

Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2025-09-09 19:15:30 (GMT-5)

Generado por: Danny Paúl Morales Rubio

Información del Documento			
No. Documento:	BIESS-SCRE-2025-1042-MM	Doc. Referencia:	BIESS-SCRE-2025-0982-MM
De:	Sr. Mgs. Danny Paúl Morales Rubio, Subgerente de Crédito, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Para:	Sr. Lcdo. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda, Gerente General, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Asunto:	SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL (CALL CENTER) BAJO LA MODALIDAD DE GIRO ESPECIFICO DEL NEGOCIO	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2025-09-04 (GMT-5)	Fecha Registro:	2025-09-04 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CRÉDITO	Carolina Ivonne Zambrano Murgueytio (E) (BIESS)	2025-09-07 16:27:05 (GMT-5)	Reasignar	Lorena de las Mercedes Cazar Valencia (BIESS)	3	Estimada Lore, por favor tu gentil atención para gestionar servicio de Call Center de la Dirección de Balcón de Servicios.
SUBGERENCIA DE CRÉDITO	Danny Paúl Morales Rubio (BIESS)	2025-09-05 20:38:54 (GMT-5)	Informar	Flor María Illicachi Guamán (E.) (BIESS)	1	Por favor para continuidad en el trámite
SUBGERENCIA DE CRÉDITO	Danny Paúl Morales Rubio (BIESS)	2025-09-05 20:37:02 (GMT-5)	Reasignar	Carolina Ivonne Zambrano Murgueytio (E) (BIESS)	1	Por favor trasladar a Lorena Cazar para continuidad en el proceso pertinente
GERENCIA GENERAL	Bernardo Antonio Cordovez Cereceda (BIESS)	2025-09-05 14:05:46 (GMT-5)	Reasignar	Danny Paúl Morales Rubio (BIESS)	1	Aprobado, gestión y trámite pertinente de acuerdo a normativa legal vigente.
GERENCIA GENERAL	Nora Roxana Chang Chang (BIESS)	2025-09-05 11:28:46 (GMT-5)	Reasignar	Bernardo Antonio Cordovez Cereceda (BIESS)	1	Señor Gerente remito el documento adjunto, que a su vez tiene el informe legal de la Coordinación Jurídica, para su consideración y trámite.
GERENCIA GENERAL	Bernardo Antonio Cordovez Cereceda (BIESS)	2025-09-05 11:00:09 (GMT-5)	Reasignar	Nora Roxana Chang Chang (BIESS)	1	Estimada, gestión y trámite correspondiente.
SUBGERENCIA DE CRÉDITO	Danny Paúl Morales Rubio (BIESS)	2025-09-04 14:52:22 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		0	
SUBGERENCIA DE CRÉDITO	Danny Paúl Morales Rubio (BIESS)	2025-09-04 14:52:22 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		0	Documento Firmado Electrónicamente
SUBGERENCIA DE CRÉDITO	Danny Paúl Morales Rubio (BIESS)	2025-09-04 14:52:06 (GMT-5)	Registro	Bernardo Antonio Cordovez Cereceda (BIESS)	0	