

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 1 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | "SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS" |                |

## BASE LEGAL

El Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública – RGLOSNCNP establece: "(...) Art. 101.- *Contrataciones del giro específico de su negocio. - Las contrataciones relacionadas con el giro específico de sus negocios que celebren las Instituciones Financieras y de Seguros en las que el Estado o sus Instituciones son accionistas únicos o mayoritarios están reguladas por la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero, Ley General de Seguros y demás disposiciones legales pertinentes y autorizadas por la Superintendencia de Bancos y Seguros, sin que les sea aplicables las normas contenidas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y en este Reglamento General.*"

La Codificación y Actualización de Resoluciones emitidas por el SERCOP en el Art. 9, establece que: "Art. 9 - *Estudio de mercado para la definición de presupuesto referencial, que deberá contener las siguientes consideraciones mínimas: 1. Análisis del bien o servicio a ser adquirido: características técnicas; 2. Considerar los montos de adjudicaciones similares realizadas en los últimos dos años, previos a la publicación del proceso tanto de la entidad contratante como de otras instituciones; 3. Tomar en cuenta la variación de precios locales o importados, según corresponda. De ser necesario traer los montos a valores presentes, considerando la inflación (nacional e/o internacional); es decir, realizar el análisis a precios actuales; y, 4. Siempre que sea posible, se exhorta a las entidades contratantes a que cuenten con al menos tres proformas*".

La Codificación de Resoluciones de la Junta de Política y Regulación Monetaria, en el LIBRO I, TÍTULO II SISTEMA FINANCIERO NACIONAL, CAPITULO XVI, SECCIÓN I, artículo 2 establece: "*La Superintendencia de Bancos calificará a la entidad de servicios auxiliares del sistema financiero a través de resolución (...)*";

La Codificación de Resoluciones de la Junta de Política y Regulación Monetaria, en el LIBRO I, TÍTULO II SISTEMA FINANCIERO NACIONAL, CAPITULO XXV SERVICIOS FINANCIEROS SECTOR FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO, artículo 7 establece: "*Los cargos por el servicio financiero de cobranza extrajudicial se aplicarán a los créditos que se encuentren vencidos, que generen intereses de mora y que aún no se encuentren en proceso judicial de recuperación de cartera. Este cargo será el único rubro adicional que se cobre. (...) El cargo se aplicará exclusivamente cuando se hayan realizado gestiones de cobro, debidamente documentadas. Los cargos por el servicio financiero de cobranza extrajudicial, incluida la forma para determinarlos y los conceptos empleados para su liquidación, deberán constar en el contrato de adhesión que el cliente suscriba con la entidad financiera. Se considera práctica no autorizada el cargo a los deudores de la gestión de cobranza extrajudicial en forma automática, es decir, por el simple hecho de incurrir en mora o pagos vencidos"; y, en su artículo 13 determina: "Los cargos máximos autorizados por servicios financieros y los servicios financieros básicos son los que constan en el anexo que forma parte de esta norma";*

Mediante Resolución No. 514-2019-F del 10 de mayo de 2019, reformada con resolución Nro. 533-2019-F de 14 de agosto de 2019, la Junta de Política y Regulación Monetaria se establece la "*REFORMA A LA NORMA DE SERVICIOS FINANCIEROS DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO*" y se define las Tarifas de Servicios Financieros con Cargos Máximos en los que se incluye a los Cargos por Gestión de Cobranza Extrajudicial

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 2 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                |

El Estatuto Social del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social determina su “Naturaleza jurídica, denominación y régimen aplicable” al expresar: *“El BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL - BIESS, es una institución financiera pública del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, creada mediante ley, publicada en el Registro Oficial Suplemento 587 de 11 de mayo del 2009. Tendrá personería jurídica propia y de carácter público, con finalidad social, con autonomía técnica, administrativa y financiera (...)”*; siendo su giro de negocio la prestación de servicios financieros bajo criterios de banca de inversión, para la administración de los fondos previsionales públicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS; y, la prestación de servicios financieros, para atender los requerimientos de sus afiliados activos y jubilados.

El Estatuto Orgánico por Procesos del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social establece como misión de la Subgerencia de Crédito: *“Planificar, dirigir y administrar la ejecución de la gestión integral de crédito y de servicio al cliente del BIESS, en concordancia con los planes de negocio del Banco, normativa interna y de los organismos de control.”*; y a la Dirección de Gestión de Crédito, que tiene a su cargo las actividades de recuperación y cobranzas, le asigna las siguientes atribuciones:

- *“Implementar mecanismos eficientes de recuperación de cartera.*
- *Monitorear y controlar las acciones y estrategias de recuperación.*
- *Identificar y remitir los casos de clientes que se encuentran en estado de mora, en función de lo que establece la normativa interna, a fin de que se inicie la acción coactiva”.*

## 1. ANÁLISIS DEL BIEN O SERVICIO

El objeto del servicio de empresas externas dedicadas a la recuperación y cobranza, busca la gestión eficiente de contención de los niveles de mora a los clientes y afiliados al IESS que cuentan con créditos hipotecarios, quirografarios y prendarios en el BIESS y que por cualquier situación se encuentren vencidos y en etapa previa a coactiva.

Según las cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el empleo adecuado se ubicó en 33,1% en enero de 2022 (Enemdu); eso quiere decir que solo tres de cada 10 personas de la Población Económicamente Activa (PEA) tienen un empleo pleno. Mientras tanto, el desempleo cerró en enero de 2022 con una tasa de 5,4%, lo que equivale a un incremento de 0,1 puntos porcentuales en comparación con enero del 2021. Para el BIESS, adicionalmente, es un factor agravante el tiempo que toma a nuestros clientes el reactivarse como afiliados activos.

Por otro lado, el alto índice de morosidad del BIESS ha sido objeto de observaciones por los entes de control, lo que motivó a la institución a realizar un análisis pormenorizado de la efectividad de las acciones ejecutadas a la fecha; la Subgerencia de Crédito ha evaluado las estrategias para la contención de mora, en consideración a los datos a diciembre del 2021, detallados a continuación:

- Crédito Hipotecario 12.52%
- Crédito Prendario 11.04%
- Crédito Quirografario 0.93%

La evaluación realizada, evidencia que el subproceso de recuperación se ve afectado negativamente por no contar con la estructura institucional suficiente para gestionar la cartera vencida en sus distintas etapas, tanto preventiva como extrajudicial.

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 3 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                |

Por lo expuesto, a fin de cumplir adecuadamente con las atribuciones y responsabilidades en el manejo de la cartera, es necesario contar con el apoyo de empresas especializadas en cobranzas y recuperación de cartera, cuyo trabajo principal radicará en la gestión de recuperación directa con los clientes de Préstamos Hipotecarios, Quirografarios y Prendarios con valores vencidos; permitiendo de esta manera mitigar la situación actual y mejorar los resultados de recuperación obtenidos.

### 1.1. Características Técnicas:

La asignación de cartera para la gestión de las empresas de cobranza se evaluará conforme los diferentes productos y los rangos de días de mora.

#### 1.1.1. Gestión de cobranza: Préstamos Hipotecarios

| ITEM | RANGO GESTIÓN | TRAMO GESTIÓN              | BIENES/ SERVICIOS  | CONDICIONES DE PAGO  |
|------|---------------|----------------------------|--|--|
| 1    | Rango 1       | Morosidad de 1 - 30 días   | Gestión telefónica y canales digitales.                  | Los pagos se realizarán en función de los montos de cartera efectivamente recuperados siempre y cuando se afecte al menos una cuota (en el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se pagará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuotas, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas). |
| 2    | Rango 2       | Morosidad de 31 - 60 días  |  |  |
| 3    | Rango 3       | Morosidad de 61 - 90 días  |  |  |
| 4    | Rango 4       | Morosidad mayor a 91 días. | Gestión telefónica, canales digitales y visita in situ*. |  |

\*La visita in situ, deberá ser aprobada y coordinada previamente con el BIESS.

#### 1.1.2. Gestión de Cobranza: Préstamos Quirografario

| ITEM | RANGO GESTIÓN | TRAMO                     | BIENES SERVICIOS                        | CONDICIONES DE PAGO  |
|------|---------------|---------------------------|---|--|
| 1    | Rango 1       | Morosidad mayor a 61 días | Gestión telefónica y canales digitales. | Los pagos se realizarán en función de los montos de cartera efectivamente recuperados siempre y cuando se afecte al menos una cuota (en el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se pagará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuotas, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas). |

#### 1.1.3. Gestión de Cobranza: Préstamos Prendarios

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 4 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | "SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS" |                |

| ITEM | RANGO GESTIÓN | TRAMO                      | BIENES SERVICIOS                        | CONDICIONES DE PAGO  |
|------|---------------|----------------------------|---|--|
| 1    | Rango 1       | Morosidad mayor a 31 días. | Gestión telefónica y canales digitales. | Los pagos se realizarán en función de los montos de cartera efectivamente recuperados siempre y cuando se afecte al menos una cuota (en el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se pagará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuotas, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas). |

## 2. MONTOS DE ADJUDICACIONES SIMILARES REALIZADAS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

### 2.1. *Procesos Adjudicados por el BIESS*

El BIESS contó con servicio de empresas de cobranza externa hasta el mes de abril del 2020, a partir de esa fecha no se ha recibido este servicio por parte de empresas de cobranza externa.

### 2.2. *Procesos Adjudicados de Otras Instituciones*

En otras Instituciones, los últimos dos años no se han realizado procesos similares ni adjudicaciones comparables con el proceso actual.

En ANEXO 1. se encuentra la evidencia de la búsqueda realizada de procesos similares.

## 3. PROFORMAS DE PROVEEDORES:

Mediante correo electrónico enviado a 60 empresas de cobranza, se solicita remitir sus cotizaciones, alineadas a los requerimientos de la Institución:

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 5 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                |

| Nro. | EMPRESAS DE COBRANZA  | PROVINCIA | CIUDAD      | MAIL  |
|------|---|-----------|-------------|---|
| 1    | ADMINISTRACION DE RECURSOS Y COBRANZA ADRECOINTELCOBRO S.A.             | PICHINCHA | QUITO       | dpozo@intecobro.com   |
| 2    | ADMINISTRADORA DE RIESGOS RECOVERY & SERVICES ECUADOR COBROTOTAL S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | jmacias@recoveryec.com.ec; gisellahurel.franco@gmail.com                            |
| 3    | AGENCIA DE RECUPERACION DE CARTERA KOLEKSI S.A.                         | AZUAY     | CUENCA      | gerencia@koleksisa.com; koleksisa@gmail.com   |
| 4    | 6SEN S.A.   | GUAYAS    | SAMBORONDÓN | rosendoarosemena@gmail.com; ecaliz6@gmail.com                                       |
| 5    | STARCORP CIA. LTDA.   | AZUAY     | CUENCA      | scornejo@coltecec.com; cesarjerves@hotmail.com                                      |
| 6    | AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL)                                   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | efernandez@acc.com.ec; mgranizo@acc.com.ec  |
| 7    | SOLKOBLEX CIA. LTDA.  | PICHINCHA | QUITO       | janoboa@hotmail.com; juan.noboa@solinkob.com.ec                                     |
| 8    | SICONTAC CENTER S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | mvinueza@sicobra.com; jguevara@sicobra.com  |
| 9    | ASESORIA PARA EL DESARROLLO FINLINK S.A.                                | PICHINCHA | QUITO       | omar.pulupa@analytical.ec; mrodriguez@finlink.com.ec                                |
| 10   | SERVICIOS INTEGRALES S.A. SERVINSA                                      | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | gcarvaca@gmail.com; gxzf1995@outlook.com  |
| 11   | BANGARA S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | darroyo@bangara.com.ec; wkings@bangara.com.ec                                       |
| 12   | SERVICIOS INTEGRALES DE COBRANZAS Y CORRESPONDENCIA ECUADOR SICCEC CIA. | PICHINCHA | QUITO       | dfloresp@siccec.com.ec; vgallejos@siccec.com.ec                                     |
| 13   | SERVICIOS, ASESORIA, CREDITO Y COBRANZAS SERVICOBANZAS S.A.             | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | cgonzalez@servicobranzas.com; mmontalvo@servicobranzas.com                          |
| 14   | CAPITALPRIME S.A.   | PICHINCHA | QUITO       | nsantos@cap-prime.com; pvillagomez@crediprime.com                                   |
| 15   | SECOBRAEX SERVICIO DE COBRANZA EXTERNA S.A.                             | PICHINCHA | QUITO       | comercial@secobraex.com; contabilidad@secobraex.com                                 |
| 16   | SEARCH COBRANZAS COMERCIALES CIA. LTDA.                                 | PICHINCHA | QUITO       | dmpadula@search-ecuador.com; contabilidad@search-ecuador.com                        |
| 17   | CASH COLLECTOR CASHCOLLSA C.A.  | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | felphehner@tcc@gmail.com; javier.orlando17@hotmail.com                              |
| 18   | RUSSELLCOBROS S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | rpinto@rbecuador.com; eulloa@rbecuador.com  |
| 19   | CH&M ASESORES JURIDICOS CHIMBO&MURIEL CIA. LTDA.                        | PICHINCHA | QUITO       | chm_asesoresjuridicos@hotmail.com; cristianchimbomuriel@hotmail.com                 |
| 20   | CIMPELSA S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | CIMPELSA  |
| 21   | RECAUDA COBRANZA Y ADMINISTRACION DE CARTERA S.A.                       | PICHINCHA | QUITO       | marcos@originarsa.com; mpalacios@recaudaecuador.com                                 |
| 22   | COBRA FÁCIL FABRACIUSA S.A.   | PICHINCHA | QUITO       | acarvajal@recover.ec; aproano@recover.ec  |
| 23   | COBRAINSOLUCIONES S.A.  | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | monyksol@hotmail.com; villamar_12@hotmail.com                                       |
| 24   | COBRANZAS & GESTIONES CORPORATIVAS S.A. COGESCORP                       | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | palejandro@cogescorp.com; jparesacosta@hotmail.com                                  |
| 25   | COBRANZAS DEL ECUADOR S.A. RECAUDADORA (LIBERA)                         | PICHINCHA | QUITO       | atopon@libera.com.ec; jpmoreno@libera.com.ec  |
| 26   | COBROAGIL S.A.  | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | rivr64@hotmail.com; amcarriaga70@hotmail.com  |
| 27   | COBROANDINA S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | gramon@coris.ec; atoledo@coris.ec   |
| 28   | COBROSEGURO COBSEG S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | elverygood@hotmail.com; carriell_veas@hotmail.com                                   |
| 29   | COBYPAT S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | info@cobypat.net; danilulima31@gmail.com  |
| 30   | COLLECTION AND SERVICE COLLSERV S.A.                                    | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | palejandro@cogescorp.com; jparesacosta@hotmail.com                                  |
| 31   | COMPANÍA DE SERVICIOS AUXILIARES DE GESTION DE COBRANZA RECYCOB S.A.    | PICHINCHA | QUITO       | contabilidad@recycob.fin.ec; elizabeth.ganchala@recycob.fin.ec                      |
| 32   | RAPIDTRAM S.A.  | AZUAY     | CUENCA      | vbravo@novacredit.com.ec; fcordova@novacredit.com.ec                                |
| 33   | QRC SOLUTION CIA. LTDA.   | PICHINCHA | QUITO       | hespinoza@qrc-solutions.com   |
| 34   | PROTRAMITES TRAMITES PROFESIONALES S.A.                                 | PICHINCHA | QUITO       | carreragd@produbanco.com; terans@produbanco.com                                     |
| 35   | PRACTUM S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | mauricioyanez80@gmail.com; mauricioyanez80@gmail.com                                |
| 36   | CREDIGESTION S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | daxti-estefanym@hotmail.com; javier.reyes@credigestion.biz                          |
| 37   | POLIGRESA S.A.  | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | operaciones@poligresa.fin.ec; mchangz@hotmail.com; gerenciageneral@poligresa.fin.ec |
| 38   | PICHINCHA SISTEMAS ACOVI C.A.   | PICHINCHA | QUITO       | ecnicola@pichincha.com; ecnicola@pichincha.com                                      |
| 39   | PAYHUNTER CIA. LTDA.  | PICHINCHA | QUITO       | payhunter2@cablemodem.com.ec; eli_18ec@yahoo.es                                     |
| 40   | MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A.                          | PICHINCHA | QUITO       | xavier.nico85@gmail.com; asercontri@yahoo.com                                       |
| 41   | MASTERCORBRANZAS S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | l.navarro@mastercobranzas.com; e.egas@mastercobranzas.com                           |
| 42   | MAS-COBRANZA S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | hvergaram@hotmail.com; gerencia@mascobranzas.com                                    |
| 43   | ECUACOBANZAS S.A.   | PICHINCHA | QUITO       | dlopez@grupodmp.org; dyana2008@hotmail.es   |
| 44   | "LIVENTY FINANCIAL" "SILVA & SANDOVAL" "LIVENTSIVAL" CIA. LTDA.         | PICHINCHA | QUITO       | caizamonica19171793@gmail.com; sandovaledison@hotmail.com                           |
| 45   | LIDIA MENDIETA GALLARDO S.A. LMG COBRANZAS, MARKETING, COURIER, LEGAL   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | lidia_mendieta@yahoo.com; silviz912@hotmail.com                                     |
| 46   | ESTRATEGIAS & SOLUCIONES DE COBRANZAS NOVACOBANZAS S.A.                 | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | guillermo.villamar@novacobranzas.com  |
| 47   | ESTUDIO JURIDICO ROMERO D' & ASOCIADOS S.A.                             | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | mjuca@romerodiasociados.com; rcastro@romerodiasociados.com                          |
| 48   | LICEDA S.A.   | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | iaa@auditingtax.com; cis@electrofacil.com   |
| 49   | LATINOAMERICANA DE COBRANZAS LATICOBSA S.A.                             | GUAYAS    | GUAYAQUIL   | leocar51@hotmail.com; david@estradasociados.com.ec                                  |
| 50   | FINSOLRED S.A.  | AZUAY     | CUENCA      | fandrade@finsolred.com; contabilidad@finsolred.com                                  |
| 51   | KOBRA-SOLUTIONS S.A.  | PICHINCHA | QUITO       | fandrade@kobra.ec; midrow@kobra.ec  |
| 52   | GESCOM JUDICIAL SYSTEM GSCJUDICIAL S.A.                                 | PICHINCHA | QUITO       | calvarez@gescom.ec; ealvarez@gescom.ec  |
| 53   | GESTION EXTERNA GESTIONA GTX S.A.                                       | PICHINCHA | QUITO       | csolano@gestiona.ec   |
| 54   | GLOBAL SUPPORT S.A.   | PICHINCHA | QUITO       | cristina.cepeda@globalsupport.com.ec; carmen.cepeda@globalsupport.com.ec            |
| 55   | INTEGRAL SOLUTIONS S.A.   | PICHINCHA | QUITO       | mvinueza@sicobra.com; jguevara@sicobra.com  |
| 56   | Recapt  | PICHINCHA | QUITO       | carlos.morales@recapt.com.ec  |
| 57   | Cobratelc: Telserc3   | PICHINCHA | QUITO       | diego.gaybor@c-3contactoenter.com   |
| 58   | Quest (BIOTECHMINSA CIA. LTDA.)   | PICHINCHA | QUITO       | mario.arce@servicioquest.com; sebastian.vasquez@servicioquest.com                   |
| 59   | Syntegra Consulting Ltd. (TELECAPACITADOS CIA. LTDA.)                   | PICHINCHA | QUITO       | patricio.mamoli@syntegracorp.com  |
| 60   | ARS DEL ECUADOR (Peruzzi S.A.)  | PICHINCHA | QUITO       | andres.herrera@ars.com.ec   |

Posteriormente, se obtuvieron 14 cotizaciones de empresas calificadas por la Superintendencia de Bancos, como compañía de servicios auxiliares de los sectores financieros público y privado en el área de cobranza, condición necesaria para participar como oferente en el proceso.

La mayoría de las empresas, en sus cotizaciones expresan las comisiones por sus servicios de gestión de cobranza en porcentaje del valor recuperado de la cartera:

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 6 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                |

| Proforma 1:                  |             |               |           | Proforma 2:                      |             |               |           |
|------------------------------|-------------|---------------|-----------|----------------------------------|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 1792855667001           |             |               |           | RUC: 0993241830001               |             |               |           |
| EMPRESA: RUSSELL COBROS S.A. |             |               |           | EMPRESA: COBROSEGURO COBSEG S.A. |             |               |           |
| Rango                        | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango                            | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)                  | 3           | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)                      | 0,45        | 0,65          | 0,55      |
| A3 (31 A 60)                 | 3           | N/A           | 3         | A3 (31 A 60)                     | 1,1         | 1,8           | 1,45      |
| B1 (61 A 120)                | 3,5         | 3,5           | 3,5       | B1 (61 A 120)                    | 3           | 3,5           | 4         |
| B2 (121 A 180)               | 4           | 4             | 4         | B2 (121 A 180)                   | 4           | 4,5           | 6         |
| C1 (181 A 210)               | 4,5         | 4,5           | 4,5       | C1 (181 A 210)                   | 5           | 7             | 7         |
| C2 (211 A 270)               | 5           | 5             | 5         | C2 (211 A 270)                   | 8           | 8             | 8         |
| Mayor a 270                  | 6           | 6             | 6         | Mayor a 270                      | 9           | 9             | 9         |

| Proforma 3:                 |             |               |           | Proforma 4:            |             |               |           |
|-----------------------------|-------------|---------------|-----------|------------------------|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 0992109351001          |             |               |           | RUC: 0992586605001     |             |               |           |
| EMPRESA: SERVICOBANZAS S.A. |             |               |           | EMPRESA: CIMPELSA S.A. |             |               |           |
| Rango                       | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango                  | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)                 | 8,50        | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)            | 2,87        | N/A           | N/A       |
| A3 (31 A 60)                | 8,83        | N/A           | 6,42      | A3 (31 A 60)           | 3,70        | N/A           | 3,70      |
| B1 (61 A 120)               | 9,17        | 8,29          | 7,42      | B1 (61 A 120)          | 5,10        | 5,10          | 5,10      |
| B2 (121 A 180)              | 11,08       | 9,90          | 8,71      | B2 (121 A 180)         | 6,25        | 6,25          | 6,25      |
| C1 (181 A 210)              | 12,50       | 11,88         | 11,25     | C1 (181 A 210)         | 7,65        | 7,65          | 7,65      |
| C2 (211 A 270)              | 13,67       | 13,29         | 12,92     | C2 (211 A 270)         | 9,91        | 9,91          | 9,91      |
| Mayor a 270                 | 20,53       | 19,35         | 18,17     | Mayor a 270            | 11,78       | 11,78         | 11,78     |

| Proforma 5:             |             |               |           | Proforma 6:                |             |               |           |
|-------------------------|-------------|---------------|-----------|----------------------------|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 0992627824001      |             |               |           | RUC: 0991517847001         |             |               |           |
| EMPRESA: POLIGRESA S.A. |             |               |           | EMPRESA: CREDIGESTIÓN S.A. |             |               |           |
| Rango                   | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango                      | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)             | 4           | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)                | 1,25        | N/A           | N/A       |
| A3 (31 A 60)            | 6           | N/A           | 6         | A3 (31 A 60)               | 2,25        | N/A           | 3,25      |
| B1 (61 A 120)           | 7           | 6             | 7         | B1 (61 A 120)              | 3,9         | 7,5           | 4,85      |
| B2 (121 A 180)          | 8           | 7             | 8         | B2 (121 A 180)             | 5,75        | 9,25          | 6         |
| C1 (181 A 210)          | 10          | 8             | 10        | C1 (181 A 210)             | 6,75        | 11,25         | 8         |
| C2 (211 A 270)          | 12          | 10            | 12        | C2 (211 A 270)             | 7,75        | 13,25         | 10        |
| Mayor a 270             | 14% - 16%   | 12,00         | 14% - 16% | Mayor a 270                | 11,5        | 15            | 14,45     |

| Proforma 7:                        |             |               |           | Proforma 8:                      |             |               |           |
|------------------------------------|-------------|---------------|-----------|----------------------------------|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 1791396502001                 |             |               |           | RUC: 1793102638001               |             |               |           |
| EMPRESA: COBRANZAS DEL ECUADOR S.A |             |               |           | EMPRESA: CHyM ASESORES JURIDICOS |             |               |           |
| Rango                              | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango                            | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)                        | \$7,50      | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)                      | 10          | N/A           | N/A       |
| A3 (31 A 60)                       | 7           | N/A           | 8         | A3 (31 A 60)                     | 10          | N/A           | 10        |
| B1 (61 A 120)                      | 4           | 10            | 12        | B1 (61 A 120)                    | 10          | 12            | 10        |
| B2 (121 A 180)                     | 5           | 12            | 15        | B2 (121 A 180)                   | 12          | 12            | 12        |
| C1 (181 A 210)                     | 7           | 15            | 20        | C1 (181 A 210)                   | 12          | 15            | 12        |
| C2 (211 A 270)                     | 10          | 20            | 20        | C2 (211 A 270)                   | 15          | 15            | 15        |
| Mayor a 270                        | 12          | 20            | 20        | Mayor a 270                      | 15          | 15            | 15        |

|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 7 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                |

| Proforma 9:           |             |               |           | Proforma 10:                       |             |               |           |
|-----------------------|-------------|---------------|-----------|------------------------------------|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 1793015050001    |             |               |           | RUC: 0992283440001                 |             |               |           |
| EMPRESA: COBYPAT S.A. |             |               |           | EMPRESA: ROMERO D Y ASOCIADOS S.A. |             |               |           |
| Rango                 | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango                              | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)           | 1,73        | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)                        | 2           | N/A           | N/A       |
| A3 (31 A 60)          | 2,01        | N/A           | 2,42      | A3 (31 A 60)                       | 3           | N/A           | 5         |
| B1 (61 A 120)         | 3,02        | 3,22          | 3,22      | B1 (61 A 120)                      | 5           | 7             | 7         |
| B2 (121 A 180)        | 3,62        | 4,83          | 4,83      | B2 (121 A 180)                     | 7           | 9             | 9         |
| C1 (181 A 210)        | 5,64        | 6,44          | 6,44      | C1 (181 A 210)                     | 9           | 12            | 12        |
| C2 (211 A 270)        | 7,25        | 8,05          | 8,05      | C2 (211 A 270)                     | 12          | 15            | 15        |
| Mayor a 270           | 8,86        | 11,27         | 11,27     | Mayor a 270                        | 15          | 20            | 20        |

| Proforma 11:              |             |               |           | Proforma 12:                          |             |               |           |
|---------------------------|-------------|---------------|-----------|---------------------------------------|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 1792173043001        |             |               |           | RUC: 1792079616 001                   |             |               |           |
| EMPRESA: SICCEC CIA.LTDA. |             |               |           | EMPRESA: GESTIÓN EXTERNA GTX S.A. *   |             |               |           |
| Rango                     | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango                                 | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)               | 1,75        | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)                           | 1,24        | N/A           | N/A       |
| A3 (31 A 60)              | 2,25        | N/A           | 2,5       | A3 (31 A 60)                          | 2,88        | N/A           | 3,84      |
| B1 (61 A 120)             | 3           | 3,25          | 3,5       | B1 (61 A 120)                         | 5,21        | 5,31          | 5,21      |
| B2 (121 A 180)            | 3,75        | 5             | 5,25      | B2 (121 A 180)                        | 8,32        | 9,01          | 11,1      |
| C1 (181 A 210)            | 5,25        | 6,75          | 7         | C1 (181 A 210)                        | 9,64        | 10,44         | 12,85     |
| C2 (211 A 270)            | 6,75        | 8,75          | 9         | C2 (211 A 270)                        | 11,21       | 12,14         | 14,94     |
| Mayor a 270               | 8,25        | 11            | 12        | Mayor a 270                           |             |               |           |
|                           |             |               |           | 271 A 450                             | 17,5        | 18,5          | 18,62     |
|                           |             |               |           | * 451 A 1080 Y<br>1080 EN<br>ADELANTE | 32          | 32            | 32        |

| Proforma 13:                             |             |               |           | Proforma 14:  |             |               |           |
|--|-------------|---------------|-----------|---|-------------|---------------|-----------|
| RUC: 1793056946001                       |             |               |           | Ruc: 1792130018001  |             |               |           |
| EMPRESA: HEURÍSTICA CIA. LTDA.           |             |               |           | EMPRESA: BIOTECHMINSA CIA. LTDA. **   |             |               |           |
| Rango                                    | Hipotecario | Quirografario | Prendario | Rango   | Hipotecario | Quirografario | Prendario |
| A2 (1 A 30)                              | \$ 8,88     | N/A           | N/A       | A2 (1 A 30)   |             | N/A           | N/A       |
| A3 (31 A 60)                             | \$ 28,78    | N/A           | \$ 28,78  | A3 (31 A 60)  |             | N/A           |           |
| B1 (61 A 120)                            | \$ 34,01    | \$ 34,01      | \$ 34,01  | B1 (61 A 120)   |             |               |           |
| B2 (121 A 180)                           | \$ 43,99    | \$ 43,99      | \$ 43,99  | B2 (121 A 180)  |             |               |           |
| C1 (181 A 210)                           | \$ 43,99    | \$ 43,99      | \$ 43,99  | C1 (181 A 210)  |             |               |           |
| C2 (211 A 270)                           | \$ 43,99    | \$ 43,99      | \$ 43,99  | C2 (211 A 270)  |             |               |           |
| Mayor a 270                              | \$ 43,99    | \$ 43,99      | \$ 43,99  | Mayor a 270   |             |               |           |
| Entrega de notificación de campo: \$6,50 |             |               |           | **Se proponen los valores establecidos en la Resolución No. 514-2019-F de la JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. |             |               |           |

Se anexan las proformas físicas y digitales, gestionadas para el presente proceso de contratación.



|  |   |                |
|--|---|----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022     |
|  |   | Página 9 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                |

#### 4. VARIACIÓN DE PRECIOS LOCALES O IMPORTADOS:

Para el presente estudio se realizará un análisis comparativo de las tarifas de las cotizaciones presentadas por las empresas de cobranza, considerando que no es posible comparar con experiencias similares de procesos realizados dentro de los últimos dos años, debido a que no hay información al respecto; no obstante, en la Resolución No. 514-2019-F emitida por la Junta de Política Monetaria y Financiera de fecha 10 de mayo de 2019, se establecen los cargos máximos por gestión de cobranza extra judicial a los clientes del sistema financiero.

##### 4.1. Análisis de los datos proporcionados por las empresas de cobranza.

##### Análisis de Tarifas:

En el CUADRO 1. se muestran las tarifas de las diferentes empresas de gestión de cobranza consultadas para la definición del tarifario que el BIESS pagaría por la gestión de recuperación de cartera vencida en etapa extrajudicial. En este, se observa que las mencionadas empresas, tienen diferentes precios por tramo de mora y producto crediticio (hipotecario, prendario y quirografario).

Por otra parte, en el CUADRO 3. se muestra el cálculo de los principales parámetros de las tarifas relacionadas por la gestión. En este se observa que, en todos los tramos de mora y productos crediticios los valores del promedio, la media y la moda son diferentes y en algunos casos relativamente distantes; por lo que, los valores o porcentajes que más se repiten en el mercado (Moda), muestran las tarifas más comunes entre las empresas de cobranza.

**CUADRO 3. Cálculo de Media, Moda y Mediana del porcentaje de gestión de cobranza.**

| Productos      | Hipotecario        |         |           |        | Prendario          |         |           |        | Quirografario      |         |           |        |
|----------------|--------------------|---------|-----------|--------|--------------------|---------|-----------|--------|--------------------|---------|-----------|--------|
|                | Nro. de empresas % | Media % | Mediana % | Moda % | Nro. de empresas % | Media % | Mediana % | Moda % | Nro. de empresas % | Media % | Mediana % | Moda % |
| A2 (1 A 30)    | 11                 | 3       | 2         | 2      | N/A                | N/A     | N/A       | N/A    | N/A                | N/A     | N/A       | N/A    |
| A3 (31 A 60)   | 12                 | 4       | 3         | 2      | 12                 | 5       | 4         | 2      | N/A                | N/A     | N/A       | N/A    |
| B1 (61 A 120)  | 12                 | 5       | 4,5       | 3      | 12                 | 6       | 5         | 4      | 12                 | 6       | 5,5       | 3      |
| B2 (121 A 180) | 12                 | 7       | 6         | 4      | 12                 | 8       | 7         | 6      | 12                 | 8       | 8         | 5      |
| C1 (181 A 210) | 12                 | 8       | 7,5       | 5      | 12                 | 10      | 9         | 7      | 12                 | 10      | 9         | 7      |
| C2 (211 A 270) | 12                 | 10      | 10        | 7      | 12                 | 12      | 11        | 15     | 12                 | 12      | 11        | 8      |
| Mayor a 270    | 11                 | 12      | 12        | 12     | 11                 | 14      | 14        | 12     | 11                 | 14      | 12        | 11     |

Fuente: Datos proporcionados por 14 empresas de cobranza

Elaboración: Subgerencia de Crédito

Nota: Para realizar el cálculo de los parámetros Media, Moda y Mediana, se tomó en consideración los porcentajes obtenidos de las cotizaciones, excluyendo las ofertas presentadas en dólares o con rangos no comparables.

Una vez realizado el análisis de los datos obtenidos anteriormente, se podría considerar como límite máximo para cancelar la gestión de cobranza para la recuperación de cartera vencida del BIESS, los siguientes porcentajes:

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 10 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

**CUADRO 4. Límite máximo o tarifa a cancelar a las empresas de cobranza.**

| Productos      | Hipotecario | Prendario | Quirografario |
|----------------|-------------|-----------|---------------|
| Rango          | %           | %         | %             |
| A2 (1 A 30)    | 2           | N/A       | N/A           |
| A3 (31 A 60)   | 2           | 2         | N/A           |
| B1 (61 A 120)  | 3           | 4         | 3             |
| B2 (121 A 180) | 4           | 6         | 5             |
| C1 (181 A 210) | 5           | 7         | 7             |
| C2 (211 A 270) | 7           | 15        | 8             |
| Mayor a 270    | 12          | 12        | 11            |

Fuente: Datos proporcionados por 14 empresas de cobranza  
Elaboración: Subgerencia de Crédito

**Análisis de Metas:**

La definición de Metas de gestión de cobranza de la cartera se calcula a partir de los datos del CUADRO 2. se promedian los valores de las 6 ofertas más altas de eficiencia tal como se muestra a continuación:

**CUADRO 5. Cálculo de las metas promedio para la gestión de cobranza.**

| Gestión | Tramo Gestión  | POLIGRES<br>A S.A. | COBROSE<br>GURO<br>COBSEG<br>S.A. | CIMPELSA<br>S.A. | SICCEC<br>CIA.LTDA. | BIOTECH<br>MINSA<br>CIA. LTDA. | HEURÍSTIC<br>A CIA.<br>LTDA. |
|---------|----------------|--------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Rango 1 | A2 (1 A 30)    | 92,50%             | 85,00%                            | 86,00%           | 85,00%              | 80,00%                         | 80,00%                       |
| Rango 2 | A3 (31 A 60)   | 82,50%             | 80,00%                            | 80,00%           | 78,00%              | 75,00%                         | 75,00%                       |
| Rango 3 | B1 (61 A 120)  | 67,50%             | 60,00%                            | 55,00%           | 55,00%              | 52,00%                         | 25,00%                       |
| Rango 4 | B2 (121 A 180) | 45,00%             | 50,00%                            | 40,00%           | 35,00%              | 41,00%                         | 20,00%                       |
| Rango 5 | C1 (181 A 210) | 25,00%             | 35,00%                            | 30,00%           | 18,00%              | 30,00%                         | 15,00%                       |
| Rango 6 | C2 (211 A 270) | 21,50%             | 23,00%                            | 20,00%           | 9,00%               | 20,00%                         | 10,00%                       |
| Rango 7 | D (271 A 450)  | 6,50%              | 12,00%                            | 12,00%           | 3,50%               | 10,00%                         | 5,00%                        |
| Rango 8 | E (451 A 1079) | 6,00%              | 9,50%                             | 8,00%            | 2,50%               | 8,00%                          | 4,00%                        |
| Rango 9 | MAYOR A 1080   | 5,00%              | 7,00%                             | 5,00%            | 1,50%               | 6,00%                          | 3,00%                        |

Fuente: Datos proporcionados por 14 empresas de cobranza  
Elaboración: Subgerencia de Crédito

La meta se establece en función a objetivos institucionales para contención y reducción del indicador de morosidad.

Las metas por tramo de gestión sobre la cartera asignada se detallan a continuación:

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 11 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

**CUADRO 6. Propuesta de Metas por Tramo de gestión para las empresas de cobranza.**

| Gestión | Tramo Gestión  | PROMEDIO SIES EMPRESAS DE MAYOR EFICIENCIA DECLARADA |
|---------|----------------|--|
| Rango 1 | A2 (1 A 30)    | 85%  |
| Rango 2 | A3 (31 A 60)   | 78%  |
| Rango 3 | B1 (61 A 120)  | 52%  |
| Rango 4 | B2 (121 A 180) | 39%  |
| Rango 5 | C1 (181 A 210) | 26%  |
| Rango 6 | C2 (211 A 270) | 17%  |
| Rango 7 | D (271 A 450)  | 8%   |
| Rango 8 | E (451 A 1079) | 6%   |
| Rango 9 | MAYOR A 1080   | 5%   |

Fuente: Datos proporcionados por 14 empresas de cobranza  
Elaboración: Subgerencia de Crédito

La evaluación de las metas mencionadas y los procesos sancionatorios serán establecidos en el Requerimiento de Contratación que incluye los Términos de Referencia y en los contratos suscritos con las empresas adjudicadas.

**4.2. Análisis de sensibilidad de tarifas y metas para la contratación de empresas de gestión de cobranza.**

En el presente apartado se realiza una estimación respecto de los ingresos potenciales que tendría el BIESS por gestión de cobranza extra judicial (actualmente no vigentes) y costos por la contratación las empresas en su fase de recuperación. Para dicha estimación se utilizaron los siguientes supuestos:

- a) Para la determinación de los efectos de la contratación de las empresas gestoras se toma en consideración la cartera vencida de crédito hipotecario con diferentes niveles de mora (mayor a 61 días), y niveles de riesgo asociados con fecha de corte febrero de 2022. En este sentido es importante mencionar que, se dispone información desagregada a nivel de sujeto de riesgo relacionada con: valor exigible de pago (que es igual a la sumatoria de los montos impagos o cuotas no pagadas que incluyen capital, intereses, seguros y mora), valor de la cuota más vencida impaga por cada sujeto de riesgo, número de días en mora del crédito y tramos de riesgo asociados conforme la normativa legal vigente.
- b) La estimación de los costos por gestión de cobranzas por la contratación del servicio se calculó considerando el pago por parte de los clientes de la cuota más vencida a la que se aplica el porcentaje del límite máximo a cancelar a las empresas de cobranza (propuesto en el CUADRO 4).

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 12 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

- c) La estimación de los ingresos asociados por la gestión de recuperación (que actualmente no son cobrados al cliente por el BIESS), se realiza considerando el cobro a los clientes por el monto de la cuota más vencida exigible de pago, el número de días en mora asociados y la tarifa máxima posible de cobro por dicha gestión establecida por la Junta de Política Monetaria y Financiera.

En este sentido, se asume un ingreso por gestión de cobranza igual a la tarifa máxima (o valor máximo de cobro) relacionada a los números de días y monto de la cuota más vencida no pagada conforme la normativa legal vigente.

Considerando los literales antes expuestos, los principales resultados se muestran en el siguiente CUADRO:

**CUADRO 7. Estimación de efectos por contratación de empresas de gestión de cobranza (dólares).**

| RANGO DE CUOTA (dólares) | VALOR EXIGIBLE        | INGRESOS ESTIMADOS POR COBRO DE GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL A LA CUOTA MAS VENCIDA A CLIENTES CONFORME LO DEFINIDO EN RESOLUCIÓN No. 514-2019-F DE JUNTA DE POLITICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA | GASTOS ESTIMADOS POR COMISIÓN A EMPRESAS DE COBRANZA POR PAGO DE CUOTA MÁS VENCIDA DE CLIENTES |
|--------------------------|-----------------------|--|--|
| 0 - 100                  | 3.245.955,87          | 10.732,95  | 1.580,33   |
| 100,01 - 200             | 17.654.300,64         | 68.783,38  | 29.547,56  |
| 200,01 - 300             | 19.631.338,08         | 82.477,98  | 50.526,65  |
| 300,01 - 500             | 31.103.411,19         | 149.364,15   | 124.047,73   |
| 500,01 - 1000            | 26.842.128,00         | 145.603,13   | 188.397,25   |
| MAYOR A 1000             | 4.134.489,73          | 28.810,55  | 61.590,90  |
| <b>Total general</b>     | <b>102.611.623,51</b> | <b>485.772,14</b>  | <b>455.690,42</b>  |

Fuente: Bases de datos de Calificaciones.

Elaboración: Subgerencia de Crédito BIESS.

- Los costos estimados de primera instancia por la contratación de las empresas de gestión de cobranza son aproximadamente USD 455 miles de dólares; sin embargo, dichos gastos pueden variar considerando el comportamiento de pago e impago de las cuotas de los clientes deudores
- Los ingresos potenciales estimados de primera instancia por gestión de cobranza son USD 485 miles de dólares; sin embargo, dichos ingresos pueden variar considerando el comportamiento de pago e impago de las cuotas de los clientes deudores.

En resumen, los efectos estimados aproximados de la contratación de empresas de gestión de cobranza extra judicial para la cartera vencida del BIESS, en sus diferentes tramos de riesgo son posiblemente negativos. Por lo que, las comisiones o porcentajes a ser pagados a las empresas por el valor recuperado efectivamente pagado no son viables desde una perspectiva económica.

**4.3. Definición de valores de pago a empresas de cobranza, en base a los cargos de gestión de cobranza extrajudicial a clientes del BIESS.**

La gestión de cobranza extrajudicial para la recuperación de cartera implica diferentes fases o estrategias relacionadas.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 13 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

En tal sentido, para poder generar una comisión por este servicio a las empresas contratadas, se plantea utilizar el tarifario máximo de gestión de cobranza establecida en el punto 61. GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL, de la Resolución No. 514-2019-F emitida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera con fecha 10 de mayo de 2019.

#### CUADRO 8. Tarifas máximas de Gestión de Cobranza extrajudicial.

| Cargo                           |                  | RANGO DE DIAS VENCIDO |                    |                    |                   |
|---------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
|                                 |                  | a. de 1 a 30 días     | b. de 31 a 60 días | c. de 61 a 90 días | d. más de 90 días |
| Rango de cuota<br><br>(Dólares) | a. menor a 100   | 6,38                  | 16,23              | 23,17              | 25,56             |
|                                 | b. de 100 a 199  | 7,35                  | 16,46              | 23,85              | 26,64             |
|                                 | c. de 200 a 299  | 7,92                  | 17,83              | 25,27              | 29,03             |
|                                 | d. de 300 a 499  | 8,32                  | 20,34              | 27,43              | 32,72             |
|                                 | e. de 500 a 999  | 8,63                  | 23,99              | 30,34              | 37,7              |
|                                 | f. Mayor a 1,000 | 8,88                  | 28,78              | 34,01              | 43,99             |

Fuente: Resolución No. 514-2019-F.

Elaboración: Subgerencia de Crédito BIESS.

Nota: Los valores descritos en la tabla se les agregará el Impuesto al Valor Agregado (IVA)

Se pagará un solo valor dentro del rango de cuota y de días vencidos, independientemente del número de gestiones efectivas realizadas.

Se considera recuperación efectiva de cartera a los valores recaudados mediante pago directo que afecten al menos una cuota, la más antigua; a través de la generación y cancelación de comprobantes de pago. Dicho comprobante incluirá, el cargo al cliente por gestión de cobranza por parte del BIESS (desglosando el valor correspondiente al IVA), conforme lo establecido por la Resolución No. 514-2019-F emitida por la Junta de Política Monetaria y Financiera de fecha 10 de mayo de 2019.

Los valores a cancelar a las empresas se calcularán sobre los montos de recuperación efectiva de cartera siempre y cuando se afecte al menos una cuota (en el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se pagará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuotas, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas).

A los montos efectivamente recaudados en cada mes para cada una de las operaciones vencidas, y que afecten al menos una cuota se aplicarán los valores establecidos de pago en la tabla precedente (CUADRO 8), y a dichos resultados se les agregará el valor correspondiente al Impuesto al Valor Agregado IVA.

#### 5. DEFINICIÓN DEL PRESUPUESTO REFERENCIAL

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Valor:</b>         | No aplica  |
| <b>Justificación:</b> | El pago a las empresas, de los valores por gestión de cobranza extra judicial se realizará de forma mensual y correrá por cuenta del cliente. Estos valores serán cancelados a las empresas contra entrega recepción mensual del servicio efectivamente realizado. |

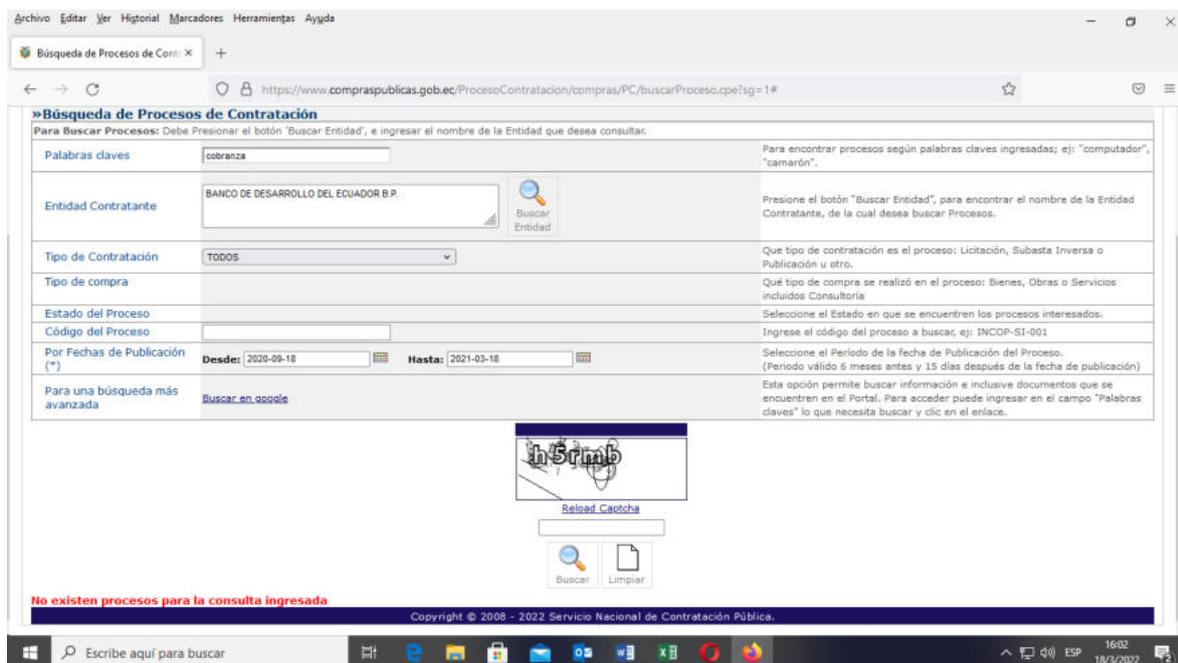
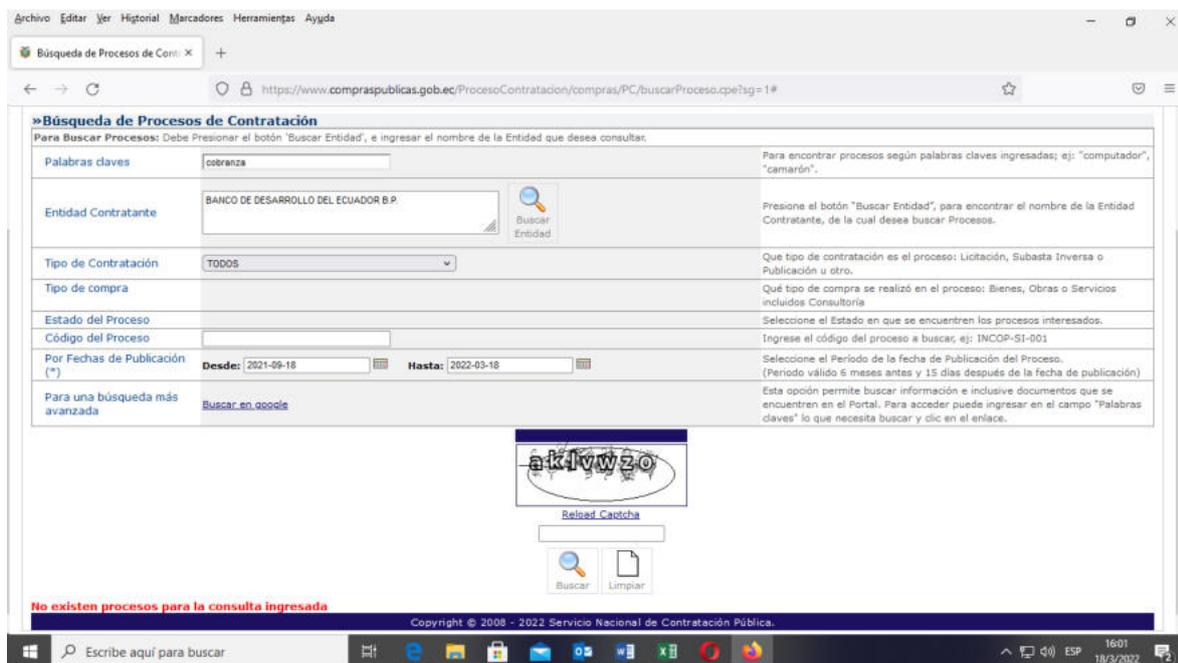
|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 14 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

| <b>ELABORADO POR:</b> |                                    |  |
|-----------------------|------------------------------------|--|
| <b>NOMBRE</b>         | <b>CARGO</b>                       | <b>FIRMA</b>   |
| Leonor Palacio        | Especialista de Gestión de Crédito |  Firmado electrónicamente por:<br><b>LEONOR PAULINA<br/>PALACIO<br/>VALDIVIESO</b> |
| <b>REVISADO POR:</b>  |                                    |  |
| Paúl Obando           | Director de Gestión de Crédito (E) |  Firmado electrónicamente por:<br><b>HECTOR PAUL<br/>OBANDO REVELO</b>             |
| <b>APROBADO POR:</b>  |                                    |  |
| María Belén Luzón     | Subgerente de Crédito              |  Firmado electrónicamente por:<br><b>MARIA BELEN<br/>LUZON<br/>ALVARADO</b>        |

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>             | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 15 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

**ANEXO 1.**

***Evidencia de la búsqueda en el portal de compras públicas:***



|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 16 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Conti: X

https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#

### Búsqueda de Procesos de Contratación

Para **Buscar Procesos**: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |                                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Palabras claves                | cartera                              | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camerón".  |
| Entidad Contratante            | BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR S.P. | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS                                | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                      | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                      | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                      | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2020-09-18 Hasta: 2021-03-18  | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>     | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Captcha  
 

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

Escribe aquí para buscar

1604 18/2/2022

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Conti: X

https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#

### Búsqueda de Procesos de Contratación

Para **Buscar Procesos**: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |                                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Palabras claves                | cartera                              | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camerón".  |
| Entidad Contratante            | BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR S.P. | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS                                | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                      | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                      | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                      | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18  | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>     | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Captcha  
 

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

Escribe aquí para buscar

1604 18/2/2022

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 17 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Conti: X +

← → ↻ https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?ig=1#

### »Búsqueda de Procesos de Contratación

Para **Buscar Procesos**: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| Palabras claves                | cartera  | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camerón".  |
| Entidad Contratante            | BANCO de fomento  | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS  | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |  | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |  | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |  | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18  | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>   | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |



Recarga Captcha

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

Escribe aquí para buscar

1604  
18/3/2022

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Conti: X +

← → ↻ https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?ig=1#

### »Búsqueda de Procesos de Contratación

Para **Buscar Procesos**: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| Palabras claves                | cartera  | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camerón".  |
| Entidad Contratante            | BANCO de fomento  | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS  | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |  | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |  | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |  | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2020-09-18 Hasta: 2021-03-18  | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>   | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |



Recarga Captcha

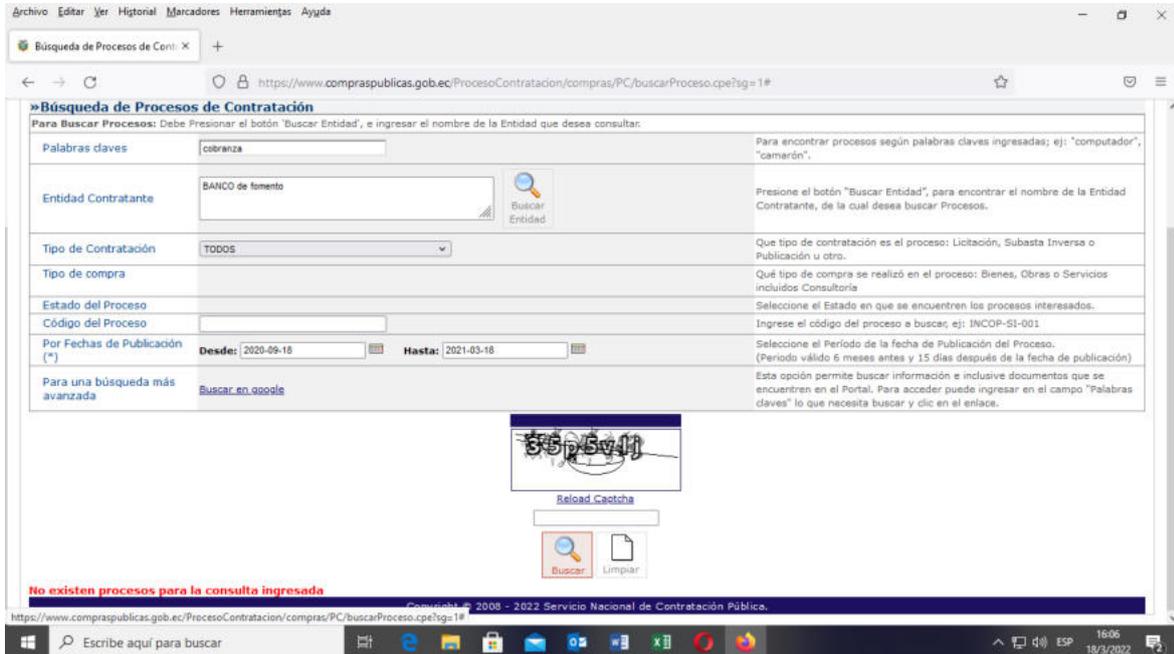
No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

Escribe aquí para buscar

1605  
18/3/2022

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 18 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |



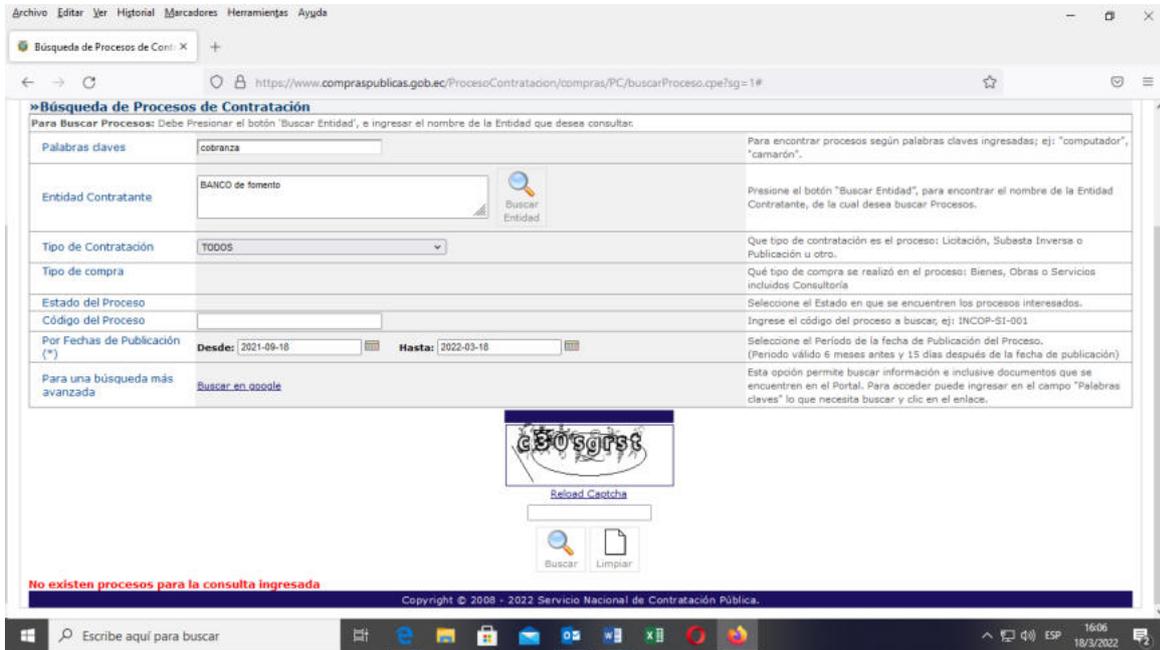
**Búsqueda de Procesos de Contratación**  
 Para **Buscar Procesos**: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |                                     |   |
|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Palabras claves                | cobranza                            | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camerón".  |
| Entidad Contratante            | BANCO de fomento                    | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS                               | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                     | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                     | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                     | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2020-09-18 Hasta: 2021-05-18 | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>    | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload\_Captcha  
 

**No existen procesos para la consulta ingresada**

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.



**Búsqueda de Procesos de Contratación**  
 Para **Buscar Procesos**: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

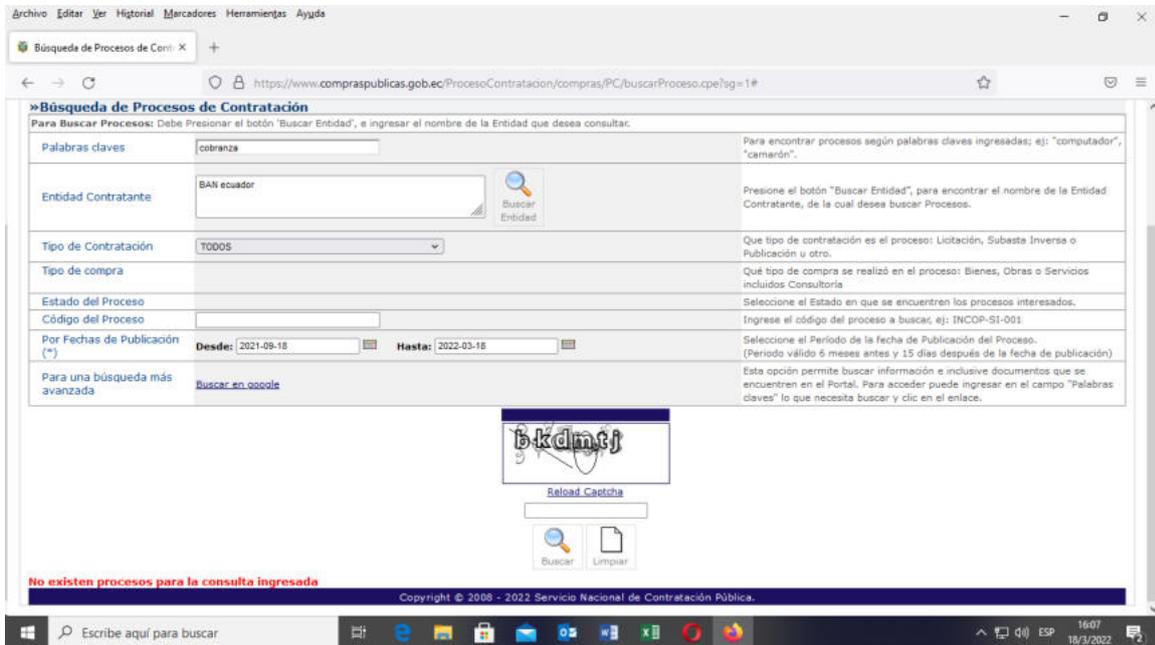
|                                |                                     |   |
|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Palabras claves                | cobranza                            | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camerón".  |
| Entidad Contratante            | BANCO de fomento                    | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS                               | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                     | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                     | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                     | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18 | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>    | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload\_Captcha  
 

**No existen procesos para la consulta ingresada**

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 19 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Contratación

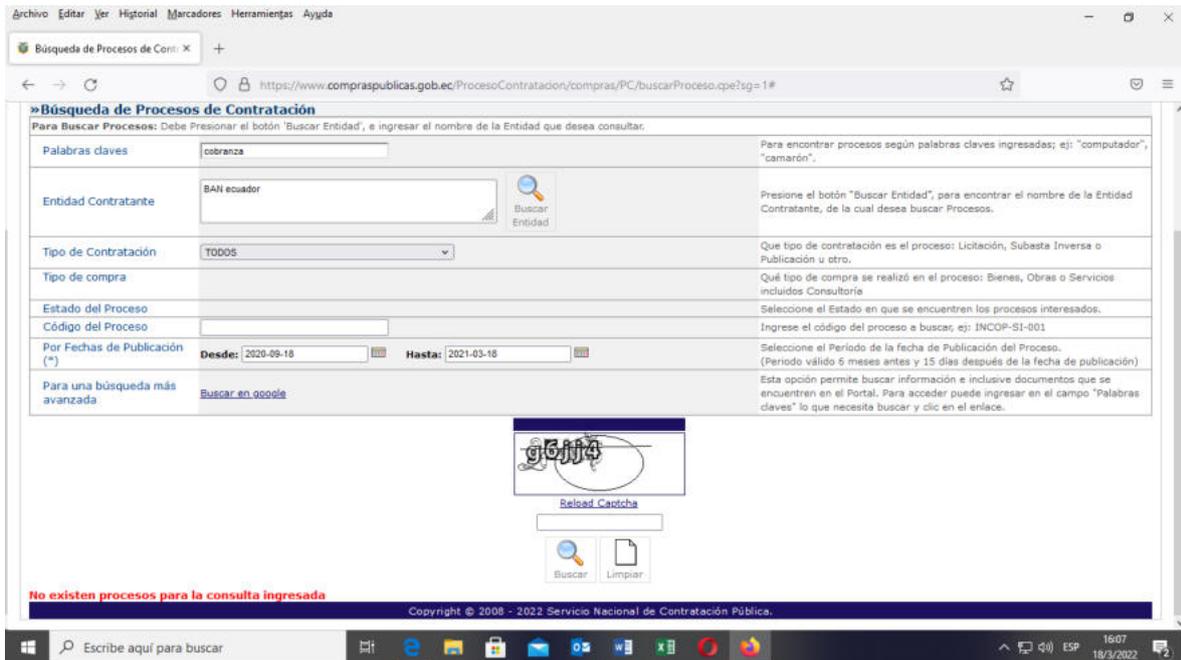
Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| Palabras claves                | <input type="text" value="cobranza"/>   | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | <input type="text" value="BANI Ecuador"/>   | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | <input type="text" value="TODOS"/>  | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |   | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |   | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |   | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: <input type="text" value="2021-09-18"/> Hasta: <input type="text" value="2022-03-18"/> | Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>  | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Releas Captcha

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Contratación

Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| Palabras claves                | <input type="text" value="cobranza"/>   | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | <input type="text" value="BANI Ecuador"/>   | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | <input type="text" value="TODOS"/>  | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |   | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |   | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |   | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: <input type="text" value="2020-09-18"/> Hasta: <input type="text" value="2021-03-18"/> | Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>  | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Releas Captcha

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 20 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Contratación

Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| Palabras claves                | cartera   | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | BAN Ecuador  | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS   | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |   | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |   | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |   | Ingrese el código del proceso a buscar, ej: INCDP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2020-09-18 Hasta: 2021-03-18   | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>  | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Cargando

   
 Buscar Limpiar

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Contratación

Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| Palabras claves                | cartera   | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | BAN Ecuador  | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS   | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |   | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |   | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |   | Ingrese el código del proceso a buscar, ej: INCDP-SI-001  |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18   | Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>  | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

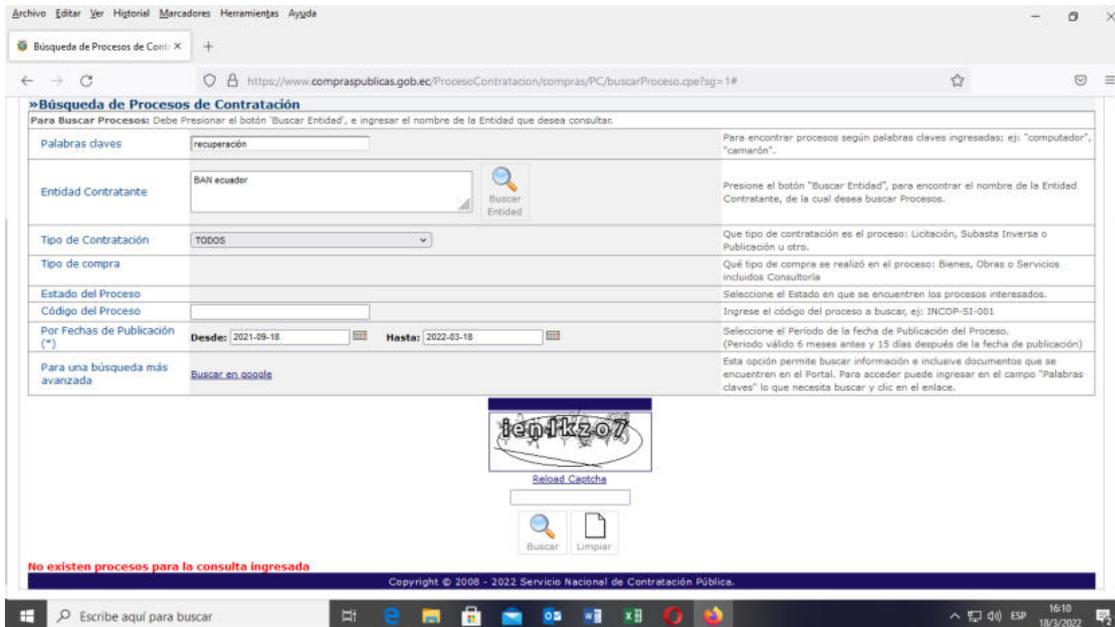
  
 Reload Cargando

   
 Buscar Limpiar

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 21 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Contratación

Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar:

Palabras claves: recuperación

Entidad Contratante: BIAN Ecuador

Tipo de Contratación: TODOS

Tipo de compra:

Estado del Proceso:

Código del Proceso:

Por Fechas de Publicación (\*): Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18

Para una búsqueda más avanzada: [Buscar en google](#)

Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".

Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.

Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.

Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría

Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.

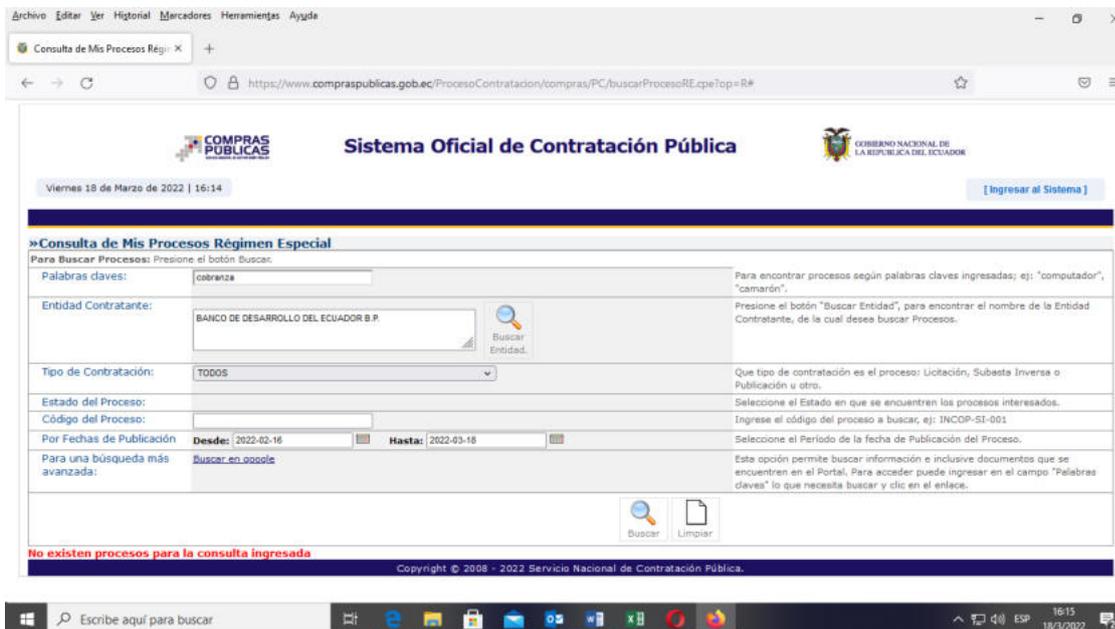
Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001

Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso. (Período válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)

Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace.

**No existen procesos para la consulta ingresada**

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Consulta de Mis Procesos Régimen Especial

COMPRAS PÚBLICAS Sistema Oficial de Contratación Pública GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Viernes 18 de Marzo de 2022 | 16:14 [\[Ingresar al Sistema\]](#)

» Consulta de Mis Procesos Régimen Especial

Para Buscar Procesos: Presione el botón "Buscar".

Palabras claves: cobranza

Entidad Contratante: BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.

Tipo de Contratación: TODOS

Estado del Proceso:

Código del Proceso:

Por Fechas de Publicación: Desde: 2022-02-16 Hasta: 2022-03-18

Para una búsqueda más avanzada: [Buscar en google](#)

Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".

Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.

Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.

Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.

Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOP-SI-001

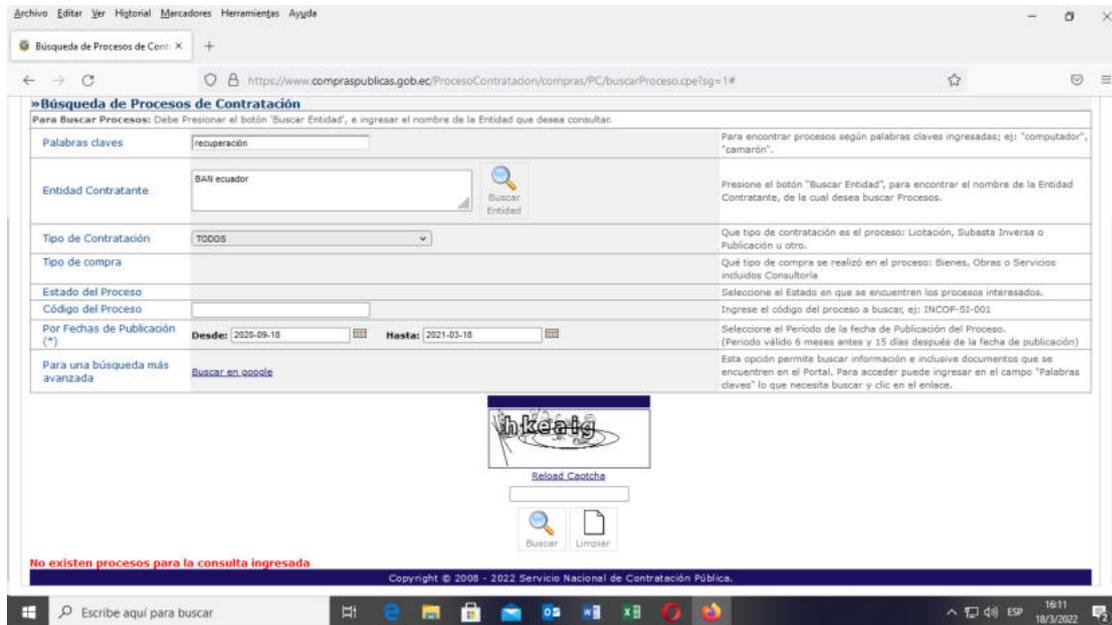
Seleccione el Período de la fecha de Publicación del Proceso.

Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace.

**No existen procesos para la consulta ingresada**

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 22 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Búsqueda de Procesos de Contratación

Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

Palabras claves: recuperación

Entidad Contratante: BAI Ecuador

Tipo de Contratación: TODOS

Tipo de compra: (empty)

Estado del Proceso: (empty)

Código del Proceso: (empty)

Por Fechas de Publicación (\*): Desde: 2020-08-18 Hasta: 2021-03-18

Para una búsqueda más avanzada: [Buscar en Google](#)

Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".

Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.

Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.

Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría

Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.

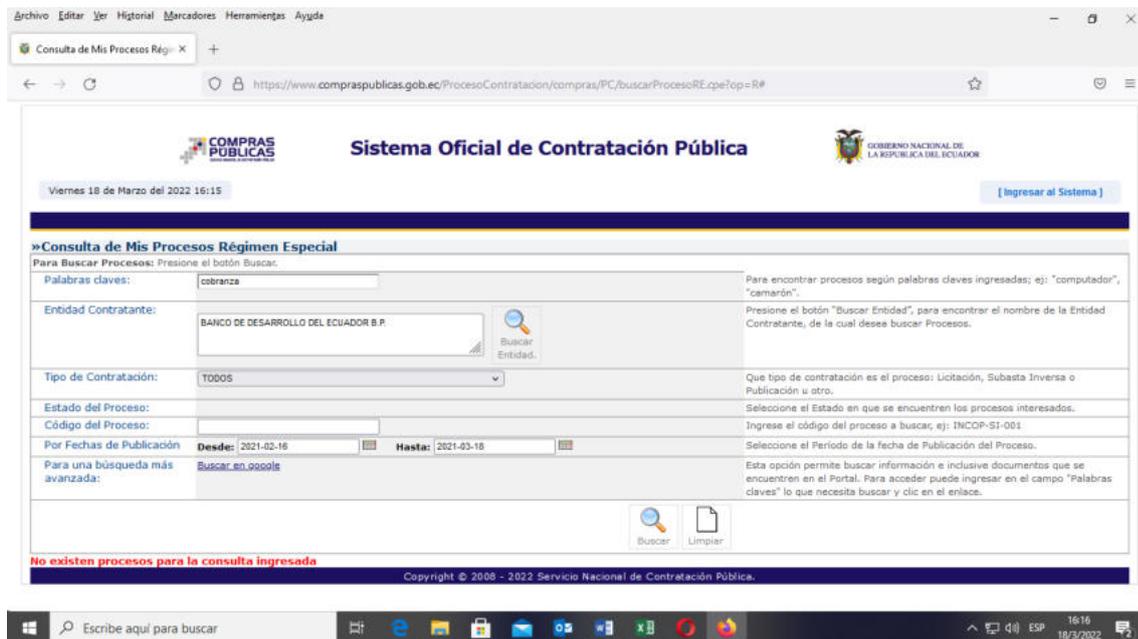
Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOPI-SI-001

Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)

Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace.

**No existen procesos para la consulta ingresada**

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Consulta de Mis Procesos Régimen Especial

Palabras claves: cobranza

Entidad Contratante: BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR S.P.

Tipo de Contratación: TODOS

Estado del Proceso: (empty)

Código del Proceso: (empty)

Por Fechas de Publicación: Desde: 2021-02-18 Hasta: 2021-03-18

Para una búsqueda más avanzada: [Buscar en Google](#)

Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".

Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.

Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.

Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.

Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOPI-SI-001

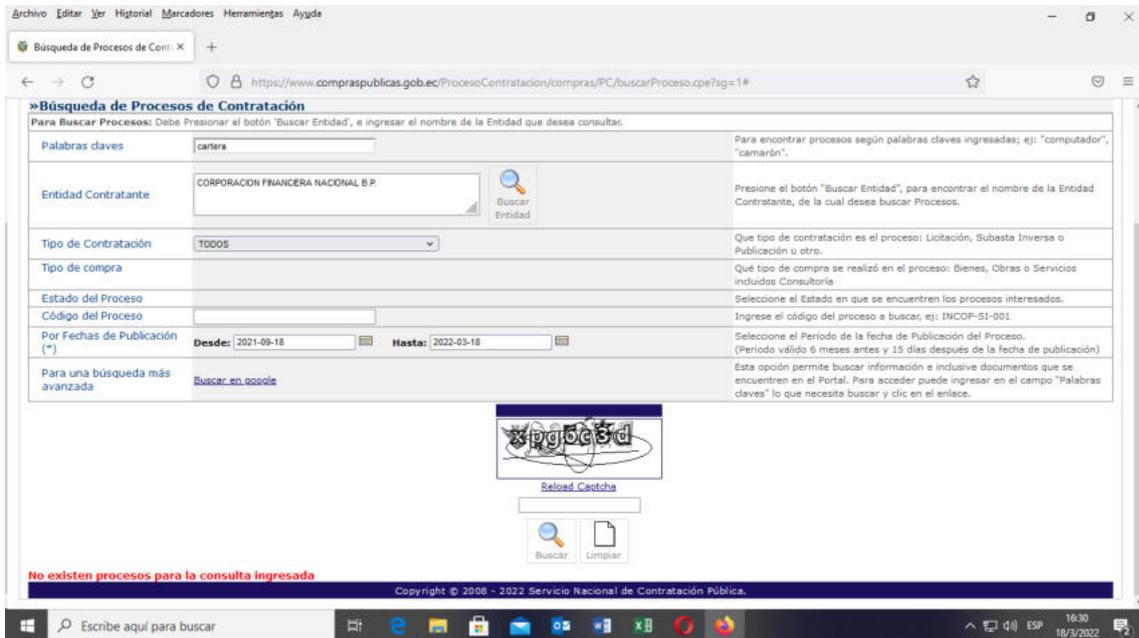
Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso.

Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace.

**No existen procesos para la consulta ingresada**

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 23 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |



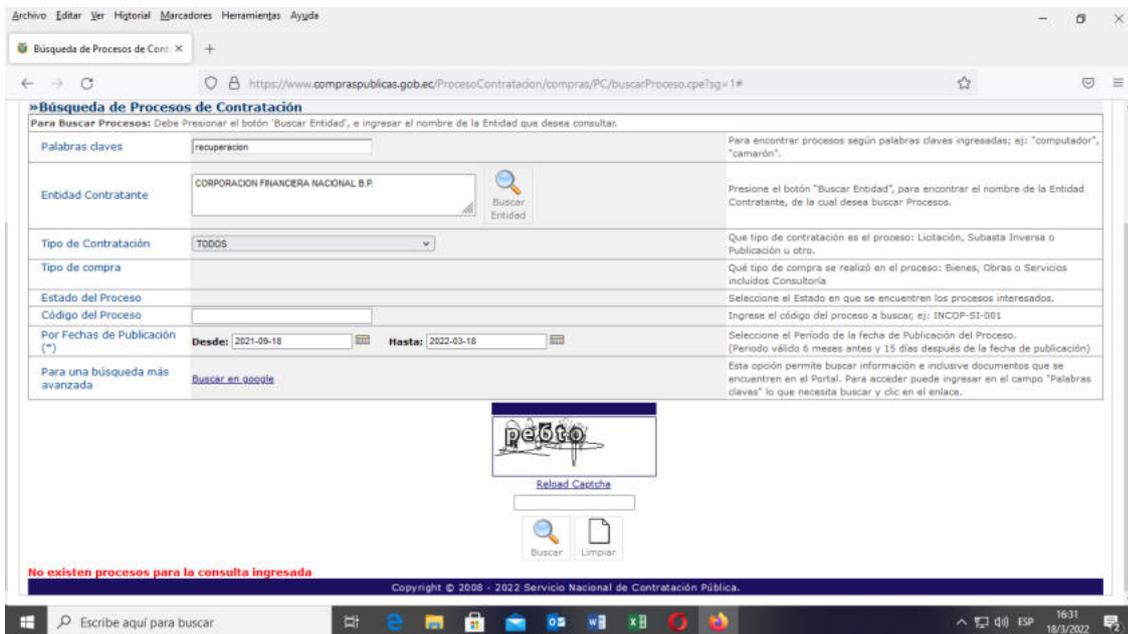
**Búsqueda de Procesos de Contratación**  
 Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |                                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Palabras claves                | cartera                              | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | CORPORACION FINANCIERA NACIONAL S.P. | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | T0005                                | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                      | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                      | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                      | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOPI-SI-001   |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18  | Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>     | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Captcha  
 

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.



**Búsqueda de Procesos de Contratación**  
 Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

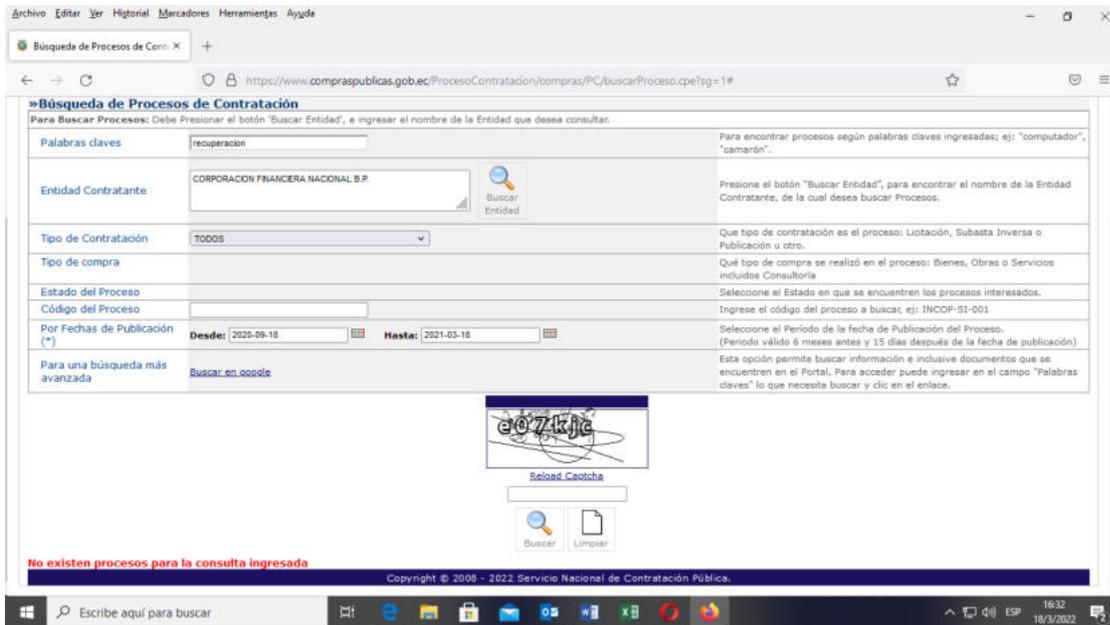
|                                |                                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Palabras claves                | recuperacion                         | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | CORPORACION FINANCIERA NACIONAL S.P. | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | T0005                                | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                      | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                      | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                      | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOPI-SI-001   |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2021-09-18 Hasta: 2022-03-18  | Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>     | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Captcha  
 

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 24 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda  
 Búsqueda de Procesos de Contratación

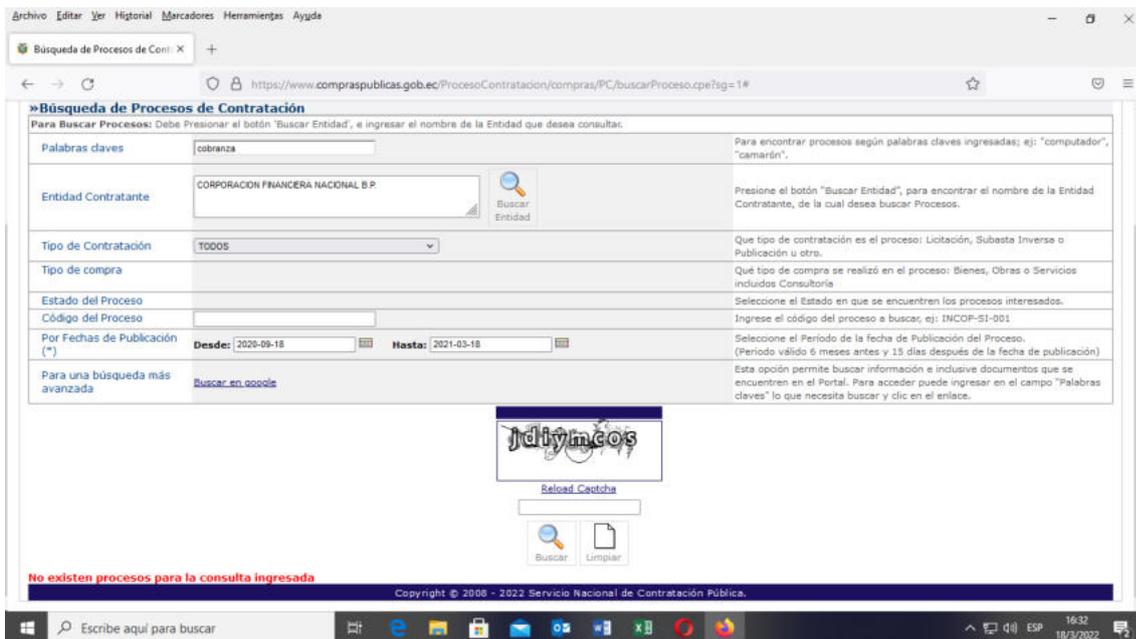
Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |                                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Palabras claves                | recuperacion                         | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | CORPORACION FINANCIERA NACIONAL S.P. | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS                                | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                      | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                      | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                      | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOPI-SI-001   |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2020-09-18 Hasta: 2021-03-18  | Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>     | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Captcha  
 Buscar Limpiar

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda  
 Búsqueda de Procesos de Contratación

Para Buscar Procesos: Debe Presionar el botón "Buscar Entidad", e ingresar el nombre de la Entidad que desea consultar.

|                                |                                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Palabras claves                | cobranza                             | Para encontrar procesos según palabras claves ingresadas; ej: "computador", "camarón".  |
| Entidad Contratante            | CORPORACION FINANCIERA NACIONAL S.P. | Presione el botón "Buscar Entidad", para encontrar el nombre de la Entidad Contratante, de la cual desea buscar Procesos.   |
| Tipo de Contratación           | TODOS                                | Que tipo de contratación es el proceso: Licitación, Subasta Inversa o Publicación u otro.   |
| Tipo de compra                 |                                      | Qué tipo de compra se realizó en el proceso: Bienes, Obras o Servicios incluidos Consultoría  |
| Estado del Proceso             |                                      | Seleccione el Estado en que se encuentren los procesos interesados.   |
| Código del Proceso             |                                      | Ingrese el código del proceso a buscar; ej: INCOPI-SI-001   |
| Por Fechas de Publicación (*)  | Desde: 2020-09-18 Hasta: 2021-03-18  | Seleccione el Periodo de la fecha de Publicación del Proceso. (Periodo válido 6 meses antes y 15 días después de la fecha de publicación)   |
| Para una búsqueda más avanzada | <a href="#">Buscar en google</a>     | Esta opción permite buscar información e inclusive documentos que se encuentren en el Portal. Para acceder puede ingresar en el campo "Palabras claves" lo que necesita buscar y clic en el enlace. |

  
 Reload Captcha  
 Buscar Limpiar

No existen procesos para la consulta ingresada

Copyright © 2008 - 2022 Servicio Nacional de Contratación Pública.

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <b>ESTUDIO DE MERCADO PARA LA<br/>DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO REFERENCIAL</b>         | ABRIL-2022      |
|  |   | Página 25 de 25 |
| UNIDAD REQUIRENTE:   | SUBGERENCIA DE CRÉDITO  |                 |
| OBJETO DE CONTRATACIÓN:  | “SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL BIESS” |                 |

