pérdidas operativas.

La gestión al riesgo operativo es reportada mensualmente al Comité de Administración Integral de Riesgos, en donde se hace énfasis en los esfuerzos y trabajos realizados en el periodo evaluado para la administración y control de los riesgos.

En diciembre de 2022, se realizó la medición de los indicadores claves de riesgo KRIS, que corresponden a métricas para determinar qué tan posible es que la probabilidad de un evento, combinada con sus consecuencias, supere el apetito de riesgo operativo, permitiendo tomar acciones oportunas y corregir las desviaciones de metas, antes de que sucedan

Como parte de la Gestión de Continuidad del Negocio, se ha realizado la actualización de los siguientes documentos del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN): informe de evaluación de impacto en el negocio (BIAs), informe sobre la selección de estrategias de continuidad, directrices de continuidad del negocio e informe del análisis de madurez del SGCN. Está pendiente la actualización de los planes de emergencia de las oficinas del BIESS debido a la dependencia que se tiene con la plataforma financiera y del plan de recuperación de desastres (DRP) con los resultados a la prueba al plan de continuidad del negocio (PCN), efectuada a finales de noviembre de 2022.

El Equipo de Administración de Crisis, emitió treinta y dos (32) resoluciones, las mismas que se encuentran cumplidas, sin perjuicio de lo expuesto existen 2 resoluciones del año 2021 pendientes de cumplimiento.

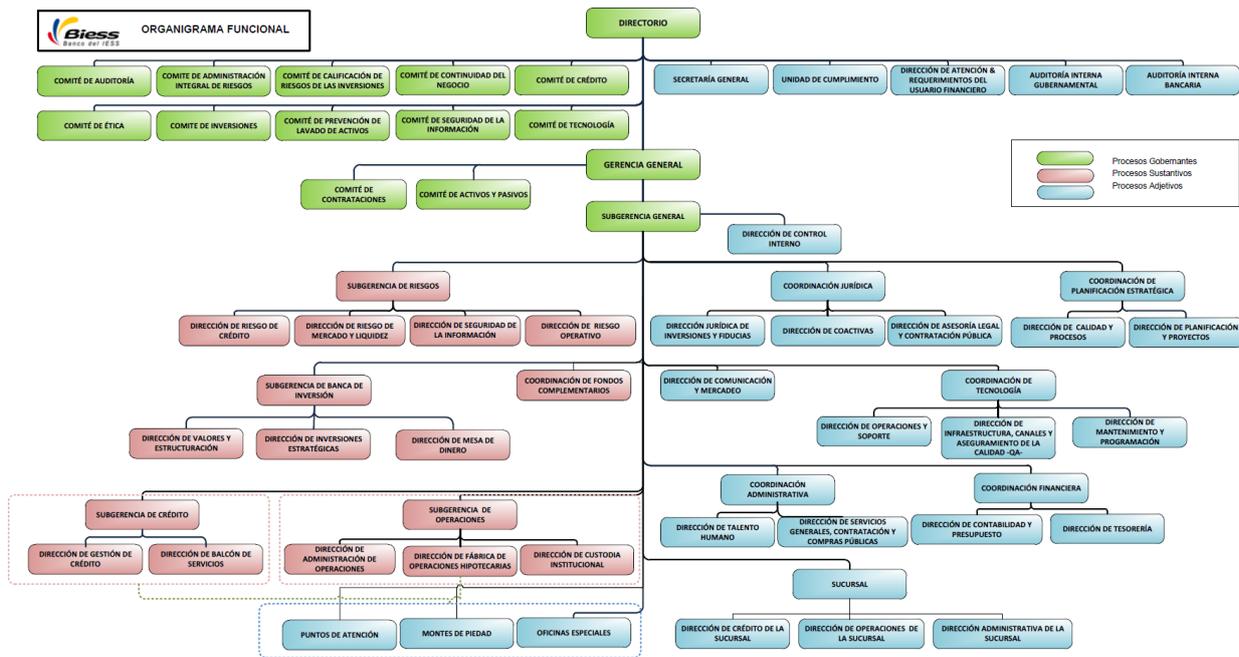
Se realizó el primer Comité de Administración Integral de Riesgo para FCPC, permitiendo conocer y aprobar los informes de gestión trimestral de riesgos desde diciembre 2021 hasta septiembre 2022.

12. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

12.1 Talento Humano

A continuación, se presenta el Organigrama Funcional vigente aprobado por el Directorio del Biess, mediante Resolución No. BIESS-021-2017 (Reforma al Estatuto Orgánico por Procesos):

Gráfico 45: Organigrama Funcional BIESS

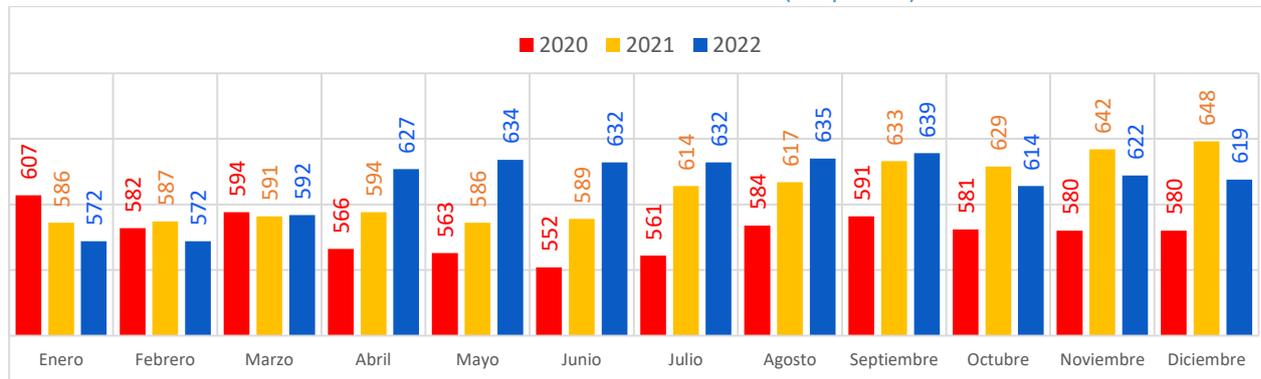


Fuente: Dirección de Calidad y Procesos

Elaboración: Biess – Coordinación de Planificación Estratégica

A fin de desarrollar las diferentes gestiones, procesos y ejecución de operaciones de cada una de las unidades del Banco, durante el 2022 la cantidad de servidores al cierre del año ascendió a 619 personas.

Gráfico 46: Evolución mensual nómina BIESS (comparativa)



Fuente: Coordinación Administrativa

Elaboración: Biess - Coordinación Administrativa

En función del número de personal del BIESS, a continuación, se muestra la evolución del pago de nómina mensual correspondiente al año 2022, de manera total se ha cancelado a los funcionarios USD 14,1 millones.

Gráfico 47: Evolución mensual nómina BIESS año 2022

MES	NÓMINA (# FUNCIONARIOS)	MASA SALARIAL (EJECUCIÓN)	VARIACIÓN FRENTE AL MES ANTERIOR
Enero	572	\$ 1.107.017	
Febrero	572	\$ 1.069.195	0,0%
Marzo	592	\$ 1.121.535	3,5%
Abril	627	\$ 1.164.192	5,9%
Mayo	634	\$ 1.208.369	1,1%
Junio	632	\$ 1.206.489	-0,3%
Julio	632	\$ 1.201.854	0,0%
Agosto	635	\$ 1.342.983	0,5%
Septiembre	639	\$ 1.203.835	0,6%
Octubre	614	\$ 1.165.449	-3,9%
Noviembre	622	\$ 1.175.466	1,3%
Diciembre	619	\$ 1.183.361	-0,5%
TOTAL	619	\$ 14.149.745	

Fuente: Coordinación Administrativa

Elaboración: Biess - Coordinación Administrativa

Según consta en el sistema de talento humano y demás registros físicos y digitales de la Dirección de Talento Humano, a continuación, se expone un cuadro resumen, en el cual se detalla anualmente la evolución tanto de la masa salarial como de la nómina de personal, tomando como relación el año anterior de manera subsecuente:

Tabla 29: Evolución de la masa salarial Biess 2017 – 2022

Año	Nómina (Ejecución)	Evolución (Nómina)	Masa Salarial (Ejecución)	Evolución (Masa Salarial)
2017	573	28%	12.887.044,16	-8,95%
2018	634	11%	13.984.316,11	8,51%
2019	584	-8%	13.586.515,09	-2,84%
2020	588	1%	12.603.187,67	-7,24%
2021	648	10%	13.607.641,00	7,97%
2022	619	-4%	14.149.745,00	3,98%

Fuente: Coordinación Administrativa

Elaboración: Biess - Coordinación Administrativa

Con el objetivo de cumplir con el artículo 58 de la LOSEP y el artículo 143 de su Reglamento General; así como, el regularizar los procesos de creación de puestos, que no fueron atendidos por el Ministerio del Trabajo, desde el año 2020, se gestionó la aprobación de 316 puestos para el BIESS, en razón de considerar que las actividades correspondientes a estos puestos, actualmente ocupados con contratos de servicios ocasionales, han pasado a ser permanentes y han superado el periodo de doce meses.

Inducción, formación y capacitación

Se coordinó la ejecución de las inducciones al personal que se vincula a la Institución, las cuales se realizan en modalidad virtual por medio de la Plataforma Moodle BIESS durante los primeros quince días del mes siguiente a su ingreso.

El personal vinculado en el año 2022 realizó las siguientes inducciones: Institucional, inducción en administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos como el Terrorismo, inducción

en Seguridad de la Información; así también el personal que se vinculó en la Subgerencia de Crédito realizó la capacitación inductiva focalizada de la “Política Conozca a su Cliente, Licitud de Fondos- Procedimiento y Aplicación”.

En cumplimiento con las directrices legales emitidas por el Ministerio del Trabajo (MDT), y en aplicación a lo dispuesto en el Art. 8 de Norma Técnica del Subsistema de Formación y Capacitación, la Dirección de Administración de Talento Humano, una vez levantada y validada la información de las necesidades de capacitación de las áreas administrativas y técnicas de la entidad, elaboró y aprobó la Planificación Anual de Capacitación Institucional 2022, y coordinó la logística correspondiente para su ejecución.

Parte de las gestiones de este Subsistema corresponde velar por el cumplimiento de participación y asistencia a las capacitaciones, así como también verificar que se realice la réplica de conocimiento adquirido acorde a la normativa legal vigente. Por consiguiente, se detalla las capacitaciones ejecutadas en el año 2022:

- 19 capacitaciones externas programadas ejecutadas con la Contraloría General del Estado
- 28 capacitaciones internas ejecutadas a nivel nacional

13. GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

A continuación, se detalla las principales acciones realizadas durante el año 2022, alineadas a objetivos institucionales y disposiciones de Gerencia General:

- GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
 - Emisión de 37 Boletines de prensa.
 - Ejecución de agenda mediática permanente (35 entrevistas en medios de comunicación).
 - Monitoreo permanente de medios de comunicación y reporte de noticias
 - Se alcanzó un valor de USD 2.556.116,33 por concepto de free press.

- GESTIÓN DE COMUNICACIÓN DIGITAL
 - En el año 2022 se alcanzó un total de 399.064 seguidores en las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y TikTok), lo que indica un crecimiento del 23% respecto al año anterior
 - Actualización permanente de las secciones normativas de la página web institucional.
 - Publicaciones permanentes en redes sociales.
 - Respuestas a usuarios en redes sociales.
 - La difusión en redes sociales del “PROYECTO BIESS VISITA TU EMPRESA”, motivó el interés de los usuarios, quienes solicitan la presencia de la entidad en sus respectivas instituciones, a fin de acceder a la información de los productos y servicios del Biess, esto evidencia el interés de nuestros usuarios por los contenidos que difunde la entidad bancaria.

- GESTIÓN DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y DISEÑO
 - Coberturas fotográficas y de video.
 - Producción de tutoriales y edición de videos.
 - Aplicación de marca en artes para canales digitales, señalética y comunicación interna y externa.

- GESTIÓN DE MERCADEO
 - Feria de la Vivienda Biess Quito 2022
 - Feria de la Vivienda Biess Guayaquil 2022
 - Ferias y casas abiertas (participando en 63 casas abiertas y 27 ferias a escala nacional)
 - Visita a mercados para promocionar los Préstamos Prendarios.
 - Mayor relacionamiento con públicos externos (13 encuentros con públicos externos con el objetivo de establecer espacios de diálogo con los diferentes actores que intervienen en el giro del negocio del Biess, a fin de fortalecer el accionar del banco y la aplicación de estrategias hacia la máxima rentabilidad de los fondos previsionales de la Seguridad Social).