

ANEXO 2

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO

**“SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL”
(CALL CENTER)**

No.	Concepto	Fecha máxima	Hora
1	Fecha publicación página web	12/5/2026	19H00
2	Fecha límite para preguntas	14/5/2026	19H00
3	Fecha límite de respuestas y aclaraciones	18/5/2026	19H00
4	Fecha límite de recepción de oferta	21/5/2026	15H00
5	Fecha de apertura oferta	21/5/2026	16H00
6	Fecha para solicitar Convalidación de Errores	26/5/2026	19H00
7	Fecha respuesta a la Convalidación de Errores	28/5/2026	19H00
8	Fecha a la Evaluación de oferta	1/6/2026	19H00
9	Fecha estimada de Adjudicación	5/6/2026	19H00

ETAPA DE PREGUNTAS DEL PROCESO

El/los interesado/s en participar en este proceso de contratación, podrán formular preguntas o solicitar aclaraciones de acuerdo con el cronograma establecido para el efecto, a través del correo electrónico: balcon.servicios@biess.fin.ec

	NOMBRES Y APELLIDOS /CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Vanessa de los Ángeles Salazar Bassante Analista Junior del Balcón de Servicios	
Revisado por:	Flor María Illicachi Guamán Directora del Balcón de Servicios (e)	
Aprobado por:	Iván Alexis Córdova Araujo Subgerente de Crédito	