

## CONVOCATORIA

**GIRO-BIESS-2026-004**

### **PROCESO DE GIRO ESPECIFICO DEL NEGOCIO DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL – BIESS**

### **SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL” (CALL CENTER).**

El Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – BIESS, en cumplimiento a lo dispuesto en la normativa vigente CONVOCA a las personas naturales, jurídicas, en asociación o consorcios; cuya actividad económica se encuentre relacionada directamente al objeto de contratación, legalmente capaces para contratar, a que presenten sus ofertas para la contratación del “SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL” (CALL CENTER).

Las ofertas deberán ser entregadas en las instalaciones del BIESS ubicadas en la Av. Amazonas y Unión Nacional de Periodistas, Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Piso 2 - Dirección de Servicios Generales, Contratación y Compras Públicas, de conformidad al cronograma definido para el efecto. Se recomienda que previo a su presentación revise y observe las condiciones establecidas en el Reglamento para las Contrataciones del Giro Especifico del Negocio del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en especial las causas de rechazo de las ofertas.

Los interesados en participar en este proceso de contratación, podrán formular preguntas o solicitar aclaraciones de acuerdo con el cronograma establecido para el efecto, a través del correo electrónico: [balcon.servicios@biess.fin.ec](mailto:balcon.servicios@biess.fin.ec)

Las Bases de Concurso y la documentación del proceso se encuentran publicados en la página web del BIESS.

Quito, 12 de mayo de 2026

Econ. Rafael Andrés Balda Velásquez

**SUBGERENTE GENERAL**

**BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL – BIESS**