



Abonos y precancelaciones

Paso a paso para realizar abonos y precancelaciones del Préstamo Hipotecario

De acuerdo al monto de su abono y/o liquidación de su préstamo hipotecario, siga los siguientes pasos:

1

● Si su abono y/o precancelación es igual o menor a \$9.999,99

- Descargue y llene el **formulario de autorización** [descargar](#)
- Adjunte su cédula escaneada de ambos lados o fotografía, completamente legible.

2

● Si su abono y/o precancelación es de \$10.000,00

- Descargue y llene el **formulario de autorización** [descargar](#)
- Descargue y llene el **formulario de licitación de fondos** [descargar](#)
- Adjunte su cédula escaneada de ambos lados completamente legible.

3

● Si su abono y/o precancelación es igual o mayor a \$10.001,00

- Descargue y llene el **formulario de autorización** [descargar](#)
- Descargue y llene el **formulario de licitación de fondos** [descargar](#)
- Adjunte su cédula escaneada de ambos lados completamente legible.
- Adjuntar los requisitos que sustenten el origen de fondos como: **copia de pago de utilidades, actas de finiquito, depósitos a plazo fijo o pólizas canceladas, cesantías, escrituras de compraventa, promesas de compra-venta notariadas, facturas, declaraciones al SRI, roles de pago, bonos empresariales, entre otros.**

Adicionalmente, se deberán incluir los estados de cuenta que evidencien la relación entre los fondos utilizados y los documentos de respaldo presentados.

Paso a paso para realizar abonos y precancelaciones del Préstamo Hipotecario

4

Consolidado de abonos o precancelación de su crédito hipotecario

- Si usted registra **varios créditos hipotecarios** y los valores de abono o pre cancelación supera **\$10.001,00** **usted deberá justificar la totalidad de los abonos.**

Fechas para este proceso:



- Para precancelar su crédito hipotecario:**
Del 7 al 9 de cada mes, **días laborables**.
- Para abonos y precancelaciones de su crédito hipotecario:**
Del 15 al 30 de cada mes, **días laborables**.

Consideraciones Generales para este proceso:

- No tener mora patronal.**
- No tener mora personal.**
- No tener dividendos de planillas en mora.**
- Si el cliente se encuentra sin relación de dependencia, deberá cancelar la cuota del mes en curso. **A partir de los tres días laborales posteriores al pago, podrá realizar el abono o liquidación.**
- Si el **crédito hipotecario es solidario y una de las partes está en mora**, deberá **cancelar los valores de mora** para posteriormente solicitar la generación del comprobante de abono o pre cancelación de la deuda.

IMPORTANTE:



- Recuerde que, por su seguridad, la documentación para el abono o precancelación del Préstamo Hipotecario debe ser **enviada desde el correo electrónico personal registrado en el IESS**.
- El comprobante de pago, debe **ser cancelado en cualquiera de las dependencias financieras públicas o privadas del país**.