



MÓDULO 4

#NuestroTrabajoContinúa



CANALES VIRTUALES DE PAGO

Objetivo del módulo:

Informar a los usuarios sobre el dinero electrónico, así como las ventajas de los canales y mecanismos de pago virtual.

Medios de pago virtuales:

Actualmente, el mundo está inmerso en una era digital, en la que el uso de ordenadores y dispositivos digitales han transformado las formas de relacionarse entre las personas. Este cambio en la interacción se evidencia en las relaciones comerciales y financieras.

Medios de pago electrónicos más aceptados

1

Dinero Electrónico:

El dinero electrónico es el instrumento para realizar transacciones económicas a través de diferentes tipos de dispositivos electrónicos, entre ellos una red de computadoras, el teléfono móvil o el internet. Este concepto se extiende a sistemas de pago digital que sustituyen al dinero convencional.

Algunos ejemplos de sistemas de pago electrónico:

- Transferencias interbancarias
- Tarjetas de crédito y débito
- Otros mecanismos de pago

Medios de pago electrónicos más aceptados

2

Tarjetas de Débito:

- Es una tarjeta que faculta a su titular para efectuar compras con cargo en la cuenta de depósito que mantiene en el Banco emisor de la tarjeta. El pago se procesa a través de un dispositivo electrónico (POS) que transmite la orden de pago y la valida siempre que la cuenta tenga fondos suficientes.
- El pagador recibe un comprobante de la compra efectuada, que se recomienda guardar para su control personal. Por otra parte, el local comercial recibirá el pago correspondiente del producto vendido. Estas tarjetas también pueden ser utilizadas para retirar dinero de los cajeros automáticos (ATM).
- Los Bancos suelen cobrar comisión o membresías por las tarjetas, así como también cargos en el uso de cajeros automáticos. Por otra parte, los bancos suelen tener programas de lealtad para la utilización de las tarjetas. En ambos casos conviene estar informado.

Medios de pago electrónicos más aceptados

3

Tarjetas de Crédito:

- Es una tarjeta que facilita a su titular para realizar compras con cargo a una línea de crédito que le ha sido otorgada por el Banco emisor. El pago se procesa a través de un dispositivo electrónico (POS) que transmite la orden de pago y la valida siempre que la línea de crédito tenga fondos disponibles.
- El pagador recibe un comprobante de la compra efectuada, que se recomienda guardar para su posterior comparación con el estado de cuenta que le enviará el banco. Por otra parte, el comercio recibirá el pago correspondiente al producto vendido.
- Al ser una línea de crédito, el banco emisor cobrará a su titular intereses por los saldos que mantenga en la tarjeta, no obstante, el titular puede evitar el pago de intereses siempre que cancele en su totalidad el saldo de contado indicado en su estado de cuenta, es decir, utilizándola como si se tratara de una tarjeta de débito.
- Las tarjetas de crédito también pueden ser utilizadas para retirar dinero de los cajeros automáticos (ATM).

Medios de pago electrónicos más aceptados

Tarjetas de Crédito:

- Los bancos suelen cobrar comisiones o membresías por las tarjetas, así como también cargos por su utilización en los cajeros automáticos. Además, los bancos suelen tener programas de lealtad por la utilización de las tarjetas. En ambos casos conviene estar informado.
- Es una tarjeta programada multifunción recargable que puede ser utilizada para realizar pagos en los comercios, algunos Bancos utilizan este tipo de tarjeta como parte de sus programas de lealtad.



Aplicación de canales virtuales de pago

La transacción a través de mecanismos electrónicos no sólo aplica para el pago de adquisición de artículos de consumo, sino también para el pago de servicios, como las siguientes:

- Pago de servicios
- Agua
- Luz
- Teléfono
- Pagos de impuestos
- Impuestos nacionales
- Impuestos municipales



Ventajas de pago electrónico

- Permiten obtener los bienes o servicios de una forma inmediata o más rápida, independientemente del lugar en que una persona se encuentre.
- Más seguro que el uso del efectivo.
- Control sobre las operaciones y gastos realizados.
- Opción de obtener beneficios adicionales como pagos a meses sin intereses o promociones.



GRACIAS

#NuestroTrabajoContinúa