



Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2026-04-20 08:29:02 (GMT-5)

Generado por: Gabriela Fernanda Quishpe Paredes

Información del Documento			
No. Documento:	BIESS-CADM-2026-0297-MM	Doc. Referencia:	BIESS-SCRE-2026-0288-MM
De:	Sra. Econ. Miriam del Rocio Galvez Nazati (E), Coordinadora Administrativa, Encargada, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Para:	Sr. Rafael Andrés Balda Velásquez, Subgerente General, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Asunto:	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DEL GASTO E INICIO DEL PROCESO DE GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO PARA LA CONTRATACIÓN DE GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center)	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2026-04-17 (GMT-5)	Fecha Registro:	2026-04-17 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS	Erika Pamela Mora Vincés (BIESS)	2026-04-17 23:29:57 (GMT-5)	Reasignar	Gabriela Fernanda Quishpe Paredes (BIESS)	0	Estimada Gaby, conforme a autorización mediante sumilla que antecede y a designación como operadora del presente procedimiento por favor continuar con el trámite pertinente de conformidad a la normativa legal vigente.
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	Miriam del Rocio Galvez Nazati (E) (BIESS)	2026-04-17 21:50:30 (GMT-5)	Reasignar	Erika Pamela Mora Vincés (BIESS)	0	Estimada Directora, toda vez que se cuenta con la autorización de la Subgerencia continuar trámite de conformidad a la normativa legal vigente
SUBGERENCIA GENERAL	Rafael Andrés Balda Velásquez (BIESS)	2026-04-17 19:34:06 (GMT-5)	Reasignar	Miriam del Rocio Galvez Nazati (E) (BIESS)	0	Estimada Coordinadora se autoriza el gasto e inicio del proceso de giro específico del negocio para la Contratación del "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFONICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center)
SUBGERENCIA GENERAL	Elisa Viviana Perez Gabela (BIESS)	2026-04-17 17:24:52 (GMT-5)	Reasignar	Rafael Andrés Balda Velásquez (BIESS)	0	Estimado Jefe, el proceso ha sido revisado, no se ha encontrado ninguna inconsistencia
SUBGERENCIA GENERAL	Rafael Andrés Balda Velásquez (BIESS)	2026-04-17 14:32:01 (GMT-5)	Reasignar	Elisa Viviana Perez Gabela (BIESS)	0	Estimada Ely: remito para su revisión, análisis y comentarios.
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	Miriam del Rocio Galvez Nazati (E) (BIESS)	2026-04-17 13:31:27 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		0	
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	Miriam del Rocio Galvez Nazati (E) (BIESS)	2026-04-17 13:31:27 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		0	Documento Firmado Electrónicamente
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	Miriam del Rocio Galvez Nazati (E) (BIESS)	2026-04-17 13:31:03 (GMT-5)	Registro	Rafael Andrés Balda Velásquez (BIESS)	0	