

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

Medidas Institucionales para el Tratamiento de Datos Personales Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

I. PRIVACIDAD

Alcance

Las Medidas Institucionales para la Protección y Tratamiento de Datos de carácter personal, (PPTD), se aplica a todos los datos personales que se recolecte, almacene, maneje y se use en el acceso a los portales, sistemas web y atención directa; que tiene habilitado el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS), que se detallan a continuación:

- <https://www.biess.fin.ec/inicio>
- <https://feriabiess.com.ec/>
- [Canales de atención al cliente](#)

Este documento es de acceso público, motivo por el cual, cualquier persona, en relación con el Tratamiento de los Datos Personales y la Protección de su Información contenida en las Bases de Datos, puede acceder a su información propia, en la medida que la misma se encuentre publicada.

Datos que se recolecta

En los portales y sistemas en ambiente web del BIESS, acorde a la funcionalidad que accede el ciudadano en los diferentes portales, se recolecta la siguiente información:

MEDIO ADQUISICIÓN	DATOS QUE SE RECOLECTA
<ul style="list-style-type: none"> • https://www.biess.fin.ec/inicio • https://pq.biess.fin.ec • https://ph.biess.fin.ec • https://feriabiess.com.ec/ • https://reclamos.biess.fin.ec/reclamos_biess_web/web/gestion/reclamo.xhtml • https://fcpcweb.biess.fin.ec/fondos_complementarios_externo/login.xhtml 	Comportamiento de navegación en la página, – Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país), – Sistema operativo y Navegador utilizado, – Dispositivo que utiliza para acceder al portal. • <i>Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, edad, género, correo electrónico personal o institucional, número de teléfono y/o celular,</i>

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

	<i>dirección de domicilio, datos crediticios y auto identificación cultural.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).</i> • <i>IP desde donde se accede</i> • <i>Fecha y hora de acceso</i> • <i>Fecha de nacimiento</i> • <i>Estado civil</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Canal de atención al cliente 	Datos de ubicación Datos personales: <i>Número de cédula, nombres y apellidos, edad, género, correo electrónico personal o institucional, número de teléfono y/o celular, dirección de domicilio, datos crediticios y auto identificación cultural.</i>

Finalidad

Se utiliza la información del ciudadano en los portales, sistemas web; y canales de atención, para:

- Mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los ciudadanos/usuarios en los portales y sistemas web.
- Recibir retroalimentación del ciudadano sobre la información que se publica.
- Recibir retroalimentación del ciudadano sobre atención personalizada.
- La información será utilizada directa o indirectamente para los servicios suministrados por el banco: de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, análisis, investigación, estadísticas, referencias, reporte a los Entes de Control; y demás trámites operativos para facilitar, promover, permitir o mantener las relaciones con el BIESS; sean de carácter general o adaptado a sus características personales.

Identidad y domicilio del titular del banco de datos

Oficina Matriz: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera | Código Postal: 170507 | Quito - Ecuador | Teléfono (02) 3970500 | RUC: 1768156470001.

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

Proceso para ejercer el derecho de protección de datos personales

Se reconoce a los titulares de datos personales los derechos establecidos en la citada ley, respecto al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales.

Para realizar estas solicitudes de actualización, se debe ingresar a la pestaña “Servicio al Cliente” ubicada la página web, para que seleccione el canal de atención por el cual desea realizar el pedido.

El BIESS analiza si el pedido es procedente o no y comunica al titular notificando dicho particular.

Notificaciones cuando existan cambios

El BIESS puede actualizar sus Medidas Institucionales cuando sea necesario. Si se realiza cambios sustanciales, se procederá a notificar mediante un aviso en el respectivo portal o sistema web.

Uso de cookies

Los portales web del BIESS utilizan “cookies” para mejorar la navegación, calidad del sitio web y experiencia del ciudadano.

Cuando el usuario interactúa con el portal, el BIESS puede colocar una cookie en su navegador para mejorar la experiencia.

No se comparte información sobre sus datos personales.

Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales

El BIESS utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y manejar los riesgos.

Se mantendrá protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garanticen que los usuarios con acceso a datos personales, no puedan divulgar esta información.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

El BIESS, fundamenta el tratamiento que da a los datos personales de los ciudadanos que visitan sus sitios web, bajo los siguientes instrumentos legales:

- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos
- Plan de la Sociedad de la Información y del Conocimiento: Acuerdo Ministerial Nro. 016-2018
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN.

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Reglamento Interno de Protección y Tratamiento de Datos Personales

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El BIESS dispone de los portales y sistemas web para prestar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante relacionada con el Gobierno Electrónico.

Responsabilidad

El BIESS solamente es responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los portales, sistemas web y/o canales de atención.

Son obligaciones del usuario:

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales y medios electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.

El BIESS no se responsabilizará

- Por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico, tales como: compartir nombre de usuario y contraseñas con terceros, ingreso de información no solicitada.

Sus derechos como usuario

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, LOPDP) otorga derechos a los titulares de los datos personales para lo cual, garantizamos canales para ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPDP, los derechos son:

- Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y a obtener, gratuitamente, del BIESS acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que el BIESS recopila los datos personales directamente de

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad del banco la exactitud o actualización de dichos datos.

- Derecho de eliminación: supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con el BIESS a través de sus canales de atención al público.

Autorización de uso

De igual forma, el usuario deberá autorizar al BIESS o a cualquier cesionario o endosatario para que, cuantas veces sean necesarias, obtenga de y/o valide con cualquier fuente de información, incluyendo al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS, Registro Civil, la Central de Riesgos, los burós de información crediticia, y demás fuentes legales de información autorizados para operar en el país, las personas naturales y los establecimientos de comercio, información sobre empleador, personas señaladas como referencias, instituciones financieras de crédito, de cobranza, compañías emisoras o administradoras de tarjetas de crédito y cualquier otra entidad, las referencias personales y/o patrimoniales del pasado, del presente y las que se generen en el futuro, sea como deudor principal, codeudor o garante, así como sobre el comportamiento crediticio, manejo de cuentas bancarias, tarjetas de crédito y, en general, sobre el cumplimiento de las obligaciones de los afiliados, jubilados o público.

Se deberá facultar expresamente al BIESS para transferir o entregar a las mismas personas o entidades la información relacionada con el comportamiento crediticio de sus afiliados, jubilados. En caso de que el Banco ceda o transfiera cartera adeudada por un deudor del BIESS, el cesionario o adquirente de la misma queda desde ahora expresamente facultado para realizar las mismas actividades establecidas en este acápite.

Se deberá autorizar a que el BIESS utilice los datos recolectados de los afiliados, jubilados y público para contactarse con fines informativos, publicitarios y comerciales a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS, y/o cualquier otro medio de comunicación electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. Adicionalmente, autorizará también a que el BANCO dé tratamiento a los datos personales a través de terceros, para los fines arriba detallados, con cualquier persona

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

natural o jurídica de derecho público, privado, nacional o extranjera que el BANCO determine.

Se solicitará además que los afiliados, jubilados del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social entiendan y acepten que la información personal podrá ser almacenada de manera digital o impresa, y estará disponible por los funcionarios de BIESS, estando obligados a cumplir con la legislación aplicable a las medidas de confidencialidad, protección de datos y sigilo bancario. El BIESS conservará la información personal al menos durante el tiempo que dure la relación comercial y el que sea necesario para cumplir con la normativa respectiva del sector respecto de la conservación de archivos.

Así mismo, los afiliados, jubilados, declaren que conocen que la recolección y tratamiento de los datos se realizará de conformidad con normas legales expresas sobre protección de datos personales que resulten aplicables, las mismas que constan en la página en el enlace Política para el Tratamiento de Datos Personales - Gobierno Electrónico de Ecuador (<https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/politica-datos-personales/>); deberán manifestar que, como titular de los datos, ha sido informado de los derechos con que cuento para conocer, actualizar y rectificar mi información personal, lo cual podrá ejercerlo a través de la página web del BIESS en la opción de “Actualización de datos” y para datos como correo electrónico y cuenta bancaria en el IESS. Se señalará que, con la lectura del respectivo documento, manifiesta que he sido informado sobre el Tratamiento de Datos Personales, y otorgará la autorización de forma voluntaria y verídica al presente documento.

Plazo de conservación

El Banco conservará información del cliente hasta 15 años posterior al cese de los servicios prestados.

No se podrán eliminar datos personales del cliente mientras exista un servicio vigente, aun cuando exista el pedido expreso del cliente de la revocación de sus datos.

Delegado de Protección de Datos Personales

El Delegado de Protección de Datos Personales: José Guillermo Fiallos Noboa

correo: jose.fiallos@biess.fin.ec

Transferencia de Datos Personales Internacionales

El banco no realiza procesos de transferencia internacionales de datos personales de sus clientes

	MEDIDAS INSTITUCIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DOCUMENTO CON INFORMACIÓN DE USO INTERNO
	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	

Glosario de términos

Durante el desarrollo del presente se hizo referencia a los siguientes conceptos:

- Datos personales Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.
- Banco de datos Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.
- Tratamiento de datos personales Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización –entre otros– de datos personales.
- Titular de datos personales Persona natural a quién corresponden los datos personales.

Actualizaciones

El Banco del Instituto de Seguridad Social puede modificar o actualizar el contenido del presente documento, siempre que se enmarque en las disposiciones legales en materia de protección de datos personales, para lo cual pondrá en conocimiento de sus clientes por medio de los canales habilitados para el efecto, con la antelación respectiva.

Fin del Documento

Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera
Gerente General, Encargado