

Número	Consultas	Documento	Sección	Respuesta
1	¿Cuál es la expectativa para el plazo de implementación del SIGB (inicio / fin esperado) ?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	1.2	BIESS espera disponer de la solución implementada de manera efectiva conforme a un cronograma estructurado, con hitos y mecanismos de seguimiento que aseguren el cumplimiento oportuno, sin requerir ajustes ni extensiones. Proveedor debe definir en su propuesta metodología y plan de implementación
2	El cuadro de Volumetría considera únicamente la proyección a 5 años de Operaciones (PH, PQ y PP), Solicitudes (Para originación de crédito de PH) y Transacciones de Onboarding (PQ). De acuerdo con la matriz consolidada de requerimientos funcionales, se deben incluir otros productos/módulos como: Personas, Onboarding de Clientes, Firmas y Poderes, Créditos de Empleadores, Garantías, Inversiones (propias, privativas, no privativas), Recaudación (Planillaje), Cobranza, Riesgo, BI, Documentos Legales, Cuentas por Cobrar (PH), Venta de Cartera (Administrada), Contabilidad, Reportes a Entidades de Control, etc. ¿Cuál es la volumetría que tiene o esperaría el BIESS para cada uno de estos productos/módulos?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	1.6.1	Los volúmenes socializados se encuentran en base a la funcionalidad y módulos principales de la entidad con mayor volumetría. La solución debe garantizar que el volumen de transacciones de los módulos complementarios no impacte en el rendimiento del sistema.
3	¿Cuál es el número de años que BIESS requiere mantener la información histórica en línea?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	1.3 1.6	BIESS requiere que la información en línea se mantenga disponible por un período mínimo de 5 años, de forma complementaria y bajo un manejo de esquema histórico de información un tiempo de tiempo de 10 años.
4	¿Cuál es la expectativa en términos de número de usuarios concurrentes (usuarios internos y externos) ?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	1.6.1	A nivel de usuarios externos (clientes) BIESS maneja aproximadamente un total de 3000000 afiliados de los cuales un 50% dispone de un producto de crédito. A nivel de usuarios internos, el total de empleados en la institución es de 657. El acceso registrado a los aplicativos web que actualmente dispone el Banco correspondientes a días pico durante el 2025 corresponde a: - aplicativo web para PQ 360,040 - aplicativo web para PH 34,567
5	¿Qué volumen de transacciones por minuto se espera que procese el SIGB en línea (aplicaciones y canales) y en batch(cierre)?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	1.6.1	La transaccionalidad en los escenarios línea y batch va a depender de la solución propuesta. Es necesario considerar los volúmenes socializados para el procesamiento en línea y batch.
6	¿Cuáles son los "canales digitales" que requiere BIESS como parte de la implementación inicial y cuales se proyectan para el crecimiento a 5 años?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	1.6.1	De acuerdo al requerimiento 6001 de la Matriz Consolidada para el módulo de Onboarding, los canales digitales son: Call Center, Kioskos, Web, móvil. Aproximadamente el 90% de la proyección entregada considera el uso del sistema por canales digitales.
7	¿Con respecto al punto 2.2 (Principios Tecnológicos par el SIGB) : Estos principios son mandatorios o deseables? En caso de que sean principios deseables, cuáles de ellos son los mínimos requeridos?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	2.2	Son Mandatorios conforme se indica en el documento en el numeral 2.2
8	¿El software de base requerido por el SIGB, así como el licenciamiento del mismo será asumido por BIESS?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	2.2	El Software Base referenciado en la Arquitectura así como también el software base requerido por la solución será asumido por el BIESS. (Ejemplo SW Base: SO, BDD, application server)
9	¿BIESS cuenta con un "API Gateway" ya definido, o se espera que la propuesta incluya este componente como parte de la solución?	1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf	2.3	Dentro de la Arquitectura de la solución se considera la inclusión de OpenShift dentro del cual es factible desplegar un API Gateway.
10	En los módulos de Originación de Crédito y Administración de Cartera, se menciona explícitamente que se reemplazará la funcionalidad de LOGIFLOW y GAF respectivamente. Como proveedores de los sistemas LOGIFLOW y GAF, conocemos que estos sistemas en la actualidad no se encuentran instalados con sus últimas versiones en el BIESS. Si LOGICIEL presentara una propuesta al BIESS con las últimas versiones de estos sistemas, que satisfagan sus necesidades, ¿se los puede considerar como parte de la solución, o definitivamente es decisión del BIESS reemplazarlos?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1	BIESS requiere que la solución propuesta cubra de forma integral la funcionalidad requerida en los diferentes módulos parte del sistema conforme a la Arquitectura e Infraestructura, bajo la cual se cubran los requerimientos funcionales, no funcionales y de integración. En base a estos criterios BIESS establecerá la evaluación correspondiente de la solución.

11	¿Qué información se requiere manejar sobre los terminales?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1	BIESS requiere identificar los terminales dentro de cada oficina por medio de su ID, IP, MAC Address desde las cuales los dispositivos se conectan al sistema.
12	Según el documento, el sistema Spyral lo utilizan para la Contabilidad, CXC, CXP y bienes. ¿BIESS va seguir utilizando esta solución para estos fines, por lo tanto no se requiere el módulo contable?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1	SIGB debe contar con un módulo de Contabilidad para soporte/seguimiento de las transacciones financieras. Este módulo Contable se integrará con Spyral o con un nuevo ERP que consolide las transacciones financieras y no financieras.
13	Se indica que el SIGB deberá integrarse con el sistema Risk Control Service Advanced. Sin embargo, en el punto 15 de la sección 3.1.1, se establece dicho módulo como parte del SIGB. ¿Cómo se debe interpretar la integración de este sistema?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.3	El sistema "Risk Control Service Advance" está identificado dentro de los sistemas "Satélite y Heredados" por tanto SIGB se integrará con este sistema de acuerdo a la funcionalidad que actualmente provee.
14	¿BIESS cuenta con un sistema de gestión de identidades (single sign on) o portal único además del AD, considerando que pueden existir usuarios externos (Ejemplo peritos y abogados) no registrados en el AD?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.3	BIESS al momento no cuenta con un sistema de gestión de identidades adicional al AD para manejo de usuarios externos. El manejo de usuarios externos se realizará por medio de sistemas especializados.
15	En relación con los módulos definidos, ¿debe el proveedor entregar todos los módulos sin excepción como parte del SIGB? De otra manera es posible presentarlos como soluciones de terceros integrados en la propuesta (Ej: Contabilidad, BI)?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1	BIESS espera una solución modular e integrada con todos los módulos requeridos de manera nativa. En caso de existir módulos de terceros, el proveedor debe incorporarlos y manejarlos como parte de su solución de tal manera que cumpla con la Arquitectura y Funcionalidad garantizando total funcionamiento e integración e independencia para el BIESS.
16	Acerca de los módulos de Parametrización General, Parametrización de Productos bancarios y Seguridades y Auditoría: ¿ pueden estar distribuidos en los distintos sistemas que conformarían la solución bancaria, o necesariamente debe existir un módulo específico por cada ámbito?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1	Los módulos Parametrización General, Parametrización de Productos bancarios deben ser centralizada para aplicarse de forma transversal por los módulos, sin embargo, si es viable manejar parametrización independiente en los módulos siempre que ésta no se encuentra duplicada. Para el caso de Seguridades y Auditoría, éstos deben cubrir la funcionalidad levantada en la Matriz de requerimientos de este módulo.
17	¿ Existe un bus de integración en la infraestructura actual, si es así el SIGB debe integrarse con este?. ¿ Es posible contar con el gráfico de infraestructura actual con nitidez?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	5	BIESS no establece requerimientos de integración vía su ESB actual, favor referirse al documento DISEÑO FUNCIONAL Y TECNICO del proceso. El Diagrama en alta resolución se incluye como parte del ANEXO 01 del proceso de atención de preguntas de los proveedores.
18	¿ La solución debe ser implementada en la Infraestructura actual del BIESS, o existe la posibilidad de que el BIESS adquiera nueva Infraestructura para que se acople a la solución propuesta?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	5	BIESS evaluará adquisición de infraestructura adicional que requiera la solución en función de la propuesta tecnológica recibida y de acuerdo a lo establecido en el documento DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS
19	¿ Dispone el BIESS con ciertas capacidades de BI/Analítica o la propuesta debe considerar una solución completa? Es decir desde la definición y diseño de DWH	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1	BIESS requiere una solución completa en función de los requerimientos levantados
20	¿Cuál es la expectativa del BIESS respecto al tiempo total que deberían tomar los cierres diarios y/o mensuales, en los módulos que aplique? (Administración de Cartera, Inversiones, Riesgo, Reportes a Entidades de Control, Contabilidad, Recaudación, Calificación de Activos de Riesgo)	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	5	BIESS requiere que la ventana requerida para sus procesos batch no comprometa la operación del siguiente día laborable y el uso de sus canales. Los cierres diarios deben efectuarse dentro del mismo día calendario.
21	¿Qué funcionalidades del sistema esperan poder manipular desde los componentes de extensión de la capa de presentación? (Ejemplos)	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	2.2.1.1	BIESS espera que la solución cuente con herramientas propias de el SIGB, con capacidades de personalización a nivel de su front-end de usuario. Las cuales permitan la creación, configuración y modificación de pantallas, flujos y formularios de manera amigable y eficiente, con un bajo costo en tiempo y esfuerzo. Ejemplo: añadir campos customizados a la pantalla de registro de Personas incluyendo validaciones de dichos campos.
22	¿Se espera que la administración de firmas se integre a proveedores reconocidos de firma electrónica acreditada?	DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS	3.1.1, punto 4.	BIESS se encargará de la incorporación del proveedor para el manejo de firma electrónica durante la implementación del Proyecto.
23	¿Requieren integración con sistemas externos para presentación de información?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 5. Personas Item: 5.085 Vista 360		Los requerimientos identificados con "Integración" en la columna "Tipo de Requerimiento" de la Matriz Consolidada, determinan las fuentes de información externa la cual en caso de requerirse se mostrará en la vista 360
24	¿Puede considerarse como una integración?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI Item: 5.087 Experiencia del cliente		El requerimiento se encuentra marcado como "funcional" por tanto se espera que sea cubierto por el módulo de "Personas" directamente
25	Captura Signpad - Depositarlo en el ECM (Onbase) ¿Se Refiere a una integración? Existen APIs disponibilizados?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 4. Firmas y Poderes ITEM 4011		La solución propuesta debe estar en capacidad de integrarse con On-Base para el almacenamiento, consulta y gestión de la documentación. Actualmente existen web services disponibles para integración.

26	Cual es el componente certificador de firmas electrónicas y verificar si el firmante consta en el documento firmado electrónicamente?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 4. Firmas y Poderes ITEM 4022		BIESS se encargará de la incorporación del proveedor para el manejo de firma electrónica durante la implementación del Proyecto.
27	Con base en los requerimientos descritos para el módulo de Onboarding de Clientes, se entiende que la solución deberá proveer un flujo digital de enrolamiento para personas naturales, accesible desde distintos canales digitales (web, móvil y eventualmente canales conversacionales), permitiendo realizar el proceso de registro, validación de identidad, captura de consentimientos y creación de credenciales del usuario. Asimismo, se interpreta que el proceso de onboarding podrá ejecutarse desde un canal digital especializado de origenación proveído por el oferente (web, móvil o conversacional) y provisto por la solución, así como desde los canales digitales existentes del banco. En este esquema, tanto los canales del banco como los canales provistos por la plataforma se integran dentro de la arquitectura omnicanal, mientras que la capa de orquestación e integración (Topaz Composer) coordina los flujos de negocio, reglas e integraciones con los sistemas internos y externos del banco. Bajo este entendimiento, la solución propuesta contemplaría: Un front digital especializado para el proceso de onboarding (web y móvil, y opcionalmente conversacional). La integración con los canales existentes del banco, sin necesariamente reemplazar el portal transaccional actual. La orquestación de reglas, flujos e integraciones con sistemas internos y externos requeridos durante el proceso de enrolamiento. Se solicita confirmar si este entendimiento del alcance es correcto, o si el BIESS espera que la solución incluya además la implementación o reemplazo de los canales transaccionales del banco dentro de la misma plataforma.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI		La solución debe ser integral. Los módulos parte de la solución son todos los especificados dentro de la Matriz de Requerimientos Consolidada, en la cual se incluyen todas las características requeridas por la institución. Para el caso específico del módulo de Onboarding se contempla como canales digitales: Call Center, Kioskos, Web, móvil, puntualizando que su funcionalidad no se limita al enrolamiento de clientes, su funcionalidad debe corresponder a todos los puntos requeridos para el módulo en la matriz mencionada.
28	Considerando que el BIESS menciona disponer de un portal web transaccional propio, se solicita confirmar si las funciones de autenticación, recuperación de usuario, recuperación de contraseña, bloqueo de cuenta, MFA y cambio de clave serán responsabilidad del canal transaccional / sistema de identidad del banco, quedando el módulo de onboarding enfocado en el enrolamiento, creación inicial de credenciales, captura de consentimientos y validaciones del proceso de incorporación.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6.020, 6.021, 6.022, 6.023, 6.024, 6.025, 6.029, 6.030, 6.031		Todas las características relacionadas con el enrolamiento de clientes y usuarios externos, tales como peritos y estudios jurídicos, estarán en el módulo de "Onboarding". Necesario puntualizar que la funcionalidad del módulo de Onboarding en el SIGB no se limita a las características de enrolamiento del cliente, la funcionalidad de este módulo debe cubrir todos los requerimientos levantados en la Matriz de Requerimientos Consolidada.
29	Se solicita precisar si el BIESS requiere exclusivamente un chatbot conversacional, un avatar visual interactivo, o ambos.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6.012, 6.013		La contratación del servicio de chatbot y avatar interactivo la realizará el Banco a terceros especializados, en el momento que el Banco lo considere necesario, durante la fase de implementación.. Sin embargo, la solución debe contemplar esta integración.
30	Se solicita confirmar si el BIESS deberá integrarse con una plataforma corporativa existente del banco, como CRM, motor de campañas o CMS institucional. También se sugiere precisar el alcance esperado de reportes, métricas y administración operativa de estas publicaciones.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6.014 a 6.019		La funcionalidad requerida se espera sea cubierta por la solución propuesta. No se requiere integración con plataforma de terceros.
31	Se solicita confirmar si la captura y recaptura de consentimiento de políticas de tratamiento de datos debe ejecutarse: a) inmediatamente después del login del canal del banco, b) al inicio de un flujo de onboarding (común), o c) en ambos escenarios. También conviene confirmar si el BIESS ya cuenta con modelos oficiales de versionamiento, trazabilidad y conservación de evidencia de consentimiento.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6.025, 6.026, 6.027, 6.040, 6.041, 6.042, 6.043		Se espera que la funcionalidad de la solución se ajuste a los requerimientos detallados en la Matriz Consolidada en la cual tiene ya existe un orden establecido, sin embargo, dicho proceso se ratificará en el proceso exploratorio del inicio del Proyecto. Se requiere que la solución se ajuste a los requerimientos funcionales, no funcionales y de integración del módulo de Onboarding.
32	Se solicita confirmar cuáles serán las fuentes oficiales de listas de observados, en qué puntos del proceso deberán invocarse. Asimismo, se solicita confirmar si la entidad ya dispone de un proveedor de listas restrictivas o de un motor BRMS institucional para su gestión, o si se espera que el proveedor incluya dichas capacidades dentro de la solución.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6.044, 6.045, 6.094		La fuente actual para "Lista de Observados" en el BIESS corresponden al sistema RCSA - Risk Control Service Advanced (listado como satélite en la documentación). Se espera que la solución se integre con este sistema y esté en capacidad de efectuar llamados/consultas desde diferentes puntos dentro del proceso de enrolamiento conforme se indica en los requerimientos funcionales, no funcionales y de integración. Se espera adicionalmente que las capacidades BRMS sean propias de la solución
33	Agradecemos nos puedan enviar un listado con todos los componentes con los que se debe integrar la solución a nivel de onboarding y los tipos de protocolos de conectividad soportados	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI		El detalle de todas las integraciones requeridas por la solución se incluye en el documento "Matriz de Integraciones" provisto por el BIESS.
34	Agradecemos indicarnos quien administrará los usuarios y contraseñas de la plataforma de canales o si por el contrario estas se gestionarán por BIESS internamente con el fin que el usuario haga su posterior login en la plataforma transaccional existente.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6038		Todas las características relacionadas con el manejo de usuario, contraseña y multifactor deben ser provistas por la solución directamente por el módulo de "Onboarding"

35	<p>El requerimiento contempla diferentes mecanismos de validación de identidad digital, incluyendo captura del documento de identidad, reconocimiento facial con prueba de vida, reconocimiento dactilar y validación mediante buró externo.</p> <p>Se solicita confirmar si el BIESS ya dispone de proveedores o soluciones contratadas para los siguientes componentes, o si espera que el proveedor del sistema de onboarding los incluya dentro de la solución:</p> <p>Motor de OCR / lectura automática de documentos de identidad (captura de cédula y extracción de datos). Reconocimiento facial con prueba de vida para validación biométrica. Validación biométrica dactilar en dispositivos compatibles. Buró o proveedor externo de validación de identidad (documental o biométrica).</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6049	<p>Todas las características relacionadas con el manejo de usuario, contraseña y multifactor deben ser provistas por la solución directamente por el módulo de "Onboarding" conforme su matriz de requerimientos funcionales, no funcionales y de integración. En dicha matriz la columna "Tipo de Requerimiento" establece las integraciones requeridas. Para el caso específico de validación de identidad con Buró externo, tanto el proveedor como el mecanismo por el cual se integrará el SIGB con dicho proveedor serán provistos por el BIESS durante la implementación del Proyecto.</p>
36	<p>Se observa que a partir de los requerimientos 6.065 en adelante se describen funcionalidades asociadas a un entorno de autoservicio para clientes, tales como visualización de posición consolidada, consulta de operaciones vigentes, solicitudes en curso, gestión de créditos, generación de certificados, actualización de datos, reclamos, entre otras.</p> <p>Estas funcionalidades, desde el punto de vista arquitectónico, corresponden típicamente a un portal transaccional o canal digital de clientes, el cual se utiliza una vez finalizado el proceso de registro o enrolamiento.</p> <p>En este sentido, se solicita confirmar si el alcance esperado por el BIESS contempla que la solución propuesta incluya también la provisión de un portal transaccional de clientes donde se administren estas operaciones, o si dichas funcionalidades corresponden al portal digital existente del banco, con el cual el módulo de onboarding deberá integrarse.</p> <p>Esta aclaración permitirá delimitar adecuadamente el alcance funcional entre el proceso de onboarding y las capacidades del canal digital o portal transaccional del banco.</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI	<p>La solución debe disponer una aplicación propia que centraliza todo el proceso de onboarding contemplando las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrolamiento seguro de clientes • Verificación de identidad • Captura de documentos y validación de datos en tiempo real. • Integrar un sistema de autenticación multifactor (MFA) flexible, soportando contraseña, PIN, OTP, token digital y biometría (huella y reconocimiento facial) • Funcionalidades completas de banca digital, permitiendo realizar las opciones requeridas en la matriz de requerimientos funcionales, no funcionales y de integración
37	<p>El requerimiento describe una funcionalidad asociada a la gestión de créditos hipotecarios y a la interacción con el módulo de garantías del banco. Este tipo de funcionalidad corresponde típicamente a servicios disponibles en el portal transaccional o canal digital del cliente posterior al proceso de onboarding.</p> <p>Se solicita confirmar si estas funcionalidades forman parte del alcance esperado del módulo de onboarding o si corresponden al portal digital del banco con el cual la solución deberá integrarse.</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6076	<p>La solución debe disponer una aplicación propia que centraliza todo el proceso de onboarding contemplando las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrolamiento seguro de clientes • Verificación de identidad • Captura de documentos y validación de datos en tiempo real. • Integrar un sistema de autenticación multifactor (MFA) flexible, soportando contraseña, PIN, OTP, token digital y biometría (huella y reconocimiento facial) • Funcionalidades completas de banca digital, permitiendo realizar las opciones requeridas en la matriz de requerimientos funcionales, no funcionales y de integración
38	<p>El requerimiento describe la funcionalidad para gestionar abonos extraordinarios sobre préstamos, incluyendo validaciones de prelación de pagos, reglas de licitud de fondos, generación de comprobantes y esquemas de autorización (maker-checker), así como la integración con el módulo de administración de cartera.</p> <p>Desde el punto de vista funcional y arquitectónico, este tipo de operación corresponde típicamente a servicios transaccionales disponibles para clientes que ya poseen productos activos, los cuales suelen gestionarse a través del portal digital o canal transaccional del banco, y no forman parte del proceso de onboarding o enrolamiento de nuevos usuarios.</p> <p>En este sentido, se solicita confirmar si el alcance esperado por el BIESS contempla que la solución propuesta incluya también las capacidades de portal transaccional para la gestión de operaciones sobre préstamos, o si estas funcionalidades corresponden al canal digital existente del banco, con el cual la solución de onboarding deberá integrarse para invocar los servicios correspondientes.</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6077	<p>La solución debe disponer una aplicación propia que centraliza todo el proceso de onboarding contemplando las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrolamiento seguro de clientes • Verificación de identidad • Captura de documentos y validación de datos en tiempo real. • Integrar un sistema de autenticación multifactor (MFA) flexible, soportando contraseña, PIN, OTP, token digital y biometría (huella y reconocimiento facial) • Funcionalidades completas de banca digital incluyendo la interacción con los módulos de Administración de Cartera, Garantías y otros, permitiendo realizar las opciones requeridas en la matriz de requerimientos funcionales, no funcionales y de integración.

39	<p>Se solicita confirmar si el BIESS ya dispone de un proveedor habilitado de firma electrónica transaccional aprobado por ARCOTEL, con el cual la solución deberá integrarse, o si se espera que el proveedor del sistema incluya dicha capacidad dentro de la solución.</p> <p>En caso de existir un proveedor institucional, agradeceremos confirmar los mecanismos de integración disponibles.</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI 6080, 6081		BIESS se encargará de la incorporación del proveedor para el manejo de firma electrónica durante la implementación del Proyecto.
40	Se solicita confirmar si para el módulo de onboarding (front) y suite multicanal la entidad entregará la infraestructura en cloud o si esta deberá ser proveída por Topaz	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales		La solución requerida es en modalidad on-premise, y debe ajustarse a los lineamientos de Arquitectura e Infraestructura provistos en el documento del proceso. La Arquitectura será provista por el BIESS
41	<p>Agradecemos compartir las volúmetrías aproximadas del proyecto con el fin de dimensionar correctamente la solución.</p> <p>En relación con el proceso de Onboarding Digital</p> <p>Número promedio estimado de procesos de onboarding mensuales (aperturas de clientes o registros digitales).</p> <p>Confirmar si la institución requiere que el oferente incluya mecanismos de autenticación multifactor (MFA) y estrategias de prevención de fraude durante el proceso de onboarding.</p> <p>Confirmar si el proceso de onboarding se realizará a través de:</p> <p>Aplicación móvil</p> <p>Portal web</p> <p>Canal conversacional (chat o chatbot)</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales		Los volúmenes socializados para el proceso de Onboarding se encuentran listados en el documento de 1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf en la sección 1.6.1 VOLUMETRIA. Los requerimientos del módulo de On-Boarding se establecen en la Matriz de Requerimientos Consolidada, en la cual la columna "Tipo de Requerimiento" determina si este es funcional, no funcional o de integración.
42	Por favor, ¿nos podrían aclarar cuál es la funcionalidad esperada o a qué se refieren exactamente con "productos padre" y "productos hijos"?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 2024		La entidad requiere funcionalidad para generar productos base (préstamos padre) y a partir de los mismos productos personalizados (hijos) sin necesidad de volver a repetir características del producto principal. El concepto aplicado es el de "jerarquía" de productos definidos en la Matriz de Requerimientos para el caso de Productos Bancarios.
43	¿Es correcta la apreciación de que la restricción de producto por oficina puede manejarse desde la parte de originación?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 8002		La parametrización General y de Productos debe ser centralizada para aplicarse de forma transversal en los módulos del SIGB, sin embargo, es viable manejar parametrización en cada módulo siempre que ésta no se encuentre duplicada con la parametrización general. La apreciación es correcta, la restricción puede manejarse desde Originación en base a la parametrización del producto.
44	<p>Agradecemos compartir las volúmetrías aproximadas del proyecto con el fin de dimensionar correctamente la solución.</p> <p>En relación con el proceso de Onboarding Digital</p> <p>Número promedio estimado de procesos de onboarding mensuales (aperturas de clientes o registros digitales).</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 8009		Respuesta igual a la pregunta (41)
45	<p>Por favor, ¿nos podrían indicar con mayor detalle a qué se refiere este requerimiento y cuál es la diferencia entre la etapa de implementación y la etapa de post-implementación?</p> <p>El requerimiento menciona lo siguiente: "El sistema debe permitir parametrizar la distribución de la prima del seguro entre el BIESS y la Aseguradora, tanto en la etapa de implementación como en la post-implementación."</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 8071		BIESS requiere manejar la información de forma paramétrica de manera que cambios en la misma no demanden cambios en el desarrollo. La etapa de implementación es previa la salida en línea (Desarrollo/Pruebas). La etapa de Post-Implementación es ya cuando la solución se encuentre Operativa en Producción
46	<p>Por favor, ¿nos podrían indicar con mayor detalle a qué se refiere este requerimiento? "Se debe permitir que a cada parámetro definido se permita adjuntar un atributo o característica que indique la importancia del mismo. Características que deben ser al menos pero no limitadas a: crítico, importante, normal, básico. A ser definidas en la implantación o postproducción.</p> <p>Que deben ser utilizadas para los procesos en lote o individuales, según parametrización." Por favor un ejemplo para mayor entendimiento,</p>	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 8075		Se espera que la solución permita la definición de parámetros de criticidad asociados a los procesos.
47	Entendemos que la funcionalidad requerida en esta sección corresponde a una integración con sistemas externos de pagos. Por favor, ¿nos podrían confirmar o aclarar si esta interpretación es correcta?	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - Sección "Avisos de Cobro y Planillaje"		Actualmente el BIESS no maneja un sistema externo de Pagos, la entidad maneja aplicaciones BIESS y aplicaciones IESS para su operativa. El SIGB consumirá y procesará la información de los avisos de cobro desde aplicaciones BIESS, conforme la Matriz de Integraciones proporcionada.

48	Por favor, solicitamos aclarar la funcionalidad correspondiente, dado que en los requerimientos del RFI 8453, 8454, 8455, 8457, 8458 y 8467 se hace referencia a documentos anexos que no fueron adjuntados.	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 8453, 8454, 8455, 8457, 8458, 8467		Los anexos referidos se incluyen como parte del ANEXO 02 en el proceso de atención de preguntas de los proveedores.
49	Por favor, ¿nos podrían brindar mayor detalle sobre el requerimiento relacionado con "reportes por fondos administrados"? En particular, necesitamos confirmar si cada fondo administrado debe contar con su propio plan de cuentas y si las operaciones de todos los módulos deben registrarse de manera independiente para cada uno de estos fondos. Es decir, ¿cada fondo debe ser tratado como si fuera una empresa diferente dentro del sistema? El requerimiento hace referencia a lo siguiente: "El sistema debe permitir obtener consultas y reportes de la contabilidad de los diferentes Fondos Administrados por el BIESS y consolidados, con los siguientes criterios: Balances por cada Fondo Balances de varios o todos los fondos (consolidado) Estados Financieros por cada Fondo Estados Financieros de varios o todos los fondos (consolidado) Balance de comprobación Balance general Estado de Resultados Estado de flujos del efectivo Notas a los Estados Financieros Anexos Libro diario (incluye la partida presupuestaria afectada)	08. Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI - 18,023		El requerimiento no implica el manejo de empresas diferentes para cada fondo de la entidad financiera. La necesidad es diferenciar de forma clara tanto los movimientos como los saldos de las cuentas involucradas por cada uno de los fondos empleados dentro del mismo plan de cuentas.
50	Solicitamos de manera respetuosa que la actividad "Cierre de recepción de información por parte de los proveedores relacionado al RFI" sea modificada a una nueva fecha, con prórroga al 9 de abril de 2026, esto debido a que nuestra compañía requiere hacer un mejor análisis con el tiempo adecuado para brindar la información lo más completa posible que genere valor y eficiencia al BIESS en la visión de este importante y sensible proyecto, en cuanto al alcance de la solución de misión crítica como lo es el SIGB, los servicios de implementación y la etapa productiva con una solución moderna, flexible, escalable e interoperable.	En el documento de Condiciones de Participación en la solicitud de Información RFI para el Proceso de Sondeo relacionado al Sistema Integrado de Gestión Bancaria en el cronograma para presentación y respuestas al RFI.		Una vez analizada la solicitud en el ámbito institucional correspondiente, se ha resuelto mantener los plazos previstos en el cronograma publicado. Sin perjuicio de lo expuesto, la institución continuará revisando de manera permanente los requerimientos y observaciones presentados por los potenciales participantes a fin de valorar, de estimarlo pertinente, la adopción de medidas adicionales que contribuyan al adecuado desarrollo del proceso.
51	Solicitamos su gentil respuesta, indicando que otros productos financieros de colocación o captación opera actualmente además de: Préstamos Quirografarios (PQ) Préstamos Prendarios (PP) Préstamos Hipotecarios (PH) Adicionalmente, indicar el volumen de operaciones de cada producto financiero.	En el documento 1. REQUERIMIENTO_DE_INFORMACION_RFI_vf. página 1 se manifiesta que: El BIESS opera actualmente sus procesos bancarios y crediticios a través de un ecosistema de aplicativos independientes para gestionar Préstamos Quirografarios (PQ), Préstamos Prendarios (PP) y Préstamos Hipotecarios (PH); sistemas satélites y heredados, e integraciones desarrolladas progresivamente. Este modelo fragmentado incrementa la complejidad operativa y tecnológica, genera dependencia de controles manuales, dificulta la trazabilidad end-to-end y eleva el riesgo operativo y de cumplimiento regulatorio ante las entidades de control.		La solución debe permitir operar los productos de crédito que el banco requiera, al momento se maneja los préstamos prendarios, hipotecarios, quirografarios e inversiones como giro principal del negocio. A futuro el BIESS puede incorporar cualquier otro producto de crédito. Al momento no se solicitan productos de captaciones.
52	Solicitamos su gentil respuesta para describir y compartir de cada módulo el respectivo proceso de gestión que realiza el BIESS con cada producto, el volumen de operaciones con los que cuenta actualmente. Si alguno de estos módulos relacionados a productos financieros no tienen volumen de operaciones y transacciones con cada módulo, solicitamos indicar por qué razón se han incorporado en el RFI y cuál es la visión del BIESS para adquirir estos módulos. Adicionalmente, estos productos como Cuentas Nostro y Funds Transfer, es pertinente conocer si opera únicamente a nivel nacional como se describe en el documento DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS o opera internacionalmente entre el BIESS y otros actores financieros y usuarios financieros del exterior. En caso de no requerir alguno de estos módulos, solicitamos respetuosamente retirarlos o ponerlos como opcional del RFI o indicar que serían parte de los módulos satélites a integrar al SIGB, dado que tendrían costos adicionales para el proyecto BIESS.	En el documento 2. Requerimientos de Información – RFI en la hoja "11. Módulos" se señalan los módulos Cuentas Nostro, Funds Transfer, Inversiones.		Los módulos requeridos como parte del SIGB se encuentran incluidos en el documento de Matriz Consolidada de Requerimientos Funcionales, No funcionales y de Integración. A su vez las integraciones requeridas se detallan en el documento de Matriz de Integraciones. El documento de DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS detalla la Arquitectura, Infraestructura y los sistemas satélite y heredados con los cuales se integrará el SIGB. En cuando al alcance de los módulos Funds Transfer y Cuentas Nostro, su alcance está delimitado en la Matriz Consolidada.

53	<p>¿Es viable para la solución combinar varias funcionalidades del SIGB a proponer con una visión de jornada financiera? porque dependiendo de si es funds transfer local nacional o con el extranjero se requerirá de utilizar los mecanismos y funcionalidades de medios de pago que opere se opere de manera integrada con cada banco beneficiario o red de pago o banco corresponsal. En este sentido quisieramos también solicitar respetuosamente, nos compartan mayor descripción del proceso de funds transfer que el BIESS requiere para operar con eficiencia.</p>	<p>En el documento "Matriz Consolidada Requerimientos_Funcionales_No Funcionales_RFI" Hoja 13. Funds Tranfer hace referencia a operaciones de transferencia de fondos con múltiples modenas, con bancos corresponsales, funcionalidades para uso futuro.</p>		<p>La solución debe permitir el manejo de fondos (envío/recepción) tanto con el Banco Central, como también con los Bancos Locales con los cuales tenga establecido un convenio. El módulo Funds Transfer debe estar en capacidad de conectarse a otra entidad bancaria de acuerdo a la necesidad del BIESS. Actualmente no se maneja transferencias internacionales, sin embargo, esto no se limita a que a futuro sean activadas en el módulo.</p>
54	<p>¿Se podrían considerar a estos módulos referidos como aplicaciones externas o satélites al SIGB y que se integrarán al SIGB en la etapa de implementación con las facilidades de integración API o información masiva batch que trae el nuevo SIGB?</p>	<p>En el documento 2. Requerimientos de Información – RFI en la hoja "11. Módulos" se señalan los módulos Tesorería, Fideicomisos, Inversiones, Coactivas, Lista Negativas, BI, Documentos Legales.</p>		<p>De acuerdo a la sección 3.1.3 del documento DISEÑO FUNCIONAL Y TÉCNICO_SIGB_ARQ_INFRA_BIESS. Los módulos de Tesorería, Fideicomisos, Coactiva y Listas Negativas se consideran para integraciones. Los módulos de BI y Documentos legales en cambio son considerados parte del SIGB</p>