

Richard Eduardo Osorio Salcedo

De: Moisés Escobar <mescobar@telconet.ec>
Enviado el: lunes, 3 de agosto de 2026 15:58
Para: 'Richard Eduardo Osorio Salcedo'; 'Tatiana Paola Aldaz Flores'; 'Carla Tatiana Corrales Hidalgo'; 'Byron Marcelo Vásconez Vásconez'
CC: 'Cristian Montes'; 'Diana Guamani'; 'ANDRES FERNADO BAEZ MALDONADO'
Asunto: GIRO-BIESS-2026-005

Estimados:

Respecto al proceso GIRO-BIESS-2026-005, publicado en la página web del BIESS

Se adjunta las consultas al proceso:

- Con relación a la seccion: **“OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GESTIONADOS DE DATACENTER”** al requerimiento de *“brindar las facilidades para la integración de logs en tiempo real con equipos del BIESS o terceros”*, se solicita a la entidad contratante confirmar si la recepción de dichos eventos se realizará mediante protocolos y formatos estándar de la industria (como Syslog RFC 5424/3164, CEF o LEEF) hacia un colector/SIEM designado por la institución.
- Con respecto a la sección: **Control y Monitoreo del Servicio** al requerimiento de *“Auditoría de Logs en Tiempo Real”* se solicita a la Entidad ratificar y precisar los siguientes puntos técnicos:
 - ¿Se confirma que la 'facilidad técnica' para la derivación de registros en tiempo real se limitará a la configuración y reenvío de logs desde las herramientas gestionadas (Firewall, WAF, Anti-DDoS, Balanceador) mediante protocolos y formatos estándar de la industria (tales como Syslog RFC 5424/3164, CEF, LEEF o API Event Streams en formato JSON según la arquitectura nativa del fabricante/servicio)?
 - Agradeceremos confirmar que la provisión del SIEM/repositorio centralizado, las licencias de ingesta (EPS/GB por día), el almacenamiento de logs y la red/conectividad receptora serán de exclusiva responsabilidad y propiedad del BIESS, debiendo el adjudicatario únicamente proveer la configuración del reenvío (forwarding) hacia el colector o dirección IP que la Institución designe."

Saludos cordiales,

Moisés Escobar Barragán, MSc - MBA

Gerente Cuentas Estratégicas

TELCONET LATAM

mescobar@telconet.ec

Celular +593-998246772

Av. 12 de Octubre y Francisco Salazar

Edificio Concorde, Piso 7

Quito – Ecuador

Ecard: <https://telconet.ec/ecards/a0e9eb74>

www.telconet.net



Toda la información contenida en este correo electrónico es confidencial y podrá ser usada únicamente por los destinatarios.