



MEMORIA INSTITUCIONAL

20
24

INFORME

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	3
3.	CALIFICACIÓN GLOBAL DE RIESGOS.....	5
4.	INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN.....	6
4.1	Principales Gestiones - Logros del Año 2024	6
5.	PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS	9
5.1	Portafolio de Inversiones	9
5.2	Evolución del Portafolio Global de Inversiones 2018 – 2024.....	10
5.3	Rendimiento Portafolio Global	10
5.4	Evolución Rendimiento Portafolio Global.....	11
5.5	Calificación de activos de riesgo	11
5.5.1	Constitución de provisiones- inversiones privativas	11
5.5.2	Constitución de provisiones- inversiones no privativas	12
6.	CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES.....	12
6.1	GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN	13
6.1.1	Inversiones en los Sectores Público y Privado	13
6.1.2	Inversiones en Renta Variable (Acciones).....	14
6.1.3	Negocios Fiduciarios	14
6.2	GESTIÓN DE CRÉDITO	15
6.2.1	Préstamos Hipotecarios.....	15
6.2.2	Préstamos Quirografarios	17
6.2.3	Préstamos Prendarios.....	19
7.	CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL.....	20
8.	CUMPLIMIENTO PORTAFOLIO DE PROYECTOS	20
9.	GESTIÓN DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES	21
10.	INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	21
10.1	Estados Financieros Fondos Administrados.....	22
10.2	Estados Financieros BIESS (Balance Operativo)	24
10.3	Variaciones de los Estados Financieros.....	25
10.4	Indicadores financieros.....	26
10.5	Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC)	28
11.	GESTIÓN DE RIESGOS.....	29
11.1	Riesgo de Crédito.....	29
11.2	Riesgo de Mercado y Liquidez	29
11.3	Riesgo Operativo.....	30
12.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	31
12.1	Talento Humano	31
13.	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN.....	32
14.	GESTIÓN DE AUDITORIA	33
14.1	Auditoría Interna.....	33
14.2	Auditoría Externa	34

1. PRESENTACIÓN

Este documento compila los resultados de la administración del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - BIESS, en el período de enero a diciembre de 2024, mismo que se ha estructurado con base de los informes de gestión presentados por las áreas que conforman la institución.

El objetivo es contar con un registro histórico (resumen) para conocimiento de afiliados, jubilados y ciudadanos en general, que sirva como una herramienta de consulta para futuras administraciones y que contribuya a la toma de decisiones hacia una eficiente administración de los fondos previsionales de la Seguridad Social.

Las cifras e indicadores exponen los resultados cuantitativos de la labor realizada en temas crediticios, de inversiones y de gestión financiera que, junto al detalle de los avances en temas de mejora de productos y servicios, brindarán una visión general de las acciones realizadas en el año 2024.

La información expuesta ratifica el compromiso del BIESS para cumplir con su misión, visión y objetivos, bajo los principios de eficiencia, transparencia y rentabilidad, hacia la construcción de un banco sólido y sostenible para beneficio de los actuales y futuros afiliados, jubilados y pensionistas.

2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La Filosofía del BIESS, marca un rumbo claro a la gestión del Banco y el buen uso de los recursos administrados para consolidar la institución como un referente en banca de inversión a nivel nacional e internacional:

Gráfico 1: Filosofía Institucional



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El BIESS enmarcado en cumplir con las políticas a nivel nacional y aportar en la consecución de los objetivos nacionales, analizó la alineación del Plan Estratégico BIESS 2021 – 2025 con el “Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025: un plan construido con los ciudadanos”, aprobado en el

mes de febrero de 2024, de tal forma de contar con instrumentos de planificación que ejecuten y apoyen a las líneas estratégicas globales del Ecuador. De esta manera, el BIESS como parte del conjunto de entidades que apoya a la consecución de los altos objetivos de dicho plan, alineó su Plan Estratégico Institucional hacia los siguientes objetivos de gobierno:

Tabla 1: Alineación BIESS al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025

EJE NACIONAL	OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS PND	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO	4. ESTIMULAR EL SISTEMA ECONÓMICO Y DE FINANZAS PÚBLICAS PARA DINAMIZAR LA INVERSIÓN Y LAS RELACIONES COMERCIALES	4.8 FORTALECER LA DOLARIZACIÓN, CONSOLIDAR EL ACCESO A FINANCIAMIENTO Y PROMOVER LA REGULACIÓN FINANCIERA	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
EJE SOCIAL	1. MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE FORMA INTEGRAL, PROMOVIENDO EL ACCESO EQUITATIVO A SALUD, VIVIENDA Y BIENESTAR SOCIAL.	1.8 GARANTIZAR EL ACCESO A UNA VIVIENDA ADECUADA Y PROMOVER ENTORNOS HABITABLES SEGUROS Y SALUDABLES MEDIANTE ACCIONES INTEGRALES, COORDINADAS Y PARTICIPATIVAS, QUE CONTRIBUYAN AL FOMENTO Y DESARROLLO DE CIUDADES Y COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS RESILIENTES Y SOSTENIBLES.	OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE PRODUCTOS DEL BANCO
EJE INSTITUCIONAL	9. PROPENDER LA CONSTRUCCIÓN DE UN ESTADO EFICIENTE, TRANSPARENTE ORIENTADO AL BIENESTAR SOCIAL.	9.6 FORTALECER LAS CAPACIDADES DEL ESTADO QUE GARANTICEN LA TRANSPARENCIA, EFICIENCIA, CALIDAD Y EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO
			OBJETIVO 4: INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo (SNP), Plan Estratégico Institucional (BIESS)
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

De esta forma, a través de sus diferentes productos y líneas de inversión, el BIESS aporta al acceso a una vivienda adecuada y digna, promueve el acceso de la población al crédito de consumo e incentiva la inversión productiva.

El BIESS estableció los siguientes objetivos estratégicos para el período 2021 – 2025, direccionados a alcanzar la Visión institucional:

Gráfico 2: Objetivos Estratégicos 2021– 2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El Mapa Estratégico Institucional, cuenta con objetivos y ejes estratégicos que apalancan la consecución de la misión y visión institucional; el mismo se detalla a continuación:

Gráfico 3: Mapa Estratégico Institucional 2021–2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3. CALIFICACIÓN GLOBAL DE RIESGOS

Durante el 2024, los informes de fortaleza financiera del BIESS presentados por la firma calificadora de riesgos independiente, presentan las siguientes calificaciones:

- Con corte a marzo 2024 la calificación de “AAA-” con perspectiva estable, sin observación al Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Con corte a junio 2024 la calificación de “AAA-” con perspectiva estable, sin observación al Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Con corte a septiembre de 2024 la calificación de “AAA-” con perspectiva estable, sin observación al Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Gráfico 4: Calificación de Riesgo BIESS a diciembre de 2024

BANKWATCH RATINGS S.A.
 CALIFICADORA DE RIESGOS

CERTIFICA
 que califica a

BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS

y que con corte al 31 de diciembre del 2024
 mantiene la calificación en

“AAA-”

con Perspectiva Estable

Según la escala de calificación local, la categoría indicada tiene la siguiente definición:

“La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización”.

La calificación otorgada pertenece a una escala local, la cual indica el riesgo de crédito relativo dentro del mercado ecuatoriano, y por lo tanto no incorpora el riesgo de convertibilidad y transferencia. La calificación incorpora los riesgos del entorno económico y riesgo sistémico.

Representante Legal: *Patricio Baus H.*
 Patricio Baus H.

Quito, 25 de abril del 2025

Nota: La Calificación no es una recomendación para invertir o mantener compromisos con una entidad, sino una evaluación sobre el riesgo, cuyo conocimiento permite al público y otras entidades del sector, acceder a una mejor capacidad de negociación

Fuente: Subgerencia de Riesgos
 Elaboración: BankWatch Rating S.A

La calificación global al Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social BIESS, e indica su capacidad para administrar sus propios riesgos financieros con terceros y cumplir las obligaciones con sus acreedores. Esta calificación cumple con el mandato de la Ley de Instituciones Financieras (*artículo 237, Libro I del Código Orgánico Monetario y Financiero*), que incluye la evaluación de la Administración del Banco y su Gobierno Corporativo en la medida en que estos factores pudieran afectar los estados financieros del Banco.

4. INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

4.1 Principales Gestiones - Logros del Año 2024

A continuación, se detalla un resumen de los principales gestiones - logros de la Administración del BIESS durante el año 2024, que han marcado un hito en la economía nacional y han sido relevantes en la institución por su nivel de complejidad y aporte a los objetivos estratégicos:

- Participación BIESS frente al SFN:
 - Participación relevante en las cuentas de Activos, Inversiones, Cartera de Crédito, Pasivos, Ingresos y Resultados respecto al Sistema Financiero Nacional.
 - El BIESS presenta mejor índice del ROA (6,62%) frente al Sistema Financiero Nacional.
- Evolución de las principales cuentas del BIESS:
 - Para el año 2024, las principales cuentas del BIESS presentan crecimiento, siendo más representativo el portafolio de inversión que alcanzó USD 26.283 millones, que en relación con el año 2023 es un crecimiento del 8,1%.
- Resultados PEI:
 - OEI 1: Rendimiento del portafolio global de inversiones, presenta cumplimiento del 105,69%, al alcanzar un rendimiento del portafolio de 8,73% que incluye a Caja Bancos.
 - OEI 2: Crecimiento en la colocación de banca de inversión, con cumplimiento del 156% que representa USD 3.494 millones, en gran medida se atribuye a las inversiones en sector público.
 - OEI 3: En la encuesta realizada a los usuarios de estos productos, se alcanzó un puntaje equivalente a “satisfactorio” cumpliéndose la meta propuesta.
 - OEI 4: Se lograron los 44 días en desembolsar un préstamo hipotecario, siendo inferior en 36 días a la meta establecida.
 - OEI 5: El indicador de desempeño del talento humano con un resultado global de los funcionarios de 93,82% que respecto a la meta (95%) alcanzó un cumplimiento del 98,76%.
- Resultados PAI:
 - El cumplimiento acumulado del PAI en el año 2024 fue de 97,7%, sustentado principalmente en el cumplimiento de los productos de sector público y préstamos quirografarios.
- Resultados POA y Proyectos:
 - La ejecución del POA en el año 2024 fue de 78,2%, siendo el mejor cumplimiento de los últimos 3 años y creciendo frente al año 2023 en 11,7 puntos porcentuales.
- Indicadores financieros:
 - En los indicadores de calidad de activos del BIESS como Administrador, el índice de cobertura de PH es del 76,14%
- Resultados inversiones privativas (colocación y tiempo de concesión):
 - En el 2024 se ejecutó USD 5.157 millones (97% cumplimiento), de los cuales el 10% (USD 533,97 millones) corresponden a préstamos hipotecarios; el 87% (USD 4.501,16

- millones) corresponden a préstamos quirografarios y el 3% (USD 121,47 millones) a préstamos prendarios
- El tiempo total de concesión de Créditos Hipotecarios, por cada operación de los productos de Bienes Terminados en diciembre fue de 44 días, siendo inferior en 1 día al resultado de noviembre; mientras que es 4 días inferior respecto a diciembre de 2023.
 - Resultados inversiones no privativas:
 - A diciembre de 2024 se ha devengado el valor nominal de USD 3.494,38 millones de un presupuesto codificado de USD 3.511 millones, lo que representa el 99,54% de ejecución; se invirtieron en sector público USD 3.327 millones y USD 167 millones en sector privado.
 - Resultados portafolio de inversiones:
 - El saldo del portafolio de inversiones del BIESS, incluyendo los saldos en bancos y caja, ascendió a USD 26.282,51 millones que, al ser comparado con el saldo del 2023 (USD 24.310,87 millones) se evidencia un incremento en su comportamiento, que responde principalmente a la variación de las Inversiones Privativas (créditos) conjuntamente con los saldos en caja-bancos.
 - Resultados FCPC:
 - EL BIESS continúa con la administración de 36 Fondos Provisionales Complementarios Cerrados, correspondiente a 43.190 partícipes.
 - Pese a que, en el transcurso del 2024, salieron de la administración del BIESS 4 fondos, en el último trimestre del año se muestra una recuperación en la cuenta de activos.
 - Calificación de Riesgos:
 - En el año 2024, la Institución mantuvo la calificación "AAA-", con perspectiva estable, la cual señala que, la situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad.
 - Análisis de riesgos:
 - Se realizó la constitución de provisiones para las Inversiones privativas y no privativas, cumpliendo así con lo establecido con las normativas para organismo de control.
 - Gestión Directorio BIESS:
 - Dentro del periodo 2024 se realizaron un total de 57 sesiones de Directorio, en las que se trataron 606 puntos y se emitieron 604 resoluciones, que contienen 2.147 artículos.
 - Gestión Comités Especializados:
 - Dentro del periodo 2024, los 12 Comités Especializados del Banco realizaron un total de 140 sesiones y se emitieron 1.746 resoluciones a las distintas áreas.
 - Comités de Gestión Institucional:
 - Los Comités Institucionales que se encuentran activos, en el año 2024 realizaron 6 sesiones y emitieron 47 resoluciones a las distintas áreas.
 - Gestión de la Dirección de Valores y Estructuración:
 - Se realizaron inversiones por un monto total de USD 4.021,40 millones a valor nominal (USD 4.010,19 millones a valor efectivo). De los cuales USD 1.205 millones fueron aprobadas por el Directorio y USD 2.816,43 millones a valor nominal, fueron autorizadas de acuerdo a las resoluciones del Comité de Inversiones.
 - Gestión de la Dirección de Crédito:
 - La participación del BIESS, en el año 2024 fue de 48% frente al 52% que correspondería a la colocación de toda la banca privada.
 - Desde el mes de septiembre se realizaron 2.194 castigos de cartera vencida que superó los 1.080 días de mora, con un valor de USD 76,8 millones, fue uno de los factores para reducir el índice de mora.

- Expedición de normativa para contratación de tres empresas de cobranza externa para realizar la recuperación de la cartera vencida que se encuentra en la etapa extrajudicial.
- Desde la creación del banco, el año 2024 fue el año con mayor colocación del producto quirografario, otorgando USD 4.501 millones a sus asegurados, que representa el 12% de crecimiento en comparación al año 2023 (USD 3.968 millones).
- Gestión de la Dirección de Riesgo de Crédito:
 - En septiembre de 2024 se realizó el reverso de los excesos de las provisiones constituidas en los préstamos quirografarios y prendarios por USD 67,7 millones, originados en la aplicación de las disposiciones del organismo de control de aplicar los porcentajes mínimos establecidos en la norma.
- Gestión de la Dirección de Riesgo Operativo:
 - Implementación de un sistema automatizado de seguimiento de resoluciones, para realizar monitoreo semanales, fortaleciendo la efectividad y eficiencia de la gestión de continuidad del negocio.
- Gestión de la Dirección de Planificación y Proyectos:
 - Desarrollo del primer Dashboard institucional, el cual muestra los resultados al cumplimiento del Plan Anual de inversiones a detalle, Portafolio de Inversión, índice de morosidad, entre otros indicadores.
 - Se realizó la firma del Convenio Específico PAI, PEI y Riesgos, de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Gestión de la Dirección de Calidad y Procesos:
 - Por primera vez, el BIESS realizó un levantamiento de la arquitectura de procesos de acuerdo a las necesidades del modelo de negocio, identificando el mapa de procesos institucional, cadena de valor, matriz de competencias a fin de implementar una administración por procesos.
- Gestión de la Coordinación de Tecnología:
 - En abril de 2024, el BIESS hizo historia al convertirse en el primer banco público ecuatoriano en ser reconocido con el premio plata en la categoría "Innovación de Canales" de los prestigiosos Fintech Américas. Este logro se obtuvo gracias al desarrollo interno de nuestra innovadora aplicación móvil, que permite a los afiliados activos realizar precalificación, simulación y solicitud de préstamos quirografarios, de manera rápida y sencilla
 - Inició la implementación y gestión del proyecto de Separación Tecnológica IESS-BIESS, marcando un hito importante en la disminución de la dependencia tecnología con el IESS.
- Gestión de la Dirección de Administración de Operaciones:
 - Como parte de la transparencia de los procesos, el BIESS en el año 2024 realizó el primer proceso de selección de tres nuevas compañías de seguros, relacionadas con las operaciones crediticias hipotecarias. Con la finalidad de que nuestros afiliados tengan la opción de elegir la aseguradora de su preferencia.
 - El BIESS por primera vez, optimizó los procesos para el envío de las estructuras de cartera de crédito requeridas por la Superintendencia de Bancos, contribuyendo con el fortalecimiento del sistema financiero ecuatoriano al reportar las obligaciones de sus asegurados, previniendo el sobreendeudamiento y mitigando el riesgo de morosidad.

5. PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS

5.1 Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversiones de la institución a diciembre del 2024 alcanzó USD 26.282 millones, cifra superior en USD 1.972 millones a lo registrado en 2023, con un incremento del 8.11% frente al año anterior.

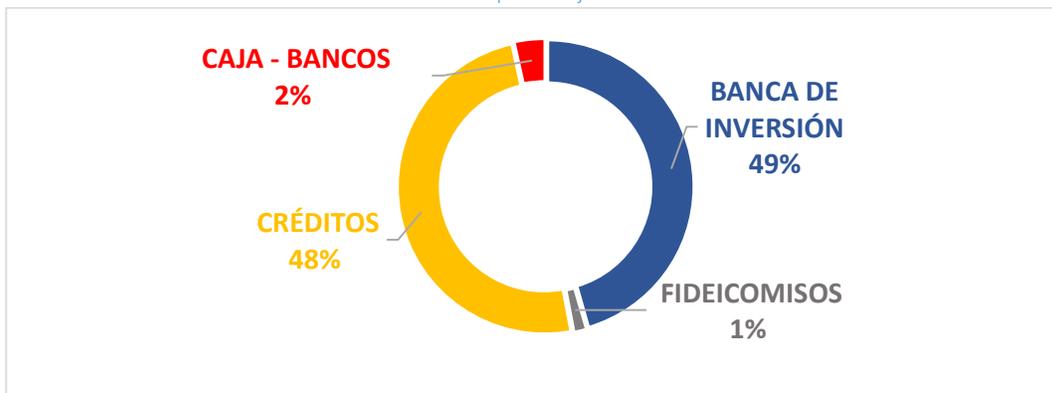
Tabla 2: Portafolio Global de Inversiones 2023 – 2024
En millones de USD

DETALLE	DIC – 2023 (MILLONES USD)	% RENDIMIENTO	DIC – 2024 (MILLONES USD)	% RENDIMIENTO	% VARIACIÓN
SECTOR PÚBLICO	10.312	7,68%	12.353	8,10%	19,79%
SECTOR PRIVADO	491	8,07%	290	7,76%	-40,90%
RENTA VARIABLE	256	-6,40%	277	12,29%	8,50%
FIDEICOMISOS	373	3,54%	330	3,00%	-11,56%
CRÉDITOS	12.032	9,75%	12.491	9,84%	3,82%
TOTAL PORTAFOLIO	23.463	8,53%	25.742	8,92%	9,71%
CAJA - BANCOS	847,4	-	540,9	-	-36,20%
TOTAL PORTAFOLIO CON CAJA - BANCOS	24.311	8,23%	26.282	8,73%	8,11%

Fuente: Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Este portafolio se distribuye de la siguiente forma, en consideración a las diferentes líneas de negocio administradas por el BIESS desde su creación:

Gráfico 5: Composición del Portafolio de Inversión
En porcentajes



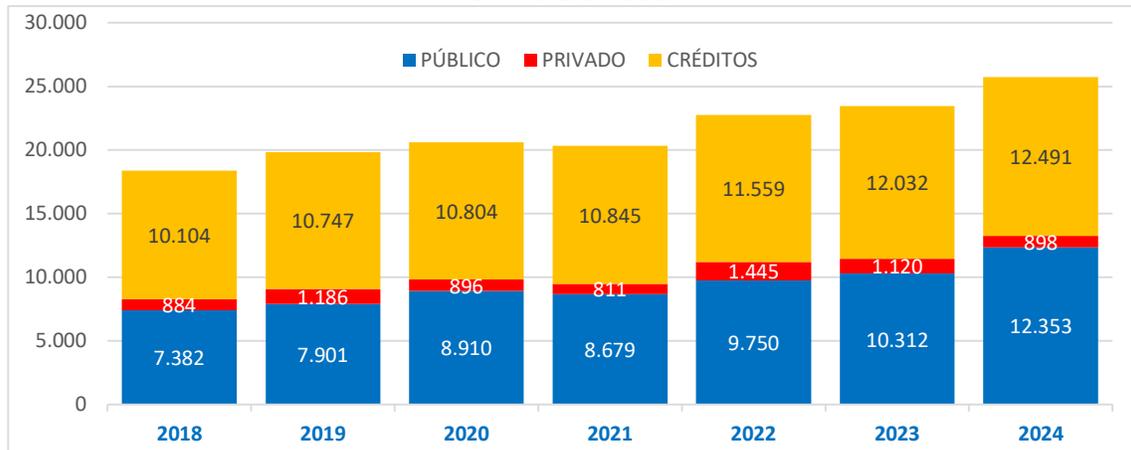
Fuente: Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Como se puede apreciar el 48% del portafolio del BIESS está invertido en créditos para las personas afiliadas y jubiladas, el 49% se distribuye en inversiones en renta fija y variable en el sector público y privado, el 2% en fondos disponibles y el 1% en fideicomisos.

5.2 Evolución del Portafolio Global de Inversiones 2018 – 2024

El Portafolio Global de Inversiones del BIESS, compuesto por inversiones privativas a través de la prestación de servicios financieros (*préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios*) destinados a afiliados y jubilados e, inversiones no privativas en los sectores público y privado destinadas para la adquisición y la participación en el mercado de valores, fideicomisos, acciones, etc., se gestionó anualmente de acuerdo a la siguiente composición:

Gráfico 6: Evolución Portafolio Global de Inversiones período 2018 – 2024
En millones de dólares



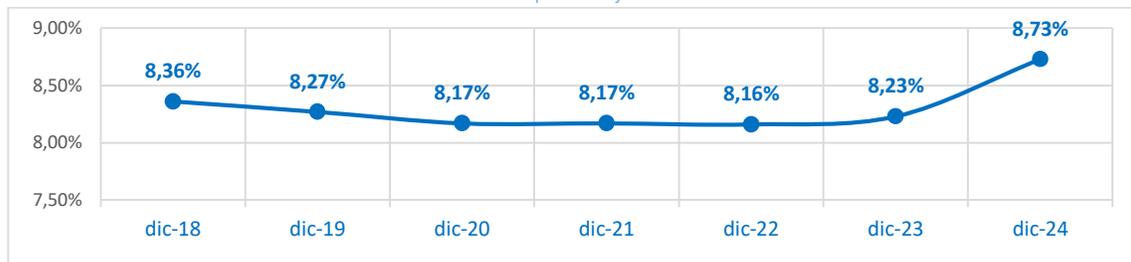
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

En el diciembre de 2024, el BIESS aportó con el financiamiento del 32% del mercado inmobiliario y del 34% en el mercado de consumo según las cifras del Sistema Financiero Nacional. Esta inyección de liquidez reactiva la economía con recursos para el consumo de los hogares, y también dinamiza el sector de la construcción; brindando productos competitivos hacia sus clientes, con la premisa de maximizar los fondos confiados por el IESS; consolidándose como un fuerte competidor en el segmento de hipotecario y consumo, gracias al volumen de colocación de créditos.

5.3 Rendimiento Portafolio Global

Alineado con la visión institucional de “*Ser el banco de inversión referente que administra los fondos previsionales optimizando su rentabilidad (...)*”; para el año 2024 el portafolio global de inversiones alcanzó un rendimiento promedio ponderado del 8,73%, incluyendo el saldo de caja – bancos.

Gráfico 7: Rendimiento Promedio Ponderado BIESS (2017 - 2024)
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

5.4 Evolución Rendimiento Portafolio Global

En cumplimiento del objetivo estratégico de maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, se presentan las cifras correspondientes al año 2024.

Tabla 3: Evolución Rendimiento Portafolio Global

En porcentajes

DETALLE	dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24
SECTOR PÚBLICO	6,97%	6,92%	7,35%	7,50%	7,42%	7,68	8,10%
PRIVADO FINANCIERO	8,31%	6,45%	8,58%	4,28%	6,86%	7,85	6,87%
PRIVADO NO FINANCIERO	8,07%	8,38%	8,92%	8,96%	7,49%	8,32	8,53%
RENTA VARIABLE	21,83%	2,86%	-2,29%	1,90%	2,66%	-6,4	12,29%
FIDEICOMISOS	4,92%	4,73%	4,52%	4,21%	3,68%	3,54	3,00%
CRÉDITOS	9,65%	9,85%	9,88%	9,86%	9,76%	9,75	9,84%
TOT. PORT CON CAJA - BANCOS	8,36%	8,27%	8,17%	8,17%	8,16%	8,23%	8,73%

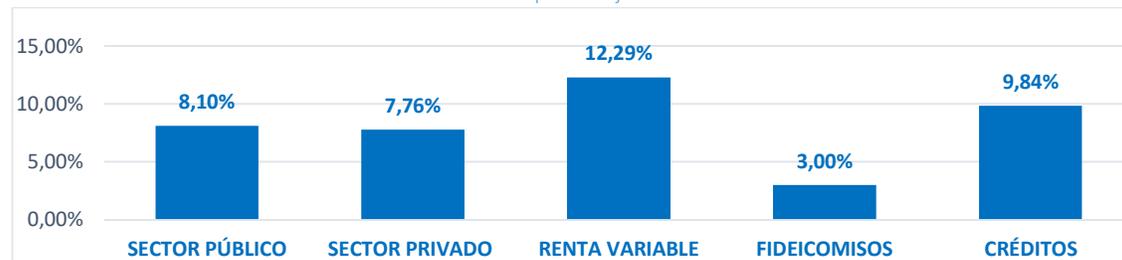
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Para diciembre de 2024 hubo un crecimiento positivo en este indicador, obteniendo un rendimiento del 8,73% a comparación de lo alcanzado a diciembre de 2023 que se obtuvo un rendimiento del 8,23%; ya que se ha incrementado los valores en el rubro créditos y en el sector público, lo que ha contribuido a la mejora del rendimiento del portafolio.

Gráfico 8: Distribución de rendimientos inversiones privadas y no privadas año 2024

En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

De esta manera, la mayoría de los productos del portafolio del BIESS presentan un rendimiento superior al 8%, que evidencian la gestión positiva de la institución para la administración de los fondos confiados por el IESS mediante los principios de eficiencia, transparencia y rentabilidad.

5.5 Calificación de activos de riesgo ¹

5.5.1 Constitución de provisiones- inversiones privadas

Los criterios de calificación de cartera y nivel de provisión actualmente aplicados son en función de los días de morosidad de cada tipo de crédito, según lo dispuesto en la normativa vigente, expedida por la Junta de Política y Regulación Financiera. En diciembre de 2024, a nivel agregado de las inversiones

¹ Informacion publicada: <https://www.BIESS.fin.ec/files/ley-transparencia/calificacion-de-activos-de-riesgo/Cuadro%20resumen%20prov.%20DIC24.pdf>

privativas el 88,55% del saldo de cartera se encuentra concentrado en la categoría A-1 y el 4,04% en la categoría E.

Tabla 4: Calificación de cartera – Provisiones Inversiones Privativas

Saldo en millones en dólares

PRODUCTO	SALDO DE CARTERA	% PARTICIPACIÓN SALDO
A-1	11.061	88%
A-2	356	3%
A-3	129	1%
B-1	140	1%
B-2	81	1%
C-1	37	0%
C-2	63	0%
D	134	1%
E	640	5%
TOTAL	12.641	100,00%
PROVISIÓN CONSTITUIDA	897	95%
PROVISIÓN ANTICÍCLICA	47	5%
PROVISIÓN GENÉRICAS	0	0%
TOTAL DE PROVISIÓN	945	100,00%
CARTERA DE RIESGO	1.095	
COBERTURA	86,27%	

Fuente: Subgerencia de Riesgos

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

5.5.2 Constitución de provisiones- inversiones no privativas

Al mes de diciembre de 2024, sobre el portafolio de inversiones no privativas se ha provisionado un total de USD 161 millones:

Tabla 5: Composición del portafolio de inversiones no privativas BIESS a Diciembre 2024

En millones

TIPO DE INVERSIÓN	VALOR NOMINAL	VALOR DE MERCADO	PARTICIPACIÓN	% PROVISIÓN	PROVISIÓN (USD)
RENTA FIJA	12.669	12.643	95,42%	0,05%	6
RENTA VARIABLE	475	607	4,58%	25,49%	155
TOTAL	13.144	13.250	100,00%	1,22%	161

Fuente: Subgerencia de Riesgos

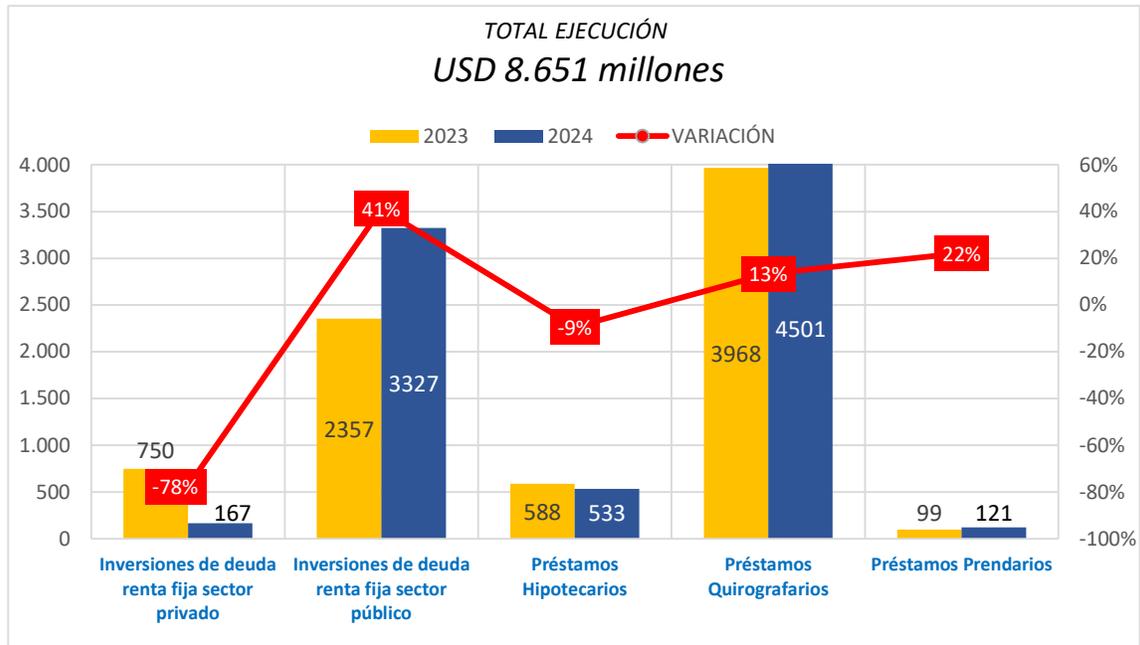
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Si bien las inversiones de renta variable por su naturaleza representan un nivel de riesgo más elevado que los títulos de renta fija, se observa que tienen una participación de apenas el 4,92% del portafolio de inversiones no privativas. Esta proporción se encuentra en línea con el apetito al riesgo establecido por la política de inversión del BIESS, sin embargo, bajo recomendación prudencial se debe realizar su monitoreo continuo, para que no materialicen un riesgo.

6. CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES

El Plan Anual de Inversiones del BIESS a diciembre del 2024 presentó a una ejecución de USD 8.651 millones, en donde los mayores recursos se enfocaron en la colocación de los productos crediticios de la institución, a través de los créditos hipotecarios y a los productos de consumo, como son los quirografarios y prendarios. Por parte de las Inversiones No Privativas, la mayor concentración de inversiones fue en el Sector Público con USD 3.327 millones.

Gráfico 9: Ejecución del Plan Anual de Inversiones
En millones de dólares



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

6.1 GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN

En lo correspondiente a mercado de valores, se alcanzó una ejecución de USD 3.494,38 millones de los cuales, USD 3.327 millones se invirtieron en el Sector Público y USD 167 millones en el Sector Privado, considerando la desaceleración de este sector a nivel país, el BIESS logró resultados alentadores respecto a estas líneas de inversión.

Gráfico 10: Ejecución Inversiones No Privativas
En millones de USD

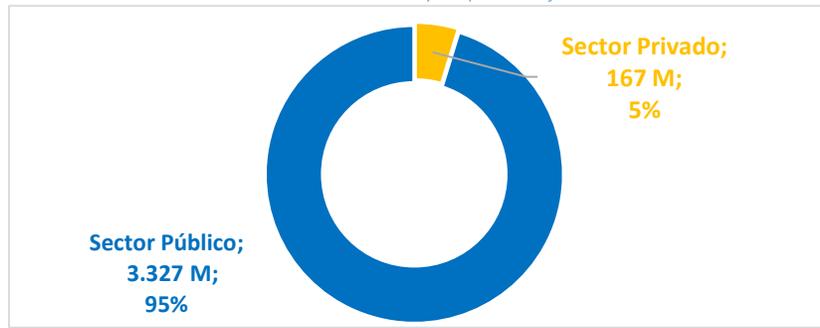


Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

6.1.1 Inversiones en los Sectores Público y Privado

En 2024 se invirtieron USD 3.494,38 millones, de los cuales USD 2.518,4 millones se destinaron al sector público (95% de lo invertido en el mercado de valores) y USD 210,4 millones a los sectores privado financiero y no financiero en certificados, papel comercial y obligaciones (5% de lo invertido en el mercado de valores).

Gráfico 11: Distribución de Inversión en Sector Público y Privado
En millones USD y en porcentajes



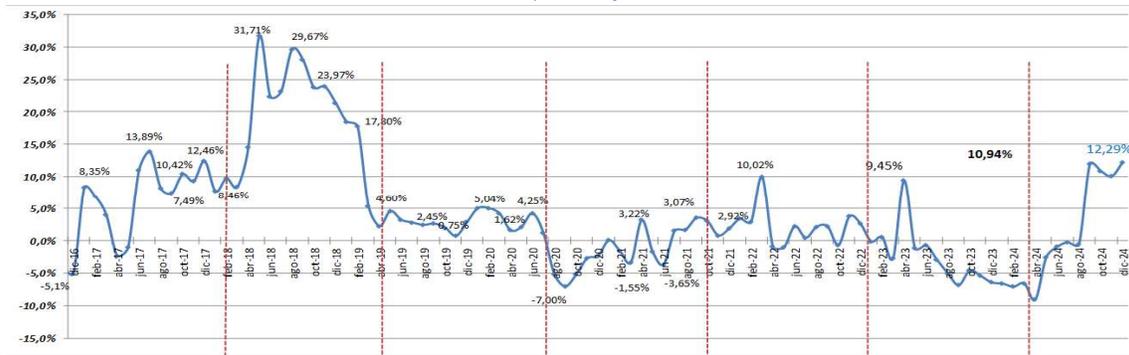
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

6.1.2 Inversiones en Renta Variable (Acciones)

Al cierre del mes de diciembre de 2024, el portafolio de renta variable (Acciones) del BIESS mantiene inversiones en 23 empresas, en las que registra participación en su capital social. De las 23 empresas, 18 cotizan en bolsa de valores y 5 no lo hacen, cerrando el año con un rendimiento del 12,29%.

En la siguiente gráfica, se presenta la evolución del rendimiento del portafolio de Renta Variable de los años 2016 al 2024, siendo el año 2018 el que presenta mejores rendimientos frente a los demás años.

Gráfico 12: Evolución mensual Rendimiento Portafolio Renta Variable
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.3 Negocios Fiduciarios

Como resultado de la gestión de fideicomisos, el BIESS participó en un total de 38 Negocios Fiduciarios, de las cuales se presenta su estado a diciembre de 2024, conforme a la siguiente distribución:

Tabla 6: Estado de los Fideicomisos administrados

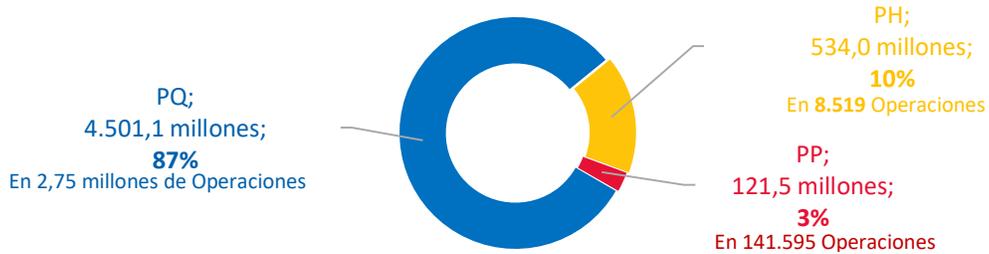
Nro.	NEGOCIOS FIDUCIARIOS	Nro. NEGOCIOS (AÑO 2023)	Nro. NEGOCIOS (AÑO 2024)
1	Ejecución y Recuperación de la Inversión	16	16
2	Paralizado	13	13
3	A ser liquidado	9	9
TOTAL NEGOCIOS FIDUCIARIOS		38	38

Fuente: Negocios Fiduciarios a diciembre 2024
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.2 GESTIÓN DE CRÉDITO

En el año 2024 se colocaron USD 5.156,6 millones en créditos, de los cuales USD 4.501,1 millones corresponden a Préstamos Quirografarios, con un aporte del 85%; los Préstamos Hipotecarios contribuyeron con USD 534,0 millones, lo que representa el 13%; y, los Préstamos Prendarios con el 2% (USD 121,5 millones).

Gráfico 13: Colocación Productos de Crédito año 2024
En millones de dólares



Fuente: Subgerencia de Operaciones
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

6.2.1 Préstamos Hipotecarios

Durante el año 2024, se registran USD 534 millones en 8.519 operaciones hipotecarias; cumpliendo con el 99,3% del monto programado en el Plan Anual de Inversiones aprobado por el Directorio del BIESS. En comparación al año inmediatamente anterior, las cifras decrecieron un 9%.

Gráfico 14: Colocación Préstamos Hipotecarios 2018 – 2027
En millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Durante el 2024, el BIESS hizo realidad de familias ecuatorianas el anhelo de tener su casa propia; a través de 8.519 operaciones de créditos individuales y solidarios, con un monto promedio de USD 62.680,13.

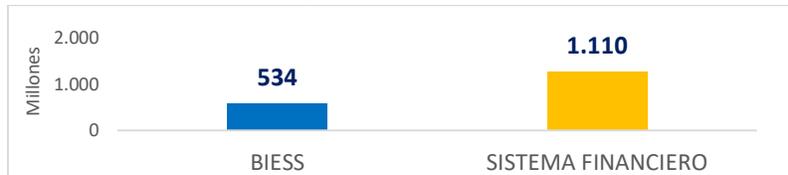
Gráfico 15: Número de Operaciones Hipotecarias 2024
En número de operaciones



Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

El BIESS en comparación con el sistema financiero (*Bancos, Mutualistas y Cooperativas*), durante el año 2024 logró una participación del 32,5%, la cual lo mantiene como un actor importante en el segmento inmobiliario; consolidando su posición como la entidad más grande en cuanto a colocación de créditos hipotecarios se trata.

Gráfico 16: Colocación BIESS vs. IFIS
En millones de dólares



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE), Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS)
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

En cuanto al tiempo de procesamiento de los créditos hipotecarios, a diciembre de 2024, el tiempo promedio en días por Fábrica para concesión de solicitudes de crédito en los productos de Vivienda Terminada, Terreno y Otros Bienes en el año 2024 fue de 44 días, siendo inferior en 4 días al mes de diciembre de 2023.

Gráfico 17: Tiempo total de concesión de préstamos hipotecarios
En número de días

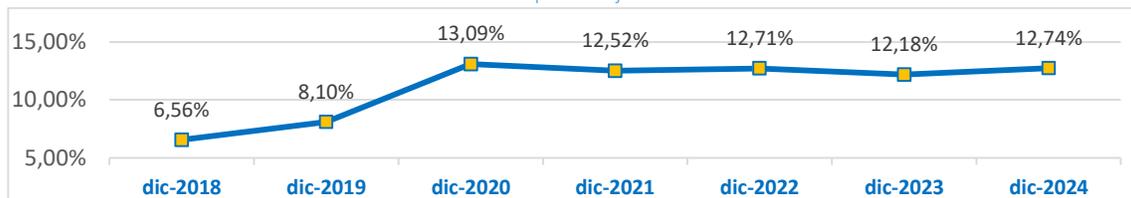


Fuente: Subgerencia de Operaciones
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Morosidad hipotecaria

El BIESS presenta un nivel de crecimiento en los indicadores de morosidad mayor a 60 días, que a diciembre de 2024 asciende al 12,74%. El deterioro de la calidad de la cartera tuvo su origen en años anteriores, principalmente debido a las siguientes causas: débil modelo de *scoring* de crédito, que sobreestimó la capacidad de pago de los asegurados; configuración de los productos de crédito hipotecario que llegaron a financiar hasta más del 95% del valor de la vivienda; limitada gestión en los procesos de cobranza extrajudicial y judicial del Banco; y, ausencia de procesos tecnológicos de seguimiento y evaluación del riesgo de crédito.

Gráfico 18: Morosidad Hipotecaria > 60 días años 2018 – 2024
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaborado por: BIESS - Subgerencia de Crédito

La recuperación de cartera de este producto se ha realizado a través de castigos de cartera, arreglos de obligación y gestión interna que incluye llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos y mensajes, campañas, entre otros:

Tabla 7: Cumplimiento Metas Recuperación PH

META	EJECUTADO				PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
	CASTIGOS	ARREGLOS	INTERNA	TOTAL	
\$ 213.057.081	\$ 76.845.113	\$ 21.071.657	\$ 91.516.815	\$ 189.433.585	88,91%

Fuente: Subgerencia de Crédito

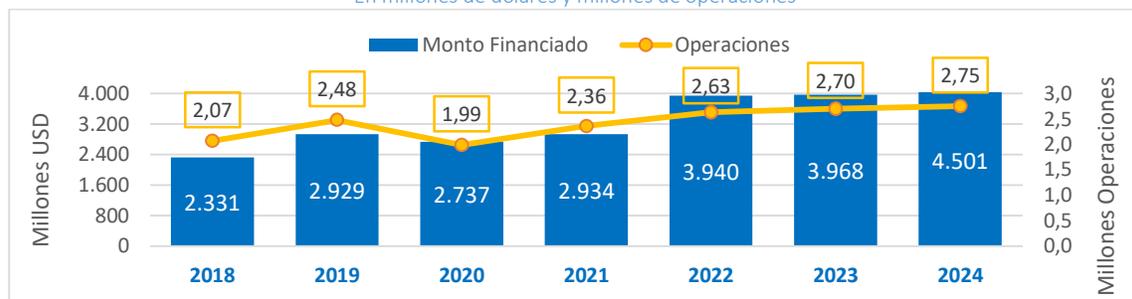
Elaborado por: BIESS - Subgerencia de Crédito

Por otra parte, el BIESS tiene a servicio de los asegurados diferentes tipos de arreglos de obligaciones a los que pueden acceder los clientes que presumen un deterioro en su capacidad de pago, así como para aquellos que ya presentan operaciones vencidas. Estos arreglos de obligaciones se denominan Novaciones, Refinanciamientos y Reestructuras.

6.2.2 Préstamos Quirografarios

En el segmento de consumo prioritario, con Préstamos Quirografarios, el BIESS se ha constituido en los últimos años como uno de los mayores participantes en este segmento. De 2021 a 2024, el producto experimentó un crecimiento interanual en los últimos cuatro años, siendo el 2024 el año con mayor colocación histórica alcanzando USD 4.501 millones y el 96,1% de ejecución sobre el monto programado en el Plan Anual de Inversiones, aprobado por el Directorio de la institución.

Gráfico 19: Colocación Préstamos Quirografarios 2018 – 2024
En millones de dólares y millones de operaciones



Fuente: Tablero de Control

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Aprovechando las ventajas competitivas del producto, en el año 2024 se efectuaron un total de 2,75 millones de operaciones, otorgando en promedio el monto de USD 1.636 por operación.

Gráfico 20: Número de Operaciones Préstamos Quirografarios
En número de operaciones



Fuente: Tablero de Control

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

De lo colocado según destino, el 44% fue para gastos de salud y el 32% se destinó a pagos de deuda. El 12% corresponde a afiliados que accedieron a los préstamos quirografarios para financiar educación propia de familiares, por lo que se muestra el detalle de resultados en la Tabla 8:

Tabla 8: Colocación PQ por destino (año 2024)
En dólares y porcentajes

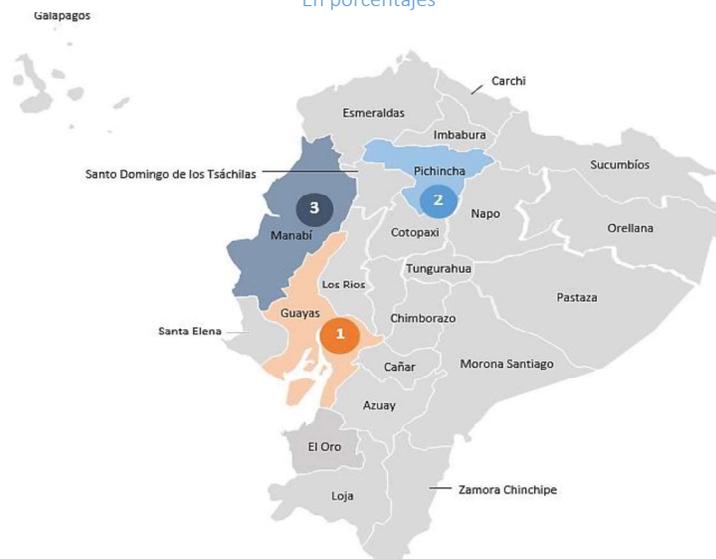
MES	ADQUISICION DE ENSERES DOMESTICOS	GASTO PARA VIAJES	GASTOS DE SALUD	INVERSION PARA EDUCACIÓN	PAGO DE DEUDA	PAGO DE PENSIONES ALIMENTICIAS	SIN REPORTAR
ENERO	\$43.901.107	\$21.743.362	\$219.139.239	\$50.579.623	\$158.515.680	\$10.419	\$52.211
FEBRERO	\$34.558.260	\$18.643.059	\$187.287.486	\$50.155.654	\$141.560.277	\$2.710	\$51.639
MARZO	\$31.366.773	\$16.447.297	\$153.900.198	\$46.760.141	\$118.670.017	\$8.675	\$31.261
ABRIL	\$27.273.461	\$14.465.872	\$147.145.653	\$48.580.975	\$110.691.818	\$11.671	\$47.267
MAYO	\$28.411.027	\$14.861.659	\$159.463.605	\$47.901.583	\$116.628.069	\$8.421	\$31.398
JUNIO	\$29.855.320	\$15.836.031	\$170.058.096	\$43.027.165	\$123.626.901	\$17.484	\$24.713
JULIO	\$30.366.961	\$16.780.366	\$168.604.473	\$46.126.626	\$122.437.502	\$5.203	\$19.182
AGOSTO	\$28.073.864	\$16.395.102	\$179.727.638	\$48.245.873	\$116.070.304	\$6.147	\$56.337
SEPTIEMBRE	\$28.290.893	\$14.274.192	\$171.495.648	\$48.906.946	\$114.997.597	\$13.214	\$42.561
OCTUBRE	\$27.951.014	\$13.387.834	\$163.669.152	\$42.324.978	\$113.762.183	\$4.275	\$70.658
NOVIEMBRE	\$25.791.143	\$11.366.361	\$153.472.941	\$36.510.478	\$106.229.310	\$5.045	\$42.496
DICIEMBRE	\$20.982.586	\$9.732.993	\$119.967.339	\$28.989.675	\$84.599.096	\$4.872	\$7.842
TOTAL	\$356.822.409	\$183.934.129	\$1.993.931.468	\$538.109.718	\$1.427.788.754	\$98.136	\$477.564

Fuente: Subgerencia de Crédito

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Durante el 2024, las provincias que registraron mayor colocación fueron: Guayas, Pichincha y Manabí. Lo colocado en Guayas representa el 29% del total de la colocación, lo colocado en Pichincha corresponde al 27% del total de la colocación y lo colocado en Manabí representa el 9% de la colocación total.

Gráfico 21: Colocación PQ por provincia
En porcentajes



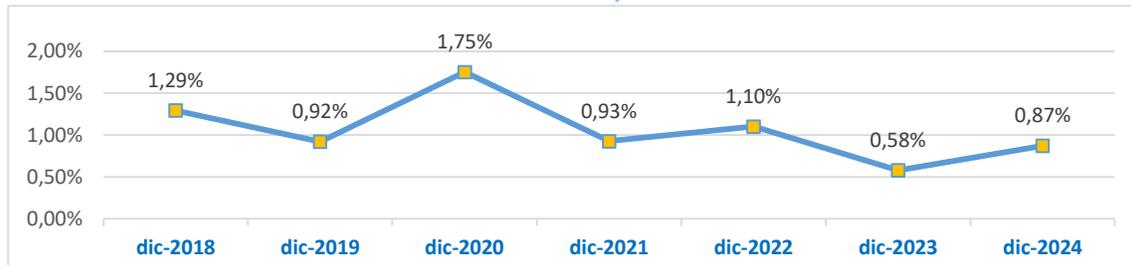
Fuente: Subgerencia de Crédito

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Morosidad Quirografaria

El BIESS, en el producto préstamos quirografarios mantiene un índice de morosidad controlado, atribuible al beneficio de contar con colaterales como son los valores que los asegurados mantienen en sus cuentas individuales de Fondos de Reserva y Cesantía; es así como, para el cierre del año 2024, este indicador se ubicó en 0,87%, el mismo que si se compara con el sistema financiero privado, es el más bajo de todo el sistema.

Gráfico 22: Morosidad Quirografaria > 30 días años 2018 – 2024
En Porcentajes

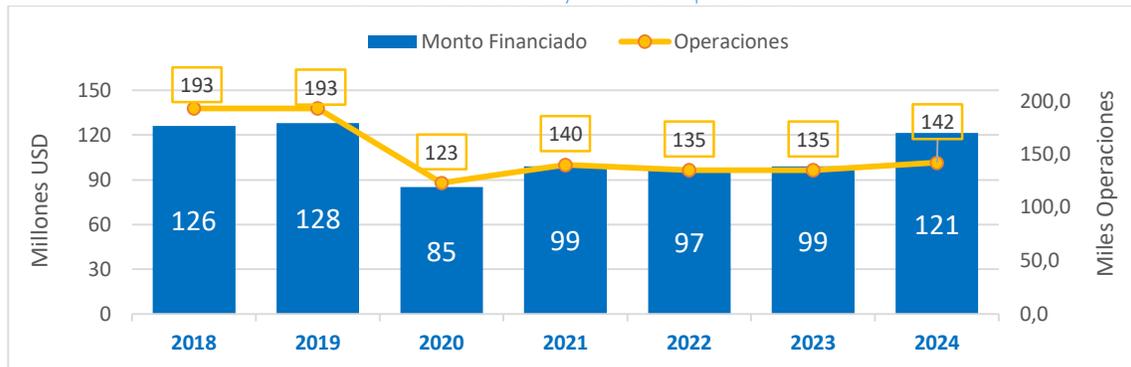


Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaborado por: BIESS - Subgerencia de Crédito

6.2.3 Préstamos Prendarios

El BIESS, en el segmento de consumo prioritario, se colocaron de USD 121,5 millones, equivalentes a un cumplimiento del 99,6% en el año 2024, respecto de 121,9 millones planificados. Estos préstamos contribuyen a las necesidades de liquidez de la ciudadanía en general, debido a que no es necesario ser cotizante de la seguridad social. Para el año 2024 se aprecia una mejora en la colocación debido a que todas las agencias a nivel nacional operaron normalmente y hubo mayor demanda por parte de nuestros clientes.

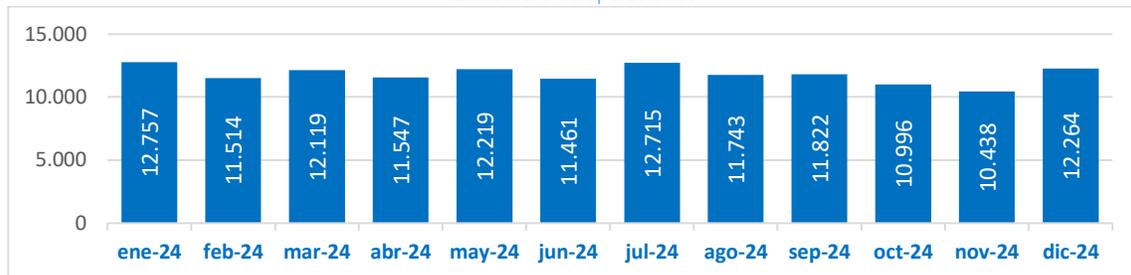
Gráfico 23: Colocación Préstamos Prendarios 2018 – 2024
En millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Tablero de Control
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

El BIESS alcanzó un total de 141.595 operaciones en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024, con un monto promedio de crédito de USD 858 por cada operación a nivel nacional.

Gráfico 24: Número de Operaciones Préstamos Prendarios 2024
En número de operaciones

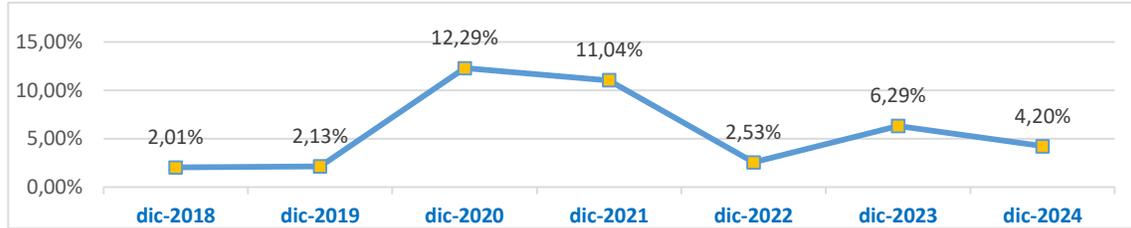


Fuente: Tablero de Control
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Morosidad prendaria

El BIESS durante el año 2024 disminuyó el índice de morosidad frente al año 2023 en este producto, lo cual se puede corroborar porque en el año 2024 se efectuaron los remates de joyas. De esta forma, a diciembre de 2024, el índice de morosidad alcanzó el 4,20%.

Gráfico 25: Morosidad prendaria > 30 días
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Cabe indicar que, con respecto a la morosidad prendaria >15 días, esta cerró con el 5,80%, misma que incluye la cuenta de no devengamiento de interés para el saldo vencido.

7. CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL

La ejecución presupuestaria acumulada en el año 2024 alcanzó el 78,2% de cumplimiento, existiendo una brecha de USD 8.23 millones (21,8%), que se dejaron de ejecutar durante el año 2024.

Tabla 9: Comparativo de ejecución presupuestaria acumulada 2023 y 2024

DETALLE	dic-23	dic-24	% Variación
MONTO ASIGNADO	38.000.000,00	37.720.900,00	-0,7%
MONTO EJECUTADO	25.277.110,97	29.487.191,57	16,7%
CUMPLIMIENTO ACUMULADO	66,52%	78,17%	17,5%
MONTO NO EJECUTADO	12.722.889,03	8.233.708,43	-35,3%

Fuente: BDD POA, PPTO Unificada
Elaboración: Coordinación de Planificación Estratégica - Dirección de Planificación y Proyectos

Entre las principales causas de la ejecución presentada, se debe:

- Existieron retrasos en los procesos de contratación debido a las revisiones constantes en los documentos preparatorios y debida diligencia. (*Reprocesos por observaciones del área de Compras Públicas posteriores a su revisión formal*).
- Por las demoras en las solicitudes de inicios de procesos de contratación por parte de las áreas; así como, en la gestión de pagos de los procesos con obligaciones contractuales.

8. CUMPLIMIENTO PORTAFOLIO DE PROYECTOS

El Portafolio de Proyectos del 2024, estuvo compuesto por 3 proyectos, que registran un cumplimiento de gestión del 91,89% y de presupuesto del 88,22%.

Tabla 10: Ejecución del Portafolio de Proyectos del 2024

PORTAFOLIO DE PROYECTOS	Nro.	CUMPLIMIENTO GESTIÓN	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO
PROYECTOS	3	91,89%	88,22%

Fuente: Cronogramas Portafolio de Proyectos 2024
Elaboración: Coordinación de Planificación Estratégica - Dirección de Planificación y Proyectos

9. GESTIÓN DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES

Evaluado el comportamiento del año 2024, se registra un aumento del 37,4% en reclamos en comparación con el año 2023. Hay que considerar que en el año 2024 se registraron 20 quejas siendo expresiones de insatisfacción presentadas por los clientes respecto de los productos, servicios y/o prestaciones de la institución, mismas que, disminuyeron en 44% en el 2023 (36 quejas).

Gráfico 26: Consultas, quejas y reclamos



Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
Elaboración: BIESS - Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

En cuanto a los canales de consultas, quejas y reclamos, durante el año 2024 se atendieron 18.674 requerimientos, aumentando respecto al año anterior (13.588); esto debido principalmente al aumento significativo en el canal de Balcón de Servicios, Página Web y Defensoría Cliente.

Tabla 11: Canales de consultas, quejas y reclamos

CANALES	2023	2024	Variación
Página Web	5.941	8.288	40%
Call Center	4.394	3.247	-26%
Contacto ciudadano	-	39	100%
Defensoría Cliente	54	265	391%
Redes sociales	432	319	-26%
Gestión Documental	320	431	35%
Balcón de Servicios	2.447	6.085	149%
Total	13.588	18.674	37,4%

Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
Elaboración: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

10. INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

El BIESS mediante su Coordinación Financiera aplica el Catálogo de Cuentas emitido por la Superintendencia de Bancos, mediante Resolución No. SBS-2020-0544 de 27 de mayo de 2020, Resolución No. SB-2021-0940 el 5 de mayo de 2021 y, de acuerdo a los recursos que administra, se presenta la siguiente información financiera:

a. Estados Financieros Fondos Administrados del IESS:

Registran los movimientos de los recursos entregados por el IESS, correspondientes a 12 fondos administrados y de las inversiones que realiza el Banco con estos recursos. De igual forma, se detallan las cuentas de ingresos y gastos que corresponde a la gestión de inversiones privativas y no privativas, mediante Resolución emitida por el ente regulador. A partir del balance del mes de septiembre de 2020 se revelan movimientos económicos de los fondos de Desempleo y Administradoras del IESS.

b. Estados Financieros BIESS:

Registra los movimientos contables de la gestión operativa del BIESS como institución, los activos institucionales y las cuentas de gastos entre otras: Distributivo de Personal, Publicidad, Servicios Básicos, etc., con el presupuesto entregado por parte del IESS.

En el Balance como Administrador, se revelan los saldos de los movimientos de los recursos obtenidos de la Administración de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPCs), que pasaron por ley a administración del BIESS en diciembre 2015, registrados en cuentas de orden, grupo 7104 y 7204.

10.1 Estados Financieros Fondos Administrados

El BIESS, en cumplimiento de su objeto social, administra los fondos previsionales del IESS según el siguiente detalle:

Tabla 12: Detalle de Fondos Administrados

Nro.	Nombre de Fondo
1	Fondo Invalidez, Vejez y Muerte (IVM o RIM)
2	Fondo de Cesantía
3	Fondo Seguro de Saldos
4	Fondo Riesgos de Trabajo y Accidentes
5	Fondo Seguro de Salud
6	Fondo Seguro Social Campesino
7	Fondo de Reserva
8	Fondo Seguro de Desgravamen
9	Fondo Ahorro de Menores Voluntario
10	Fondo Ahorro Previsional Complementario
11	Seguro de Desempleo
12	Fondos Administrados IESS

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación

A continuación, se presenta el Estado de Situación Financiera de los Fondos Administrados con corte al 31 de diciembre de 2024, donde se aprecia que los activos alcanzaron los USD 30.891,18 millones.

Tabla 13: Comparativo Estado de situación Financiera Fondos Administrados

Millones USD

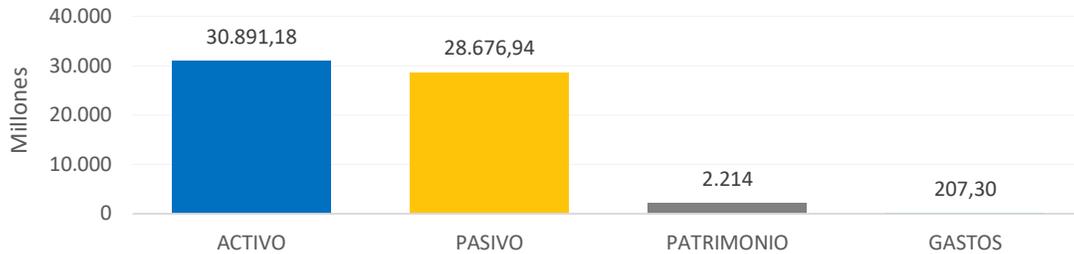
DESCRIPCIÓN	dic-23	dic-24	Variación %
ACTIVO	28.926,79	30.891,18	7%
FONDOS DISPONIBLES	830	523	-37%
INVERSIONES DE DEUDA RENTA FIJA SECTOR PRIVADO	491	290	-41%
INVERSIONES DE CAPITAL RENTA VARIABLE SECTOR PRIVADO	426	461	8%
INVERSIONES DE DEUDA RENTA FIJA SECTOR PUBLICO	10.312	12.353	20%
INVERSIONES PRIVATIVAS	11.205	11.715	5%
CUENTAS POR COBRAR	5.615	5.501	-2%
BIENES RECIBIDOS EN DACION Y ADJUDICADOS	0	0	0%
TRANSFERENCIAS INTERNAS PRESTAMOS PRENDARIOS	47	48	2%
PASIVO	27.013,03	28.676,94	6%
PATRIMONIO	1.914	2.214	16%
GASTOS	141,84	207,3	46%
INGRESOS	1.954,86	2.253,54	15%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación

El Estado de Situación Financiera de los Fondos Administrados, presenta las siguientes cifras conforme las principales cuentas contables:

Gráfico 27: Principales Cuentas de los Estados Financieros – Fondos Administrados
En millones de USD



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

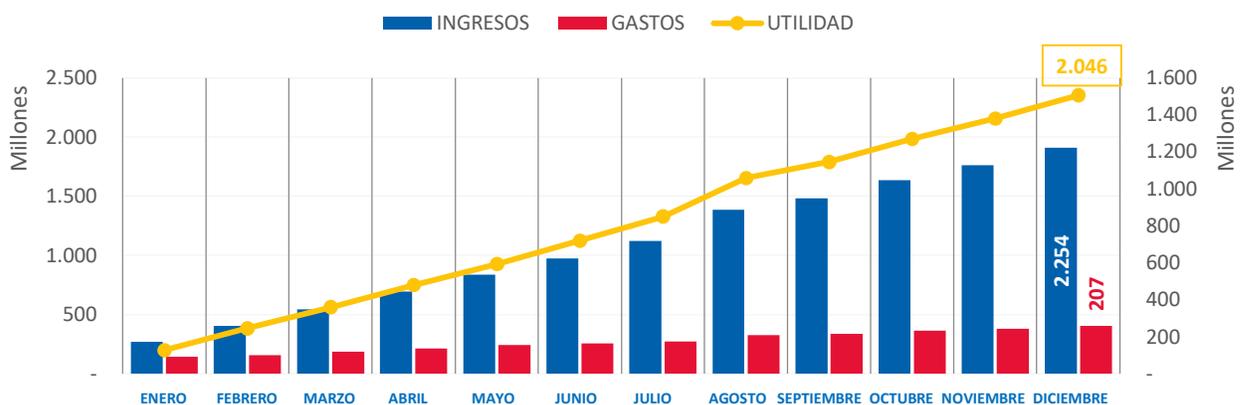
El grupo del Activo está compuesto principalmente por las inversiones no privativas (Inversiones de Renta Fija Sector Privado, Inversiones de Deuda Renta Fija Sector Público, Inversiones de Renta Variable Sector Privado) e inversiones privativas (Préstamos Prendarios, Préstamos Quirografarios, Préstamos Hipotecarios), todo ello asciende a USD 30.891,18 millones.

Respecto al grupo de Pasivos, el rubro de mayor representatividad corresponde a los Fondos recibidos en administración, más los otros pasivos asciende a un valor total de USD 28.676,94 millones.

La cuenta de patrimonio al mes de diciembre de 2024 refleja el resultado por USD 2.214 millones, donde se ha incluido la liquidación de los valores anticipados por la capitalización de los rendimientos de los portafolios de las inversiones privativas y no privativas.

A continuación, se puede observar el comportamiento de los Ingresos y Gastos de enero a diciembre de 2024:

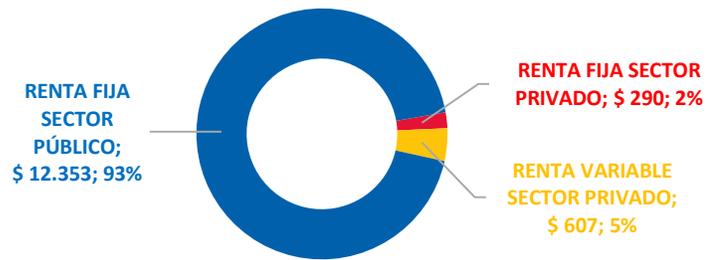
Gráfico 28: Evolución Ingresos y Gastos
En millones de USD



Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Los ingresos por las Inversiones No privativas de acuerdo con la clasificación contable tienen los siguientes porcentajes de participación respectivamente:

Gráfico 29: Ingresos por Inversiones No Privativas año 2024*
En millones de USD



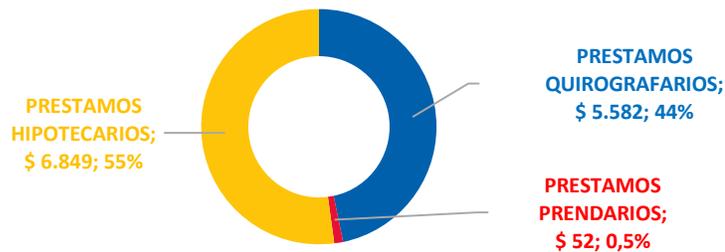
Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

*No incluye la provisión para valuación inversión capital renta variable en – (\$146).

Los ingresos por las Inversiones Privativas de acuerdo con la clasificación contable tienen los siguientes porcentajes de participación respectivamente:

Gráfico 30: Ingresos por Inversiones Privativas año 2024*
En millones de USD



Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

*No incluye la provisión para valuación de los préstamos en – (\$777).

10.2 Estados Financieros BIESS (Balance Operativo)

Para el año 2024, se presentaron cifras mayores en las cuentas de activos y patrimonio respecto a los años anteriores, lo que evidenció que la administración de recursos fue más eficiente.

Gráfico 31: Evolución Estados Financieros BIESS 2018–2024
En millones de dólares



Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Para el año 2024, se presenta un cuadro comparativo de las cifras correspondientes al Balance del BIESS Operativo:

Tabla 14: Comparativo Estados Financieros BIESS año 2023 vs. 2024

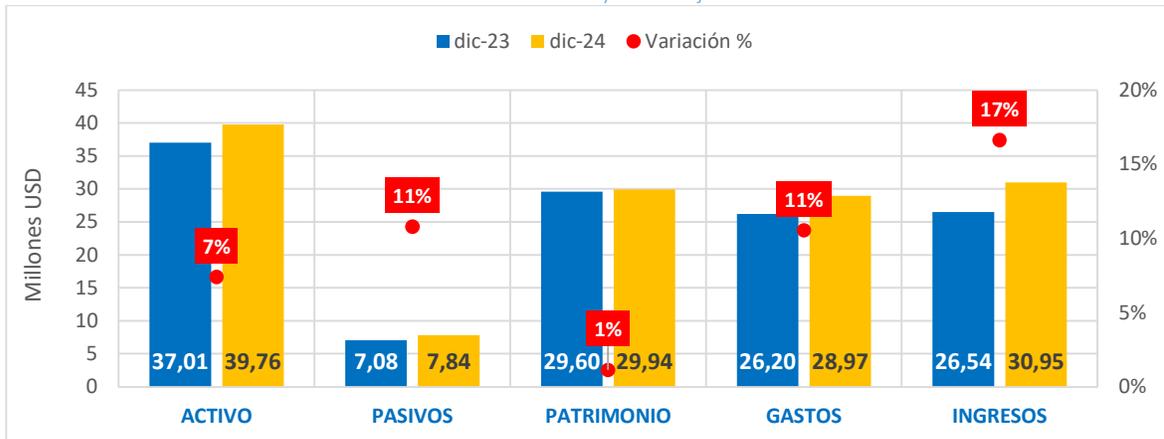
CUENTA	DETALLE	dic-23	dic-24	Variación %
1	ACTIVO	37.013.982,36	39.762.430,87	7%
11	FONDOS DISPONIBLES	18.493.034,17	20.160.883,12	9%
12	INVERSIONES	-	-	
13	CUENTAS POR COBRAR	450.053,47	576.340,19	28%
14	OTROS ACTIVOS	970.283,11	1.491.087,21	54%
15	PROPIEDADES Y EQUIPOS	17.100.611,61	17.534.120,35	3%
2	PASIVOS	7.075.789,83	7.840.639,97	11%
21	CUENTAS POR PAGAR	7.075.789,83	7.840.639,97	11%
3	PATRIMONIO	29.600.330,90	29.938.192,53	1%
31	CAPITAL SOCIAL	20.000.000,00	20.000.000,00	0%
32	RESERVAS	2.714.412,16	2.714.412,16	0%
33	RESULTADOS	-5.292.683,96	-4.954.822,33	-6%
34	SUPERÁVIT POR VALUACIONES	12.178.602,70	12.178.602,70	0%
4	GASTOS	26.200.340,32	28.965.704,03	11%
42	GASTOS DE OPERACIÓN	26.040.928,32	28.964.316,73	11%
43	PROVISIONES	159.412,00	1.387,30	-99%
5	INGRESOS	26.538.201,95	30.949.302,40	17%
51	INGRESOS PRESUPUESTARIOS	26.513.934,51	29.952.697,35	13%
54	OTROS INGRESOS	24.267,44	996.605,05	4007%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

A continuación, se presenta un comparativo del año 2024 frente al año 2023 con los principales grupos de cuentas de los estados financieros:

Gráfico 32: Balance Operativo Comparativo año 2023 vs. 2024
En millones de USD y Porcentajes



Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

10.3 Variaciones de los Estados Financieros

A continuación, constan las variaciones de los Estados Financieros por Fondos Administrados y los Estados Financieros propios del BIESS en función de sus principales cuentas:

Tabla 15: Estados Financieros Fondos Administrados 2023 vs 2024
En Millones USD y porcentajes

DETALLE	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO	28.926,79	30.891,18	1.964,39	7%
PASIVO	27.013,03	28.676,94	1.663,91	6%
PATRIMONIO	1.914	2.214	300	16%
GASTOS	141,84	207,30	65,46	46%
INGRESOS	1.954,86	2.253,54	298,68	15%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Estas variaciones se presentan con la finalidad de tener una visión clara y objetiva de los principales grupos de los estados financieros del BIESS:

Tabla 16: Estados Financieros Operativo del BIESS 2023 y 2024
En USD y porcentajes

DETALLE	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO	37.013.982,36	39.762.430,87	2.748.449	7%
PASIVO	7.075.789,83	7.840.639,97	764.850	11%
PATRIMONIO	29.600.330,90	29.938.192,53	337.862	1%
GASTOS	26.200.340,32	28.965.704,03	2.765.364	11%
INGRESOS	26.538.201,95	30.949.302,40	4.411.100	17%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

10.4 Indicadores financieros

A continuación, se presentan los indicadores financieros calculados de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos, mediante Oficio N1o. SB-INFSTU-2017-0276-O del 12 de abril de 2017, de manera consolidada por todos los Fondos Previsionales Administrados y el BIESS, como administrador:

Tabla 17: Indicadores de Calidad de Activos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024
En porcentajes

INDICADOR	FÓRMULA	FONDOS	
		Consolidado 2023 ²	Consolidado 2024
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVOS			
Morosidad Bruta Total =	$\frac{7310620 + 7310630 + 7310650}{73106 + (7310695+7310696+7310697+7310698+7310699)}$	1,23%	7,40%
Morosidad Préstamos Hipotecarios =	$\frac{7310650}{(7310635 + 7310640 + 7310645 + 7310650)}$	1,65%	12,74%
Morosidad Préstamos Quirografarios =	$\frac{7310620}{7310605 + 7310610 + 7310615 + 7310620}$	0,18%	0,87%
Morosidad Préstamos Prendarios =	$\frac{7310630}{(7310625 + 7310630)}$	8,10%	5,80%
Cobertura Préstamos Hipotecarios =	$\frac{7310698}{(7310645 + 7310650)}$	332,96%	76,14%
Cobertura Préstamos Quirografarios =	$\frac{7310696}{(7310615 + 7310620)}$	778,77%	31,50%
Cobertura Préstamos Prendarios =	$\frac{7310697}{7310630}$	297,73%	45,56%
Provisiones / préstamos improductivos =	$\frac{(7310695+7310696+7310697+7310698+7310699)}{7310615 + 7310620 + 7310630 + 7310645 + 7310650}$	3,72	4,44

Nota: Para el caso de las provisiones, se considerarán valores absolutos.

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

² Para la información reportada en el 2023 a la Superintendencia de Bancos (La mora que se encuentra calculada por la SB corresponde únicamente a la porción de los dividendos vencidos y no al capital en riesgo, esto por cuánto no contamos con el grupo de cuenta contable NDI.) Para el año 2024, se implementó la cuenta de No Devenga Interés (DNI).

Tabla 18: Indicadores de Manejo Administrativo al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024

En porcentajes

INDICADORES DE MANEJO ADMINISTRATIVO		Consolidado 2023	Consolidado 2024
Gastos Operativos / Activo Promedio =	$((73401+73402)*12 / \text{Número de mes que corresponda}) / \text{Promedio 731}$	0,51%	0,71%
Grado de absorción = Gastos operacionales / margen financiero	$(73401 - (7340150 + 7340155+ 7340160+7340175+ 7340180)) / 73501$	3,91%	2,55%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 731 "Activo", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 19: Indicadores de Rentabilidad al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024

En porcentajes

INDICADORES DE RENTABILIDAD		Consolidado 2023	Consolidado 2024
ROA = Ingresos - Gastos / Total de activos	$((735 - 734)*12/\text{el número de mes que corresponda}) / 731$	6,27%	6,62%
ROA _{dic} = Rendimientos por transferir al IESS / Total de activos	73301 / 731	6,62%	7,17%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 20: Indicadores de Liquidez al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024

En porcentajes

INDICADORES DE LIQUIDEZ		Consolidado 2023	Consolidado 2024
Fondos líquidos / Exigibilidades corto plazo	$73101+73102+73104 / 73201$	43,14%	45,99%
Fondos líquidos / Créditos otorgados no desembolsados	$73101+73102+73104 / \text{Créditos aprobados no desembolsados totales}$	N/A	N/A
Fondos líquidos / Total activo promedio	$73101+73102+73104 / 731 \text{ promedio}$	41,58%	44,78%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 731 "Activo", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 21: Indicadores de Participación al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024

En porcentajes

INDICADORES DE PARTICIPACIÓN		Consolidado 2023	Consolidado 2024
Inversiones Privativas / Total Activos =	$73106 / 731$	38,74%	37,92%
Inversiones No Privativas/Total Activos =	$73102 + 73103 + 73104 + 73105 / 731$	38,82%	42,42%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 22: Indicadores BIESS al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024

En porcentajes

INDICADORES BIESS		Operativo 2023	Operativo 2024
INDICADOR	FÓRMULA		
Gastos de personal / Total de activos administrados	$4201 / 731$ (Consolidado de los fondos)	0,05%	0,06%
Gastos de operación/ Total de activos administrados	$42 / 731$ (Consolidado de los fondos)	0,09%	0,09%
Total gastos/ Total de activos administrados	$4 / 731$ (Consolidado de los fondos)	0,09%	0,09%
Fondos disponibles/ Obligaciones corto plazo	$11 / (2101 + 2102 + 2103)$	438,41%	580,36%
ROA = Ingresos - Gastos / Total de activos	$5 - 4 / 1$	0,91%	4,99%
ROA _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total de activos	$3303 / 1$	0,91%	4,99%
ROE = Ingresos - Gastos / Total patrimonio promedio	$5 - 4 / 3$	1,12%	6,59%
ROE _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total patrimonio promedio	$3303 / 3$	1,12%	6,59%
ROE = Ingresos - Gastos / Total patrimonio	$5 - 4 / 3$	1,13%	6,21%
ROE _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total patrimonio	$3303 / 3$	1,13%	6,21%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 3 "Patrimonio", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

El Banco obtuvo un rendimiento del 6,62% sobre sus activos en el balance de diciembre 2024, ante lo cual, se refleja la rentabilidad de los ingresos por inversiones privadas y no privadas realizadas en el año 2024.

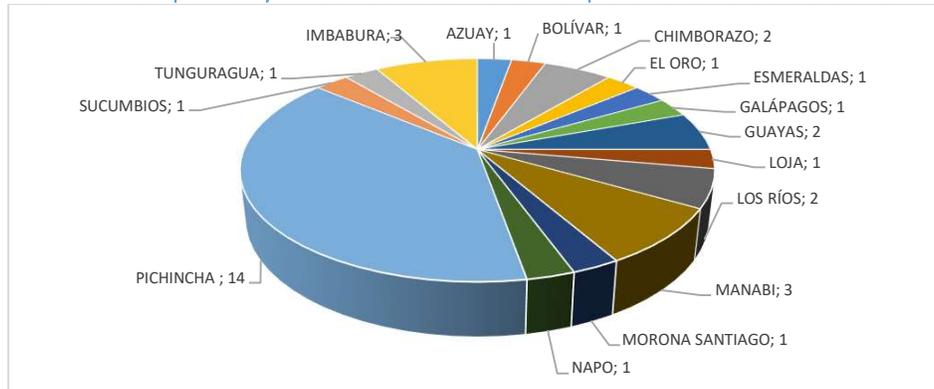
Los indicadores de liquidez se utilizan para determinar la capacidad de un deudor para pagar sus obligaciones de deuda actuales sin obtener capital externo. Significa que por cada dólar de deuda que tiene los fondos administrados, tenemos USD 0,46 centavos de dólar para cancelar dichas deudas, o en su defecto representa el 45,99% para cubrir un dólar de deuda.

10.5 Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC)

El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de la Coordinación de Fondos Complementarios, al cierre del año 2024, se encuentra administrando treinta y seis (36) Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, de los cuales 15 FCPC son de tipo I, 11 FCPC sin de tipo II y 10 FCPC son de tipo III; con un total de 43.190 partícipes, cuya variación corresponde a la salida de cuatro entes previsionales (2 por liquidación solicitada por sus partícipes, 2 por administración privada).

Los entes previsionales administrados por el BIESS, son de derecho privado, cuentan con su propia personería jurídica y está distribuidos en 16 provincias del territorio ecuatoriano:

Gráfico 33: Distribución provincial y número de ciudades - Fondos Complementarios Previsionales Cerrados año 2024



Fuente: Estructura B17 de los FCPC
Elaboración: Coordinación de Fondos Complementarios

Conforme a las atribuciones, responsabilidades y productos de la Coordinación de Fondos Complementarios, durante el año 2024, se analizó, monitoreó y emitió las directrices competentes respecto de la situación financiera de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, cuya evolución se presenta a continuación:

Tabla 23: Situación Financiera FCPC año 2023 y 2024 por cuenta
En miles de USD

CUENTA	dic-23	dic-24	% Variación
ACTIVO	332.194,06	310.040,06	-6,67%
PASIVOS	300.414,08	288.354,67	-4,01%
PATRIMONIO	31.779,98	21.685,39	-31,76%
GASTOS	9.216,82	6.903,22	-25,10%
INGRESOS	29.649,40	24.686,23	-16,74%

Fuente: EEFF de los FCPC
Elaboración: BIESS - Coordinación de Fondos Complementarios

Por lo expuesto, en el cuadro que antecede se observa que los activos de los FCPC en el año 2024 presentan una reducción del 6.7%; los pasivos pasaron de USD 300,41 millones en 2023 a USD 288,35 millones en 2024, presentando reducción del 4%; el patrimonio pasó de USD 31,78 millones en el año 2023 a 21,69 millones en el 2024, con una reducción del 31,8%. Con respecto a los gastos e ingresos en razón de su ejecución durante el año, cierra a diciembre de 2024 la cuenta de gastos en USD 6,9 millones, y por su parte los ingresos en USD 24,7 millones.

11. GESTIÓN DE RIESGOS

11.1 Riesgo de Crédito

La Dirección de Riesgo de Crédito realiza pruebas de stress, considerando valores en riesgo (VaR) por simulación Montecarlo del 99%, 95% y 90% de las inversiones privativas, estableciéndose la criticidad de los indicadores de mora.

Como sistema de información y alertas tempranas, realiza el cálculo de provisiones de las inversiones privativas mediante SQL y R Studio (Sistemas de gestión de base de datos) aplicando la programación de lo que expresa la normativa vigente. En ese sentido, a través del programa estadístico de R studio se generan las siguientes actividades específicas:

- **Validación de Resultados:** Con el fin de corroborar los resultados del cálculo de las provisiones de las inversiones privativas obtenidos por el SQL, se validan los resultados con el software estadístico R y se constata que los resultados son matemáticamente correspondientes, es decir, son exactamente iguales.
- **Actualización de tableros de control:** se han realizado los siguientes *dashboards* especializados, en donde se expone lo siguiente:
 - Análisis de la morosidad de las inversiones privativas: Se encuentra información detallada de la composición de la cartera.
 - Medición de sobreendeudamiento semestral de la cartera hipotecaria: se expone la situación de los afiliados que poseen un préstamo hipotecario.
 - Indicadores de riesgo de crédito: Se exponen los resultados de los indicadores de riesgo de crédito de las inversiones privativas.
 - Estrategias de recuperación para préstamos hipotecarios: Se presenta grupos de análisis que tienen relación con los arreglos de obligaciones como son novaciones, refinanciamientos y reestructuraciones.
 - Presentación para el Comité de Activos y Pasivos: Se presenta en línea la última presentación realizada por la Subgerencia de Riesgos.
 - Mercado potencial para préstamos hipotecarios: Se presentan los afiliados que poseen las condiciones para acceder a un préstamo hipotecario.

11.2 Riesgo de Mercado y Liquidez

Se cumplió con los límites normativos para las inversiones privativas y no privativas contenidas en la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, en su Título II, Capítulo XXXIII, Sección X, Subsección I; a excepción de seis casos (4 con estado de continua y dos subsanados).

Se realizaron informes de riesgos de inversión en Bonos del Estado, Certificados de Tesorería y Bonos de compensación jubilar emitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas, para resolución y

aprobación de los cuerpos colegiados pertinentes, por un monto total que asciende a USD 3.495 millones.

Durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2024, se realizó el monitoreo de exposiciones de liquidez que podrían amenazar el normal desenvolvimiento de la administración de los fondos del IESS administrados por el BIESS, a través de una simulación de cobertura de liquidez a nivel consolidado; y, el análisis de situación de liquidez del BIESS, a través de informes quincenales de riesgos de mercado y liquidez dentro del Informe de Gestión Integral de Riesgos.

Se elaboraron reportes mensuales de monitoreo de calificaciones de riesgo de los emisores en los cuales el BIESS mantiene posición en su portafolio de inversiones, a efectos de que el área de negocios adopte las acciones de seguimiento y correctivas pertinentes, emitiéndose (5) alertas con respecto al deterioro en la calificación de riesgo.

Respecto al seguimiento y monitoreo de los 38 fideicomisos existentes, la Subgerencia de Riesgos procedió con la identificación de los distintos riesgos financieros para generar un mapa de riesgos que permita una mejor perspectiva del nivel de riesgo del negocio fiduciario del Banco.

Como parte de la mejora tecnológica para optimizar los tiempos de ejecución de procedimientos y mitigar el riesgo operativo, se ha desarrollado un script de optimización de tareas en el software estadístico R y su entorno de desarrollo integrado (IDE) RStudio para la generación de reportes semiautomatizados de liquidez.

11.3 Riesgo Operativo

La gestión efectuada en el sistema de administración de riesgo operativo del Banco, ha permitido mantener el nivel de exposición por riesgo operativo en MEDIO, incluso cuando la concentración de riesgos ha permanecido en un nivel BAJO. Esto se debe principalmente a la definición clara de roles, a la existencia de controles automáticos y disponibilidad de procedimientos documentados, los cuales son actualizados periódicamente por las áreas claves. Como resultado de la gestión de enero a diciembre de 2024, se registraron consolidados 301 riesgos en la matriz de riesgo operativo, que incluyen 187 operativos, 21 de orden legal, 51 de seguridad de la información, 14 de continuidad del negocio y 28 de servicios provistos por terceros.

El sistema de gestión de continuidad del negocio del BIESS se actualizó de acuerdo con los plazos establecidos en el *“Cronograma de revisión y actualización al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN 2024”*. Como parte de este proceso, se identificaron y consolidaron en la matriz de riesgo operativo, 14 riesgos de continuidad de negocio, con el siguiente nivel de riesgo residual: nivel “BAJO” con el 64%, “MEDIO” con el 21%, “ALTO” con el 7 %, y “EXTREMO” con el 7 %. Y, se cumplió con el plan de capacitación y sensibilización para el año 2024, dirigido a los funcionarios del Banco a nivel nacional; incluyendo la capacitación específica a los miembros de los equipos de Continuidad del Negocio, con la finalidad de dar a conocer las principales funciones y responsabilidades ante la ocurrencia de un evento externo o desastre.

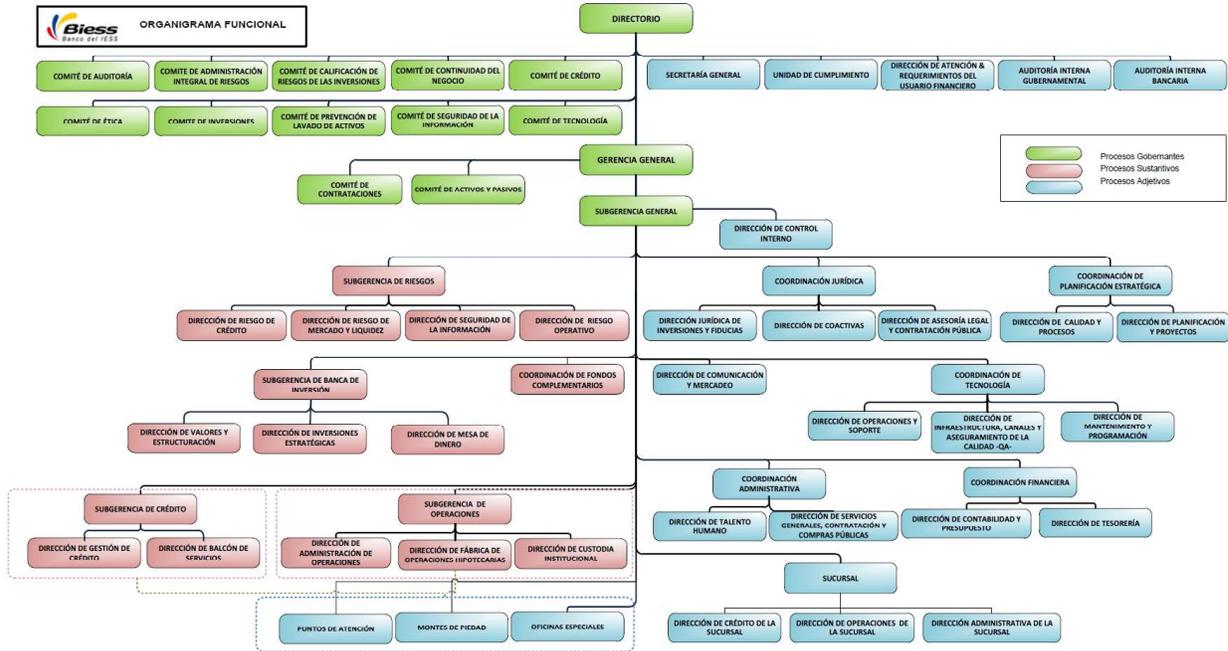
Complementariamente, en cumplimiento a la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos en su Libro I, Capítulo I, Título IX, Artículo 4, literal p, señala como una de las funciones de la Unidad de Riesgos: *“Construir la matriz de riesgo institucional y someterla a evaluación del comité de administración integral de riesgos”*; en el año 2024, se construyó la Matriz de Riesgo Institucional, misma que se encuentra debidamente aprobada por el Directorio del BIESS.

12. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

12.1 Talento Humano

A continuación, se presenta el Organigrama Funcional vigente aprobado por el Directorio del BIESS, mediante Resolución No. BIESS-021-2017 (*Reforma al Estatuto Orgánico por Procesos*):

Gráfico 34: Organigrama Funcional BIESS



Fuente: Dirección de Talento Humano
 Elaboración: BIESS – Coordinación de Planificación Estratégica

A fin de desarrollar las diferentes gestiones, procesos y ejecución de operaciones de cada una de las unidades del Banco, durante el 2024 la cantidad de servidores al cierre del año ascendió a 741 personas:

Tabla 24: Evolución mensual nómina BIESS año 2024

MES	NÓMINA (# FUNCIONARIOS)	MASA SALARIAL (EJECUCIÓN)	VARIACIÓN FRENTE AL MES ANTERIOR
Enero	671	1.291.908	
Febrero	662	1.275.473	-1,3%
Marzo	662	1.273.118	0,0%
Abril	655	1.279.534	-1,1%
Mayo	660	1.277.396	0,8%
Junio	660	1.282.649	0,0%
Julio	675	1.322.303	2,3%
Agosto	688	1.342.233	1,9%
Septiembre	713	1.342.233	3,6%
Octubre	728	1.393.015	2,1%
Noviembre	727	1.402.933	-0,1%
Diciembre	741	1.401.600	1,9%
TOTAL	741	\$ 15.884.395	

Fuente: Coordinación Administrativa
 Elaboración: BIESS - Coordinación Administrativa

En función del número de personal del BIESS, a continuación, se muestra la evolución del pago de nómina mensual correspondiente al año 2024, de manera total se ha cancelado a los funcionarios USD 15,88 millones.

Según consta en el sistema de talento humano y demás registros físicos y digitales de la Dirección de Talento Humano, a continuación, se expone un cuadro resumen, en el cual se detalla anualmente la evolución tanto de la masa salarial como de la nómina de personal, tomando como relación el año anterior de manera subsecuente:

Tabla 25: Evolución de la masa salarial BIESS 2017 – 2024

Año	Nómina (Ejecución)	Evolución (Nómina)	Masa Salarial (Ejecución en dólares)	Evolución (Masa Salarial)
2017	573	28,0%	12.887.044	-8,95%
2018	634	11,0%	13.984.316	8,51%
2019	584	-8,0%	13.586.515	-2,84%
2020	588	1,0%	12.603.188	-7,24%
2021	648	10,0%	13.607.641	7,97%
2022	619	-4,5%	14.149.745	3,98%
2023	663	7,11%	15.221.053	7,57%
2024	741	11,8%	15.884.395	4,36%

Fuente: Coordinación Administrativa
Elaboración: BIESS - Coordinación Administrativa

Cabe indicar que, el detalle de las Remuneraciones, Compensaciones y Otros Beneficios es publicada mensualmente en la sección de transparencia de la página web institucional, según lo establece el Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP.

Inducción, formación y capacitación

La Dirección de Talento Humano coordinó la ejecución de las inducciones al personal que se vincula a la Institución, las cuales se realizan en modalidad virtual por medio de la Plataforma Moodle BIESS durante los primeros quince días del mes siguiente a su ingreso. El personal vinculado en el año 2024 realizó las siguientes inducciones: Institucional, inducción en administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos como el Terrorismo, inducción en Seguridad de la Información.

El Plan de Capacitación del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para el año 2024, incluyó un total de 47 temas de capacitación; de estos, 33 se ejecutaron en colaboración con instituciones del sector público, incluyendo los cupos adicionales proporcionados por la Universidad Central dentro del proceso Nro. RE-CEP-BIESS-2023-09 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN 2023", adjudicado y ejecutado en 2024. Donde, se incluyeron (6) cursos no planificados a la ejecución del plan anual, en este sentido, se ejecutaron un total de 39 cursos, representando un cumplimiento del 73% de los 53 cursos.

13. GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

A continuación, se detalla las principales acciones realizadas durante el año 2024, alineadas a objetivos institucionales y disposiciones de la Administración:

GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS

- Emisión de 63 Boletines de prensa.
- Ejecución de agenda mediática permanente (21 entrevistas en medios de comunicación).

- De la presencia mediática del BIESS, se alcanzó por concepto de free press un valor de USD 3,46 millones, que significó un ahorro importante a nivel institucional.
- Se difundieron 8 ediciones de la revista institucional “*BIESS Contigo*”.
- Se realizaron las actividades de producción del Podcast “*BIESSCONTIGO*”; y la transmisión de este producto comunicacional se realizó en el mes de mayo (*segunda temporada de este canal*).
- Aplicación de marca en artes para canales digitales, señalética y comunicación interna y externa.

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN DIGITAL

- En el año 2024 se alcanzó un total de 279.625 seguidores en las redes sociales (Facebook, X (Twitter), Instagram, TikTok y YouTube).
- Actualización permanente de las secciones normativas de la página web institucional.
- Respuestas a usuarios en redes sociales.

GESTIÓN DE MERCADEO

- Se participó en calidad de invitado en 158 casas abiertas organizadas por los proyectos inmobiliarios, en varias provincias del país.
- Las autoridades del Banco acompañaron a los proyectos inmobiliarios en 4 eventos de entregas de viviendas, y 18 Ferias.
- Se entregó a las áreas del negocio un Benchmark de los productos y servicios crediticios con el análisis de las tasas de interés, plazos y condiciones del BIESS respecto a los bancos y cooperativas del mercado ecuatoriano.

14. GESTIÓN DE AUDITORIA

14.1 Auditoría Interna

Considerando lo establecido en el Estatuto Social del Banco en el Artículo 24 “*De la organización y estructura administrativa*”, menciona que la Unidades de Auditoría Interna, operarán en conformidad a lo establecido en el Capítulo VI del Estatuto Social, según el siguiente artículo: *Artículo 31.- Auditoría Interna.- El Banco tendrá una Unidad de Auditoría Interna Bancaria, cuyo titular será el Auditor designado por el Directorio del BIESS (...) encargado del control de las actividades financieras; y, una Unidad de Auditoría Interna Gubernamental cuyo responsable será el Auditor designado por la Contraloría General del Estado para la vigilancia del uso de los recursos públicos y gestión administrativa (...)*”.

El Directorio del Banco mediante resolución No. BIESS-DIR-RS-001-0006-2024 de 09 de enero de 2024, aprobó el “*Plan de Trabajo Anual de Auditoría Interna Bancaria del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS) 2024*”, el cual incluyó los siguientes ámbitos de control: gobierno corporativo y planificación estratégica, evaluación del control interno y otros aspectos relativos al riesgo, revisión de la razonabilidad de los estados financieros, y otros aspectos contables-financieros, cumplimiento legal y seguimiento de las disposiciones de la superintendencia de bancos y, otras actividades. En este sentido, se efectuó las respectivas actividades de control que fueron puestas en conocimiento del Directorio, Comité de Auditoría, Gerencia General y áreas relacionadas con las evaluaciones; de las cuales se desprendieron observaciones, conclusiones y recomendaciones cuyo cumplimiento son de responsabilidad de las áreas sujetas a revisión.

Asimismo, dentro del Estatuto Orgánico por Procesos se encuentra la “Estructura Organizacional” donde Auditoría Interna Bancaria y Auditoría Interna Gubernamental, tienen como reporte inmediato al Directorio del Banco, sin embargo, como parte de los productos de Auditoría Interna Bancaria, existen informes que pueden ser requeridos por los Comités Especializados y Gerencia General en el ámbito de sus competencias; no obstante, para la Auditoría Interna Gubernamental, entre sus actividades como parte de su gestión, está el “Asesoramiento para el control interno”, y el cumplimiento del Plan Anual de Control.

14.2 Auditoría Externa

El BIESS, en cumplimiento a lo dispuesto en la normativa vigente convocó en el mes de abril de 2024, a las Firmas Auditoras Externas calificadas por la Superintendencia de Bancos domiciliadas en el Ecuador, para la contratación de la “AUDITORÍA EXTERNA A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE LOS FONDOS ADMINISTRADOS, DE MANERA CONSOLIDADA E INDIVIDUAL, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024”. En este sentido, de conformidad a lo establecido en los Términos de Referencia, se dio cumplimiento a cada una de las etapas determinadas para la Contratación de la Auditoría Externa; adjudicándose a favor de la empresa CONSULTORA JIMÉNEZ ESPINOSA CIA. LTDA., con RUC No. 1792154529001, por el valor de \$ 140.000, más IVA.

Y, mediante resolución Nro. BIESS-DIR-RS-013-0125-2025 efectuada en sesión ordinaria No. 013-2025, el Directorio del BIESS resolvió conocer y aprobar los “*Informes Auditados de los Estados Financieros y de los Fondos Administrados del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - BIESS, correspondiente al ejercicio económico del año 2024*”, emitidos por la Firma Auditora Externa Consultora Jiménez Espinosa Cía. Ltda.