



Memorando Nro. BIESS-SCRE-2026-0370-MM

Quito, D.M., 11 de mayo de 2026

**PARA:** Srta. Lcda. Erika Pamela Mora Vincés  
**Directora de Servicios Generales Contratación y Compras Públicas,  
Subrogante**

**ASUNTO:** GESTIÓN DE REAPERTURA PARA LA CONTRATACIÓN DE GIRO  
ESPECÍFICO DEL NEGOCIO "SERVICIO DE LLAMADAS  
TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL  
NACIONAL" (Call Center)

De mi consideración:

Debido a que persiste la necesidad institucional de contar con el "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center), el cual constituye un canal estratégico de atención y soporte para afiliados, jubilados, pensionistas y ciudadanía en general, y considerando además la obligación de garantizar la continuidad, eficiencia y calidad en la prestación de los servicios institucionales, así como el cumplimiento de la normativa vigente aplicable, se solicita se realicen las gestiones pertinentes para obtener la autorización de reapertura del proceso de contratación bajo la modalidad de Giro Específico del Negocio.

El referido proceso tiene por objeto la contratación bajo la modalidad de giro específico del negocio del "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL (Call Center)", con un presupuesto referencial de USD 998.000,00 (Novecientos noventa y ocho mil con 00/100 dólares de los Estados Unidos de América), más IVA.

Adicionalmente, para los fines pertinentes, se adjunta el nuevo cronograma propuesto para la ejecución del referido proceso de contratación.

Se solicita dejar insubsistente el memorando Nro. BIESS-SCRE-2026-0366-MM de 08 de mayo de 2026.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. BIESS-SCRE-2026-0370-MM

Quito, D.M., 11 de mayo de 2026

*Documento firmado electrónicamente*

Mgs. Ivan Alexis Cordova Araujo  
**SUBGERENTE DE CRÉDITO**

Anexos:

- anexo\_2.\_cronograma\_del\_proceso\_de\_giro\_especifico\_del\_negocio-signed-signed\_(1)-signed.pdf

Copia:

Sra. Econ. Miriam del Rocio Galvez Nazati (E)  
**Coordinadora Administrativa, Encargada**

Srta. Mgs. Lorena de las Mercedes Cazar Valencia  
**Jefe de Calidad y Procesos**

Srta. Ing. Gabriela Fernanda Quishpe Paredes  
**Analista Senior de Contratación y Compras Públicas**

Sra. Ing. Vanessa de los Angeles Salazar Bassante  
**Analista Junior de Balcón de Servicios**

Srta. Mgs. Flor María Illicachi Guamán (E.)  
**Directora de Balcón de Servicios, Encargada**

vs/FI