

Generación de Comprobantes de Pago por Préstamos Hipotecarios Anulados o Rechazados



Generación de Comprobantes de Pago por Préstamos Hipotecarios Anulados o Rechazados

01

Para generar un comprobante de pago de Préstamos Hipotecarios anulados o rechazados, envíe un correo electrónico a desbloques.biess@biess.fin.ec, anexando la siguiente información:

- Cédula escaneada de ambos lados o fotografía



02

El correo será asignado a un asesor para la verificación de la documentación y la generación del comprobante.



IMPORTANTE:

- Recuerde que las fotografías deben ser claras y legibles.

- En caso de encontrarse observaciones recibirá un mensaje a su correo con las indicaciones necesarias.

- El comprobante debe ser pagado por el cliente en una de las entidades financieras autorizadas. Banco de Guayaquil, Bolivariano, Pacífico, Pichincha y Servipagos.



HORARIO DE ATENCIÓN EN LÍNEA:

Lunes a viernes de 08:00 a 17:00.