

 GSBS-PA-P08-S01-FO-02	ESTUDIO DE MERCADO	SEPTIEMBRE-2025
		Página 1 de 3
	SUSCRIPCIÓN Y SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE PARA CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
UNIDAD REQUIRENTE:	SUBGERENCIA DE RIESGOS /DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	

1. BASE LEGAL

REGLAMENTO PARA LAS CONTRATACIONES DE GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO DEL BIESS

“Art. 5. - Definiciones. - Para efectos de la aplicación del presente reglamento, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones: (...) **5.5 Estudio de mercado:** Es el documento que contiene la determinación del presupuesto referencial para la contratación de adquisición de bienes y servicios, incluidos los de consultoría; en base a los parámetros establecidos en este reglamento. (...) **5.6 Fase preparatoria:** Incluye la elaboración y/o modificación del Plan Operativo Anual - POA; informe de necesidad; informes técnicos de ser el caso, estudio de mercado para definir el presupuesto referencial; (...) **5.14 Presupuesto referencial:** Monto de la contratación, determinado por el área requirente previo al inicio del proceso de contratación, en base al estudio de mercado.”

“Art. 26. - Estudio de mercado. - Deberá contener las siguientes consideraciones mínimas:

- Características técnicas de los servicios requeridos;
- Contar con al menos dos proformas; salvo aquellos procedimientos de contratación que sea proveedor único y/o se demuestre justificadamente la imposibilidad de obtener al menos dos proformas;
- De ser necesario, el área requirente podrá considerar los montos de contratos similares realizadas por el BIESS en los últimos dos años y traer los montos a valores presentes, es decir, realizar el análisis a precios actuales considerando el índice de inflación; y,
- Determinar y justificar el presupuesto referencial.”

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

ÍTEM	BIEN /SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
1	Suscripción - Módulo 1 de Gobierno (que incluya la gestión de seguimiento de normativa, interna y externa; la planificación estratégica y nuevas implementaciones en términos de seguridad de la información).	1	UNIDAD	Aplicativo Web al 100% para acceso a través de un navegador estándar Chrome, Edge, Firefox, con actualizaciones automáticas. Debe permitir el acceso concurrente para 15 usuarios. Suscripción por 2 años. Soporte 8x5. SLA con tiempos de respuesta, que forme parte anexo al contrato. Transferencia de conocimientos por parte de un especialista del contratista.
2	Suscripción - Módulo 2 de Gestión de Riesgos (que incluya el ciclo completo	1	UNIDAD	Aplicativo Web al 100% para acceso a través de un navegador estándar

 GSBS-PA-P08-S01-FO-02	ESTUDIO DE MERCADO		SEPTIEMBRE-2025
			Página 2 de 3
	SUSCRIPCIÓN Y SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE PARA CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
UNIDAD REQUIRENTE:	SUBGERENCIA DE RIESGOS /DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		

	de gestión de riesgos de seguridad de la información apalancado en la ISO27005 y en la metodología de riesgos del BIESS, que incluya el inventario, clasificación y riesgos de seguridad de la información, así como la gestión de incidentes y vulnerabilidades).			Chrome, Edge, Firefox, con actualizaciones automáticas. Debe permitir el acceso concurrente para 15 usuarios. Suscripción por 2 años. Soporte 8x5 SLA con tiempos de respuesta, que forme parte anexo al contrato. Transferencia de conocimientos por parte de un especialista del contratista.
3	Suscripción - Módulo 3 de Gestión de Cumplimiento que incluya el monitoreo de indicadores de seguridad de la información, revisiones para medir el desempeño y oportunidades de mejora, informes y reportes de cumplimiento y la gestión sobre revisiones independientes.	1	UNIDAD	Aplicativo Web al 100% para acceso a través de un navegador estándar Chrome, Edge, Firefox, con actualizaciones automáticas. Debe permitir el acceso concurrente para 15 usuarios. Suscripción por 2 años. Soporte 8x5 SLA con tiempos de respuesta, que forme parte anexo al contrato. Transferencia de conocimientos por parte de un especialista del contratista.
4	Soporte Local - Horas de soporte para la carga de información de seguimiento, monitoreo e inventario de activos del BIESS a la herramienta informática.	15	HORAS	Soporte Local - Por requerimiento, presencial o virtual, SLA con tiempos de respuesta como anexo al contrato. Horario de atención 8x5.

3. PROFORMAS:

Mediante correo electrónico de fecha 30 de mayo de 2025 se solicitó la presentación de proformas a 4 proveedores, de los cuales 3 han presentados sus proformas.

N°	BIEN/SERVICIO	CANT.	PROFORMA 1		PROFORMA 2		PROFORMA 3	
			CLOUDCORP		NEWNET		SATELITE	
			VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
1	Suscripción y servicio de soporte de software para control del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Suscripción por 2 años; Acceso concurrente para 15 usuarios; 15 horas de soporte 8x5.	1	\$39.065,33	\$39.065,33	\$110.401,00	\$110.401,00	\$82.000,00	\$82.000,00

 GSBS-PA-P08-S01-FO-02	ESTUDIO DE MERCADO	SEPTIEMBRE-2025
		Página 3 de 3
	SUSCRIPCIÓN Y SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE PARA CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
UNIDAD REQUIRENTE:	SUBGERENCIA DE RIESGOS /DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	

TOTAL (SIN IVA):		\$39.065,33		\$110.401,00		\$82.000,00
VIGENCIA DE LA PROFORMA	91 DÍAS		90 DÍAS		90 DÍAS	
ACTIVIDAD ECONÓMICA ACORDE AL OBJETO DE CONTRATACIÓN (SI/NO)	SI		SI		SI	

4. MONTOS DE CONTRATOS SIMILARES REALIZADOS POR EL BIESS

NO APLICA

5. DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO REFERENCIAL:

Para el cálculo del presupuesto referencial se consideró el valor más bajo las cuales se detallan a continuación:

No.	BIEN/SERVICIO	CANT.	CONTRATOS SIMILARES (No aplica)		PROFORMAS (valor más bajo)		VALOR A UTILIZAR PRESUP. REFER.	
			VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
1	Suscripción y servicio de soporte de software para control del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Suscripción por 2 años; Acceso concurrente para 15 usuarios; 15 horas de soporte 8x5.	1	0,00	0,00	\$39.065,33	\$39.065,33	\$39.065,33	\$39.065,33
TOTAL (SIN IVA):							\$ 39.065,33	\$39.065,33

El presupuesto referencial es de USD 39.065,33 (Treinta y nueve mil sesenta y cinco con 33/100 dólares de los Estados Unidos de América) más IVA, por considerarse el más conveniente para los intereses de la Institución.

6. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Elaborado por: José Eduardo Ortega Yáñez	Especialista de Seguridad de la Información	
Revisado por: Paulina Suárez	Directora de Seguridad de la Información	
Aprobado por: César Bolívar Estrella Jaramillo	Subgerente de Riesgos	