



Memoria Institucional

Año 2021

Contenido

1.	PRESENTACIÓN.....	1
1.1	Producto Interno Bruto.....	1
1.2	Endeudamiento Público.....	2
1.3	Inflación	2
1.4	Mercado Laboral.....	3
1.5	Análisis del Sector de Negocio (Sector Monetario y Financiero)	4
1.6	Análisis del Sector de Negocio (Mercado de Valores).....	5
2.	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	6
3.	CALIFICACIÓN GLOBAL DE RIESGOS.....	9
4.	PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2021	10
5.	PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS	12
5.1	Portafolio de Inversiones	12
5.2	Evolución del Portafolio Global de Inversiones 2017 – 2021.....	13
5.3	Rendimiento Portafolio Global	14
5.4	Evolución Rendimiento Portafolio Global	14
6.	CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES.....	15
6.1	GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN	16
6.1.1	Inversiones en los Sectores Público y Privado	16
6.1.2	Inversiones en Renta Variable (Acciones).....	16
6.1.3	Negocios Fiduciarios	17
6.2	GESTIÓN DE CRÉDITO	17
6.2.1	Préstamos Hipotecarios.....	18
6.2.2	Préstamos Quirografarios	21
6.2.3	Préstamos Prendarios.....	23
7.	GESTIÓN DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES.....	25
8.	INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	26
8.1	Estados Financieros Fondos Administrados.....	26
8.2	Estados Financieros Biess (Balance Operativo).....	29
8.2.1	Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC)	30
8.3	Variaciones de los Estados Financieros.....	31
8.4	Indicadores financieros.....	31
9.	GESTIÓN DE RIESGOS.....	34
9.1	Riesgo de Crédito.....	34
9.2	Riesgo de Mercado y Liquidez	34
9.3	Riesgo Operativo.....	35
10.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	37
10.1	Talento Humano	37
11.	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN	39

1. PRESENTACIÓN

Este documento compila los resultados de la administración del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - BIESS, en el período de enero a diciembre de 2021. Se ha estructurado en base de los informes de gestión presentados por las áreas que conforman la institución.

El objetivo es contar con un registro histórico para conocimiento de afiliados, jubilados y ciudadanos en general, que sirva como una herramienta de consulta para futuras administraciones y que contribuya a la toma de decisiones hacia una eficiente administración de los fondos previsionales de la Seguridad Social.

En las siguientes páginas, el lector de este documento técnico encontrará los resultados de trabajo alcanzados en el año 2021 y un análisis de la participación del BieSS en los mercados crediticios y de inversión, así como su impacto en un contexto macroeconómico.

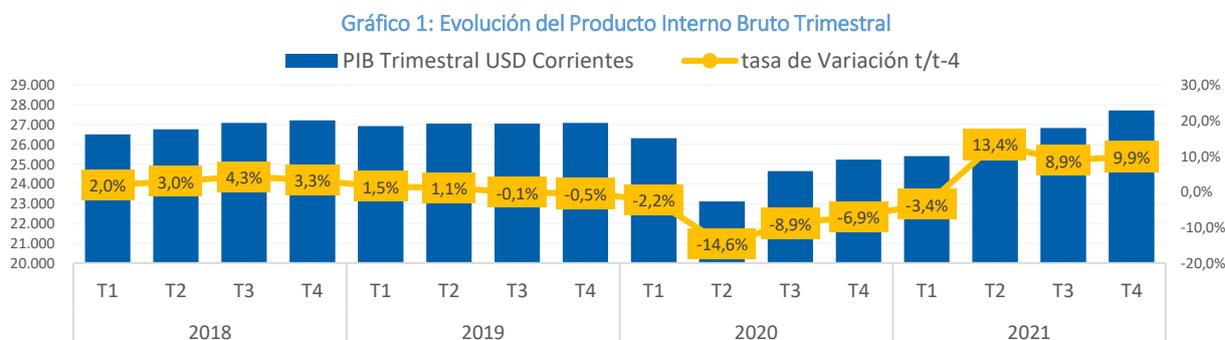
Las cifras e indicadores exponen los resultados cuantitativos de la labor realizada en temas crediticios, de inversiones y de gestión financiera que, junto al detalle de los avances en temas de mejora de productos y servicios, brindarán una visión general de las acciones realizadas en 2021.

La información expuesta ratifica el compromiso del BIESS para cumplir con su misión, su visión y sus objetivos, bajo los principios de eficiencia, transparencia y rentabilidad, hacia la construcción de un banco sólido y sostenible para beneficio de los actuales y futuros afiliados, jubilados y pensionistas.

1.1 Producto Interno Bruto

Según cifras del Banco Central del Ecuador¹, a fin del año 2020 se registra una contracción en el Producto Interno Bruto, que cerró con USD 99.291 millones (precios corrientes), una reducción equivalente al 8,2% en relación al 2019. Esta contracción responde a la crisis sanitaria y de salud provocada por la pandemia del SARS COV 2 (COVID-19).

Sin embargo, en el 2021 se registró un crecimiento de 6,9% a precios corrientes, con lo que el PIB nominal (precios corrientes) ascendió a USD 106.166 millones. Durante el cuarto trimestre de 2021 el PIB creció en 3,3%, en relación con el trimestre anterior y mostró una variación de 9,9% respecto al cuarto trimestre de 2020 (t/t-4). Crisis que derivó en la pérdida de más de 4,47 millones de vidas a nivel mundial y un número total de contagios de más de 214 millones de personas. En Ecuador, según cifras del Ministerio de Salud Pública, el número de fallecidos supera las 32.000 personas, con más de 500.000 contagios.



Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

¹ Boletín de Cuentas Nacionales Trimestrales del Ecuador Nro. 118, <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/CuentasNacionales/Indices/c118032022.htm>

Ante esta situación, el mundo entero enfrentó el reto de cerrar sus fronteras, limitar el intercambio de bienes y servicios y el comercio exterior y, en la mayoría de los casos, el aislamiento de sus poblaciones, lo que provocó la disminución de plazas de empleo, la quiebra y crisis de empresas y emprendimientos, y la contracción económica reflejada en las cifras del Producto Interno Bruto (PIB). De acuerdo a la ONU (DESA), la recuperación económica mundial del año 2021 fue de 5,5%, mientras que la correspondiente a 2022 sería de 4%. No obstante, estas previsiones ocultan escenarios menos favorables en algunos países; por ejemplo, las perspectivas para los países en desarrollo, de bajo ingreso, han evolucionado negativamente, según el Fondo Monetario Internacional (FMI).

1.2 Endeudamiento Público

El Ministerio de Economía y Finanzas, en su Boletín de Deuda Pública con corte a diciembre 2021, informa que el saldo total de la deuda pública fue de USD 62.193,29 millones, constituida por USD 46.021,08 millones de deuda externa, deuda interna USD 14.147,16 millones y otros pasivos USD 2.025,05 millones.

Tabla 1: Deuda Pública Agregada con el PIB año 2021 (Millones USD)

PIB	TOTAL SALDO DEUDA EXTERNA	TOTAL SALDO DEUDA INTERNA	TOTAL OTROS PASIVOS	TOTAL SALDO DEUDA PÚBLICA	RELACIÓN DEUDA / PIB
105.404,60	46.021,08	14.147,16	2.025,05	62.193,29	59,00%

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas, Boletín de Deuda Pública
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

1.3 Inflación

En lo que respecta a la inflación anual el año 2018 cerró con 0,27%, mientras que la inflación anual de los años 2019 y 2020 el - 0,07% y - 0,93% respectivamente; por su parte, la inflación mensual en diciembre 2021 fue de 0,07%; la inflación anual de precios de diciembre de 2021, respecto a diciembre de 2020, fue de 1,94%; finalmente, en diciembre de 2021 el costo de la Canasta Familiar Básica (CFB) se ubicó en USD 719,65.

Gráfico 2: Inflación: variación anual y mensual (%)



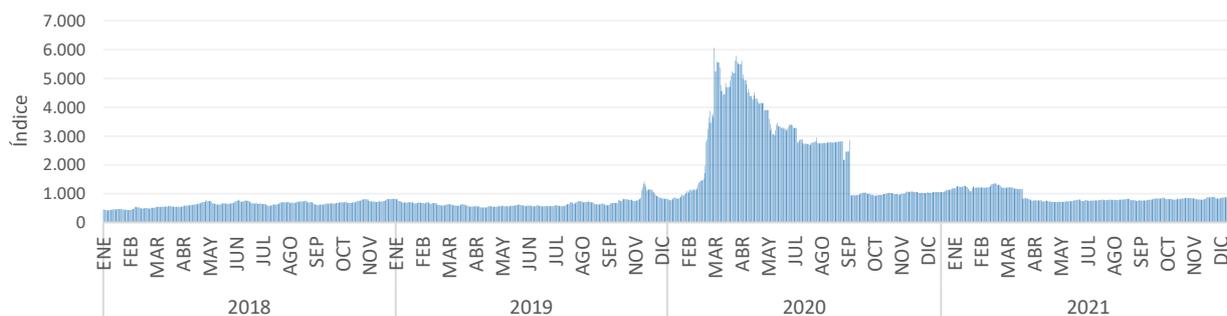
Fuente: BCE, Cuentas Nacionales Trimestrales del Ecuador – Información estadística mensual
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El riesgo país constituye un indicador que permite estimar las probabilidades de que un país no cumpla con sus obligaciones financieras. En este sentido, a mayor riesgo país, las posibilidades de acceso a fuentes de

financiamiento se reducen, o sus condiciones se encarecen. De este concepto se desprende la importancia del análisis de la evolución del indicador.

Luego del pico máximo alcanzado en inicios del año 2020, derivado de los efectos de las movilizaciones sociales de octubre del 2019, la inestabilidad política, la crisis económica y, agravado por los efectos de la pandemia; el indicador se estabilizó relativamente durante el 2021. Adicionalmente, el cambio de gobierno favoreció la reducción en el indicador, cerrando con 869 puntos en diciembre de 2021. Si bien esta cifra es sensiblemente menor a la del 2020, no alcanza los niveles presentados en los inicios de 2018 (436 puntos).

Gráfico 3: Evolución del riesgo país

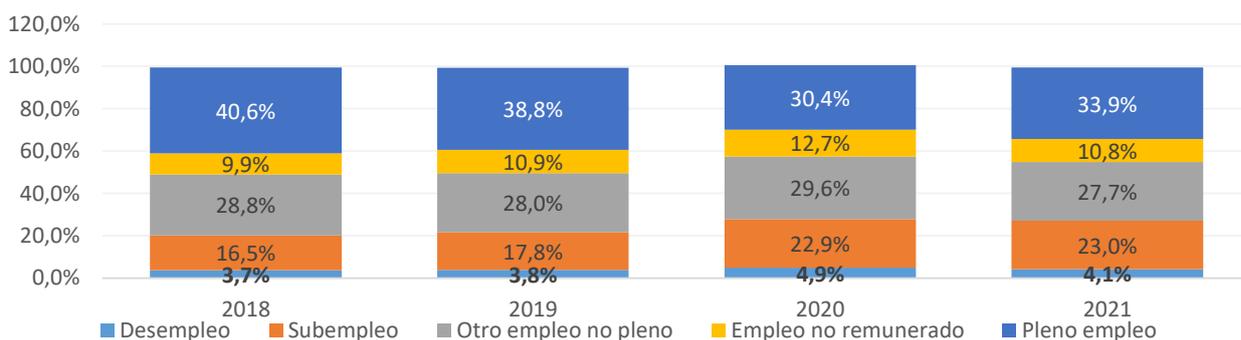


Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

1.4 Mercado Laboral

Los indicadores de empleo se han visto deteriorados por la pandemia, aunque para diciembre de 2021 se registra una tasa de empleo adecuado de 33,9%, y una tasa de desempleo de 4,1%. El deterioro del mercado laboral ecuatoriano en los últimos años, reflejado en el aumento del desempleo y el subempleo, y la disminución del empleo adecuado, tiene un efecto directo en la seguridad social; debido a que aumenta el número de trabajadores cesantes y, por ende, disminuye el número de aportantes (5,16% entre 2019 y 2020²), aumenta la morosidad de los créditos³

Gráfico 4: Mercado laboral (% de la PEA)



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

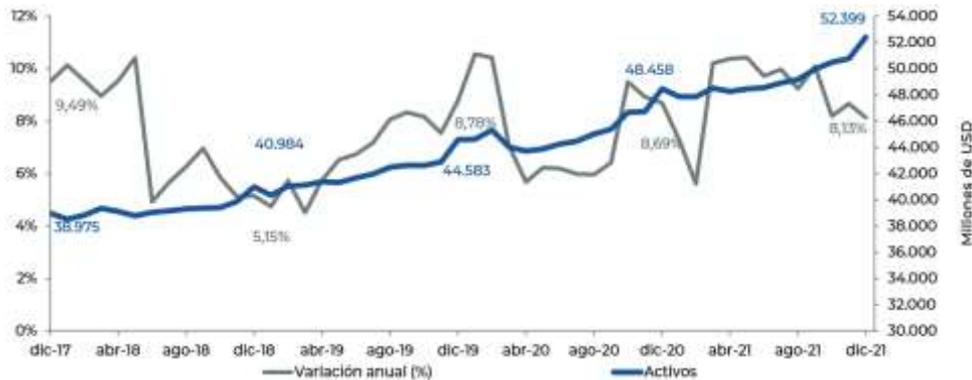
² Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Boletín Estadístico del IESS, del 2020. Septiembre 2021.

³ La morosidad del préstamo hipotecario pasó de 6,56% en diciembre del 2019 a 12,84% en noviembre de 2021; y el préstamo prendario subió de 2,01% a 10,74% en el mismo periodo. Únicamente el préstamo quirografario ha mejorado del 1,29% al 0,78% entre diciembre del 2019 y noviembre del 2021.

1.5 Análisis del Sector de Negocio (Sector Monetario y Financiero)

De acuerdo al Boletín de diciembre de 2021 de la Asociación de Bancos del Ecuador (Asobanca), el total de activos de los bancos privados asciende a USD 52.399 millones, mientras el total de los pasivos se ubicó en USD 46.895 millones; cifras que representan un crecimiento anual de 8,13% y 8,14%, respectivamente. A su vez, el patrimonio alcanzó un saldo de USD 5.503 millones, que significa una variación anual de 8,0%. Finalmente, la utilidad neta (descontando impuestos y beneficios de ley) contabilizó USD 387 millones; siendo superior a los USD 233 millones alcanzados en diciembre de 2020.

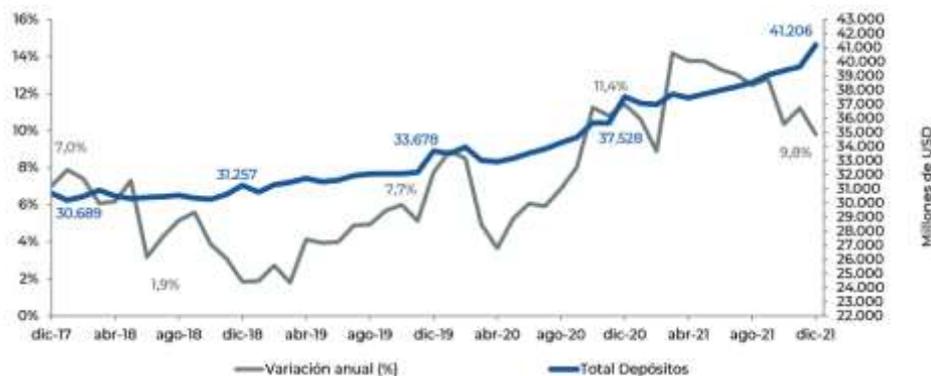
Gráfico 5: Activos de la banca privada



Fuente: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA) Evolución de la Banca Privada Ecuatoriana
Elaboración: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA)

Al cerrar diciembre, el saldo de las captaciones bancarias acumula USD 41.206 millones, que significa un crecimiento anual de USD 3.677 millones, equivalentes al 9,8%.

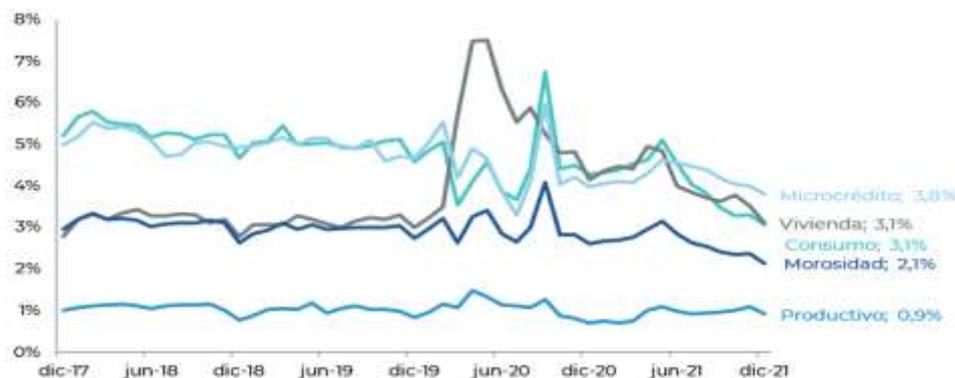
Gráfico 6: Evolución Depósitos Banca Privada



Fuente: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA) Evolución de la Banca Privada Ecuatoriana – diciembre 2020
Elaboración: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA)

Por su parte, la tasa de morosidad de la banca privada a diciembre 2021 registró 2,1%, que constituye un resultado a resaltar pues decreció en 0,5 puntos porcentuales respecto a diciembre de 2020. Al discriminarse por segmentos, en diciembre 2021 la morosidad para el segmento productivo cerró en 0,9%, 3,1% en consumo, 3,1% en vivienda y 3,8% en microcrédito.

Gráfico 7: Evolución Morosidad Banca Privada



Fuente: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA) Evolución de la Banca Privada Ecuatoriana – diciembre 2020
Elaboración: Asociación de Bancos del Ecuador (ASOBANCA)

Al cierre de diciembre, la cartera bruta registró un saldo de USD 33.660 millones equivalente a un crecimiento mensual de 1,7% (USD 577 millones). De manera anual, la cartera bruta creció en 14,0%, lo que significó USD 4.122 millones más en la cartera de créditos.

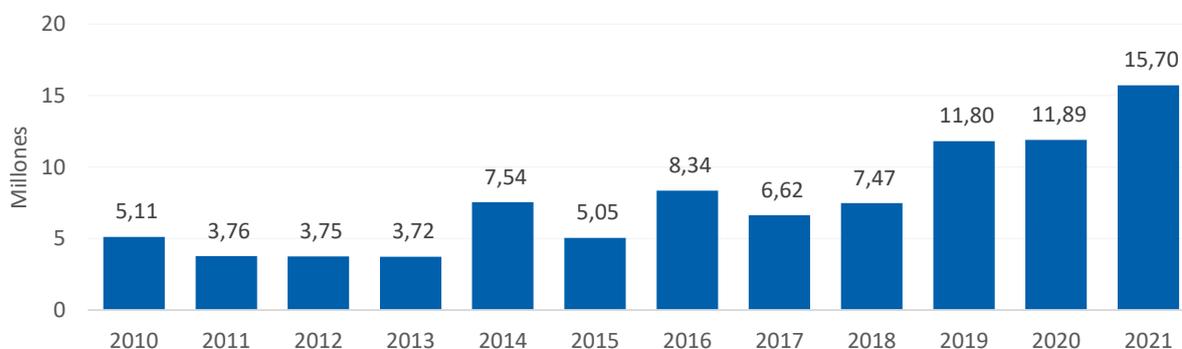
1.6 Análisis del Sector de Negocio (Mercado de Valores)

El 2020 fue sin duda un año difícil para la economía ecuatoriana y eso también afectó a una parte del Mercado de Valores con escándalos financieros. No obstante, al contar con 332 empresas privadas listadas, los inversionistas del país tienen la oportunidad de poder discriminar acerca de los sectores expuestos y el riesgo que se está dispuesto a tomar; a diferencia de otros sectores en que los inversionistas ecuatorianos están presentes, como el mercado inmobiliario o el bancario, con afectación por la coyuntura.

Mientras tanto, en el año 2021 aún con el impacto de la pandemia, el mercado de valores ha demostrado mantenerse firme en medio de la crisis, generando buenas rentabilidades para los inversionistas que fueron conservadores y cuidadosos.

Hasta diciembre de 2021, las negociaciones en el mercado de valores son de USD 15,70 millones.

Gráfico 8: Montos Negociados a Nivel Nacional (En millones USD)



Fuente: Bolsa de Valores de Quito (BVQ)
Elaboración: BIESS – Subgerencia de Banca de Inversión

Durante el año 2021, el mercado de valores en el Ecuador se ha reactivado ya que las empresas han visto a través de éste una forma de financiamiento a menor costo, al mes de diciembre de 2021 se ha invertido un valor efectivo total de USD 350,49 millones, lo que le permitió alcanzar al BIESS una participación en el mercado de valores del 2,24%.

2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La Filosofía del BIESS, marca un rumbo claro a la gestión del Banco y el buen uso de los recursos administrados para consolidar la institución como un referente en banca de inversión a nivel nacional e internacional.

Ilustración 1: Visión Biess

“Ser el banco de inversión referente que administra los fondos previsionales optimizando su rentabilidad y seguridad, con innovación, responsabilidad y excelencia, para generar mejores servicios financieros a los afiliados y jubilados del IESS.”

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

La misión institucional toma en cuenta el objeto social basado en la “prestación de servicios financieros bajo criterios de banca de inversión, para la administración de los fondos previsionales públicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados y la prestación de servicios financieros, para atender los requerimientos de sus afiliados activos y jubilados”.

Ilustración 2: Misión Biess

“Optimizamos la rentabilidad de los fondos administrados, bajo principios de seguridad y sostenibilidad; brindamos productos y servicios financieros de calidad para nuestros afiliados y jubilados; realizamos operaciones de banca de inversión, apalancando las iniciativas del sector productivo del país.”

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025
Elaboración: Biess - Coordinación de Planificación Estratégica

Mediante el cambio de Presidente de la República del Ecuador en mayo de 2021, el gobierno central organizó un reenfoque de los esfuerzos de la administración pública y lo plasmó en el Plan Nacional de Desarrollo 2021 – 2025 “Plan de Creación de Oportunidades”. El BIESS como parte del conjunto de entidades que apoya a la consecución de los altos objetivos de dicho plan, alineó su Plan Estratégico Institucional hacia los siguientes objetivos de gobierno:

Ilustración 3: Alineación Biess al Plan de Creación de Oportunidades 2021 - 2025

Eje Económico		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
1. Incrementar y fomentar de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales.	1.1 Crear nuevas oportunidades laborales en condiciones dignas, promover la inclusión laboral, el perfeccionamiento de modalidades contractuales, con énfasis en la reducción de brechas de igualdad y atención a grupos prioritarios, jóvenes, mujeres y personas LGBTI+	OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS DEL BANCO
2. Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomenten el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modernización del sistema financiero nacional.	2.2 Promover un adecuado entorno de negocios que permita la atracción de inversiones y las asociaciones público – privadas.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
3. Fomentar la productividad y competitividad en los sectores agrícola, industrial, acuícola y pesquero, bajo el enfoque de la economía circular.	3.1 Mejorar la competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso e infraestructura adecuada, insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.	OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO
	3.3 Fomentar la asociatividad productiva que estimule la participación de los ciudadanos en los espacios de producción y comercialización.	
4. Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	4.4 Garantizar el financiamiento público sostenible minimizando los efectos en las generaciones futuras.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
	4.5 Generar condiciones macroeconómicas óptimas que propicien el crecimiento económico inclusivo y sostenible.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
Eje Social		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
5. Proteger a las familias garantizar los derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.	5.3 Consolidar un sistema de seguridad social universal, eficiente, transparente y sostenible, en correspondencia entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía.	OBJETIVO 1: MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES
	5.4 Promover el acceso al hábitat seguro, saludable y a una vivienda adecuada y digna	OBJETIVO 2: INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LOS PRODUCTOS DEL BANCO
Eje Transición Ecológica		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
12. Fomentar modelos de desarrollo sostenibles aplicando medidas de adaptación y mitigación a cambio climático.	12.3 Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación innovación y transferencia de tecnología.	OBJETIVO 3: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DEL BANCO
Eje Institucional		
OBJETIVOS NACIONALES DE DESARROLLO	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO BIESS
15. Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.	15.1 Fomentar la integridad pública y la lucha contra la corrupción en coordinación interinstitucional efectiva entre todas las funciones del Estado y la participación ciudadana.	OBJETIVO 5: INCREMENTAR EL DESARROLLO Y NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO
	15.2 Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.	

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo (SENPLADES), Plan Estratégico Institucional (BIESS)

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

De esta forma, a través de sus diferentes productos y líneas de inversión, el Biess aporta al acceso a una vivienda adecuada y digna, promueve el acceso de la población al crédito e incentiva la inversión productiva.

El BIESS estableció cinco objetivos estratégicos para el período 2021 – 2025, direccionados a alcanzar la Visión institucional en los próximos 5 años; estos se clasificaron en cada una de las perspectivas del mapa estratégico, dependiendo su connotación general y su aporte estratégico:

Ilustración 4: Objetivos Estratégicos 2021– 2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El Mapa Estratégico Institucional, cuenta con objetivos y ejes estratégicos que apalancan la consecución de la misión y visión institucional; el mismo se detalla a continuación:

Ilustración 5: Mapa Estratégico Institucional 2021–2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

3. CALIFICACIÓN GLOBAL DE RIESGOS

La calificadoradora de riesgos *BankWatch Ratings S.A.* asignó al Bieess la calificación de AAA- con datos a diciembre de 2021. Esta calificación ubicó a la institución entre las instituciones financieras con mayor fortaleza financiera en el Ecuador.

Ilustración 6: Calificación de Riesgo BIESS a septiembre de 2021



La calificación se sustenta en el soporte del Estado

Según la escala de calificación local, la categoría indicada tiene la siguiente definición:

"La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización".

La calificación otorgada pertenece a una escala local, la cual indica el riesgo de crédito relativo dentro del mercado ecuatoriano, y por lo tanto no incorpora el riesgo de convertibilidad y transferencia. La calificación incorpora los riesgos del entorno económico y riesgo sistémico.

Representante Legal: _____
Patricio Baus H.



Quito, 11 de mayo del 2022

Nota: La Calificación no es una recomendación para invertir o mantener compromisos con una entidad, sino una evaluación sobre el riesgo, cuyo conocimiento permite al público y otras entidades del sector, acceder a una mejor capacidad de negociación

Fuente: Subgerencia de Riesgos

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

4. PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2021

A continuación, se presenta un resumen de los principales logros de la Administración del Biess durante el año 2021, que han marcado un hito en la economía nacional y han sido relevantes en la institución por su nivel de complejidad y aporte a los objetivos estratégicos.

- Al cierre del año 2021, el BIESS presentó una colocación anual en créditos de USD 3.630 millones a nivel nacional, cumpliendo con el 96% de su meta codificada.
 - Préstamos Hipotecarios, USD 597 millones que equivalen al 16% de la colocación anual de créditos con 10.067 operaciones y monto promedio de USD 59.267,71. Representó el 33% del total de colocaciones del sistema financiero regulado⁴.

En préstamos Hipotecarios logramos un crecimiento del 51% respecto al 2020.

- Préstamos Quirografarios, USD 2.934 millones equivalentes al 81% de lo colocado en los tres productos de crédito (USD 3.630 millones) en 2.360.201 operaciones y USD 1.243,17 de monto promedio. PQ + PP representó el 20% del total de colocaciones del sistema financiero.

En préstamos Quirografarios se produjo un incremento del 7% frente al 2020.

- Préstamos Prendarios, USD 99 millones de dólares en créditos que aportan con el 3% en la colocación anual de créditos, con 139.776 operaciones y un monto promedio de USD 711,72.

En Préstamos Prendarios crecimos el 17% comparado al 2020.

- Inversiones en sector privado por USD 190 millones e inversiones en sector público por USD 1.099 millones (ambas no incluyen inversiones revolventes).
- El rendimiento del portafolio de inversiones del BIESS fue 8,17% (incluye saldo de caja-bancos) que contribuye a la sostenibilidad de los Fondos Previsionales del IESS. Dicho portafolio presenta rendimientos en inversiones en Sector Público de 7,50%, Inversiones en Sector Privado Financiero de 4,28%, Inversiones en Sector Privado no Financiero de 8,96%, Inversiones en Renta Variable de 1,90%, Fideicomisos 4,21% y créditos con el 9,86%.
- Inversión de recursos por USD 4.919 millones (Inversiones privativas USD 3.630 millones e Inversiones no privativas USD 1.289 millones no incluyen inversiones revolventes) que corresponden al 96% del cumplimiento al Plan Anual de Inversiones.
- Disminución Tasa de Interés Préstamos Quirografarios al 11%, el Comité de Activos y Pasivos emitió la Resolución Nro. CAP-2021-BIESS-023 de 27 de diciembre, en la cual se aprueba la reducción de tasas de interés (11%) en el producto quirografario en los plazos de 13 a 48 meses, desde enero hasta el 30 de junio de 2022.
- Organización de la Feria de la Vivienda Biess Guayaquil 2021, en sus modalidades presencial y virtual, recibió más de 60 mil visitantes, entre el 24 al 28 de marzo de 2021.

⁴ El sistema financiero regulado comprende Banca Privada, Mutualistas y Cooperativas.

- La administración de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC) presentó un rendimiento promedio ponderado de 9,32% para inversiones privativas y para las inversiones no privativas fue del 7,11%.
- Reducción de tiempos para la presentación de balances mensuales del BIESS y fondos administrados, logrando remitir los estados financieros hasta el día 15 del siguiente mes.
- En mayo de 2021 pasó a producción el sistema de Estructuras de Balance, con este sistema el área de Contabilidad genera la estructura B33 y B36 de manera automática; dicho sistema está diseñado para que centralice la generación y descargas de estructuras para los entes de control de manera automática.
- En diciembre de 2021 se presentó para aprobación de Directorio el Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025, en este instrumento se definió la Filosofía Estratégica Institucional, el mapa estratégico y se trazaron metas para los próximos 5 años. Por primera vez se definieron metas a 2025 para optimizar el rendimiento del portafolio administrado por el Biess, equilibrando los principios de seguridad, riesgo y sustentabilidad financiera.
- La calificadora de riesgos BankWatch Ratings S.A. asignó al Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social la calificación de AAA- con datos del BIESS a diciembre de 2021. Esta calificación, ubica al Banco de los afiliados y jubilados entre las instituciones financieras con mayor fortaleza financiera en el Ecuador.

5. PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES DEL BIESS

5.1 Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversiones de la institución a diciembre del 2021 alcanzó USD 21.440 millones, cifra superior en USD 48 millones a la registrado en 2020, con un incremento del 0,23% frente al año anterior.

Tabla 2: Portafolio Global de Inversiones 2020 – 2021
En millones de USD

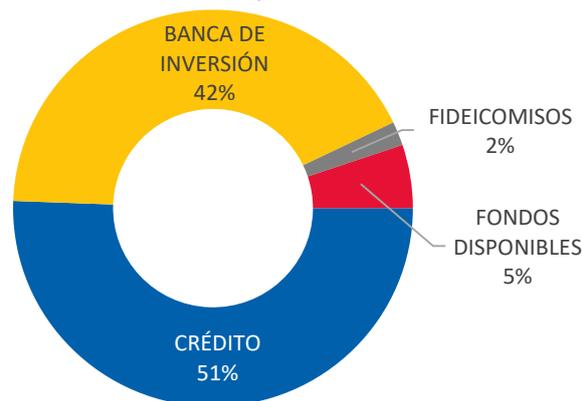
DETALLE	dic - 2020 (millones USD)	% Rendimiento	dic - 2021 (millones USD)	% Rendimiento	% Variación
SECTOR PÚBLICO	8.910,09	7,35	8.679,08	7,5	-2,59%
PRIVADO FINANCIERO	5,07	8,58	57,14	4,28	1027,11%
PRIVADO NO FINANCIERO	108,52	8,92	72,55	8,96	-33,14%
RENTA VARIABLE	282,82	-2,29	262,79	1,9	-7,08%
FIDEICOMISOS	499,48	4,52	418,49	4,21	-16,22%
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	7.015,24	8,31	6.913,20	8,18	-1,45%
PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS	3.733,29	12,73	3.875,24	12,75	3,80%
PRÉSTAMOS PRENDARIOS	55,60	16,61	56,22	16,61	1,12%
TOTAL PORTAFOLIO	20.610,11	8,48	20.334,73	8,61	-1,34%
CAJA - BANCOS	781,75	-	1.105,34	-	41,39%
TOTAL PORTAFOLIO CON CAJA - BANCOS	21.391,86	8,17	21.440,07	8,17	0,23%

Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Este portafolio se distribuye de la siguiente forma, en consideración a las diferentes líneas de negocio administradas por el BIESS desde su creación:

Gráfico 9: Composición del Portafolio de Inversión
En Porcentajes



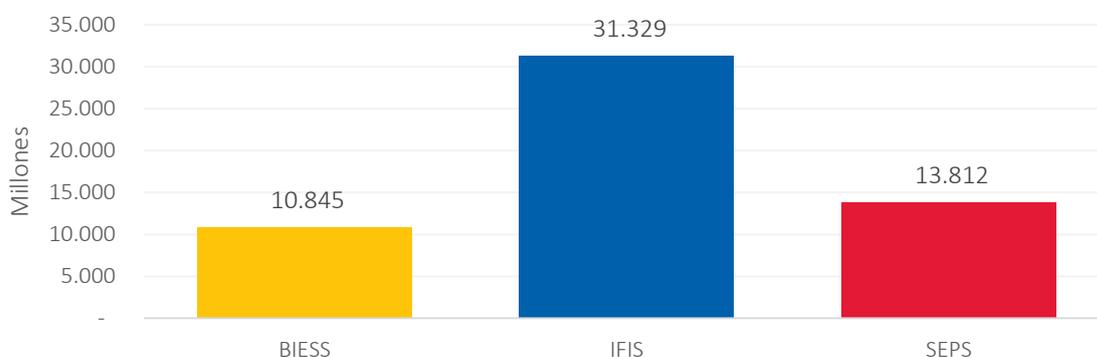
Fuente: Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Como se puede apreciar el 51% del portafolio del BIESS está invertido en créditos para las personas afiliadas y jubiladas, el 42% se distribuye en inversiones en renta fija y variable en el sector público y privado, el 5% en fondos disponibles y el 2% en fideicomisos.

Durante el año 2021, el Biess presenta una participación significativa frente al Sistema Financiero Privado lo que lo consolida como el banco más grande del país, así lo demuestran las cifras al mes de diciembre de 2021:

Ilustración 7: Cartera Biess vs. Cartera Sistema Financiero Privado año 2021



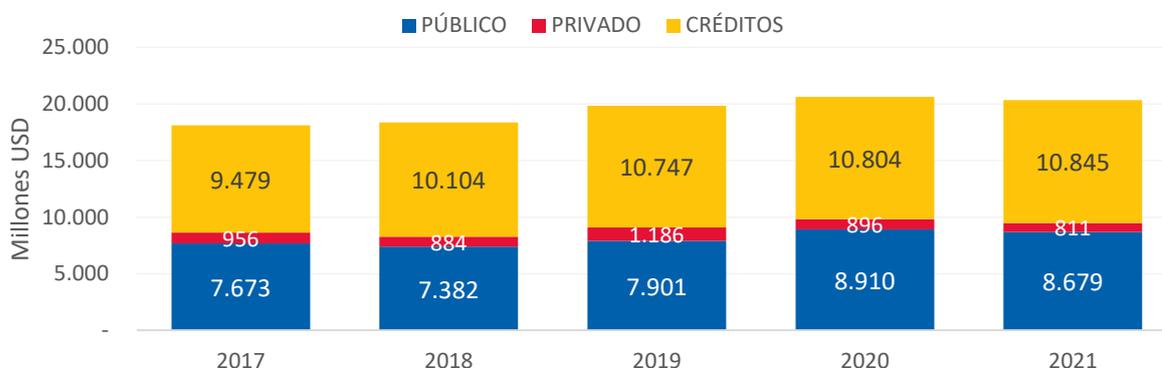
Fuente: Superintendencia de Bancos
Elaboración: BIESS – Coordinación de Planificación

La cartera de crédito del Biess a diciembre de 2021 ascendió a USD 10.845 millones con lo que alcanza una participación del 19% de la Cartera de Crédito del Sistema Financiero Privado del país.

5.2 Evolución del Portafolio Global de Inversiones 2017 – 2021

El Portafolio Global de Inversiones del Biess, compuesto por inversiones privadas a través de la prestación de servicios financieros (préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios) destinados a afiliados y jubilados e, inversiones no privadas en los sectores público y privado destinadas para la adquisición y la participación en el mercado de valores, fideicomisos, acciones, etc., se gestionó en 2021 de acuerdo a la siguiente composición:

Gráfico 10: Evolución Portafolio Global de Inversiones período 2017 – 2021
En millones de dólares

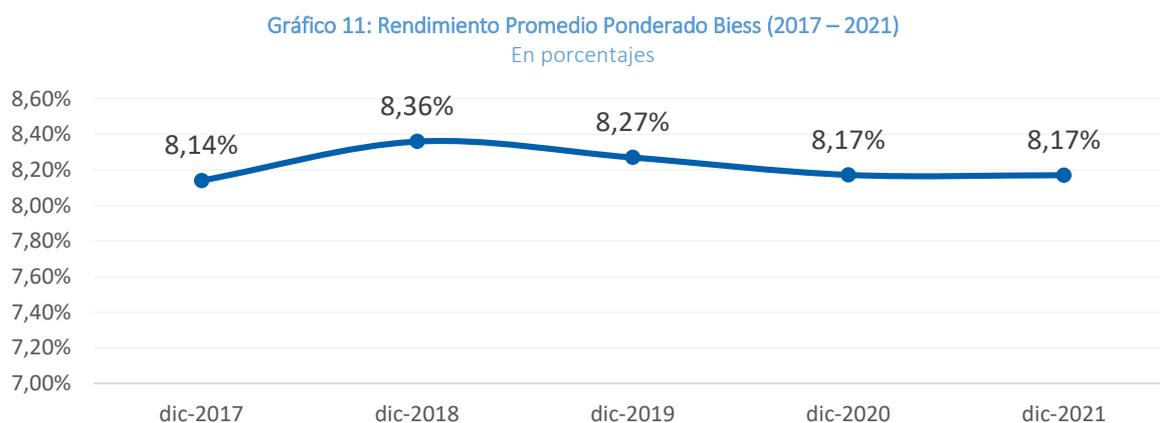


Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

A diciembre de 2021, el Biess aportó con el financiamiento del 33% del mercado inmobiliario y 20% del mercado de consumo. Esta inyección de liquidez reactivó la economía con recursos para el consumo de los hogares (componente del PIB con mayor aporte) y también dinamizó el sector de la construcción.

5.3 Rendimiento Portafolio Global

Alineado con la visión institucional de “Ser el banco de inversión referente que administra los fondos previsionales optimizando su rentabilidad y seguridad, con innovación, responsabilidad y excelencia, para generar mejores servicios financieros a los afiliados y jubilados del IESS”; para el año 2021 el portafolio global de inversiones alcanzó un rendimiento promedio ponderado del 8,17%, incluyendo el saldo de caja – bancos.



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

5.4 Evolución Rendimiento Portafolio Global

En cumplimiento del objetivo estratégico de maximizar el rendimiento del portafolio global de inversiones, se presentan las cifras correspondientes al año 2021.

Tabla 3: Evolución Rendimiento Portafolio Global
En porcentajes

DETALLE	dic-2017	dic-2018	dic-2019	dic-2020	dic-2021
SECTOR PÚBLICO	7,12%	6,97%	6,92%	7,35%	7,5%
PRIVADO FINANCIERO	7,22%	8,31%	6,45%	8,58%	4,28%
PRIVADO NO FINANCIERO	8,44%	8,07%	8,38%	8,92%	8,96%
RENTA VARIABLE	12,46%	21,83%	2,86%	-2,29%	1,90%
FIDEICOMISOS	5,23%	4,92%	4,73%	4,52%	4,21%
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	8,44%	8,41%	8,38%	8,31%	8,18%
PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS	11,75%	12,38%	12,63%	12,73%	12,75%
PRÉSTAMOS PRENDARIOS	16,61%	16,61%	16,61%	16,61%	16,61%
TOT. PORT CON CAJA - BANCOS	8,14%	8,36%	8,27%	8,17%	8,17%

Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión BIESS, Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

El rendimiento del portafolio del BIESS a diciembre 2021 alcanzó el 8,17% (incluida caja – bancos), y se reflejó de la siguiente manera:

Gráfico 12: Rendimientos inversiones privativas y no privativas año 2021
En porcentajes



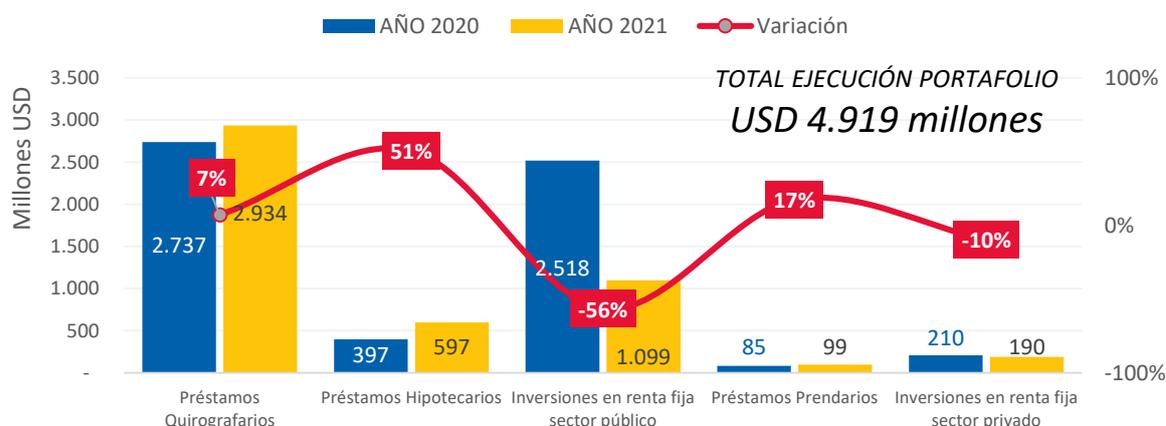
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión Bieess, Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

De esta manera, la mayoría de los productos del portafolio del Bieess presentan un rendimiento superior al 7%, que evidencian la gestión positiva de la institución para la administración de los fondos confiados por el IESS mediante los principios de eficiencia, transparencia y rentabilidad.

6. CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE INVERSIONES

El Plan Anual de Inversiones del BIESS a diciembre del 2021 llegó a una ejecución de USD 4.919 millones, en donde los mayores recursos se enfocaron en la colocación de los productos crediticios de la institución, a través de los créditos hipotecarios y a los productos de consumo, como son los quirografarios y prendarios. Por parte de las Inversiones No Privativas, la mayor concentración de inversiones fue en el Sector Público con USD 1.099 millones.

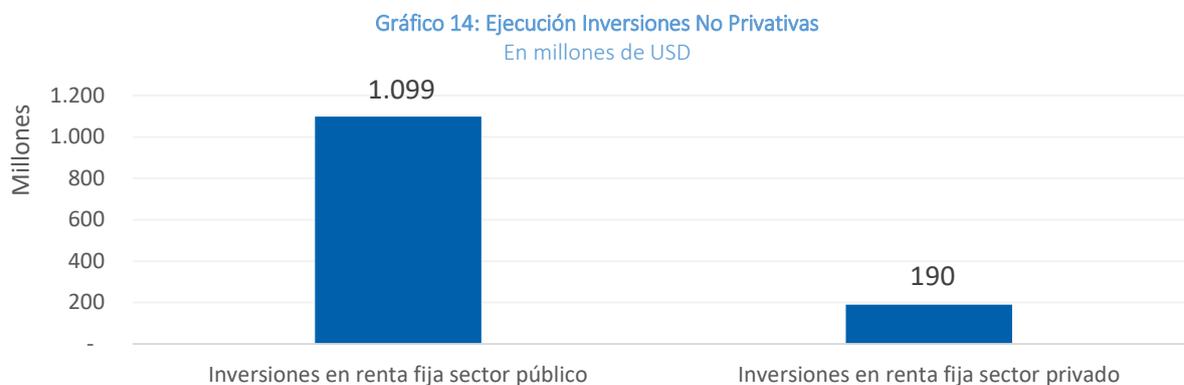
Gráfico 13: Ejecución Portafolio de Inversiones
En millones de dólares



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1 GESTIÓN EN BANCA DE INVERSIÓN

En lo correspondiente a mercado de valores, se alcanzó una ejecución de USD 1.289 millones (no incluye inversiones revolventes), de los cuales USD 1.099 millones se realizaron en Sector Público y USD 190 millones en Sector Privado, considerando la desaceleración de este sector a nivel país, el Biess logró resultados alentadores respecto a estas líneas de inversión.



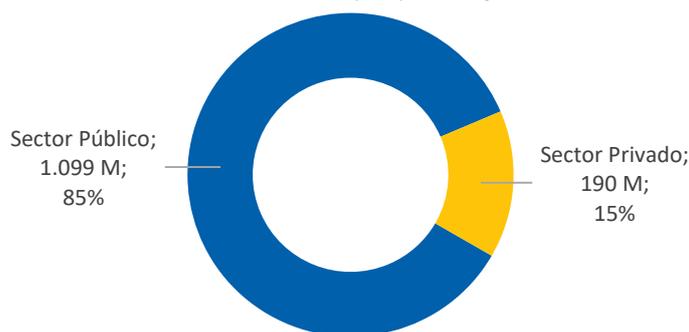
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control BIESS

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.1 Inversiones en los Sectores Público y Privado

En 2021 se invirtieron USD 1.289 millones, de los cuales USD 1.099 millones se destinaron al sector público y USD 190 millones a los sectores privado financiero y no financiero en certificados, papel comercial y obligaciones.

Gráfico 15: Distribución de Inversión en Sector Público y Privado
En millones USD y En porcentajes



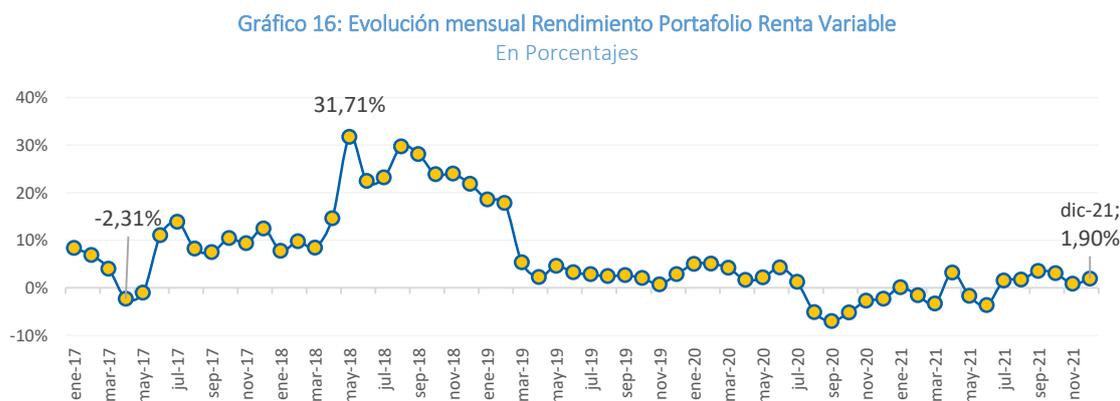
Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión, Tablero de Control Institucional BIESS

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.2 Inversiones en Renta Variable (Acciones)

Al cierre del mes de diciembre de 2021, el portafolio de renta variable (acciones) del BIESS mantiene inversiones en 23 empresas, en las que registra participación en su capital social. De las 23 empresas, 18 cotizan en bolsa de valores y 5 no lo hacen.

En la siguiente gráfica, se presenta la evolución del rendimiento del portafolio de Renta Variable de los años 2017 al 2021, siendo el año 2018 el que presenta mejores rendimientos en relación a los demás años.



Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.1.3 Negocios Fiduciarios

Como resultado de la gestión de fideicomisos, a la presente fecha el BIESS y FIAIDMI participan en un total de 43 Negocios Fiduciarios, se presenta su estado a diciembre de 2021 conforme a la siguiente distribución:

Tabla 4: Estado de los Fideicomisos administrados

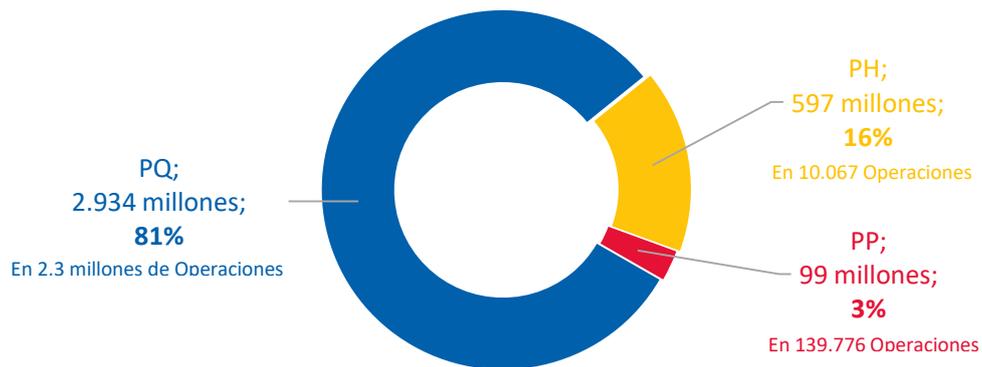
Nro.	NEGOCIOS FIDUCIARIOS	CANTIDAD	SALDO APORTES PÚBLICO - PRIVADO
1	Fideicomiso Administración FIAIDMI	1	137.593.220,22
2	Fideicomiso Administración Bienes Remanentes	1	2.681.227,64
3	Fideicomisos Paralizados	14	151.571.417,55
4	En Recuperación de la Inversión	6	14.726.777,02
5	En Ejecución	3	49.265.024,11
6	Liquidación	13	21.989.875,81
7	Estratégicos	5	212.794.499,96
	TOTAL NEGOCIOS FIDUCIARIOS	43	453.028.822,09

Fuente: Subgerencia de Banca de Inversión
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Banca de Inversión

6.2 GESTIÓN DE CRÉDITO

En el año 2021 se colocaron USD 3.630 millones en créditos, de los cuales USD 2.934 millones corresponden a Préstamos Quirografarios, con un aporte del 81%; los Préstamos Hipotecarios contribuyeron con USD 597 millones, lo que representa el 16%; y, los Préstamos Prendarios con el 3% (USD 99 millones).

Gráfico 17: Colocación Productos de Crédito año 2021
En millones de dólares

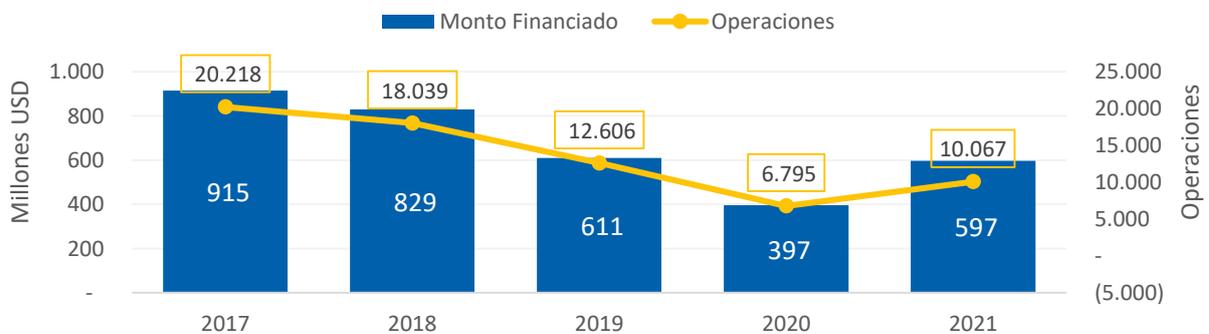


Fuente: Subgerencia de Operaciones
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

6.2.1 Préstamos Hipotecarios

El BIESS es el principal participante en el sistema financiero, dentro del segmento inmobiliario. Desde sus inicios, ha mantenido cifras de colocación anuales de suma importancia. Durante el año 2021 posterior a la pandemia que impactó al Ecuador, se registran USD 597 millones en 10.067 operaciones hipotecarias; cumpliendo con el 98% del monto programado en el Plan Anual de Inversiones aprobado por el Directorio del BIESS. En comparación al año inmediatamente anterior, las cifras crecieron un 51%.

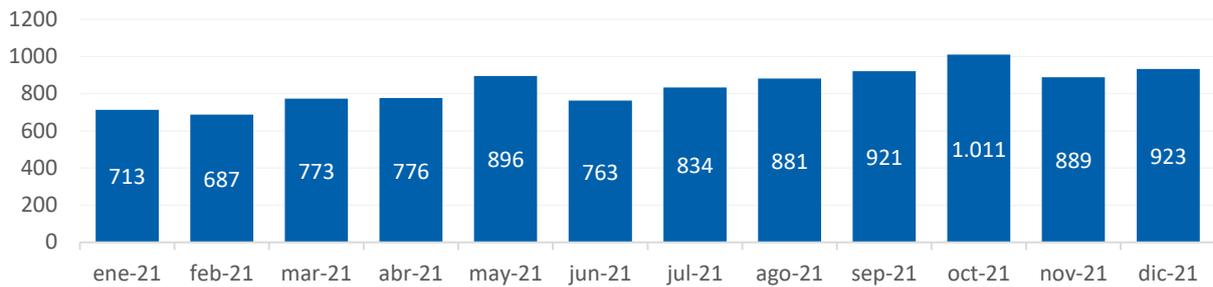
Gráfico 18: Colocación Préstamos Hipotecarios 2017 – 2021
En millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Durante el 2021, el BIESS hizo realidad a 30.236 familias el anhelo de tener su casa propia a través de 10.067 operaciones de créditos individuales y solidarios, con un monto promedio de USD 59.267,71.

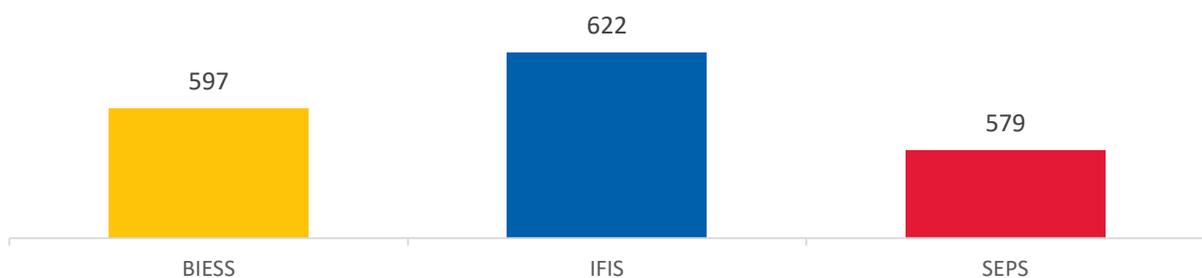
Gráfico 19: Número de Operaciones Hipotecarias 2021
En número de operaciones



Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Con la participación del 33%, el BIESS en el sistema financiero (Bancos, Mutualistas y Cooperativas), durante el año 2021, continúa siendo un actor importante en el segmento inmobiliario; consolidando su posición como la entidad más grande en cuanto a colocación de créditos hipotecarios.

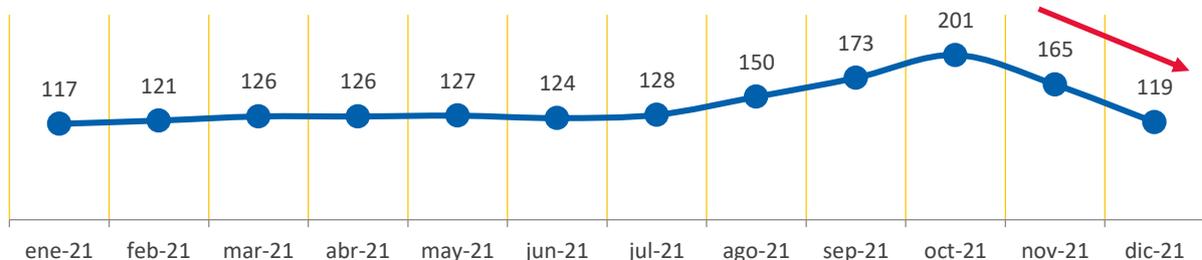
Gráfico 20: Colocación BIESS vs. IFIS
En millones de dólares



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE), Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS)
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

En cuanto al tiempo de procesamiento de los créditos hipotecarios, a diciembre de 2021, el tiempo promedio en días por Fábrica para concesión de solicitudes de crédito en los productos de Vivienda Terminada, Terreno y Otros Bienes en el año 2021 fue de 119 días.

Gráfico 21: Tiempo total de concesión de préstamos hipotecarios
En número de días

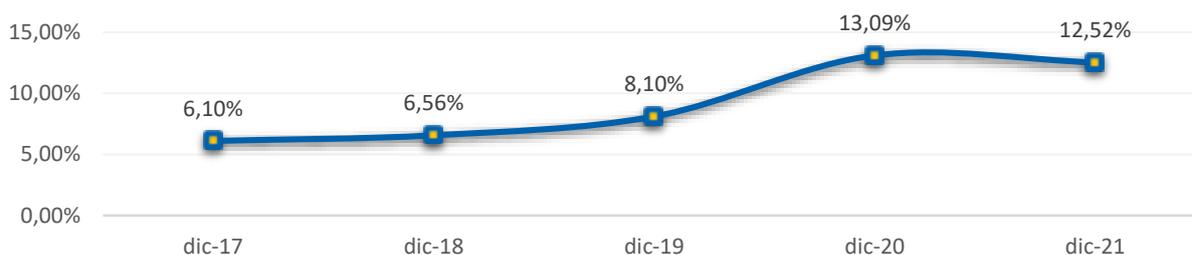


Fuente: Subgerencia de Operaciones
Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Morosidad hipotecaria

El BIESS presenta un nivel de crecimiento en los indicadores de morosidad mayor a 60 días, que a diciembre de 2021 asciende al 12,52%. El deterioro de la calidad de la cartera tuvo su origen en años anteriores, principalmente debido a las siguientes causas: débil modelo de *scoring* de crédito, que sobreestimó la capacidad de pago de los asegurados; configuración de los productos de crédito hipotecario que llegaron a financiar hasta más del 100% del valor de la vivienda; limitada gestión en los procesos de cobranza extrajudicial y judicial del Banco; y, ausencia de procesos tecnológicos de seguimiento y evaluación del riesgo de crédito.

Gráfico 22: Morosidad Hipotecaria > 60 días años 2017 – 2021
En Porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaborado por: BIESS - Subgerencia de Crédito

En cuanto a la recuperación y cobranzas, la cartera hipotecaria en diciembre 2021 asciende a USD 6.913 millones, con un saldo mayor a 60 días de USD 865 millones. Dentro de las acciones de recuperación de la cartera vencida, se dio inicio al proceso de castigo; es decir, una vez agotada las gestiones extrajudiciales a todas las operaciones con mora de más de 1080 días se procede de acuerdo con la normativa interna y externa, al castigo.

Tabla 5: Castigos realizados año 2021

Castigo	Operaciones	Monto
1er castigo (25 Feb 2021)	2.648	102.164.609,70
2do castigo (29 Oct 2021)	895	31.712.980,00
3er castigo (20 Nov 2021)	162	5.090.393,90
4to castigo (30 Dic 2021)	124	5.858.142,80
Total	3.829	144.826.126,40

Fuente: Subgerencia de Crédito
Elaboración: Subgerencia de Crédito

Durante el año 2021 se han realizado 4 procesos de castigo, con un total aproximado de USD 145 millones en 3.829 operaciones. Mientras que por concepto de recuperación de cartera vencida se recuperaron USD 27,1 millones en más de 27.000 operaciones.

Por otra parte, el Biess tiene a servicio de los asegurados diferentes tipos de arreglos de obligaciones a los que pueden acceder los clientes que presumen un deterioro en su capacidad de pago, así como para aquellos que ya presentan operaciones vencidas. Estos arreglos de obligaciones se denominan Novaciones, Refinanciamientos y Reestructuras.

Feria de la Vivienda BIESS

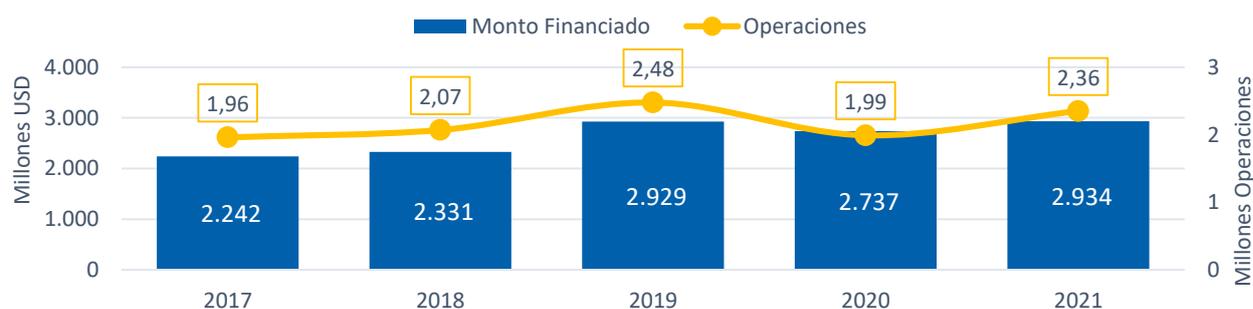
La Feria de la Vivienda Biess Guayaquil, en sus modalidades presencial y virtual, recibió más de 60 mil visitantes, entre el 24 al 28 de marzo de 2021.

Los visitantes recibieron información sobre 60 proyectos de casas, departamentos, oficinas y locales comerciales ubicados en los cantones de Guayaquil, Daule, Durán y Samborondón presentados por 25 constructores, promotores y agentes inmobiliarios. El Biess aplicó su modelo renovado de atención con módulos de auto-consulta para pre- aprobaciones de Préstamos Hipotecarios y simulaciones de crédito, con la finalidad de brindar un servicio ágil y de calidad a nuestros clientes.

6.2.2 Préstamos Quirografarios

En el segmento de consumo prioritario, con Préstamos Quirografarios, el Biess se ha constituido en los últimos años como uno de los mayores participantes en este segmento. De 2017 a 2021, el producto experimentó un crecimiento interanual promedio del 12%, y el 2021 fue el año con mayor colocación histórica alcanzando USD 2.934 millones y el 96% de ejecución sobre el monto programado en el Plan Anual de Inversiones, aprobado por el Directorio de la institución.

Gráfico 23: Colocación Préstamos Quirografarios 2017 – 2021
En millones de dólares y millones de operaciones

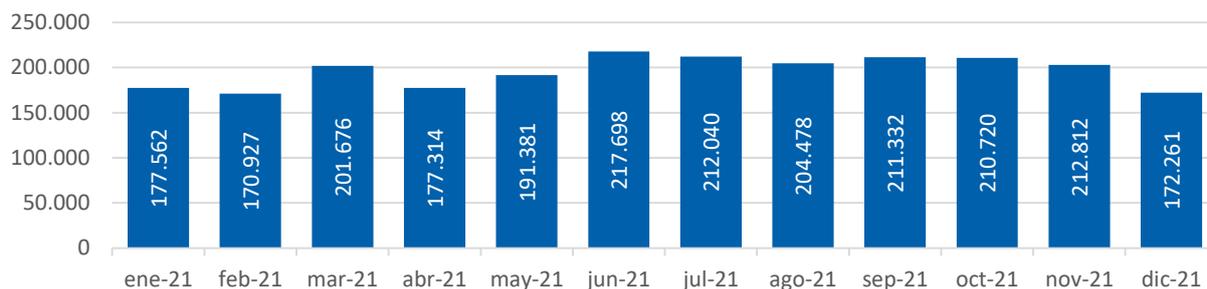


Fuente: Tablero de Control

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Aprovechando las ventajas competitivas del producto, en el año 2021 se efectuaron un total de 2,36 millones de operaciones, otorgando en promedio el monto de USD 1.243,17 por operación.

Gráfico 24: Número de Operaciones Préstamos Quirografarios
En número de operaciones



Fuente: Tablero de Control

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

El 79,57% de los afiliados que accedió a un crédito quirografario utilizó los recursos para pago de deudas y gastos de salud. El comportamiento estuvo acorde a la situación macroeconómica del país que hizo que las y los asegurados busquen opciones de financiamiento a corto y mediano plazos para cubrir necesidades inmediatas.

Tabla 6: Destino de Préstamos Quirografarios 2021
En dólares y porcentajes

DESTINOS	MONTO	OPERACIONES	% PARTICIPACIÓN
GASTOS DE SALUD	1.222.486.223	1.033.029	41,66%
PAGO DE DEUDA	1.112.395.095	934.527	37,91%
INVERSION PARA EDUCACIÓN	316.975.727	236.317	10,80%
ADQUISICION DE ENSERES DOMESTICOS	236.570.836	125.075	8,06%
GASTO PARA VIAJES	45.201.401	30.803	1,54%
OTROS DESTINOS	407.087	370	0,014%
PAGO PENSIONES ALIMENTICIAS	59.971	38	0,002%
TURISMO	24.323	42	0,001%
Total general	2.934.120.662	2.360.201	100,00%

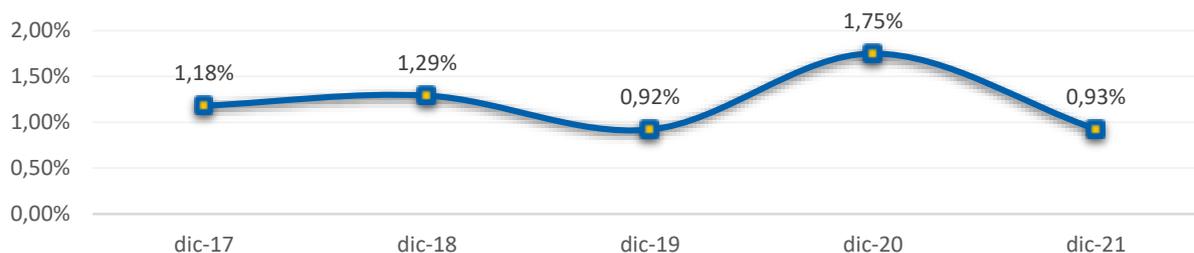
Fuente: Subgerencia de Crédito

Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Morosidad Quirografaria

El BieSS en el producto préstamos quirografarios mantiene un índice de morosidad controlado, atribuible al beneficio de contar con colaterales como son los valores que los asegurados mantienen en sus cuentas individuales de Fondos de Reserva y Cesantía; es así que, para el cierre del año 2021, este indicador se ubicó en 0,93%, el mismo que si se compara con el sistema financiero privado, es el más bajo de todo el sistema.

Gráfico 25: Morosidad Quirografaria > 30 días años 2016 – 2020
En Porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaborado por: BIESS - Subgerencia de Crédito

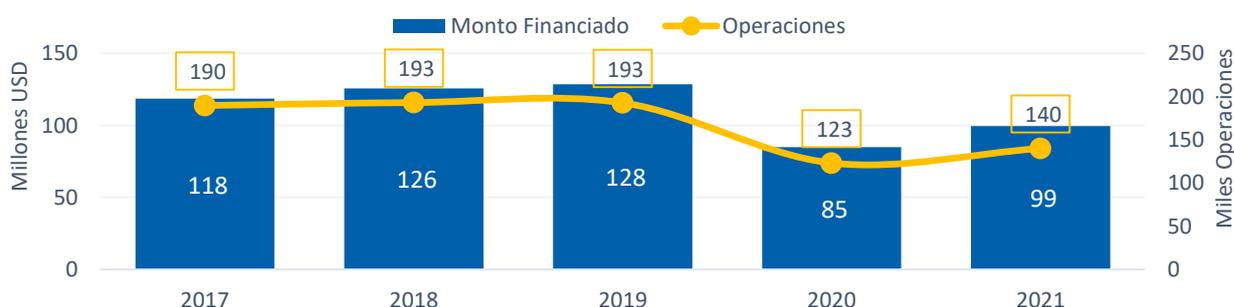
Disminución tasas de interés en Préstamos Quirografarios

Una vez realizados los análisis técnicos pertinentes la Subgerencia de Crédito remite el Memorando Nro. BIESS-SCRE-2021-1912-MM de 23 de diciembre de 2021 con 2 propuestas para disminución temporal de tasas de interés. Con lo cual, el Comité de Activos y Pasivos emite la Resolución Nro. CAP-2021-BIESS-023 de 27 de diciembre, en la cual se aprueba la reducción de tasas de interés (11%) en el producto quirografario en los plazos de 13 a 48 meses, en el periodo de enero hasta el 30 de junio de 2022.

6.2.3 Préstamos Prendarios

El BIESS en el segmento de consumo prioritario, con el producto préstamos prendarios alcanzó la colocación de USD 99 millones, equivalente a un cumplimiento del 99% en el año 2021. Estos préstamos contribuyen a las necesidades de liquidez de la ciudadanía en general, debido a que no es necesario ser cotizante de la seguridad social. Para el año 2021 se aprecia una mejora en la colocación debido a que todas las agencias a nivel nacional operaron normalmente y hubo mayor demanda por parte de nuestros clientes.

Gráfico 26: Colocación Préstamos Prendarios 2017 – 2021
En millones de dólares y número de operaciones



Fuente: Tablero de Control
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

El BieSS alcanzó un total de 139.776 operaciones en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2021, con un monto promedio de crédito de USD 711,72 por cada operación a nivel nacional.

Gráfico 27: Número de Operaciones Préstamos Prendarios 2021
En número de operaciones

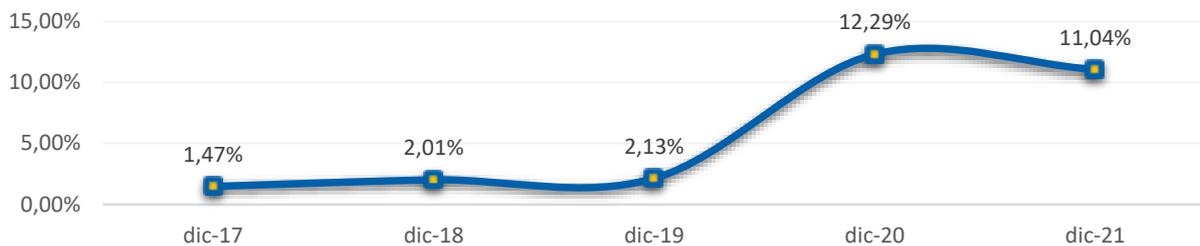


Fuente: Tablero de Control
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

Morosidad prendaria

El BieSS durante el año 2021 redujo el índice de morosidad frente al año 2020, sin embargo, no estamos en los niveles de años anteriores, situación atribuible a la pandemia causada por Covid-19; y también debido a la decisión de no realizar remates de joyas con el objetivo de beneficiar a los clientes. De esta forma, a diciembre de 2021 el índice de morosidad alcanzó el 11,04%.

Gráfico 28: Morosidad prendaria > 30 días
En porcentajes



Fuente: Subgerencia de Riesgos
Elaboración: BIESS - Subgerencia de Crédito

La morosidad en el producto prendario se la atribuye a la falta de remates, por lo que, con el fin de recuperar la cartera vencida, en diciembre de 2021 se mantuvieron reuniones con las áreas pertinentes para analizar la viabilidad de que se desarrollen remates de forma presencial hasta que el aplicativo virtual se encuentre disponible.

7. GESTIÓN DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES

Evaluado el comportamiento del año 2021, se registra un crecimiento de 56% en reclamos en comparación con el año 2020. Hay que considerar que en el año 2021 se registraron 1.611 quejas siendo expresiones de insatisfacción presentadas por los clientes respecto de los productos, servicios y/o prestaciones de la institución.



Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
Elaboración: BIESS - Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

En cuanto a los canales de consultas, quejas y reclamos, durante el año 2021 se atendieron 25.762 requerimientos, reduciéndose en 46% respecto al año anterior; esto debido principalmente a la reducción en los canales de la Página Web y en el canal de Defensoría del Cliente.

Tabla 7: Canales de consultas, quejas y reclamos

CANALES	2020	2021	Variación
Página Web	36.827	14.678	-60%
Call Center	2.738	4.407	61%
Contacto ciudadano	39	-	n/a
Defensoría Cliente	584	398	-32%
Redes sociales	441	747	69%
Gestión Documental	584	696	19%
Balcón de Servicios	6.924	4.836	-30%
Total	48.137	25.762	-46%

Fuente: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero
Elaboración: Dirección de Atención y Requerimientos del Usuario Financiero

8. INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

El BIESS mediante su Coordinación Financiera aplica el Catálogo de Cuentas emitido por la Superintendencia de Bancos, mediante Resolución No. SBS-2020-0544 de 27 de mayo de 2020, Resolución No. SB-2021-0940 el 5 de mayo de 2021 y, de acuerdo a los recursos que administra, presenta la siguiente información financiera:

a. Estados Financieros Fondos Administrados del IESS:

Registan los movimientos de los recursos entregados por el IESS, correspondientes a 12 fondos administrados y de las inversiones que realiza el Banco con estos recursos. De igual forma, se detallan las cuentas de ingresos y gastos que corresponde a la gestión de inversiones privativas y no privativas, mediante Resolución emitida por el ente regulador. A partir del balance del mes de septiembre de 2020 se revelan movimientos económicos de los fondos de Desempleo y Administradoras del IESS.

b. Estados Financieros BIESS:

Registra los movimientos contables de la gestión operativa del BIESS como institución, los activos institucionales y las cuentas de gastos entre otras: Distributivo de Personal, Publicidad, entre otros, con el presupuesto entregado por parte del IESS.

b.1. Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC): Registan movimientos de los recursos de los FCPC que pasaron por Ley a la administración del BIESS en diciembre de 2015, y que se encuentran dentro de los estados financieros del BIESS, registrados en cuentas de orden.

8.1 Estados Financieros Fondos Administrados

El BIESS, en cumplimiento de su objeto social, administra los fondos previsionales del IESS según el siguiente detalle:

Tabla 8: Detalle de Fondos Administrados

Nro.	Nombre de Fondo	Nro.	Nombre de Fondo
1	Fondo Invalidez, Vejez y Muerte (IVM o RIM)	7	Fondo de Reserva
2	Fondo de Cesantía	8	Fondo Seguro de Desgravamen
3	Fondo Seguro de Saldos	9	Fondo Ahorro de Menores Voluntario
4	Fondo Riesgos de Trabajo y Accidentes	10	Fondo Ahorro Previsional Complementario
5	Fondo Seguro de Salud	11	Seguro de Desempleo
6	Fondo Seguro Social Campesino	12	Fondos Administrados IESS

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación

A continuación, se presenta el Estado de Situación Financiera de los Fondos Administrados con corte al 31 de diciembre de 2021, donde se aprecia que los activos alcanzan los USD 25.042,67 millones.

Tabla 9: Comparativo Estado de situación Financiera Fondos Administrados (Millones USD)

DESCRIPCIÓN	dic-20	dic-21	Variación %
ACTIVO	24.536,49	25.042,67	2%
FONDOS DISPONIBLES	759,00	1.084,73	43%
INV. DE DEUDA RENTA FIJA SECTOR PRIVADO	134,00	123,74	-8%
INV. DE CAPITAL RENTA VARIABLE SECTOR PRIVADO	599,00	477,53	-20%
INV. DE DEUDA RENTA FIJA SECTOR PUBLICO	8.883,00	8.679,08	-2%
INV. PRIVATIVAS	10.011,00	10.092,46	1%
CUENTAS POR COBRAR	4.129,00	4.570,57	11%
BIENES RECIBIDOS EN DACIÓN Y ADJUDICADOS POR	-	-	-
TRANSFERENCIAS INTERNAS PRESTAMOS PRENDARIOS	22,00	14,56	-34%
PASIVO	23.099,55	23.451,44	2%
RENDIMIENTOS	136,68	84,08	-38%
GASTOS	482,12	403,72	-16%
INGRESOS	1.782,38	1.910,86	7%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación

El Estado de Situación Financiera de los Fondos Administrados en mención de forma consolidada, presenta las siguientes cifras en las principales cuentas contables:

Gráfico 30: Principales Cuentas de los Estados Financieros – Fondos Administrados
En millones de USD

Fuente: Coordinación Financiera

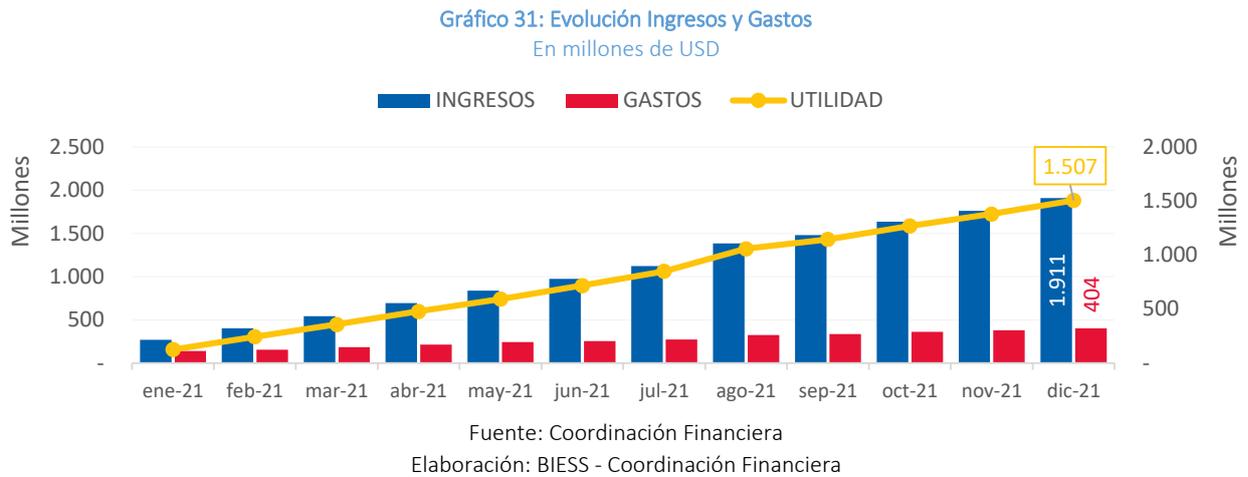
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

El grupo del Activo está compuesto principalmente por las inversiones no privativas (Inversiones de Renta Fija Sector Privado, Inversiones de Deuda Renta Fija Sector Público, Inversiones de Renta Variable Sector Privado) e inversiones privativas (Préstamos Prendarios, Préstamos Quirografarios, Préstamos Hipotecarios), todo ello asciende a USD 25.042,67 millones.

Respecto al grupo de Pasivos, el rubro de mayor representatividad corresponde a los Fondos recibidos en administración (USD 21.814,17 millones), más los otros pasivos asciende a un valor total de USD 23.451,44 millones.

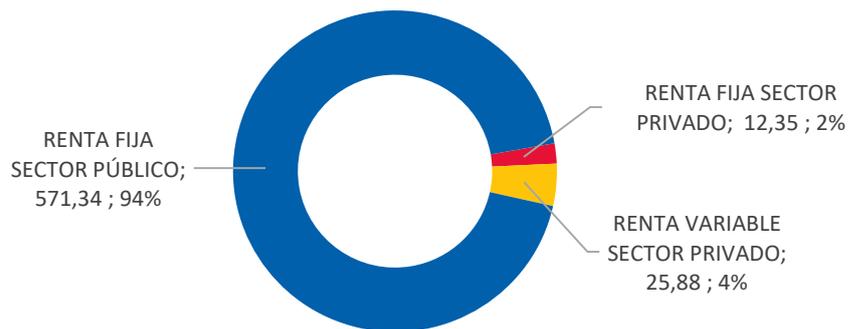
La cuenta Rendimientos, al mes de diciembre refleja el resultado del ejercicio por USD 1.507 millones, que corresponden a movimientos de Ingresos y Gastos y USD 84,08 millones de resultados de años anteriores no capitalizados.

A continuación, se puede observar el comportamiento de los Ingresos y Gastos de enero a diciembre de 2021.



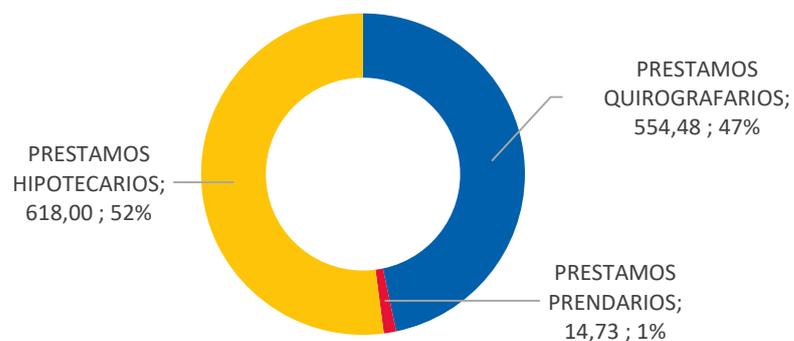
Los ingresos por las Inversiones No privativas de acuerdo a la clasificación contable tienen los siguientes porcentajes de participación respectivamente:

Gráfico 32: Ingresos por Inversiones No Privativas año 2021
En millones de USD



Los ingresos por las Inversiones Privativas de acuerdo a la clasificación contable tienen los siguientes porcentajes de participación respectivamente:

Gráfico 33: Ingresos por Inversiones Privativas año 2021
En millones de USD

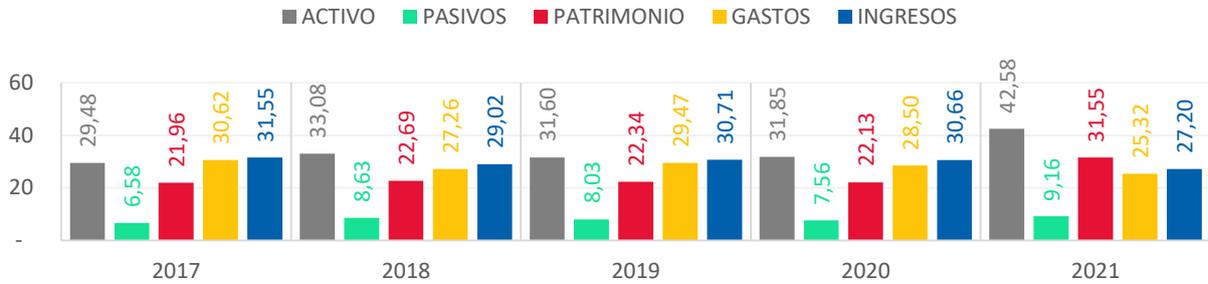


8.2 Estados Financieros Biess (Balance Operativo)

Para el año 2021, se presentaron cifras mayores en las cuentas de activos y patrimonio respecto a los años anteriores, lo que evidenció que la administración de recursos fue eficiente.

Gráfico 34: Evolución Estados Financieros Biess 2017 – 2021

En millones de dólares



Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Para el año 2021, se presenta un cuadro comparativo de las cifras correspondientes al Balance del Biess Operativo:

Tabla 10: Comparativo Estados Financieros BIESS año 2021 vs. 2020

(En millones de USD)

CUENTA	DETALLE	dic-20	dic-21	Variación %
1	ACTIVO	31.853.007,11	42.581.866,05	34%
11	FONDOS DISPONIBLES	23.720.566,54	21.522.564,28	-9%
12	INVERSIONES	-	-	-
13	CUENTAS POR COBRAR	304.508,63	1.918.141,50	530%
14	OTROS ACTIVOS	440.604,13	342.112,80	-22%
15	PROPIEDADES Y EQUIPOS	7.387.327,81	18.799.047,47	154%
2	PASIVOS	7.560.730,97	9.157.298,73	21%
21	CUENTAS POR PAGAR	7.560.730,97	9.157.298,73	21%
3	PATRIMONIO	22.134.985,36	31.551.810,33	43%
31	CAPITAL SOCIAL	20.000.000,00	20.000.000,00	0%
32	RESERVAS	2.714.412,16	2.714.412,16	0%
33	RESULTADOS	-579.426,80	-3.341.204,53	477%
34	SUPERÁVIT POR VALUACIONES	-	12.178.602,70	100%
4	GASTOS	28.501.749,57	25.324.889,73	-11%
41	PÉRDIDAS FINANCIERAS	390,61	-	-100%
42	GASTOS DE OPERACIÓN	25.041.137,76	25.314.488,04	1%
43	PROVISIONES	3.460.221,20	10.401,69	-100%
5	INGRESOS	30.659.040,35	27.197.646,72	-11%
51	INGRESOS PRESUPUESTARIOS	29.958.893,42	26.057.808,87	-13%
52	INTERESES Y DESCUENTOS GANADOS	35.639,22	-	-100%
53	UTILIDADES FINANCIERAS	-	-	-
54	OTROS INGRESOS	664.507,71	1.139.837,85	72%
59	PERDIDAS Y EXCEDENTES	-	-	-

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

A continuación, se presenta un comparativo del año 2021 frente al año 2020 con los principales grupos de cuentas de los estados financieros:



8.2.1 Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC)

Durante el año 2015 se recibieron los Fondos Complementarios, mismos que se registran en el grupo contable 7104 Cuentas de Orden, bajo la denominación “Administración de Recursos de Terceros” el Activo, Pasivo, Patrimonio, Ingresos y Gastos de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados (FCPC) y como contrapartida el grupo 7204, dispuesto por la Superintendencia de Bancos en Resolución No SB-2015-0661, modificando el plan de cuentas del BIESS. Al mes de diciembre 2021 se encuentran 59 Fondos en Administración del BIESS

Tabla 11: Administración de recursos de terceros año 2021 por cuenta
En millones de USD

CUENTA	dic-20	dic-21	% Variación
ACTIVO	693.696.760,56	691.235.353,62	-0,4%
PASIVOS	615.132.723,98	599.585.995,42	-2,5%
PATRIMONIO	78.564.036,58	91.649.358,20	16,7%
GASTOS	17.724.263,33	26.830.899,84	51,4%
INGRESOS	46.475.421,48	71.960.196,54	54,8%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Por lo expuesto, en el cuadro que antecede se observa que los activos de los FCPC en el año 2021 presentan una reducción del 0,4%; los pasivos pasaron de USD 615,13 millones en 2020, a USD 599,58 millones en 2021, presentando reducción del 2,5%; el patrimonio pasó de USD 78,56 millones en 2020 a USD 91,64 millones en el año 2021, con un crecimiento del 16,7%. Con respecto a los gastos e ingresos en razón de su ejecución durante el año, se muestra un incremento, cerrando a diciembre de 2021 la cuenta de gastos en USD 26,83 millones, y por su parte los ingresos en USD 71,96 millones.

8.3 Variaciones de los Estados Financieros

A continuación, constan las variaciones de los Estados Financieros por Fondos Administrados y los Estados Financieros propios del Biess en función de sus principales cuentas.

Tabla 12: Estados Financieros Fondos Administrados 2021 vs 2020

En dólares y porcentajes

DETALLE	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO	24.536.488.855,41	25.042.671.267,92	505.182.412,51	2,1%
PASIVO	23.099.548.608,43	23.451.444.428,97	351.895.820,54	1,5%
RENDIMIENTOS DEL EJERCICIO PENDIENTES DE TRANSFERIR AL IESS	136.682.132,50	84.084.717,92	-52.597.414,58	-38,5%
GASTOS	482.121.519,37	403.718.329,07	-78.403.190,30	-16,3%
INGRESOS	1.782.379.633,85	1.910.860.450,10	128.480.816,25	7,2%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

Estas variaciones se presentan con la finalidad de tener una visión clara y objetiva de los principales grupos de los estados financieros del Biess:

Tabla 13: Estados Financieros Biess 2021 y 2020

DETALLE	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO	31.853.007,11	42.581.866,05	10.728.858,94	33,7%
PASIVO	7.560.730,97	9.157.298,73	1.596.567,76	21,1%
PATRIMONIO	22.134.985,36	31.551.810,33	9.416.824,97	42,5%
GASTOS	28.501.749,57	25.324.889,73	-3.176.859,84	-11,1%
INGRESOS	30.659.040,35	27.197.646,72	-3.461.393,63	-11,3%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación de Planificación Estratégica

8.4 Indicadores financieros

A continuación, se presentan los indicadores financieros calculados de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos, mediante Oficio No. SB-INFSTU-2017-0276-O del 12 de abril de 2017, de manera consolidada por todos los Fondos Previsionales Administrados y el Biess, como administrador.

Tabla 14: Indicadores de Calidad de Activos
En porcentajes

INDICADOR	FÓRMULA	FONDOS
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVOS		Consolidado
Morosidad Bruta Total =	$\frac{7310620 + 7310630 + 7310650}{73106 + (7310695+7310696+7310697+7310698+7310699)}$	0,74%
Morosidad Préstamos Hipotecarios =	$\frac{7310650}{7310635 + 7310640 + 7310645 + 7310650}$	0,89%
Morosidad Préstamos Quirografarios =	$\frac{7310620}{7310605 + 7310610 + 7310615 + 7310620}$	0,27%
Morosidad Préstamos Prendarios =	$\frac{7310630}{7310625 + 7310630}$	15,27%
Cobertura Préstamos Hipotecarios =	$\frac{7310698}{7310645 + 7310650}$	1016,07%
Cobertura Préstamos Quirografarios =	$\frac{7310696}{7310615 + 7310620}$	354,34%
Cobertura Préstamos Prendarios =	$\frac{7310697}{7310630}$	71,13%
Provisiones / préstamos improductivos =	$\frac{(7310695+7310696+7310697+7310698+7310699)}{7310615 + 7310620 + 7310630 + 7310645 + 7310650}$	932,01%

Nota: Para el caso de las provisiones, se considerarán valores absolutos. Para el cálculo de la morosidad no se incluye la cartera en riesgo.

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 15: Indicadores de Manejo Administrativo
En porcentajes

INDICADORES DE MANEJO ADMINISTRATIVO		Consolidado
Gastos Operativos / Activo Promedio =	$\frac{((73401+73402)*12 / \text{Número de mes que corresponda})}{\text{Promedio 731}}$	1,64%
Grado de absorción = Gastos operacionales / margen financiero	$\frac{73401-(7340150+7340155+7340160+7340175+7340180)}{73501}$	7,22%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 731 "Activo", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 16: Indicadores de Rentabilidad
En porcentajes

INDICADORES DE RENTABILIDAD		Consolidado
ROA = Ingresos - Gastos / Total de activos	$\frac{((735 - 734)*12/\text{el número de mes que corresponda})}{731}$	6,02%
ROA _{dic} = Rendimientos por transferir al IESS / Total de activos	$\frac{73301}{731}$	6,35%

Fuente: Coordinación Financiera
Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 17: Indicadores de Liquidez

En porcentajes

INDICADORES DE LIQUIDEZ		Consolidado
Fondos líquidos / Exigibilidades corto plazo	$73101+73102+73104 / 73201$	42,19%
Fondos líquidos / Créditos otorgados no desembolsados	$73101+73102+73104 / \text{Créditos aprobados no desembolsados totales}$	N/A
Fondos líquidos / Total activo promedio	$73101+73102+73104 / 731 \text{ promedio}$	40,26%

Nota: Para calcular los promedios del elemento 731 "Activo", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 18: Indicadores de Participación

En porcentajes

INDICADORES DE PARTICIPACIÓN		Consolidado
Inversiones Privativas / Total Activos =	$73106 / 731$	40,30%
Inversiones No Privativas/Total Activos =	$73102 + 73103 + 73104 + 73105 / 731$	37,06%

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

Tabla 19: Indicadores Biess

En porcentajes

INDICADORES BIESS		Operativo
INDICADOR	FÓRMULA	
Gastos de personal / Total de activos administrados	$4201 /$	0,06%
	$731 \text{ (Consolidado de los fondos)}$	
Gastos de operación/ Total de activos administrados	$42 /$	0,10%
	$731 \text{ (Consolidado de los fondos)}$	
Total gastos/ Total de activos administrados	$4 /$	0,10%
	$731 \text{ (Consolidado de los fondos)}$	
Fondos disponibles/ Obligaciones corto plazo	$11 /$	325,90%
	$2101 + 2102 + 2103$	
ROA = Ingresos - Gastos / Total de activos	$5 - 4 /$	4,40%
	1	
ROA _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total de activos	$3303 /$	4,40%
	1	
ROE = Ingresos - Gastos / Total patrimonio promedio	$5 - 4 /$	7,50%
	3	
ROE _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total patrimonio promedio	$3303 /$	7,50%
	3	
ROE = Ingresos - Gastos / Total patrimonio	$5 - 4 /$	5,60%
	3	
ROE _{dic} = Excedentes del ejercicio / Total patrimonio	$3303 /$	5,60%
	3	

Nota: Para calcular los promedios del elemento 3 "Patrimonio", se deberá considerar la serie con datos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, hasta el mes de diciembre, inclusive.

Fuente: Coordinación Financiera

Elaboración: BIESS - Coordinación Financiera

9. GESTIÓN DE RIESGOS

9.1 Riesgo de Crédito

Durante 2021, la Dirección de Riesgo de Crédito, realizó el monitoreo de las Inversiones Privativas para determinar el nivel de riesgo asociado a cada cartera del portafolio con base en las siguientes Metodologías aprobadas por el Directorio:

- Metodologías de Matrices de Transición.
- Límites de tolerancia de Cartera Vencida.
- Metodología del Precio de Avalúo y Financiamiento del Oro.
- Calificación de Riesgo de las Inversiones Privativas
- Metodología de Calificación y Asignación de Cupos de las Inversiones del BIESS en las Instituciones del Sistema Financiero.

Con el propósito de realizar un monitoreo en tiempo real de las inversiones privativas, se construyeron varios tableros de control dinámicos a través de un servidor en Linux, el software para análisis estadístico R, el acceso a la base de datos de la Dirección de Riesgo de Crédito y el paquete para visualización Shiny; cuyo objetivo es que pueda servir como reporte gerencial para el uso interno del BIESS.

Los resultados principales de estas acciones se resumen a continuación:

- Realizar el análisis de cosechas y cascadas para la generación de informes sobre riesgo de crédito.
- Generar el reporte de sensibilización de plazos para préstamos hipotecarios, para simular escenarios de ampliación de plazos para las operaciones vigentes.
- Realizar el análisis de morosidad de préstamos hipotecarios con desagregación por: actividad económica del empleador, tipo de empleador, número de aportaciones continuas del asegurado, relación cuota-ingreso, días de mora, estado del asegurado, edad, género, tasa de interés del crédito, provincia y cantón.
- Gestionar el control de acceso a los reportes web en coordinación con la Dirección de Seguridad de la Información.
- Extraer de forma mensual los precios internacionales referenciales del oro.
- Disminuir los tiempos de ejecución de los diferentes reportes, informes y requerimientos de información, que en forma recurrente la Dirección de Riesgo de Crédito debe presentar, logrando informar a las autoridades y áreas competentes de manera oportuna.
- Realizar tableros de control para la morosidad hipotecaria mensual, sobreendeudamiento semestral de la cartera hipotecaria, escenarios de colocación para PEI del portafolio del BIESS, provisiones de las inversiones privativas, generador de contraseñas por md5 y sensibilización de plazos y tasas mensuales de la cartera hipotecaria.

9.2 Riesgo de Mercado y Liquidez

La Dirección de Riesgo de Mercado y Liquidez durante el período enero – diciembre 2021, elaboró informes macroeconómicos sobre coyuntura a nivel nacional e internacional, sistema financiero, mercado de valores; estudios de sectores económicos ganadores y perdedores, entorno macroeconómico y sectorial frente a la pandemia por coronavirus, entre otros.

En el año 2021, la Subgerencia de Riesgos realizó 16 informes de riesgo en cuanto a propuestas de operaciones de intercambio simultáneo entre fondos administrados, planteadas por la Coordinación Financiera, por un monto total que asciende a USD 1.427 millones, operaciones que se han realizado con la finalidad de dotar de recursos líquidos a los fondos de los cuales el IESS ha realizado requerimientos de liquidez por concepto de desinversión durante el año 2021.

De acuerdo con la Política Interna de Administración de Liquidez vigente, la Subgerencia de Riesgos en cumplimiento a las responsabilidades establecidas en la misma, realizó el monitoreo de exposiciones de liquidez que podrían amenazar el normal desenvolvimiento de la administración de los fondos previsionales, a través de una simulación de cobertura de liquidez de los Fondos Previsionales Administrados a nivel consolidado en un horizonte de 10 y 20 días en tres escenarios.

Respecto al seguimiento y monitoreo de los fideicomisos y, con base en la información remitida por la Subgerencia de Banca de Inversión respecto del estado de 44 fideicomisos, la Subgerencia de Riesgos ha procedido con la identificación de los distintos riesgos financieros para generar un mapa de riesgos que permita una mejor perspectiva del nivel de riesgo del negocio fiduciario del banco.

A fin de medir el riesgo y poder determinar las pérdidas asociadas al portafolio de inversiones del BIESS, se ha calculado el valor en riesgo (Value-at-Risk, VaR). Esta es una de las medidas utilizadas por su simplicidad y flexibilidad para evaluar el riesgo de una determinada posición o cartera de activos financieros. Esto fue implementado mediante simulaciones Montecarlo a partir de un modelo estocástico Wiener-Gauss; para horizontes temporales de un día, una semana y un año a niveles de confianza del 95% y 99%.

Durante el año 2021, se realizaron ocho (8) informes de riesgos de inversión en títulos emitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas (Bonos del Estado; Bonos Jubilados; y, CETE) por montos que en su total ascienden a USD 1.124 millones, para resolución y aprobación de los colegiados pertinentes.

9.3 Riesgo Operativo

Durante el período en análisis, se ha conseguido reducir el nivel de exposición al riesgo operativo, lo que se puede evidenciar en un crecimiento de los riesgos de nivel bajo; y, una disminución en los riesgos de nivel extremo, alto y medio, este logro fue alcanzado gracias a la validación y análisis en cada uno de los riesgos levantados; así como también, las gestiones de monitoreo realizadas para el cumplimiento de los planes de tratamiento en las áreas del banco.

Tabla 20: Perfil de riesgo residual

A SEPTIEMBRE 2021				A DICIEMBRE 2021			
EXTREMO	Nivel 1	3	1.60%	EXTREMO	Nivel 1	3	1.46%
ALTO	Nivel 2	23	12.23%	ALTO	Nivel 2	25	12.14%
MEDIO	Nivel 3	46	24.47%	MEDIO	Nivel 3	53	25.73%
BAJO	Nivel 4	116	61.70%	BAJO	Nivel 4	125	60.68%
Total		188	100%	Total		206	100%

Fuente: Dirección de Riesgo Operativo
Elaboración: Subgerencia de Riesgos

Al 31 de diciembre, se gestionaron 206 riesgos operativos en donde se observó la disminución de la criticidad; se realizó una evaluación de todos los riesgos, incluidos los de nivel “bajo” para validar si los controles implementados continúan ejecutándose o existieron nuevos incidentes que podrían incidir en el nivel de riesgo.

La adecuada gestión de riesgo operativo ha permitido identificar, medir, controlar/mitigar y monitorear los riesgos inherentes al negocio, permitiendo mantener un nivel de exposición por riesgo operativo en “medio”, siempre en conformidad con los requerimientos regulatorios de la Superintendencia de Bancos; se han implementado acciones que han permitido identificar oportunidades de mejora para el fortalecimiento de los controles ya existentes que mitiguen los posibles eventos de pérdidas operativas.

La gestión al riesgo operativo es reportada mensualmente al Comité de Administración Integral de Riesgos, en donde se hace énfasis en los esfuerzos y trabajos realizados en el periodo evaluado para la administración y control de los riesgos.

Como proceso de mejora continua al Sistema de Gestión del Negocio, se está trabajando en la actualización de las matrices de análisis de impacto del negocio de los procesos críticos de la Institución (*Business Impact Analysis BIA*), lo que permitirá actualizar el RTO y RP, así como, definir el personal crítico, periodos críticos y la actualización de nuevas estrategias para garantizar los procesos críticos del Banco.

Entre enero y diciembre de 2021, se han generado 12 informes de Gestión de Riesgo Operativo; además se generó 4 informes de cumplimiento de la norma de riesgo operativo; y, 4 informes de Gestión de Continuidad del Negocio.

En función del número de personal del BIESS, a continuación, se muestra la evolución del pago de nómina mensual correspondiente al año 2021, de manera total se ha cancelado a los funcionarios USD 13,6 millones.

Gráfico 37: Evolución mensual nómina BIESS año 2021

MES	NÓMINA (# FUNCIONARIOS)	MASA SALARIAL (EJECUCIÓN)	VARIACIÓN FRENTE AL MES ANTERIOR
Enero	586	1.098.324,00	
Febrero	587	1.101.587,00	0,30%
Marzo	591	1.119.425,00	1,62%
Abril	594	1.111.480,00	-0,71%
Mayo	586	1.084.953,00	-2,39%
Junio	589	1.072.481,00	-1,15%
Julio	614	1.095.210,00	2,12%
Agosto	617	1.196.817,00	9,28%
Septiembre	633	1.173.814,00	-1,92%
Octubre	629	1.181.463,00	0,65%
Noviembre	642	1.201.928,00	1,73%
Diciembre	648	1.170.159,00	-2,64%
TOTAL	648	13.607.641,00	

Fuente: Coordinación Administrativa
Elaboración: BIESS - Coordinación Administrativa

Según consta en el sistema de talento humano y demás registros físicos y digitales de la Dirección de Talento Humano, a continuación, se expone un cuadro resumen, en el cual se detalla anualmente la evolución tanto de la masa salarial como de la nómina de personal, tomando como relación el año anterior de manera subsecuente:

Tabla 21: Evolución de la masa salarial BieSS 2017 – 2021

Año	Nómina (Ejecución)	Evolución (Nómina)	Masa Salarial (Ejecución)	Evolución (Masa Salarial)
2017	573	28%	12.887.044,16	-8,95%
2018	634	11%	13.984.316,11	8,51%
2019	584	-8%	13.586.515,09	-2,84%
2020	588	1%	12.603.187,67	-7,24%
2021	648	10%	13.607.641,00	7,97%

Fuente: Coordinación Administrativa
Elaboración: BIESS - Coordinación Administrativa

Inducción, formación y capacitación

La Dirección de Talento Humano ha trabajado en la actualización de las inducciones en la Plataforma MOODLE con la finalidad de que el personal que no las ha realizado, las ejecute de manera obligatoria; acción que permitió regularizar observaciones y contar con un registro actualizado, conforme el siguiente detalle:

Inducción Institucional BIESS 2021 que incluye temas de (Talento Humano, Código de Ética, Seguridad y Salud Ocupacional, Planificación Estratégica, Riesgo Operativo y Balcón de Servicios).

Inducción en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de delitos como el terrorismo 2021.

Con la finalidad de cumplir con el Plan de Capacitación Anual 2021 aprobado, se ejecutaron las capacitaciones gestionadas con la Contraloría General de Estado en diferentes temáticas para reforzar sus conocimientos y habilidades, capacitándose a un total de 74 funcionarios.

Adicional a esto se han llevado a cabo capacitaciones con diferentes instituciones públicas, abordando las siguientes temáticas “*Fundamentos de Contratación Pública*” con 15 asistentes y “*Regla Técnica Nacional para la Organización y Mantenimiento de Archivos Públicos*” con 500 asistentes, todos capacitados plenamente.

11. GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

A continuación, se detalla las principales acciones realizadas durante el año 2021, alineadas a objetivos institucionales, disposiciones de Gerencia General y situaciones mediáticas relacionadas con la pandemia.

- GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
 - Emisión de 59 Boletines de prensa.
 - Ejecución de agenda mediática permanente.
- ACCIONES DE RELACIONAMIENTO CON LOS PÚBLICOS INTERNOS, Campañas internas sobre:
 - Prevención del COVID-19.
 - Seguridad de la Información.
 - Código de Ética.
 - Prevención de Lavado de Activos.
 - Escritorios Limpios.
- MONITOREO DE MEDIOS Y REPORTE DE NOTICIAS
 - Reporte diario de resumen de noticias.
- GESTIÓN DE COMUNICACIÓN DIGITAL
 - Actualización permanente de las secciones normativas de la página web institucional.
 - Publicaciones permanentes en redes sociales.
 - Respuestas a usuarios en redes sociales.
- GESTIÓN DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
 - Coberturas fotográficas y de video.
 - Producción de tutoriales y edición de videos.
- GESTIÓN DE DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA LÍNEA GRÁFICA
 - Aplicación de marca en artes para canales digitales, señalética y comunicación interna y externa.
- GESTIÓN DE MERCADEO
 - Organización de la Feria de la Vivienda Biess Guayaquil 2021
 - Estrategia Biess contigo: Participación del Banco en ferias y eventos.
 - Activación de Préstamos Prendarios en mercados y otros puntos abiertos.
 - Activación de eventos Biess con sectores relacionados al eje del negocio.