



Memorando Nro. BIESS-DPLP-2026-0123-MM

Quito, D.M., 07 de abril de 2026

PARA: Srta. Mgs. Flor María Illicachi Guamán (E.)
Directora de Balcón de Servicios, Encargada

ASUNTO: CERTIFICACIÓN POA N° 0122-026-CA PLURIANUAL

De mi consideración:

En relación al memorando Nro. BIESS-DBSE-2026-0172-MM de 07 de abril de 2026, mediante el cual solicitó la Certificación POA PLURIANUAL para la tarea “*SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL (CALL CENTER)*”.

En virtud de lo solicitado, me permito certificar que, acorde al Plan Operativo Anual 2026 aprobado, la tarea descrita consta en la iniciativa “*GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE*”, de acuerdo al siguiente detalle:

DEPARTAMENTO	COMPONENTE	INICIATIVA	TAREA	PARTIDA PRESUPUESTARIA
DIRECCIÓN DE BALCÓN DE SERVICIOS	GASTO PERMANENTE	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL (CALL CENTER)	520208

Se informa que la mencionada tarea se encuentra postulada en la Planificación Operativa 2027 y deberá ser considerada una vez se realice el levantamiento de ese período.

Cabe recalcar que, esta Dirección dentro del ámbito de sus competencias certifica exclusivamente, la constancia de la tarea mencionada dentro del Plan Operativo Anual aprobado para el período 2026, más no el presupuesto de la misma.

Esta certificación tendrá validez para procesos internos de la Institución.

Atentamente,



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. BIESS-DPLP-2026-0123-MM

Quito, D.M., 07 de abril de 2026

Documento firmado electrónicamente

Ing. Patricio Xavier Carvajal Villacres (E)
DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS, ENCARGADO

Referencias:

- BIESS-DBSE-2026-0172-MM

Copia:

Sr. Nestor David Hinojosa Llerena
Profesional 1

Sra. Ing. Vanessa de los Angeles Salazar Bassante
Analista Junior de Balcón de Servicios

Sr. Psic. Carlos Alberto Polo Rojas
Profesional 1

cp